

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PADA GERAKAN SUMUT  
MENGAJAR UNTUK MEMPERTAHANKAN EKSISTENSI  
PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara  
Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Komunikasi (S.Ikom)**

Oleh

**SHANIA PUSPA DEWI HARAHAAP  
NIM. 0105172113**

**Program Studi Ilmu Komunikasi**

**UIN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2021**

POLA KOMUNIKASI ORGANISASI PADA GERAKAN SUMUT  
MENGAJAR UNTUK MEMPERTAHANKAN EKSISTENSI  
PADA MASA PANDEMI COVID-19

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara  
Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Komunikasi (S.Ikom)


Oleh

SHANIA PUSPA DEWI HARAHAHAP


NIM. 0105172113

Program Studi Ilmu Komunikasi

Pembimbing I

  
Dr. Anang Anas Azhar, MA  
NIDN. 2004107401

Pembimbing II

  
Neila Susanti, S.Sos., M.Si  
NIDN. 2028076902

  
UIN  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
FAKULTASI ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA

2021

## SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
UIN Sumatera Utara Medan  
Di Medan

*Assalamu'alaikum wr. wb.*


Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Shania Puspa Dewi Harahap  
NIM : 0105172113  
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Organisasi Pada Gerakan Sumut Mengajar Untuk Mempertahankan Eksistensi Pada Masa Pandemi Covid-19

Sudah dapat diajukan ke Fakultas Ilmu Sosial Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara untuk dimuat gagasan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu.

Dengan ini kami harapkan skripsi saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Pembimbing I

  
Dr. Anang Anas Azhar, MA  
NIDN. 2004107401

Medan, September 2021

Pembimbing II

  
Neila Susanti, S.Sos, M.Si  
NIDN. 2028076902

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul **“Pola Komunikasi Organisasi Pada Gerakan Sumut Mengajar Untuk Mempertahankan Eksistensi Pada Masa Pandemi Covid-19”** an Shania Puspa Dewi Harahap NIM 0105172113 program studi Ilmu Komunikasi telah dipertahankan dan dinyatakan lulus dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara pada tanggal 1 September 2021. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi.

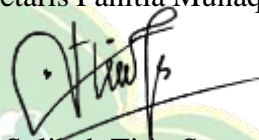
Medan, 1 September 2021

Ketua Panitia Munaqasyah

Sekretaris Panitia Munaqasyah



Dr. Muhammad Alfikri S.Sos, M.Si  
NIDN. 2023038301



Dr. Sofifah Titin Sumanti, M.Ag  
NIDN. 2013067301

Penguji Skripsi I

Penguji Skripsi II



Drs. Syahrul Abidin, MA  
NIDN. 2002116502



Dr. Abdul Rasyid, MA  
NIDN. 2002046401

Penguji Skripsi III

Penguji Skripsi IV




Dr. Anang Anas Azhar, MA  
NIDN. 2004107401



Neila Susanti, S.Sos., M.Si  
NIDN. 2028076902

Mengetahui,  
Dekan FIS UINSU



Dr. Maraimbang, M.A  
NIDN. 2029066903

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Shania Puspa Dewi Harahap

NIM : 0105172113

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Organisasi Pada Gerakan Sumut Mengajar Untuk Mempertahankan Eksistensi Pada Masa Pandemi Covid-19

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang sudah saya jelaskan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiat, maka gelar dan ijazah yang diberikan universitas batal saya terima.

Medan, September 2021

Yang membuat pernyataan



Shania Puspa Dewi Harahap  
NIM. 0105172113

**UIN**  
SUMATERA UTARA  
MEDAN

## MOTTO

“Berani!!! Karena semakin besar ketakutanmu, maka semakin kecil dirimu”




## ABSTRAK

**NAMA** : Shania Puspa Dewi Harahap  
**NIM** : 0105172113  
**Program Studi** : Ilmu Komunikasi  
**Pembimbing I** : Dr. Anang Anas Azhar,MA  
**Pembimbing II** : Neila Susanti,S.Sos,M.Si  
**Tempat /Tanggal Lahir** : Silau Dunia, 11 Maret 1999  
**No.hp** : 085268620981  
**Email** : Shaniapuspa99@icloud.com

Penelitian ini berjudul “Pola Komunikasi Organisasi Gerakan Sumut Mengajar untuk Mempertahankan Eksistensi Pada Masa Pandemi.” Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pola Komunikasi Organisasi Gerakan Sumut Mengajar untuk Mempertahankan Eksistensi Pada Masa Pandemi. Teori-teori yang digunakan adalah teori pola komunikasi, komunikasi organisasi, eksistensi organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan subjek penelitian 6 orang informan, terdiri dari ketua umum, sekretaris umum, bendahara umum, 2 pengurus dan 1 anggota. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan bahwa Gerakan Sumut Mengajar menggunakan proses komunikasi primer dan sekunder dan pola komunikasi organisasi segala arah (*all channel*). Hambatan komunikasi organisasi yang terjadi di organisasi Gerakan Sumut Mengajar di masa pandemi Covid-19 meliputi, waktu, jarak dan teknis. Kurangnya komunikasi antar pengurus maupun anggota yang diakibatkan masalah jaringan dan kesibukan masing-masing pengurus dan anggota sehingga terjadinya *miss communication*.

**Kata kunci:** komunikasi organisasi, pola komunikasi,eksistensi.

Pembimbing I

  
Dr. Anang Anas Azhar,MA  
NIDN. 2004107401

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis sampaikan kepada Allah Subhanahuwataala, atas berkat dan rahmat-Nya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Adapun judul skripsi ini adalah “Pola Komunikasi Organisasi Gerakan Sumut Mengajar untuk Mempertahankan Eksistensi Pada Masa Pandemi”.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

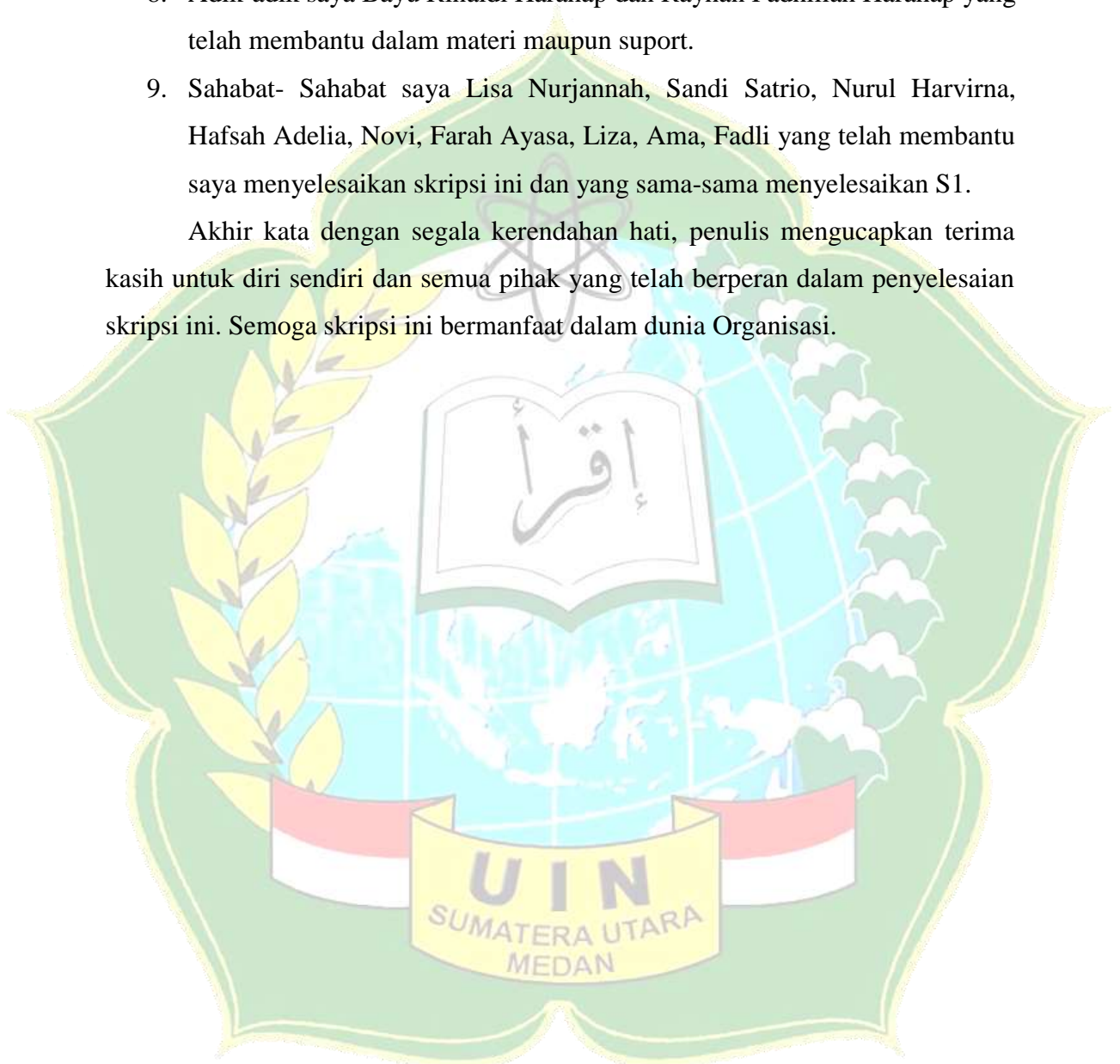
Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengalami banyak kesulitan namun berkat bimbingan berbagai pihak lainnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagaimana mestinya. Keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr.Syahrin Harahap, MA selaku rektor UIN Sumatera Utara dan Wakil Rektor I,II Dan III UIN serta segenap jajarannya yang telah memberikan kemudahan sehingga penulis dapat belajar dengan baik.
2. Bapak Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dr. Maraimbang Daulay, MA beserta staf dan jajarannya yang telah memberi kesempatan untuk penulis meraih gelar sarjana di Fakultas Ilmu Sosial UIN SU.
3. Dosen Pembimbing I Bapak Dr. Anang Anas Azhar, MA dan Dosen Pembimbing II Neila Susanti, S.Sos, M.Sos yang telah meluangkan waktunya guna memberikan bimbingan, bantuan, pengarahan, serta perbaikan terhadap penulisan skripsi ini.
4. Bapak Ketua Jurusan Dr. Muhammad Alfikri Matondang, S.Sos, M.Si dan Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Ibu Dr. Solihah Titin Sumanti, M.A yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi sehingga skripsi ini siap.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap Civitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial UIN SU yang selama ini telah mendidik & memberikan Ilmunya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial UIN SU.



6. Kak Oza selaku Founder dan Ketua Umum Gerakan Sumut Mengajar beserta jajarannya yang telah memberi saya izin dan bersedia untuk saya waancarai.
7. Kedua orang tua saya Bapak Akhyar Harahap dan Ibu Marti yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis serta kasih sayang yang tiada hentinya agar penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.
8. Adik-adik saya Bayu Rinaldi Harahap dan Rayhan Fadhillah Harahap yang telah membantu dalam materi maupun suport.
9. Sahabat- Sahabat saya Lisa Nurjannah, Sandi Satrio, Nurul Harvirna, Hafsa Adelia, Novi, Farah Ayasa, Liza, Ama, Fadli yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini dan yang sama-sama menyelesaikan S1.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih untuk diri sendiri dan semua pihak yang telah berperan dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dalam dunia Organisasi.



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah .....	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Kegunaan/Manfaat Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORETIS .....	7
A. Landasan Teoretis .....	7
1. Komunikasi .....	8
2. Proses Komunikasi.....	9
3. Hierarki Komunikasi.....	11
4. Unsur – Unsur Komunikasi.....	12
5. Dimensi - dimensi Komunikasi Organisasi.....	13
6. Prinsip – Prinsip Komunikasi .....	14
7. Pola Komunikasi .....	16
8. Komunikasi Organisasi .....	19
9. Unsur – Unsur Komunikasi Organisasi.....	20
10. Tujuan Komunikasi Organisasi.....	21
11. Pengertian Organisasi .....	22
12. Faktor Penghambat dan Keberhasilan Komunikasi Dalam Organisasi ..	23
.....	23
13. Peranan Komunikasi Organisasi .....	24
14. Eksistensi .....	25
15. Covid-19.....	25
B. Kajian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Konseptual .....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29

A. Pendekatan Penelitian .....	29
B. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN .....	29
C. Subjek Penelitian.....	30
D. Sumber Data.....	30
E. Instrument Penelitian .....	31
F. Teknik Pengumpulan Data.....	31
G. Keabsahan Data.....	32
H. Teknik Analisis Data.....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Profil Gerakan Sumut Mengajar .....	35
1. Proses Penelitian .....	36
2. Hasil Wawancara .....	38
3. Tabel Proses Komunikasi, Pola Komunikasi, dan Hambatan Komunikasi Organisasi Gerakan Sumut Mengajar.....	53
B. Pembahasan.....	54
1. Pola Komunikasi pada organisasi Gerakan Sumut Mengajar untuk mempertahankan eksistensi pada masa Pandemi COVID-19.....	54
2. Proses komunikasi.....	54
3. Pola Komunikasi Organisasi Gerakan Sumut Mengajar di masa Pandemi COVID- 19.....	55
4. Hambatan Komunikasi Organisasi Gerakan Sumut Mengajar di Masa Pandemi COVID-19.....	57
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>60</b>
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Table 1. Tabel karakteristik Informan.....	37
Table 2. Tabel Proses Komunikasi, Pola Komunikasi, dan Hambatan Komunikasi Organisasi Gerakan Sumut Mengajar .....	54



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo Gerakan Sumut Mengajar ..... 36

