

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. 2018. *Ilmu Dakwah: Kajian Ontologi, Epistemologi, Aksiologi, dan Aplikasi Dakwah*. Depok: Rajawali: Pers.
- Dwi Narwoko, J. 2007. *Sosiologi: Teks Pengantar dan Terapan*, Jakarta: Kencana.
- Effendy. Uchjana Onong. 1999, *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Effendy. Uchjana Onong. 2009, *Public Relation*, Bandung: Mandar Maju.
- Glen, M. Broom. 2009, *Effective Publik Relation*, Jakarta: Kencana.
- Gruning, E James. 2002, *Excellence Public Relation and Effectivite*, (Mahwah)
New Jersey: Laurence Ellbournt Associates Publishers.
- Harahap. E. St. 2007, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Bandung: Balai Pustaka.
- Rahmat, Jalaluddin. 2007. *Prinsip-Prinsip Komunikasi Menurut Al-Qur'an*. Jurnal Komunikasi Vol 01, No. 02.
- Jefkins Frank, 2003. *Publil Relations*, Jakarta: Kencana.
- Jefkins Frank, 2004. *Public Relations, edisi kelima terj. Haris Munandar*. Jakarta.
- Kusumastuti, F. 2002. *Dasar-Dasar Hubungan Masyarakat*,. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Kemeterian Agama RI. 2017. *Peran Pengelolaan Humas*, Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Kementrian Agama Republik Indonesia. Al-Qur'an Dan Terjemahannya. 2014. Surabaya: Halim Publishing & Distributing
- Kriyantono. 2017. *Tori-Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal*, Jakarta: Kencana.
- Miles dan Huberman. 1992, *Analisis Data Kualitatif*, Jakarta: Universitas Indonesia.
- Nasution, Zulkarnain. 2006. *Manajemen Humas di Lembaga Pendidikan*. Malang: UMM Press.
- N.S. Sukmadinata. 2011, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: Remaja Rodasakarya.
- Rhenald, Khasali. 1994. *Managemen Publik Relation*, Jakarta: Universitas.
- Rudy May. 2005, *Komunikasi dan Humas-Humas International* Bandung: PT. Refikaadinata.
- Ruslan Rosady. 2006. *Public Relations & Media Komunikasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Rosady Ruslan. 2005, *Manjemen Publik Relation dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rahmadi F. 2016, *Dasar-Dasar Hubungan Masyarakat*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Kriyantono Rahmat. 2012, *Dasar-Dasar Public Relations*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Sofyan. 2015, *Pengertian Masyarakat*, Jakarta : Rosdakarya.
- Sumadi Suryabrata. 1987, *Metode Penelitian*, Jakarta: Rajawali.
- S. Nasution. 2001, *Metode Research*, PT. Ikrar Mandiriadi: Jakarta.

- Sugiono. 2005, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta.
- Sukandarrumidi. 2002, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta
- Suekanto Soerjono. 2010, *Sosiologi Suatu Pengantar*, Jakarta: PT Grafindo Persada.
- Taufik Halily. *Metode Dakwah Ustadz Syamsul Arifin Nababan Dalam Membina Aqidah Santri Muallaf di Pondok Pesantren Pembinaan Muallaf Annaba Center Tangerang Selatan Banten*, [http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/29684/1/TAUFIQ%20 HALILY-FDK.pdf](http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/29684/1/TAUFIQ%20HALILY-FDK.pdf), (diakses pada 16 Maret 2021 Pukul 17:05).
- Poewadarminta WJS. 1989, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Pustaka Pnjimas.
- Wahyuddin Hamka. 2016, *Strategi Humas Kanwil Kementerian Agama Sulawesi Selatan Dalam Penyebarluasan Informasi Melalui Media Online*, Skripsi.
- Widjaja, A. W. 1993, *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*, Jakarta: Bumi Aksara.
- W. Widjaja. 1993, *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*, Jakarta: Bumi Aksara
- Taufiq Halily. *Metode Dakwah Ustad Syamsul Arifin Nababan Dalam Membina Aqidah Santri Muallaf di Pondok Pesantren Pembinaan Muallaf Annaba Center Tangerang Banten Selatan*.
- Yoga Cahya Saputra. *Metode Dakwah Dalam Pembinaan Akhlak di Panti Asuhan Budi Utomo, Kota Metro*,
[http://ahmad_subardi.blogspot.co.id.2019/meningkatkan Pelayanan.html](http://ahmad_subardi.blogspot.co.id.2019/meningkatkan_Pelayanan.html), pukul 10.39 wib, tanggal 17 juli 2019
- <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/29684/1/TAUFIQ%20HALILY-FDK.pdf>. (diakses pada 16 Maret 2021. Pukul 17:05 wib

<https://repository.metrouniv.ac.id/id/eprint/1014/1/SKRIPSI%20YOGYA%20CAHYA%20SAPUTRA%20NPM.%2014125666.pdf>, (diakses 16 maret 2021 Pukul 19:30 Wib



L

A

M

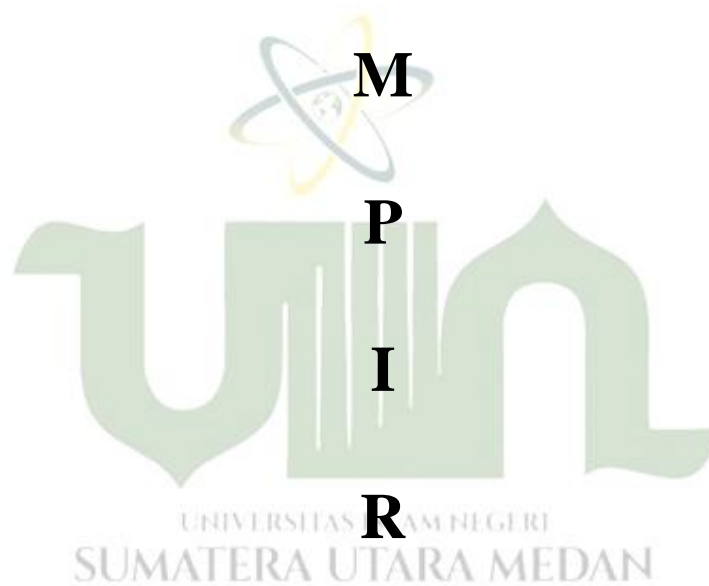
P

I

R

A

N



Tabel 1. Lembar Observasi Penelitian

No	Aspek yang Diamati	Observasi		Keterangan
		Baik	Kurang Baik	
1.	Observasi Tempat Penelitian			
1).	Keadaan lokasi penelitian	√		Lokasi penelitian dalam keadaan baik serta mudah diakses oleh peneliti
2).	Sarana dan prasarana	√		Sarana dan prasarana memadai
2.	Observasi Terhadap Kepala Peneliti			
1).	Kepala Kementerian Agama memiliki sikap yang baik dan sopan kepada masyarakat	√		Kepala Kementerian Agama bersikap baik dan sopan
2).	Penjelasan dalam penyampaian materi keagamaan jelas dan mudah dipahami oleh masyarakat	√		Materi yang disampaikan Kepala Kementerian Agama mudah dipahami
3).	Peran Humas yang digunakan	√		Peran yang digunakan sesuai kondisi masyarakat
4).	Memberikan contoh teladan yang baik	√		Peran menjadi contoh teladan bagi masyarakat

	kepada masyarakat			
3.	Observasi Terhadap Masyarakat			
1).	Kondisi peran terhadap masyarakat	√		Kurangnya kesadaran masyarakat akan pentingnya peranan humas dan mengikuti program aturan yang diarahkan untuk mengetahui kesadaran dari program kerja masing-masing individu
2).	Kehidupan sehari-hari masyarakat	√		Kehidupan sehari-hari masyarakat berjalan dengan baik.

Tabel 2. Waktu Penelitian

No	Jenis Kegiatan	Bulan			
		Desember	Juli		Agustus
		Minggu Ke-4	Minggu Ke-3	Minggu Ke-4	Minggu Ke-3
1.	Studi Awal	21 Desember			
2.	Seminar Proposal		9 Agustus		
3.	Revisi Proposal			20 Agustus	
4.	Riset Lapangan				18 Juli
5.	Sidang Munaqasah	01 Desember			



**KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**PANDUAN WAWANCARA INFORMAN PENELITIAN PERAN HUMAS
KEMENTERIAN AGAMA PEMERINTAH KABUPATEN PADANG LAWAS
UTARA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT**

**Oleh : Karmila Niati Hasibuan
Nim : 0101183140**

No	Abstrak	Uraian
1.	Tujuan	Memperoleh informasi mendalam tentang: <ol style="list-style-type: none"> 1. Peran Humas Kementerian Agama Pemerintah Kabupaten Padang Lawas Utara Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat 2. Program Kepala Kementerian Agama Pemerintah Kabupaten Padang Lawas Utara Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat 3. Hambatan Pelaksanaan Kementerian Agama Pemerintah Kabupaten Padang Lawas Utara Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat.
2.	Teknik Pengumpulan Data	<ol style="list-style-type: none"> 1. Observasi 2. Wawancara 3. Studi Dokumentasi
3.	Informan Penelitian	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pegawai Kemenag Kabupaten Paluta 2. Peran Humas yang bertugas di Desa Sigama Kabupaten Paluta 3. Masyarakat

4.	Waktu	Durasi maksimal setiap wawancara 30 menit
5.	Langkah-langkah (Proses Wawancara)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memperkenalkan diri. 2. Menjelaskan maksud dan tujuan. 3. Meminta kesediaan informan untuk diwawancarai,, dicatat dan direkam sebagai data penelitian. 4. Mengajukan pertanyaan-pertanyaan untuk dijawab sesuai dengan dengan pedoman wawancara. 5. Meminta persetujuaninforman bahwa data yang diberikan akan dijadikan dokumentasi dalam penelitian. 6. Konfirmasi semua hasil catatan dan rekaman dengan informasi untuk akurasi informasi yang diperoleh 7. Menyampaikan terima kasih kepada informan atas waktu dan informasi yang telah diberikan. 8. Meminta kesediaan informan menerima peneliti kembali peneliti jika memerlukan informasi penambahan. 9. Mengakhiri wawancara dan berpamitan.
6.	Perlengkapan atau alat yang digunakan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alat tulis 2. Alat perekam audio (aplikasi perekam suara)

PEDOMAN WAWANCARA

No	Informan Penelitian	Pertanyaan
1.	Pegawai Kementerian Agama Kecamatan Padang Bolak	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apa tujuan dan fungsi peran humas di tengah-tengah masyarakat? 2. Bagaimana sistem kerja pegawai Kementerian Agama? 3. Apa program peran humas dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat? 4. Apa ukuran dalam ketidak berhasilan yang dilakukan peran humas? 5. Apa ukuran keberhasilan yang dilakukan peran humas? 6. Apa media komunikasi yang digunakan oleh Humas? 7. Bagaimana respon masyarakat terhadap Pelayanan Humas?
2.	Pegawai yang bertugas di Kementerian Agama di Desa Sigama Kecamatan Padang Bolak	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bagaimana peran humas dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat? 2. Bagaimana respon masyarakat di Desa Sigama dengan adanya Peran Humas? 3. Bagaimana kondisi keagamaan di Desa Sigama? 4. Apa hambatan pegawai dalam melakukan peran humas di Kementerian Agama yang beralamat di Desa Sigama? 5. Apa ukuran keberberhasilan melakukan peran humas di Desa Sigama? 6. Apa ukuran ketidak berhasilan ketika melakukan peran humas di Desa Sigama Kecamatan Padang Bolak Kabupaten Padang Lawas Utara.

3.	Masyarakat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sepengetahuan ibu apakah di Desa Sigama Kecamatan Padang Bolak ini ada peran humas? 2. Peran apa yang digunakan oleh pegawai ketika mereka memberikan peran humas? 3. Apakah ibu serta ikut dalam penyampaian informasi media apa saja media apa yang dilakukan oleh humas? 4. Bagaimana pendapat ibu dengan adanya peran humas di Desa Sigama? 5. Kerja sama apa saja yang ibu lihat yang terjalin antara pihak humas dengan publik internal maupun eksternal? 6. Apa yang menjadi problem ibu yang dilakukan humas dalam penerapan program sistem informasi pelayanan terhadap masyarakat? 7. Apa yang ibu rasakan setelah adanya pelaksanaan peran humas di Kementerian Agama tersebut?
----	------------	---

A. Profil Lembaga Kementerian Agama Kabupaten Padang Lawas Utara

Kantor Kementerian Agama Kabupaten Padang Lawas Utara yang beralamat di Desa Sigama, Sebelah Selatan berbatasan dengan Kantor Dishub, sebelah Barat berbatasan dengan jalan Lintas Gunung Tua, dan disebelah Timur Kantor Bupati. Alamat Kantor Kementerian Agama Kecamatan Padang Bolak Kabupaten Padang Lawas Utara, Sumatera Utara yakni di Jalan Lintas Gunung Tua No. 227.

a. Visi

“Terwujudnya masyarakat Kabupaten Padang Lawas Utara yang taat Beragama, Handal, Rukun, Cerdas dan Mandiri”

- ##### **b.**
- 1) Mewujudkan masyarakat yang taat menjalankan ajaran agamanya.
 - 2) Meningkatkan Tatanan Masyarakat yang Rukun dan Toleran.

- 3) Meningkatkan Mutu dan Memperluas Akses Pendidikan Madrasah, Pendidikan, Agama, dan Pendidikan Keagamaan yang Handal Dan Kooperatif.
- 4) Meningkatkan Mutu Pelayanan Kepada Masyarakat.
- 5). Mewujudkan Tata Kelola Pemerintah Yang Fleksibel dan Akuntabel.



Gambar1. Monumen Kementrian Agama Kabupaten Padang Luas Utara



Gambar 2. Kantor Kementrian Agama Padang Lawas Utara

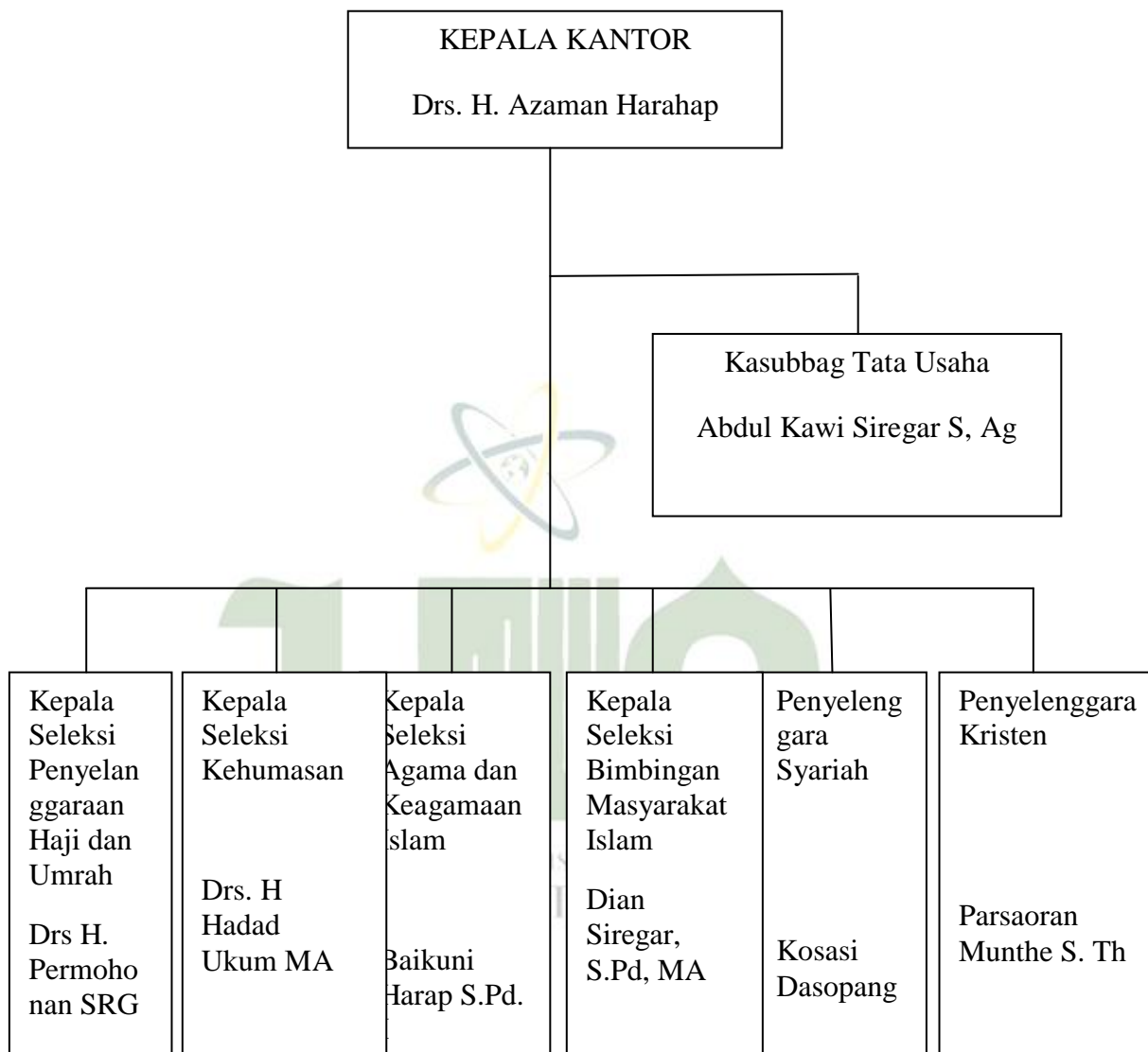


Gambar 3. Kantor Urusan Agama Kabupaten Padang Lawas Utara



Gambar 4 Visi dan Misi Kantor Kementerian Agama





Gambar 5 Struktur Organisasi Kantor Kemeneterian Agama



Wawancara I: Wawancara Bersama Bapak Baikuni Harahap, S. Pd.I Sebagai Kepala Seksi Pendidikan Agama dan Keagamaan Islam



Gambar 2 Bersama Bapak Baikuni Harahap, S. Pd.I sebagai kepala Seksi Pendidikan Agama dan Keagamaan Islam



Wawancara Kedua : Bersama Bapak Drs. H. Permohonan Sebagai Kepala Seksi Pelayanan Haji Dan Umra



Wawancara Ke III : Bersama Ibu Dian Siregar, S.Pd, MA Sebagai Kepala Seksi Pendidikan Madrasah



Wawancara Ke IV : Bersama Bapak Drs. H. Haddad Ulum, MA. Sebagai Kepala Seksi Bagian Kehumasan



Gambar IV Bersama Bapak Drs. H. Haddad Ulum, MA. Sebagai Kepala seksi Bagian Kehumasan



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Willem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B-1936/DK/DK.V.I/TL.00/05/2022

12 Mei 2022

Lampiran : -

Hal : Izin Riset

Yth. Bapak/Ibu Kepala Untuk meneliti

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama : Karmila Niati Hasibuan
NIM : 0101183140
Tempat/Tanggal Lahir : Simangambat Jae, 09 September 1999
Program Studi : Komunikasi Dan Penyiaran Islam
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : SIMANGAMBAT JAE Kelurahan Simangambat Kecamatan Simangambat

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Jl.Lintas Sigama Gunung Tua, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

Peran Humas dinas kementerian agama kabupaten Padang Lawas Utara dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 12 Mei 2022
a.n. DEKAN
Wakil Dekan I



Digitally signed
Dr. Rubino, MA
NIP. 197312291999031001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KABUPATEN PADANG LAWAS UTARA
 Jalan Lintas Gunung Tua - Padang Sidempuan KM.5
 Telepon (0635) 510613 Fax (0635) 510613
 Email : kabpadanglawasutara@kemag.go.id

Nomor : B-400/400.02.027/1001.01.105/2021
 Sifat : Biasa
 Perihal : Persetujuan Izin Riset

Gunungtua, 26 Mei 2022

Kepada Yth
 Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
 UIN Sumatera Utara
 Medan

Dengan Hormat,

Berdasarkan surat Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Nomor B-1936/DK.V.I/TL.00/05/2022 tanggal 12 Mei 2022 perihal permohonan izin melaksanakan riset kepada mahasiswa sbb:

Nama : Kamila Niali Hasibuan
 NIM : 0101183140
 Tempat/Tanggal Lahir : Simangambat Jae, 09 September 1999
 Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Maka dengan ini disampaikan bahwa kami memberikan izin kepada mahasiswa tersebut untuk melakukan riset dan memberikan informasi yang berhubungan dengan judul skripsi "Peran Humas Kantor Kementerian Agama Kabupaten Padang Lawas Utara dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat" di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Padang Lawas Utara.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

A.n Kepala
 Bagian Tata Usaha

 Samarudin Siregar, S.Ag
 NIP.1967401292002121001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. IDENTITAS

Nama : Karmila Niati Hasibuan
 Nim : 0101183140
 Fakultas / Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Komunikasi dan Penyiaran Islam
 Tempat/Tanggal Lahir : Simangambat Jae, 09 September 1999
 Alamat : Simangambat Jae, Kecamatan Simangambat, Kabupaten Padang
 Lawas Utara

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2006-2011 Sekolah Dasar
2. 2012-2014 Sekolah Menengah Pertama
3. 2015-2017 Sekolah Menengah Kejuruan
4. 2018-2021 Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

C. RIWAYAT ORANG TUA

1. Ayah

Nama : Angku Hasibuan
 Pekerjaan : Wiraswasta
 Alamat : Simangambat Jae, Kecamatan Simangambat, Kabupaten Padang Lawas
 Utara
2. Ibu

Nama : Erhan Nawati Harahap
 Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 Alamat : Desa Gunung Manaon, Kecamatan Simangambat, Kabupaten Padang
 Lawas Utara