

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berikut kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai peran yang dimainkan oleh Humas Kementerian Agama Pemerintah Kabupaten Padang Lawas Utara dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat:

1. Program Kementerian Agama Pemerintah Kabupaten Padang Lawas Utara dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat adalah: Melakukan sosialisasi ke Desa Sigama yakni Desa Sigama Kecamatan Padang Lawas Utara, Melakukan pencerahan agama melalui konsultasi agama mengenai keagamaan dan butuh pencerahandengan tujuan agar masyarakat tidak salah paham mengenai isu-isu yang beredar yang berada di Desa Sigama, Memberi bimbingan pranikah kepada calon pengantin agar mendapat arahan memulai hubungan rumah tangga sebelum menikah.
2. Setelah diketahui bagian Humas Kementerian Agama Kabupaten Padang Lawas Utara membantu meningkatkan pelayanan masyarakatsearah dengan teori teknik publik relations yang dikemukakan olehAnwar Arifin dalam buku "*public relations teori dan riset*" adapun teknik peran humas tersebut adalah:Melaksanakan program terencana yakni agar keputusan tentang tindakan yang akan dijalankan guna mencapai tujuan, Menangani hubungan antara lembaga dengan masyarakat dimana lembaga harus bisa menjaga komunikasi dua arah dengan masyarakat yang tadinya tidak

harmonis menjalin hubungan dengan lembaga akibat dari kurangnya suatu hubungan komunikasi dengan lembaga. Dengan memelihara hubungan yang baik agar tercipta hubungan yang baik antara lembaga dengan masyarakatnya.

3. Adapun hambatan yang dihadapi peran humas dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di Desa Sigama Kecamatan Padang Bolak Kabupaten PadangLawas Utara masih didapati masyarakat yang tidak peduli dengan adanya peran humas yang dilakukan oleh Kementerian Agama. Sehingga dengan hal ini tingkat kesadaran masyarakat mengenai keagamaan di khawatirkan akan menurun. Dan dari informasi yang di dapat dari peran humas yang bertugas mengamati keagamaan di Kecamatan Padang Bolak Kabupaten Padang Lawas Utara masih didapati seperti kurangnya fasilitas, kurangnya anggaran, dan waktu yang ada di kementerian Agama sehingga humas sulit dalam melakukan kegiatan sehingga kurangnya peningkatan peningkatan haji dan sumber lainnya.

B. Saran

Setelah peneliti melakukan penelitian tentang peran humas Kementerian Agama Pemerintah Kabupaten Padang Lawas Utara dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, Maka peneliti memiliki beberapa saran sebagai masukan untuk penyuluhan dalam mensukseskan program kerja yang telah di laksanakan. Adapun saran dari peneliti yang di anggap perlu untuk disampaikan dalam peneliti ini adalah:

1. Jika dilihat peran humas lebih sering melakukan pelayanan kepada masyarakat kaum bapak-bapak dan ibu-ibu. Mengingat masyarakat

Kecamatan Padang Bolak dan khususnya di Desa Sigama jika di amati masih ada masyarakat yang tidak peduli dengan hal perintah ataupun aturan. Alangkah lebih baiknya jika peran humas memberikan bimbingan ataupun arahan yang lebih kepada masyarakat yang dianggap masih enggan dalam menerima arahan dengan tujuan agar hatinya tergerak melakukan kebenaran.

2. Disarankan kepada masyarakat secara keseluruhan untuk mendukung pelaksanaan kegiatan seperti mengarahkan program kerja dalam proses pelayanan dari rumah ke rumah dan menambah pertemuan dengan mengadakan evaluasi agar nantinya masyarakat dapat langsung mempraktekkannya.
3. Peran humas disarankan dalam menyampaikan informasi lebih mengutamakan dengan dakwah perbuatan (*Bil hal*) seperti mengajak dengan bergotong-royong sehingga kekompakan dan kemisteri antara peran humas dan suasana hidup beragama di Desa Sigama Kecamatan Padang Bolak Kabupaten padang Lawas Utara dapat terlihat lagi dan menjadi lebih akrab, lebih sering melakukan peninjauan kerukunan.

Kemudian untuk Kementerian Agama Kecamatan Padang Bolak Kabupaten Padang Lawas Utara agar menambah jumlah persen sebagai tenaga peran humas di Kabupaten Padang Lawas Utara. Sehingga program kerja yang disusun dapat berjalan lebih maksimal dan peran humas pelayanan juga dapat berjalan sesuai ekspetasi kita bersama dalam menciptakan masyarakat yang berada di Desa Sigama Kecamatan Padang Bolak Kabupaten Padang Lawas Utara.