

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta
- As'ad, Ahmad Shohiful. 2013, *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Loyalitas Pelanggan*, Yogyakarta : Jurnal
- Azrai Nasution, Muhammad, *Pengaruh Produk, Promosi dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Produk Asuransi Takaful Dana Pendidikan (Stud Kasus pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Di Medan)*, Medan: Jurnal
- Bi Rahmani, Nur Ahmadi. 2016, *Metode Penelitian Ekonomi*, Medan: FEBI UINSU Press
- Bugin, Burhan. 2011, *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi Ekonomi dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*, Jakarta: Kencana
- Daulay, Aqwa Naser dan Muhammad Lathief Ilhamy Nasution. *Manajemen Pemasaran Asuransi Syariah*, 2019
- Departemen Agama RI, 2006. *Al-Qur'an dan Terjemahannya* , Bandung: Diponegoro
- DSN-MUI. 2006, *Himpunan Fatwa Dewan Syariah Nasional MUI Reved; 1*; Jakarta: CV Gaung Persada
- Fadhilah, Tri Ina ,dkk, *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan Konsumen Depot Air Minum Semuril*, Medan: Jurnal
- Fandy, Tjiptono. 2014, *Pemasaran Jasa, Prinsip, Penerapan dan Penelitian*, Yogyakarta: Andi Offset
- Ghazali, Imam. 2013, *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program IMB SPSS 21*

- Update PLS Regrersi*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Kadir, Muhammad Abdul. 2002, *Hukum Asuransi Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti
- Kotler dan Armstrong. 2008, *Prinsip-prinsip Pemasaran Jilid 1 dan 2 Edisi 12*, Jakarta: Erlangga
- Mahardika, Dewa P. K. 2015, *Mengenal Lembaga Keuangan*, Bekasi : Gramata Publishing
- Malini, Ema. 2019, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Asuransi Kecelakaan (Studi Kasus PT. Jasa Raharja Perwakilan TK I Medan)*, Medan : Skripsi FEBI UINSU
- Moenir. 2006, *Manajemen Pelayanan Umum Indonesia*, Jakarta; Bumi Aksara
- Muhammad. 2008, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Nasution, S. 2003, *Metode Research : Penelitian Ilmiah*, Jakarta: Bumi Aksara
- Parasuraaman. 2011, *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gava Media
- Soemitra, Andri. 2018, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*, Jakarta: Pranada Media Group
- Suhardi. 2009, *Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Terhadap Produk Asuransi Pru Link Assurance Account Plus*, Yogyakarta: Skripsi Universitas Sanata Dharma
- Sekaran, Uma. 2011, *Research Methods For Business (Metode Penelitian Untuk Bisnis)*, Jakarta: Salemba Empat
- Sula, Muhammad Syakir. 2014, *Asuransi Syariah (Life and General) : Konsep dan Sistem Operasional*, Jakarta: Gema Insani Press

Sujarweni, V. Wiratna. 2015, *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press

Tjipno. 2004, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi Offset

Wahab, Wirdani. 2017, *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Industri Perbankan Syariah Di Kota Pekanbaru*, Pekanbaru; Jurnal

Yafiz, Muhammad, dkk. *Pengantar Ilmu Ekonomi Islam*, Medan: FEBI UIN-SU Press, 2016

Zulkarnain, Fitrah Eliba. 2017, *Pengaruh Kualitas dan Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah PT. Asuransi Jiwasraya di Kota Pekanbaru*, Pekanbaru: Jurnal



Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Kpd Responden Yang Terhormat,

Saya Desi Rahmawati Supraja Mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam jurusan Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, sedang mengadakan penelitian dengan judul skripsi **“Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelajar SMA Al-Ulum Terhadap Penggunaan Produk Asuransi Kecelakaan Diri di PT. Takaful Keluarga Medan”**. Untuk keperluan penelitian tersebut, saya memohon bantuan siswa/i sekalian untuk memberikan penilaian melalui kuesioner ini dengan mengisi yang sebenar-benarnya berdasarkan penilaian siswa/i sekalian terhadap kepuasaannya menggunakan produk asuransi kecelakaan diri di PT. Takaful Medan. Kuesioner ini dibuat dalam rangka penyusunan skripsi yang menjadi salah satu syarat menyelesaikan program sarjana Strata 1 (S1) Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Saya menjamin kerahasiaan atas data dan informasi yang diberikan kepada saya untuk tidak diberitahukan kepada pihak lain dalam kepentingan apapun. Atas ketersediaan dan bantuan siswa/i sekalian, saya mengucapkan ribuan terima kasih.

Hormat Saya

Desi Rahmawati Supraja

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Isilah pernyataan dibawah ini dengan memberikan tanda check list pada salah satu pilihan jawaban yang menurut anda sesuai dengan kondisi yang ada atau pada pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

B. Daftar Pernyataan

KUESIONER

Variable Kualitas Produk (X1)

Item	SS	S	N	TS	STS
Pertanyaan	5	4	3	2	1
Saya merasa produk asuransi kecelakaan diri di PT. Takaful Keluarga Medan memberikan perlindungan serta kenyamanan bagi diri saya.					
Produk asuransi					

kecelakaan diri di PT. Takaful Keluarga Medan merupakan produk yang inovatif.					
Produk asuransi kecelakaan diri di PT. Takafaul Keluarga Medan merupakan salah satu produk yang paling bagus					
Produk asuransi kecelakaan diri di PT. Takaful Medan sesuai dengan kebutuhan saya.					
Saya merasa PT. Takaful Keluarga Medan dapat dipercaya.					
Kualitas Produk yang diberikan PT. Takaful Keluarga Medan sesuai dengan harga yang telah dibayarkan nasabah.					

Variable Harga (X2)

Item	SS	S	N	TS	STS
------	----	---	---	----	-----

Pertanyaan	5	4	3	2	1
Saya merasa premi yang saya bayarkan sesuai dengan kinerjanya.					
Dengan membayarkan premi kepada pihak perusahaan, saya merasakan manfaat perlindungan diri bagi diri saya.					
Saya merasa harga premi yang telah ditetapkan sudah cukup terjangkau.					
Harga premi yang diberikan lebih terjangkau dibandingkan dengan perusahaan lainnya.					

Varibel Kualitas Pelayanan (X3)

Item	SS	S	N	TS	STS
Pertanyaan	5	4	3	2	1
Bangunan di PT. Takaful Keluarga					

Medan terlihat indah dan bersih.					
Karyawan di PT. Takaful Keluarga Medan memberikan pelayanan yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan nasabahnya.					
Karyawan di PT. Takaful Keluarga Medan membantu dengan tanggap jika ada keluhan yang diberikan oleh nasabahnya.					
Karyawan PT. Takaful Keluarga Medan memberikan informasi terlebih dahulu sebelum pelayanan diberikan.					

Varibel Kepuasan Nasabah (Y)

Item	SS	S	N	TS	STS
Pertanyaan	5	4	3	2	1
Saya merasa puas dengan produk asuransi kecelakaan diri di PT. Takaful Keluarga Medan karena sesuai dengan harapan saya yaitu memberikan perlindungan bagi diri saya.					
Saya akan terus menggunakan produk asuransi kecelekaan diri di PT. Takaful Keluarga Medan.					
Saya akan merekomendasikan produk asuransi kecelakaan diri di PT. Takaful Keluarga Medan kepada sanak saudara saya dan					

orang-orang terdekat saya.					
-------------------------------	--	--	--	--	--

Lampiran 2

Tabulasi Data Kuesioner

Variabel Kualitas Produk

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	Hasil
4	4	3	4	2	4	21
4	4	5	5	4	4	26
3	2	2	3	4	1	15
3	3	3	4	5	3	21
3	4	5	4	4	4	24
3	2	3	1	2	3	14
5	4	5	5	5	4	28
1	2	3	2	2	2	12
3	4	3	5	3	3	21
2	3	3	2	1	1	12
5	4	4	4	4	4	25
4	3	5	4	5	4	25
1	2	3	2	2	1	11
1	2	3	1	2	3	12
1	3	2	3	2	1	12
3	4	2	4	5	3	21
2	4	3	2	2	3	16
5	4	3	5	4	3	24
4	5	3	4	3	4	23
4	4	5	3	4	4	24
5	4	5	3	5	4	26
2	1	3	3	2	4	15
4	5	3	4	3	5	24
4	5	4	5	4	3	25
4	5	3	4	5	4	25
2	1	2	5	5	4	19
4	2	1	2	1	1	11
2	1	2	4	4	2	15
2	1	2	4	2	1	12
4	5	4	4	3	5	25

4	5	4	4	4	4	25
4	5	4	4	5	4	26
4	5	5	4	5	4	27
5	4	5	5	4	5	28
5	4	5	4	4	4	26
4	4	5	5	4	5	27
5	5	5	4	4	5	28
5	4	5	5	4	4	27
5	4	4	5	4	3	25
5	3	5	5	4	5	27
5	4	3	4	5	4	25
5	5	4	4	5	4	27
5	4	4	5	3	4	25
5	4	5	5	5	5	29
5	5	5	5	5	5	30
5	5	4	4	5	3	26
5	4	3	2	4	5	23
5	4	5	5	4	5	28
5	5	4	4	5	4	27
5	4	4	5	5	4	27
4	5	4	4	5	4	26
4	5	4	4	4	5	26
3	4	4	5	4	5	25
4	4	4	4	3	4	23
4	5	5	4	4	5	27
4	4	5	5	4	4	26
4	5	4	4	5	5	27
4	5	4	4	4	5	26
5	4	2	4	5	4	24
5	4	5	4	5	4	27
5	4	4	4	5	4	26
4	4	5	4	4	4	25
5	4	4	5	5	4	27
4	5	4	5	4	4	26
4	4	5	5	4	4	26
4	5	4	5	4	5	27
5	4	4	5	4	5	27
5	4	5	4	5	4	27
5	5	4	5	4	3	26

5	4	5	5	4	4	27
5	5	5	4	4	4	27

Variabel Harga

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Hasil
4	3	5	2	14
4	4	4	4	16
2	3	1	2	8
4	3	4	3	14
4	4	4	4	16
2	1	3	3	9
5	4	5	3	17
3	2	1	2	8
3	5	4	5	17
2	4	2	1	9
4	4	4	4	16
5	3	4	4	16
2	1	2	4	9
4	3	2	1	10
2	3	4	5	14
2	3	2	1	8
4	4	3	2	13
4	3	2	4	13
5	4	4	3	16
4	4	5	4	17
5	4	3	2	14
4	5	3	2	14
1	4	4	3	12
4	5	4	4	17
5	4	4	5	18
2	1	4	4	11
2	2	4	1	9
2	2	1	2	7
1	2	2	1	6
4	4	5	4	17
5	5	4	5	19
5	5	4	4	18
4	4	4	5	17

5	4	5	4	18
5	4	5	4	18
5	4	3	4	16
5	5	4	5	19
5	5	4	5	19
5	5	5	5	20
5	5	4	3	17
5	5	4	4	18
5	4	5	5	19
5	4	4	4	17
5	4	5	4	18
5	5	5	5	20
4	5	5	4	18
5	4	4	5	18
4	4	3	4	15
5	5	4	4	18
5	4	5	4	18
5	4	5	4	18
4	5	4	4	17
5	4	5	4	18
4	4	5	4	17
5	4	4	4	17
5	5	3	4	17
5	4	5	4	18
5	5	4	4	18
4	3	4	4	15
5	5	4	3	17
5	4	4	4	17
5	5	5	4	19
5	5	4	4	18
5	4	5	4	18
5	5	4	4	18
5	4	5	4	18
5	4	4	5	18
5	4	4	5	18
3	4	5	4	16
5	5	4	4	18
4	4	4	5	17

Variabel Kualitas Pelayanan

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Hasil
3	4	3	4	14
5	4	4	5	18
3	3	2	2	10
4	4	3	4	15
4	3	3	4	14
3	2	2	3	10
5	4	4	5	18
4	4	5	3	16
3	4	5	5	17
2	2	3	4	11
4	4	4	5	17
3	5	5	4	17
4	2	4	1	11
4	3	2	1	10
4	3	2	2	11
4	3	2	1	10
4	2	2	3	11
2	3	1	3	9
2	3	4	4	13
3	4	2	4	13
5	4	3	3	15
3	4	2	5	14
2	4	3	4	13
5	4	3	4	16
5	5	4	5	19
4	4	5	3	16
4	2	1	2	9
2	1	4	4	11
4	2	2	1	9
4	5	4	5	18
4	4	5	5	18
5	4	5	4	18
5	4	4	4	17
5	4	5	5	19
5	4	4	3	16
5	5	4	4	18
5	4	5	4	18

5	4	4	5	18
4	4	4	4	16
5	5	4	4	18
5	5	4	4	18
5	5	4	4	18
5	5	5	4	19
5	4	5	4	18
5	5	5	5	20
5	4	4	4	17
5	4	5	4	18
4	4	5	5	18
4	4	5	4	17
5	5	5	4	19
4	5	4	5	18
4	5	4	4	17
4	4	4	5	17
4	5	5	4	18
5	4	4	4	17
3	4	2	4	13
5	4	5	4	18
4	4	5	4	17
5	5	4	4	18
4	4	5	4	17
5	5	3	4	17
5	5	5	5	20
5	5	4	4	18
4	5	4	5	18
5	4	5	4	18
5	4	4	5	18
4	4	4	5	17
4	4	5	4	17
5	4	5	5	19
5	4	4	4	17
5	4	4	4	17

Variabel Kepuasan Nasabah

Y1.1	Y1.2	Y1.3	Hasil
5	4	2	11

4	4	4	12
1	2	2	5
3	4	4	11
5	4	4	13
2	3	4	9
3	4	5	12
2	1	2	5
3	4	4	11
1	1	3	5
4	4	4	12
3	3	4	10
1	2	1	4
2	3	1	6
5	4	2	11
2	3	1	6
5	4	3	12
4	2	3	9
5	4	4	13
5	4	3	12
4	3	4	11
4	4	5	13
5	3	4	12
4	4	5	13
5	4	4	13
2	5	1	8
2	1	2	5
2	1	4	7
1	2	1	4
4	5	4	13
4	3	5	12
5	5	4	14
5	4	4	13
4	4	4	12
5	5	5	15
5	4	4	13
5	5	5	15
5	4	4	13
4	5	4	13
4	4	4	12

5	4	4	13
4	4	5	13
5	4	5	14
5	4	5	14
5	5	5	15
5	5	5	15
4	4	4	12
5	4	4	13
5	4	5	14
4	4	3	11
4	4	5	13
3	4	4	11
5	5	4	14
5	4	5	14
5	4	5	14
5	4	3	12
5	5	4	14
5	5	4	14
5	4	4	13
5	5	4	14
5	4	4	13
5	5	5	15
5	5	3	13
5	4	5	14
4	4	4	12
4	5	4	13
5	4	4	13
4	4	4	12
4	5	4	13
5	5	4	14
5	4	4	13

Lampiran 3

Karakteristik Responden

Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Responden	Persentase (%)
1	Laki-laki	33	46%
2	Perempuan	38	54%
Jumlah		71	100%

Karakteristik Responden Menurut Usia

No.	Usia	Responden	Persentase
1	14-18	71	100%
Jumlah		71	100%

Karakteristik Responden Menurut Pendidikan

No.	Tingkat Pendidikan	Responden	Persentase
1	SMA	71	100%
Jumlah		71	100%

	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	71	71	71	71	71	71	71
KP_3	Pearson Correlation	,560**	,520**	1	,450**	,444**	,630**	,763**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	71	71	71	71	71	71	71
KP_4	Pearson Correlation	,554**	,421**	,450**	1	,561**	,488**	,731**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	71	71	71	71	71	71	71
KP_5	Pearson Correlation	,605**	,466**	,444**	,561**	1	,515**	,764**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	71	71	71	71	71	71	71

KP_6	Pearson Correlation	,599**	,595**	,630**	,488**	,515**	1	,816**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	71	71	71	71	71	71	71
KP_Tot al	Pearson Correlation	,847**	,778**	,763**	,731**	,764**	,816**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	71	71	71	71	71	71	71
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).								

Output Validitas Harga X2

		Correlations				
		H_1	H_2	H_3	H_4	H_Total
H_1	Pearson Correlation	1	,665**	,545**	,515**	,853**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	71	71	71	71	71
H_2	Pearson Correlation	,665**	1	,460**	,420**	,784**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	71	71	71	71	71
H_3	Pearson Correlation	,545**	,460**	1	,567**	,796**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	71	71	71	71	71
H_4	Pearson Correlation	,515**	,420**	,567**	1	,783**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	71	71	71	71	71
H_Total	Pearson Correlation	,853**	,784**	,796**	,783**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	71	71	71	71	71
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

Output Kualitas Pelayanan (X3)

		Correlations				
		KPL_1	KPL_2	KPL_3	KPL_4	KPL_Total
KPL_1	Pearson Correlation	1	,501**	,427**	,172	,662**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,150	,000
	N	71	71	71	71	71
KPL_2	Pearson Correlation	,501**	1	,512**	,563**	,826**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	71	71	71	71	71
KPL_3	Pearson Correlation	,427**	,512**	1	,525**	,825**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	71	71	71	71	71
KPL_4	Pearson Correlation	,172	,563**	,525**	1	,750**
	Sig. (2-tailed)	,150	,000	,000		,000
	N	71	71	71	71	71
KPL_Total	Pearson Correlation	,662**	,826**	,825**	,750**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	71	71	71	71	71

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Output Kepuasan Nasabah (Y)

		Correlations			
		KN_1	KN_2	KN_3	KN_Total
KN_1	Pearson Correlation	1	,698**	,591**	,907**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	71	71	71	71

KN_2	Pearson Correlation	,698**	1	,461**	,837**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	71	71	71	71
KN_3	Pearson Correlation	,591**	,461**	1	,805**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	71	71	71	71
KN_Total	Pearson Correlation	,907**	,837**	,805**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	71	71	71	71
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).					

Lampiran 5

Output Reliabilitas

Reliabilitas Kualitas Produk

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,875	,874	6

Reliabilitas Harga

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,818	,818	4

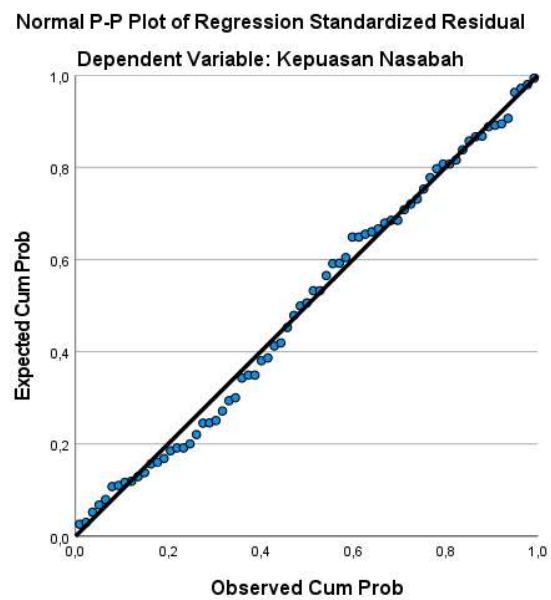
Reliabilitas Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,764	,766	4

Reliabilitas Kepuasan Nasabah

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,808	,808	3

Lampiran 6
Uji Normalitas Data



Hasil Pengujian *One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test*

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
		Unstandardized Residual	
N		71	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000	
	Std. Deviation	1,24419529	
Most Extreme Differences	Absolute	,064	
	Positive	,064	
	Negative	-,060	
Test Statistic		,064	
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		,200 ^d	
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.	,672	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	,660
		Upper Bound	,684
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			

Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics

		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-,090	,818		-,110	,913		
	Kualitas Produk	,106	,059	,189	1,776	,080	,249	4,023
	Harga	,618	,094	,753	6,599	<,001	,216	4,627
	Kualitas Pelayanan	-,022	,091	-,023	-,238	,813	,302	3,315
a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah								

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,289	,410		5,586	,000
	Kualitas Produk	-,078	,030	-,577	-2,601	,111
	Harga	,075	,047	,380	1,596	,115
	Kualitas Pelayanan	-,039	,046	-,171	-,848	,400
a. Dependent Variable: RES2						

Analisis Regresi Berganda

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-,090	,818		-,110	,913		
	Kualitas Produk	,106	,059	,189	1,776	,002	,249	4,023
	Harga	,618	,094	,753	6,599	<,001	,216	4,627
	Kualitas Pelayanan	,022	,091	-,023	-,238	,813	,302	3,315

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

Uji Parsial (Uji t)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,090	,818		-,110	,913
	Kualitas Produk	,106	,059	,189	2,776	,002

Harga	,618	,094	,753	6,599	,001
Kualitas Pelayanan	,022	,091	-,023	-,238	,813

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

Lampiran 7

Tabel F

df untuk Penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81

Lampiran 8

Tabel T

Pr Df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

CURRICULUM VITAE

BIODATA PRIBADI

Nama : Desi Rahmawati Supraja
Nim : 0505173115
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat Tgl. Lahir : Medan, 27 Desember 1999
Status : Belum Menikah
Tinggi, Berat Badan : 165, 65 Kg
Agama : Islam
Alamat : Jl. Pelita V No. 42
Pekerjaan : Mahasiswa
No. Hp : 082304734969
Email : Desirahma090314@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

SD : MIS PAI Madrasah Ibtidaiyyah
SMP : Al-Ulum Terpadu Medan
SMA : Al-Ulum Terpadu Medan

RIWAYAT ORGANISASI

- Himpunan Mahasiswa Islam
- DEMAF FEBI UINSU
- HMJ Asuransi Syariah
- Pengurus Cabang Pencak Silat Merpatih Putih