

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adakah pengaruh variabel Kualitas Produk (X_1), Harga (X_2), Kualitas Pelayanan (X_3) terhadap Kepuasan nasabah (Y) dan seberapa besar pengaruhnya, berdasarkan hasil dari analisis data, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kualitas Produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Nasabah. Sehingga semakin baik kualitas produk maka akan tercipta citra yang positif perusahaan dimata masyarakat atau nasabah.
2. Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Nasabah. Sehingga semakin baik harga suatu produk yang sesuai dengan manfaat yang diterima nasabah maka akan berpengaruh terhadap meningkatnya kepuasan nasabah.
3. Kualitas Pelayanan tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap Kepuasan Nasabah. Dikarenakan para siswa tidak mengetahui kualitas pelayanannya, karena adanya perantara yaitu pihak sekolah.
4. Kualitas Produk, Harga dan Kualitas Pelayanan secara bersama-sama atau simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Keputusan Nasabah.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, penulis mengemukakan beberapa saran sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan asuransi syariah

Berdasarkan penelitian ini dapat diketahui bahwa Kualitas pelayanan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Nasabah. Alangkah baiknya jika perusahaan meningkatkan Kualitas pelayanannya, agar Kepuasan Nasabah dalam menggunakan asuransi kecelakaan diri di PT. Takaful Medan semakin meningkat.

2. Bagi Akademisi

- a. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu tambahan dari referensi mengenai Kepuasan Nasabah dalam menggunakan produk asuransi kecelakaan diri bagi peneliti selanjutnya yang memiliki pembahasan yang serupa dengan yang penelitian yang telah peneliti lakukan.
- b. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan penelitian kedepannya dapat memperluas cakupan dan bahasanya untuk mendapatkan data yang lebih akurat dan lengkap tentang Kepuasan Nasabah dalam menggunakan produk asuransi kecelakaan diri di PT. Takaful Medan.

