

**ANALISIS KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR IURAN  
KEPERSERTAAN BPJS KESEHATAN MANDIRI DI PUSKESMAS  
KUALA KABUPATEN LANGKAT**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**OLEH :**

**INDAH SARI BR KELIAT**

**NIM: 0801182258**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2023**

**ANALISIS KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR IURAN  
KEPERSERTAAN BPJS KESEHATAN MANDIRI DI PUSKESMAS  
KUALA KABUPATEN LANGKAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)**

**OLEH:**

**INDAH SARI BR KELIAT**

**NIM : 0801182258**

**SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2023**

**ANALISIS KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR IURAN  
KEPERSERTAAN BPJS KESEHATAN MANDIRI DI PUSKESMAS  
KUALA KABUPATEN LANGKAT**

**INDAH SARI BR KELIAT**

**NIM : 0801182258**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Dengan diresmikan kenaikan iuran BPJS pada tanggal 1 (satu) juli 2020, peraturan presiden nomor 64 tahun 2020 tentang perubahan kedua atas peraturan presiden nomor 82 tahun 2018 tentang jaminan kesehatan. Dengan adanya kenaikan iuran BPJS yang hampir bersamaan dengan adanya pandemi yang hampir menghentikan berjalannya perekonomian Indonesia, tentulah sangat berpengaruh terhadap pendapatan para pekerja sektor saat ini. **Tujuan Penelitian :** Menganalisis kemampuan membayar pasien BPJS Mandiri dari segi pendapatan dan pengeluaran dan Menganalisis kemauan membayar dari segi normatif, aktual dan pengetahuan mengenai tarif iuran. **Metode :** penelitian kuantitatif pendekatan dengan analisis univariat dan bivariate. **Hasil :** pendapatan keluarga per bulan paling banyak pada kelompok < Rp.2.711.000 yaitu 67.0 %, dan pengeluaran terbesar < 1.600.000 sebanyak 67.0 %, pengetahuan responden yang baik yaitu sebanyak 76.0%. Dari hasil uji statistik Shi Square menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang bermakna antara iuran BPJS dengan kategori pendapatan, pengeluaran, normatif dan aktual responden di Kecamatan Kuala Kabupaten Langkat dengan P Value .000. sedangkan pengetahuan tidak terdapat hubungan **Kesimpulan :** WTP normatif terbanyak berada pada kategori non kelas BPJS yaitu sebanyak 57,0% dengan rata-rata setiap orang sebesar Rp. 37.050 perbulan. WTP aktual terbanyak berada pada kategori kelas 3 JKN yaitu sebanyak 65,0 % dengan rata-rata setiap orang sebesar Rp. 61.100 per bulan, ATP responden lebih besar dari pada WTP, Pengetahuan responden mengenai BPJS dan tarif iuran BPJS adalah baik yaitu sebanyak 76,0 %.

**Kata Kunci :** BPJS, WTP, ATP, Pengetahuan Tentang Iuran BPJS

**ANALYSIS OF ABILITY AND WILLING TO PAY BPJS KESEHATAN  
INDEPENDENT PARTICIPATION FEES AT PUSKESMAS KUALA,  
LANGKAT DISTRICT**

**INDAH SARI BR KELIAT**

**NIM : 0801182258**

**ABSTRACT**

Background: With the inauguration of the increase in BPJS contributions on July 1 (one) 2020, presidential regulation number 64 of 2020 concerning the second amendment to presidential regulation number 82 of 2018 concerning health insurance. With the increase in BPJS contributions which almost coincided with the pandemic which almost stopped the Indonesian economy, of course it greatly affected the income of workers in the current sector. Research Objectives: To analyze the ability to pay BPJS Mandiri patients in terms of income and expenses and to analyze the willingness to pay from a normative perspective. , actual and knowledge of contribution rates. Method: quantitative research approach with descriptive analysis. Results: the most family income per month is in the <Rp.2,711,000 group, namely 67.0%, and the biggest expenditure <1,600,000 is 67.0%, the respondent's knowledge is good, namely as much as 76.0%. From the results of the Shi Square statistical test, it shows that there is a significant relationship between BPJS contributions and the income, expenditure, normative and actual categories of respondents in Kuala District, Langkat Regency with a P Value of .000. while knowledge has no relationship. Conclusion: The most normative WTPs are in the non-BPJS class category, namely 57.0% with an average person of Rp. 37,050 per month. The most actual WTP is in the class 3 JKN category, namely as much as 65.0% with an average person of Rp. 61,100 per month, the respondent's ATP is greater than the WTP, the respondent's knowledge of BPJS and BPJS contribution rates is good, namely 76.0%.

**Keywords:** BPJS, WTP, ATP, Knowledge of BPJS Fees

## LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Indah Sari Br Keliat  
NIM : 0801182258  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Adminitrasi Kebijakan Kesehatan ( AKK)  
Tempat, Tanggal lahir : Medan , 10 Juli 2000  
Judul Skripsi : Analisis Kemampuan Dan Kemauan Membayar Iuran  
Kepersertaan BPJS Kesehatan Mandiri di Puskesmas  
Kuala Kabupaten Langkat

**Dengan ini menyatakan bahwa :**

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang digunakan untuk memenuhi salah satu pernyataan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatra Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatra Utara Medan.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa hasil karya saya tidak asli atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatra Utara Medan.

Medan, 15 Desember 2022



Indah Sari Br Keliat  
0801182258

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Indah Sari Br Keliat  
NIM : 0801182258  
Judul Skripsi : Analisis Kemampuan Dan Kemauan Membayar Iuran  
Kepersertaan BPJS Kesehatan Mandiri di Puskesmas Kuala  
Kabupaten Langkat

Dinyatakan bahwa skripsi dari Mahasiswi ini telah Disetujui, Diperiksa dan Dipertahankan di hadapan tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Medan, 15 Desember 2022

Menyetujui :

**Pembimbing I**  
**Dosen Pembimbing Umum**



dr. Nofi Susanti M. Kes  
NIP. 198311292019032002

**Pembimbing II**  
**Dosen Integrasi Keislaman**



Hery Sahputra, M. TH  
NIP. 198706132019081001

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Dengan Judul :

**ANALISIS KEMAMPUAN DAN KEMAUAN MEMBAYAR IURAN  
KEPERSERTAAN BPJS KESEHATAN MANDIRI DI PUSKESMAS  
KUALA KABUPATEN LANGKAT**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

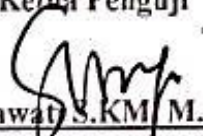
**INDAH SARI BR KELIAT**

**NIM : 0801182258**


Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi pada Tanggal 15  
Desember 2022 dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

**TIM PENGUJI**


**Ketua Penguji**

  
**Susilawati S.KM M. Kes**  
**NIP. 197311131908032004**


**Penguji I**

  
**dr. Nofi Susanti M. Kes**  
**NIP. 198311292019032002**

**Penguji II**

  
**Delfriana Ayu S.S.T. M. Kes**  
**NIP. 1100000083**

**Penguji Integrasi**

  
**Heri Sulputra, M. TH**  
**NIP. 198706132019081001**


Medan, 15 Desember 2022

Fakultas Kesehatan Masyarakat

Islam Negeri Sumatera Utara

Dr. Dekan,



  
**Turqan S. Si.M. Comp.Sc**  
**08008062006041003**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### **DATA PRIBADI**

Nama : Indah Sari Br Keliat  
Tempat, Tanggal Lahir : Medan, 10 Juli 2000  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Status : Belum Nikah  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Dusun Emplasmen Perk. Tanjung Keliling Kec.  
Salapian  
Email : [IndahsariBrkeliat@gmail.com](mailto:IndahsariBrkeliat@gmail.com)

### **DATA ORANG TUA**

Nama Ayah : Alm. Ngiahken Keliat  
Pekerjaan : -  
Nama Ibu : Khadijah  
Pekerjaan : Pegawai Swasta  
Alama : Dusun Emplasmen Perk. Tanjung Keliling Kec.  
Salapian

### **DATA PENDIDIKAN FORMAL**

SD : SD NEGERI 050632  
SMP : SMP NEGERI 3 SATU ATAP KUALA  
SMA : SMA NEGERI 1 KUALA  
S1 : UIN SUMATRA UTARA MEDAN



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaykum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Bismillahirrohmanirrohim*

Alhamdulillah Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan nikmat karunia-Nya, shalawat beriringkan salam kepada utusan Allah yaitu Nabi Muhammad SAW. Rasa syukur yang tak terkira atas segala nikmat yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kemampuan dan Kemauan Membayar Iuran Keperawatan BPJS Kesehatan Mandiri Di Puskesmas Kuala Kabupaten Langkat”. Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir pada jenjang pendidikan Strata1.

Ucapan cinta dan kasih sayang disampaikan kepada kedua orang tua saya yaitu Bapak Alm. Ngiahken Keliat dan Ibu Khadijah. Kedua orang tua yang sangat luar biasa yang senantiasa selalu ada, masyaAllah Maha Suci Allah telah menitipkan hamba kepada mereka. Terimakasih atas doa-doa yang tulus dan tidak pernah putus untuk anandamu tercinta ini. Serta atas support dan bantuan yang tak terhitung dari awal hingga akhir.

Kemudian saya ucapkan banyak terimakasih yang setulus-tulusnya kepada pihak-pihak yang membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penelitian ini, kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M. Comp.Sc selaku Plt Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

2. Bapak Dr. Watni Marpaung, MA selaku Wakil Dekan II Bidang Keuangan dan Perlengkapan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Salamuddin, M.A selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Ibu Susilawati, SKM, M.Kes selaku Ketua Program Studi Islam Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Selaku Dosen Penguji Skripsi saya yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, nasehat serta memberikan motivasi bagi saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu dr. Nofi Susanti, M.Kes selaku Sekretaris Program Studi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, nasehat serta memberikan motivasi bagi saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Delfriana Ayu A, SST. M.Kes, selaku dosen dosen penguji umum yang telah memberikan saran dan masukan dalam skripsi ini.
7. Bapak Hery Sahputra M.TH selaku Dosen Pembimbing Integrasi Keislaman yang telah memberi banyak arahan, bimbingan, dan kemudahan serta dapat meluangkan waktu untuk berdiskusi dalam perbaikan kajian integrasi keislaman.

8. Dosen PA (Pembimbing Akademik) Ibu Dr. Nurhayati, M.Ag. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing saya dalam akademik dari awal hingga akhir perkuliahan.
9. Para dosen dan staf di Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN SU Medan mulai dari awal masuk bangku kuliah yang sudah memberikan pelajaran, motivasi dan bimbingan.
10. Kepala puskesmas Kuala Ibu Mintaria S.Kep Ners yang telah memberikan izin dalam melakukan penelitian, sekaligus Ibu Kharinunnisa S.Kep Ners serta jajaran yang telah membantu saya dalam melakukan survey awal hingga dilakukannya penelitian.
11. Yang teristimewa kedua orangtua saya, Ayahanda Alm. Ngiahken Keliat S.E dan Ibunda Khadijah Amd. Kep yang selama ini sudah berjuang untuk anaknya dari lahir hingga saat ini, terimakasih untuk doa-doanya, pengorbanan, cinta dan kasih sayang yang menjadikan semangat dan kemudahan saya dalam meraih kesuksesan, semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan. Serta abang saya Idris dan adik saya Bakti dan sepupu saya Putri terimakasih atas segala doa, dukungan, motivasi, dan kasih sayangnya.
12. Yang terkasih para sahabat-sahabat saya Kak ca, Ena, Ichi, Nifah, dan Nisa yang selalu memberikan saya dukungan dan semangat dalam segala hal apapun.
13. Yang tersayang para sahabat-sahabat saya, Layla, Rani dan Anggi yang selalu menemani saya kemanapun dan dalam keadaan apapun

dalam mengerjakan skripsi dari awal hingga sampai penelitian dan yang selalu disamping saya dalam memberikan dukungan.

14. Terima kasih kepada teman seperjuangan IKM dan angkatan 18 yang terkhusus ewa dan ima yang selalu memberikan saya dukungan dan semangat dalam segala hal apapun.



Medan, 15 Desember 2022



Indah Sari Br Keliat

0801182258

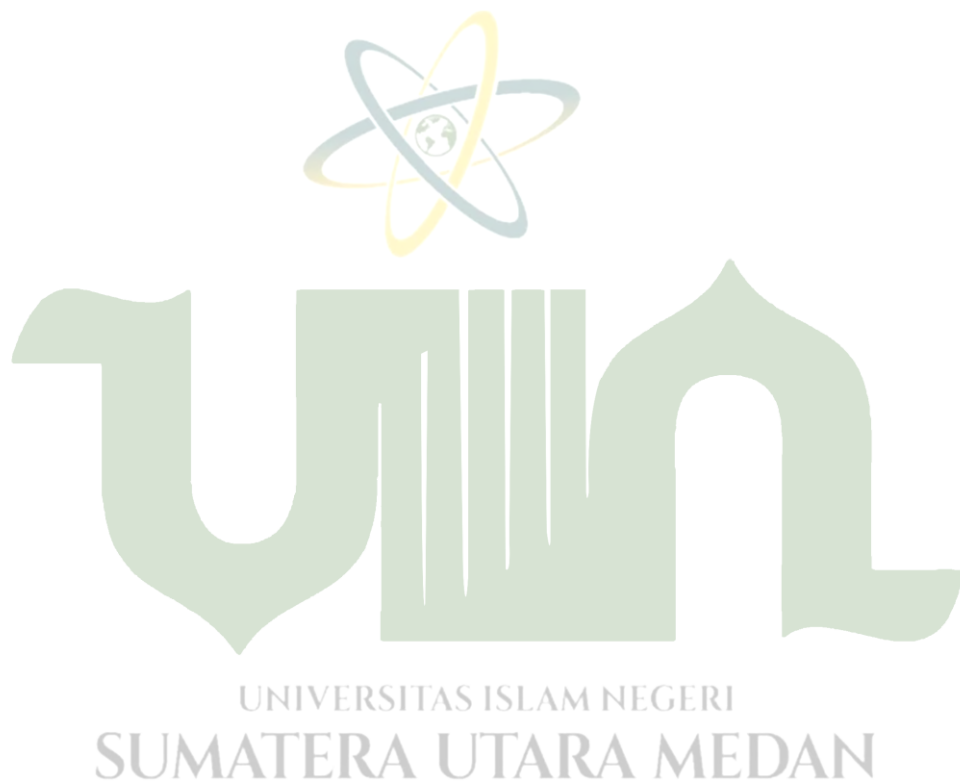
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Bagi Puskesmas Kuala .....	7
1.4.2 Bagi Fakultas .....	7
1.4.3 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	7
BAB II LANDASAN TEORITIS .....	8
2.1 Puskesmas.....	8
2.1.1 Definisi Puskesmas.....	8
2.1.2 Tugas Puskesmas.....	8
2.1.3 Fungsi Puskesmas.....	9
2.1.4 Tugas Puskesmas.....	11
2.2 Badan Jaminan Kesehatan Nasional.....	12
2.2.1 Pengertian BPJS .....	12
2.2.2 Tugas dan Fungsi BPJS .....	14
2.3 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	14
2.3.1 Pengertian Jaminan Kesehatan Nasional.....	14
2.3.2 Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional.....	15
2.3.3 Kelembagaan Jaminan Kesehatan Nasional .....	15
2.3.4 Prinsip Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional .....	16
2.3.5 Petunjuk Teknis Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional .....	17
2.3.6 Iuran Jaminan Kesehatan Nasional.....	21
2.3.7 Hak dan Kewajiban Peserta BPJS Kesehatan .....	22
2.4 BPJS Kesehatan Mandiri .....	23

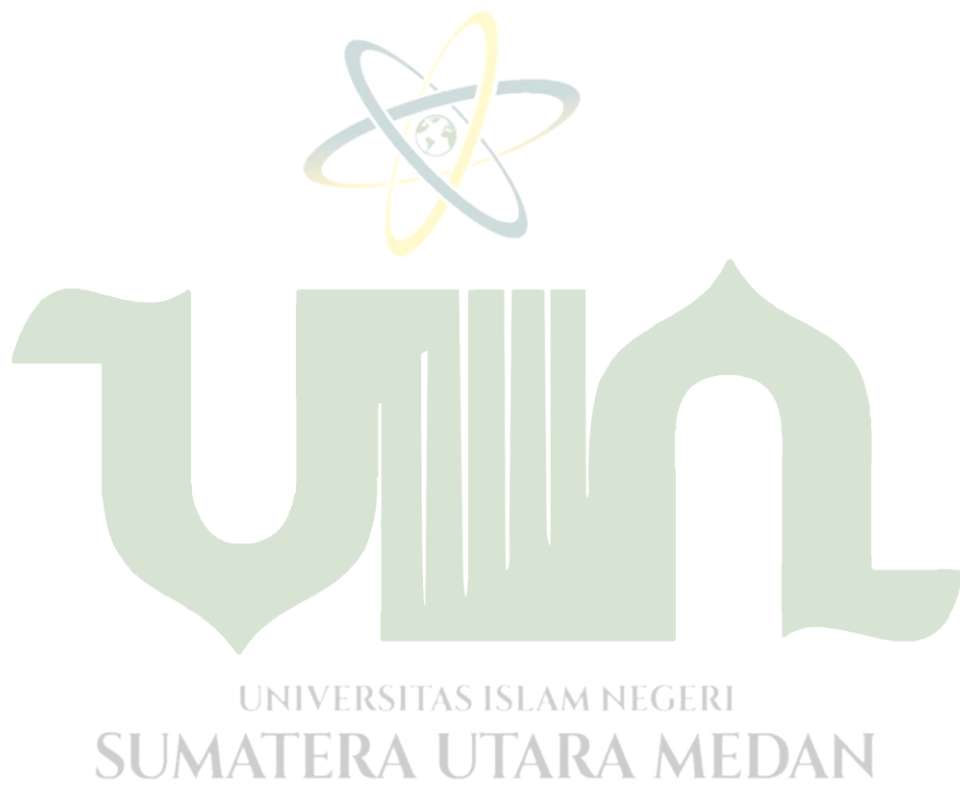
2.5 Kemampuan Membayar ( <i>Ability To Pay</i> ).....	25
2.5.1 Pengertian Kemampuan Membayar ( <i>Ability To Pay</i> ) .....	25
2.5.2 Determinan yang Mempengaruhi ( <i>Ability to Pay</i> ) .....	26
2.6 Kemauan Membayar willingness to pay (WTP) .....	29
2.6.1 Pengertian Kemauan Membayar willingness to pay (WTP) .....	29
2.6.2 Determinan yang Mempengaruhi Kemauan Membayar WTP .....	30
2.7 Kajian Integrasi Keislaman.....	33
2.7.1 Asuransi Dalam Perspektif Islam .....	33
2.8 Kerangka teori .....	44
2.9 Kerangka Konsep.....	46
2.10 Hipotesis Penelitian .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>50</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	50
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	50
3.3 Populasi dan Sampel.....	50
3.3.1 Populasi .....	50
3.3.2 Sampel .....	50
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	51
3.3.4 Variabel Dependen/ Terikat.....	51
3.3.5 Variabel Independen/ Bebas.....	51
3.4 Defenisi Operasional .....	52
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.6.1 Jenis Data.....	54
3.6.2 Alat atau Instrumen Penelitian .....	54
3.6.3 Metode Pengumpulan Data .....	55
3.7 Sumber Data .....	56
3.7.1 Data Primer.....	56
3.7.2 Data Sekunder .....	56
3.8 Teknik Pengolahan Data.....	57
3.9 Analisis Data.....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>59</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	59
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	59
4.1.2 Karakteristik responden penelitian .....	61

4.2.	Kemampuan Membayar ( <i>Ability To Pay</i> ) .....	62
4.1.3	Kemauan Membayar ( <i>Willingness To Pay</i> ).....	63
4.3.	Pembahasan Penelitian.....	65
4.4.	Integrasi Keislaman Dalam Kajian Maqashid Syariah .....	73
BAB V PENUTUP.....		94
5.2	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA .....		97



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	48
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	49





## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4. 1 Karakteristik Responden BPJS Mandiri Puskesmas Kuala .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4. 2 tingkat pendapatan perbulan BPJS Mandiri Puskesmas Kuala .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 4. 3 tingkat pengeluaran BPJS Mandiri Puskesmas Kuala Tahun 2022.....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4. 4 kemauan membayar normatif dan aktual .....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4. 5 pengetahuan mengenai BPJS Kesehatan dan tarif iuran BPJS .....</b>	<b>64</b>
<b>Tabel 4. 6 Hubungan antara Iuran BPJS dengan Pendapatan .....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 4. 7 Hubungan antara Iuran BPJS dengan Pengeluaran .....</b>	<b>65</b>
<b>Tabel 4. 8 Hubungan antara Iuran BPJS dengan Kemampuan Membayar Aktual .</b>	<b>66</b>
<b>Tabel 4. 9 Hubungan Iuran BPJS dengan Kemampuan Membayar Normatif.....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4. 10 Hubungan antara Iuran BPJS dengan Kategori Pengetahuan .....</b>	<b>67</b>



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN