

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Strategi peningkatan produktivitas karyawan melalui kerjasama tim dan pelatihan pada PT. Bank Sumut Syariah Kcp HM. Yamin yaitu Kerjasama Tim cara paling efektif untuk bisa menyatukan seluruh karyawan dalam melaksanakan tugas-tugas mereka untuk mencapai tujuan perusahaan dengan hasil yang lebih baik. Kinerja yang di capai sebuah tim lebih baik daripada kinerja per individu di suatu organisasi ataupun suatu perusahaan. Pelatihan merupakan salah satu peningkatan pengetahuan dan keahlian seseorang karyawan untuk mengerjakan suatu pekerjaan tertentu.. Strategi Bank Sumut Syariah Medan dalam meningkatkan kinerja karyawan dengan 3 cara yaitu Pemberian Motivasi, Pemberian Diklat, diberikan Promosi jabatan.
2. Kendala dan solusi peningkatan produktivitas karyawan melalui kerjasama tim dan pelatihan pada PT. Bank Sumut Syariah Kcp HM. Yamin yaitu:
  - a. Kendala peningkatan produktivitas karyawan melalui kerjasama tim dan pelatihan pada PT. Bank Sumut Syariah Kcp HM. Yamin dapat dijelaskan sebagai berikut, Kendala atau hambatan dalam proses kerjasama tim yaitu kurangnya kepercayaan antar anggota tim, ketakutan terhadap konflik, kurangnya komitmen dalam tim, menghindari pertanggungjawaban, ketidakpedulian terhadap hasil yang diperoleh tim. Sedangkan kendala dalam proses pelatihan

yaitu adanya keterlambatan pemahaman peserta terhadap materi pelatihan, keterbatasan informasi evaluasi, peserta yang tidak mengikuti pelatihan secara keseluruhan, dan juga adanya peserta yang mengundurkan diri sebelum proses pelatihan berakhir.

- b. Solusi peningkatan produktivitas karyawan melalui kerjasama tim dan pelatihan pada PT. Bank Sumut Syariah Kcp HM. Yamin dapat dijelaskan sebagai berikut, solusi dari kendala dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan melalui kerjasama tim yaitu membangun kepercayaan antar anggota tim, jangan takut konflik, munculkan komitmen dalam tim, jalankan pertanggungjawaban dalam tim, dan focus pada hasil yang diraih tim. Sedangkan solusi untuk mengatasi kendala dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan melalui pelatihan adalah Dalam melakukan evaluasi pelatihan, perlu menyusun saran dan kritik terhadap program pelatihan agar dapat diketahui sejauh mana perkembangan efektivitas metode pelatihan tersebut memiliki dampak terhadap para peserta pelatihan, Dalam proses pelatihan, diadakan pemberlakuan *reward* bagi karyawan yang bertahan dalam proses pelatihan sampai selesai, Dalam proses pelatihan, evaluasi harus dilaksanakan secara tegas melalui prosedur dan aturan yang telah ditetapkan.

## **B. Saran**

Berdasarkan dari pengkajian hasil penelitian dilapangan maka penulis bermaksud memberikan saran yang mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi lembaga maupun bagi peneliti selanjutnya, yaitu sebagai berikut:

### 1. Bagi pihak lembaga

- a. Setiap karyawan harus memaksimalkan profesionalitas serta integritas kerja yang tinggi sesuai dengan semestinya sesuai dengan yang visi-misi Bank Sumut Syariah.
- b. Strategi peningkatan produktivitas karyawan melalui kerjasama tim dan pelatihan pada PT Bank Sumut Syariah HM. Yamin harus dijalankan serta dilakukan lagi agar tingkat produktivitas perusahaan dapat terus meningkat menjadi lebih baik lagi

### 2. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan untuk megkaji lebih dalam lagi mengenai strategi peningkatan produktivitas karyawan melalui kerjasama tim dan pelatihan di Bank/perusahaan lainnya.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN