

**ANALISIS PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN
MELALUI KERJASAMA TIM DAN PELATIHAN PADA
PT. BANK SUMUT SYARIAH**

KCP HM.YAMIN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Oleh:

ZUHRAINLMAULIDAH SIPAHUTAR

NIM. 0503173258



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2021 M/1443 H**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zuhraini maulidah Sipahutar
NIM : 0503173258
Tempat/tgl. Lahir : Pandan, 25 Desember 1998
Pekerjaan : Mahasiswi
Alamat : Jalan DE.STB.Panggabean no 34 BLK, Sibolga Selatan, Aek Habil

Menyatakan dengan sebenar bahwa skripsi yang berjudul **“ANALISIS PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN MELALUI KERJASAMA TIM DAN PELATIHAN PADA PT. BANK SUMUT SYARIAH KCP HM.YAMIN”** benar karya saya asli, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya. Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
Medan, 29 Desember 2021

Yang membuat pernyataan



Zuhraini Maulidah Sipahutar

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul:

**ANALISIS PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN
MELALUI KERJASAMA TIM DAN PELATIHAN PADA
PT. BANK SUMUT SYARIAH KCP HM.YAMIN**

Oleh:

Zuhraini maulidah Sipahutar
NIM. 0503173258

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Program Studi Perbankan Syariah

Medan, 20 Januari 2022

Pembimbing I



Dr. Nur Ahmadi Bi Rahmani, M.Si.
NIDN. 2028129001

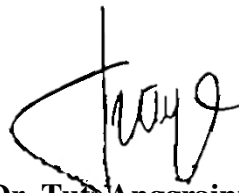
Pembimbing II



Nurul Inayah, M. E
NIDN. 0103129201

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Dr. Tut Anggraini, MA
NIDN.2031057701

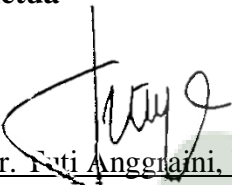
PENGESAHAN

Skripsi berjudul “ANALISIS PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN MELALUI KERJASAMA TIM DAN PELATIHAN PADA PT. BANK SUMUT SYARIAH KCP HM.YAMIN “. Atas nama Zuhraini Maulidah Sipahutar, NIM 0503173258 Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyah dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU pada tanggal 08 April 2022. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Perbankan Syariah.

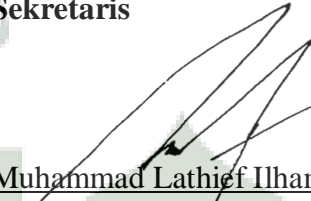
Medan, 18 April 2022

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Program Studi Perbankan Syariah

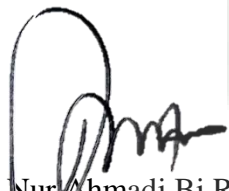
Ketua



Dr. Futi Anggraeni, MA
NIDN. 2031057701


Sekretaris

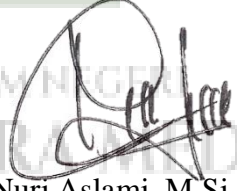

Muhammad Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I
NIDN. 2026048901

Anggota


Dr. Nur Ahmadi Bi Rahmani, M.Si
NIDN. 2028129001


Nurul Inayah, M.E
NIDN. 0103129201


Yusufzal, M.Si
NIDN. 2022057501


Nuri Aslami, M.Si
NIDN. 2019029303

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2023047602

ABSTRAK

Zuhraini Maulidah Sipahutar (2021), NIM: 0503173258. Judul: “Analisis Peningkatan Produktivitas Karyawan Melalui Kerjasama Tim Dan Pelatihan Pada PT. Bank Sumut Syariah Kcp Hm.Yamin”. Dibawah bimbingan, Pembimbing skripsi I Bapak Dr. Nur Ahmadi Bi Rahmani, M.Si, M.M dan Pembimbing Skripsi II Ibu Nurul Inayah, ME

Dalam penelitian ini, yang menjadi rumusan masalahnya adalah Bagaimana Strategi *peningkatan produktivitas karyawan melalui kerjasama tim dan pelatihan* serta apa kendala dan solusi untuk meningkatkan produktivitas karyawan melalui kerja sama tim dan pelatihan Di PT. Bank Sumut Syariah Kcp HM.Yamin. Adapun yang menjadi tujuan dilakukannya penelitian ini adalah Untuk mengetahui strategi dalam meningkatkan produktivitas karyawan melalui kerjasama tim dan pelatihan serta mengetahui kendala yang dihadapi dan solusi untuk meningkatkan produktivitas karyawan melalui kerjasama tim dan pelatihan pada PT. Bank Sumut Syariah HM.Yamin. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif Deskriptif dengan menggunakan data skunder dan data primer. Dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan metode, observasi, wawancara dan juga dokumentasi. Maka diperoleh hasil penelitian bahwa Strategi meningkatkan produktivitas karyawan bisa dengan menerapkan kerjasama tim dan pelatihan yang merupakan hal penting dari manajemen sukses yang bertujuan untuk meningkatkan hasil secara keseluruhan dalam hal produktivitas. Produktivitas karyawan menjadi lebih efisien jika menerima kerjasama tim dan pelatihan yang efektif.

Kata Kunci: Produktivitas, Kerjasama tim, Pelatihan dan Peningkatan.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Bissmillhirrahmanirrahim

Assalamualaikum warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puja dan puji hanyalah milik Allah SWT. Rangkaian shalawat dan salam kami hadiahkan ke ruhhiyah Nabiyyallah Rasulullah Muhammad SAW. Semoga sekalian umat muslim seluruhnya mendapatkan syafaat beliau di akhirat kelak. Adapun judul skripsi ini ialah “**Analisis Peningkatan Produktivitas Karyawan Melalui Kerjasama Tim dan Pelatihan Pada PT. Bank Sumut Syariah Kcp Hm.Yamin**”. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak kesulitan yang dihadapi namun akhirnya usaha penulisan skripsi ini dapat di selesaikan walaupun jauh dari kemampuan dan kesempurnaan. Tentunya ini semua tidak terlepas dari pertolongan Allah SWT dan bantuan berbagai pihak. Penyelesaian skripsi ini merupakan salah satu syarat tugas akhir menyelesaikan perkuliahan dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Dalam kesempatan ini, penyusun ingin menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, adapun pihak-pihak tersebut adalah:

1. Bapak Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Prof. Dr. Syahrin Harahap M.Ag.
2. Kepada Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag selaku Dekan dan segenap jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera.
3. Kepada Ibunda Dr. Tuti Anggraini, M.A selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.

4. Bapak Muhammad Lathief Ilhamy M.E.I selaku Sekretaris Prodi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Nur Ahmadi Bi Rahmani, M.Si, M.M, selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini
6. Ibu Nurul Inayah, M.E. selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu dan bimbingan selama penulis belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
8. Teristimewa saya ucapkan kepada kedua orang tua saya tersayang (Ayahanda tercinta Mas'ad Tanzil Sipahutar dan Ibunda tercinta S. Fitriah Siregar) yang telah mendidik dan selalu berdoa untuk kebaikan anak-anaknya, memberikan segala kasih sayangnya, yang paling berjasa dalam hidup peneliti yang telah banyak berkorban memberikan dukungan moral dan material, yang telah berjuang tanpa mengenal lelah dan putus asa demi kesuksesan dan masa depan anak-anaknya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayangnya kepada kedua orang tua tercinta dan diberi balasan atas perjuangan mereka.
9. Terimakasih kepada Keluarga saya tercinta, Umi, Kakak- kakak dan adik saya (Ratna Wilys Siregar, Isnaeni Khairani Sipahutar, Witriah Novriani Sipahutar dan Annisa Ulkarimah Sipahutar) yang ikut serta memberikan Doa, dukungan Moral dan Material kepada penulis. Dan juga kepada seluruh keluarga Sipahutar dan Siregar yang juga ikut memberikan bantuan Doa dan dukungan, sehingga penulis bisa menyelesaikan pembuatan skripsi ini.

10. Kepada Sahabat sekaligus support system saya, (Muhammad Wahyu Pulungan) yang ikut serta membantu, mensupport serta memberikan Do'a, kepada penulis untuk menyelesaikan pembuatan skripsi ini.
11. Terimakasih juga kepada teman baik penulis (yola, popo, Halima, hofipa, hasanah, erni, Irma). Yang selalu memberikan semangat dan membuat tersenyum serta menghibur penulis dengan segala caranya.
12. Seluruh teman-teman penulis S1 dikelas Perbankan Syariah G yang telah membantu dan memberi motivasi serta semangat kepada penulis.
13. Serta seluruh pihak yang telah berjasa mulai dari SD, SMP, SMA dan Kuliah, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Mudah-mudahan segala bantuan dan pengorbananya dicatat menjadi amal shaleh oleh Allah SWT.

Peneliti menyadari sepenuhnya akan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang ada pada peneliti sehingga tidak menutup kemungkinan jika skripsi penulis ini masih banyak kekurangan. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati peneliti mempersembahkan karya ini, semoga dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 29 Desember 2021

Penulis



Zuhraini Maulidah Sipahutar

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Produktivitas	8
2. Kerjasama Tim	13
3. Pelatihan	17
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Alur Penelitian	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Pendekatan Penelitian	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	32
1. Lokasi Penelitian	32
2. Waktu Penelitian	33
C. Subjek Penelitian	34
D. Tahap- Tahap Penelitian	34
1. Teknik Pengumpulan Data	34
2. Instrumen Penelitian	36
E. Analisis Data	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian	37
1. Gambaran Umum PT Bank Sumut Syariah Kcp HM.Yamin	37
a. Sejarah Berdirinya	34
b. Visi dan Misi	36
c. Struktur Organisasi	36
d. Jasa.....	44
e. Logo	46
2. Strategi Peningkatan Produktivitas Karyawan Melalui Kerjasama Tim danPelatihan.....	49
3. Kendala dan Solusi Peningkatan Produktivitas Karyawan melalui KerjasamaTim dan Pelatihan	52
B. Pembahasan Hasil Penelitian	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan	63
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
DAFTAR LAMPIRAN.....	68

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

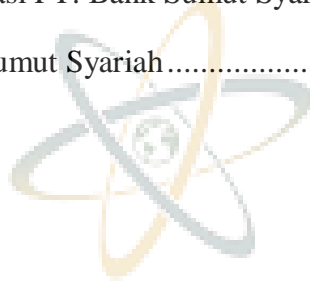
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19-23
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	26



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Penelitian.....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Sumut Syariah Kcp HM.Yamin	37
Gambar 4.2 Logo PT Bank Sumut Syariah.....	47



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN