

**PERAN HUMAS DALAM SOSIALISASI PROGRAM  
BEASISWA BAZNAS KEPADA MAHASISWA UNIVERSITAS  
ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN**

**SKRIPSI**

Ditujukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**OLEH :**

**NUR CAHAYA**

**NIM. 0105181088**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**



**PERAN HUMAS DALAM SOSIALISASI PROGRAM  
BEASISWA BAZNAS KEPADA MAHASISWA UNIVERSITAS  
ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN**

**SKRIPSI**

*Ditujukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)*

**NUR CAHAYA  
NIM. 0105181088  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

Medan, 24 Agustus 2022

Pembimbing I

Dr. Muhammad Husni Ritonga, MA

NIP: 197502152005011006

Pembimbing II

Muhammad Jailani, S.Sos, MA

NIP: 1100000105

**FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**

## SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

### Kepada

Yth Dekan Fakultas Ilmu Sosial

UIN Sumatera Utara Medan

Di Medan

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa propsal saudara :

Nama : Nur Cahaya

NIM : 0105181088

Judul Skripsi : Peran Humas Dalam Sosialisasi Program Beasiswa  
BAZNAS Kepada Mahasiswa Universitas Islam  
Negeri Sumatera Utara.

Sudah dapat diajukan untuk mengikuti Sidang Munaqasyah kepada Fakultas Ilmu Sosial Jurusan/Program Studi Ilmu Komunikasi UIN Sumatera Utara sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom).

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera di Munaqasyahkan di Program Studi Ilmu Komunikasi. Atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.

Medan, 24 Agustus 2022

### Pembimbing I

Dr. Muhammad Husni Ritonga, MA

NIP. 197502152005011006

### Pembimbing II

Muhammad Jailani, S.Sos, MA

NIP. 1100000105

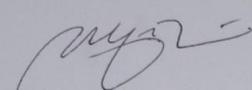
**PENGESAHAN**

Skripsi berjudul **“Peran Humas Dalam Sosialisasi Program Beasiswa BAZNAS Kepada Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan”** Nur Cahaya, NIM 0105181088, program studi Ilmu Komunikasi telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 24 Agustus 2022.

Skripsi ini telah di terima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi.

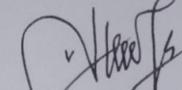
Medan, 24 Agustus 2022

Ketua Program Studi

  
Dr. Muhammad Alfikri, S.Sos, M.Si

NIDN: 2018118303

Sekretaris Program Studi

  
Dr. Solihah Titin Sumanti, M.Ag

NIDN: 2013067301

Penguji

1. Dr. Indira Fatra Deni P. MA

NIB: 1100000085

2. Dr. Abdul Rasvid, MA

NIB: 1100000086

3. Dr. Muhammad Husni Ritonga, MA

NIP: 197502152005011006

4. Muhammad Jailani, S.Sos, MA

NIP: 1100000105

Mengetahui,

Dekan Fis UIN SU

Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd

NIDN: 20003016802

**MOTTO**

وَأَقِمُوا الصَّلَاةَ وَأْثُرُوا الزَّكُوْهُ وَارْكَفُوا مَعَ الرَّاكِبِيْنَ

“Dan laksanakanlah sholat, tunaikanlah zakat, rukuklah beserta orang yang rukuk”.

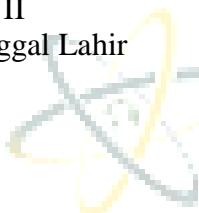
-Qs. Al-Baqarah : 43 -

“Effort and Pray, Then U Will Get ! Hajimemashou.”

## ABSTRAK



Nama	:	Nur Cahaya
NIM	:	0105181088
Pembimbing I	:	Peran Humas Dalam Sosialisasi
Pembimbing II	:	Program Beasiswa BAZNAS
Tempat, Tanggal Lahir	:	Kepada Mahasiswa Universitas
No. HP	:	Islam Negeri Sumatera Utara Medan
Email	:	:Dr. Muhammad Husni Ritonga,MA
	:	: Muhammad Jailani, S.Sos, MA
	:	: Sahkuda Bayu, 03 Februari 2001
	:	: 085805429730
	:	: nurcahaya03022001@gmail.com



Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah peran humas dalam proses sosialisasi program beasiswa BAZNAS, faktor pendukung serta penghambat humas dalam proses sosialisasi program beasiswa BAZNAS, serta hasil yang dicapai dalam proses sosialisasi beasiswa. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Informan penelitian dalam penelitian ini adalah Kepala Humas, Wakil Rektor III, IV, KTU, Koordinator Beasiswa BAZNAS UIN SU, dan penerima beasiswa BAZNAS UIN SU. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yaitu analisis interaktif dengan tahap : reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Teknik keabsahan data yang digunakan adalah teknik triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran Humas dalam proses sosialisasi program beasiswa BAZNAS kepada mahasiswa UIN SU yaitu : 1) peran Humas dalam proses sosialisasi program beasiswa BAZNAS sebagai bentuk kontribusi yang dibangun Humas untuk mensosialisasikan program beasiswa 2) faktor pendukung peran Humas yaitu adanya dukungan dari pihak atasan, hambatan Humas yaitu kurangnya data dan informasi dari eksternal, kurangnya tenaga SDM yang ahli dibidangnya 3) Hasil yang dicapai Humas dalam proses sosialisasi program beasiswa BAZNAS kepada mahasiswa UIN SU yaitu peran Humas UIN SU sebagai pembina hubungan, peran Humas sebagai fasilitator, peran humas guna memenuhi kebutuhan informasi beasiswa kepada mahasiswa UIN SU.

**Kata Kunci : Peran, Humas, Beasiswa BAZNAS**

## **ABSTRACT**

*This study aims to find out how the role of public relations in the process of socializing the BAZNAS scholarship program, the supporting and inhibiting factors of public relations in the process of socializing the BAZNAS scholarship program, and the results achieved in the scholarship socialization process. This research is a qualitative descriptive study. Research informants in this study were the Head of Public Relations, Vice Chancellors III, IV, KTU, BAZNAS UIN SU Scholarship Coordinator, and BAZNAS UIN SU scholarship recipients. Data collection techniques using observation, interviews and documentation. The data analysis technique is interactive analysis with the following stages: data reduction, data presentation and conclusion drawing. The data validity technique used is the source triangulation technique. The results showed that the role of Public Relations in the process of socializing the BAZNAS scholarship program to UIN SU students, namely: 1) the role of Public Relations in the process of socializing the BAZNAS scholarship program as a form of contribution built by Public Relations to socialize the scholarship program 2) supporting factors for the role of Public Relations, namely the support from superiors , PR barriers are the lack of external data and information, the lack of skilled human resources in their fields 3) The results achieved by Public Relations in the process of socializing the BAZNAS scholarship program to UIN SU students are the role of Public Relations of UIN SU as a relationship builder, the role of Public Relations as a facilitator, the role of PR to meet the information needs of scholarships for UIN SU students.*

**Keywords:** *Role, Public Relations, BAZNAS Scholarship*

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nur Cahaya  
NIM : 0105181088  
Tempat/Tanggal Lahir : Sahluda Bayu, 03 Februari 2001  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Huta III Sahluda Bayu, Kec. Gunung Malela, Kab. Simalungun

Dengan ini menyatakan yang sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "Peran Humas dalam Proses Sosialisasi Program Beasiswa Baznas Kepada Mahasiswa UIN SU" adalah benar karya asli saya. Kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terjadi kesalahan dan kekeliruan didalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sesungguhnya.

Medan, 09 April 2022

Yang membuat pernyataan



Nur Cahaya

NIM. 0105181088

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa shalawat beriring salam ke ruh junjungan Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini ditujukan sebagai syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Ilmu komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. Adapun judul Skripsi penulis adalah **“Peran Humas Dalam Sosialisasi Program Beasiswa BAZNAS Kepada Mahasiswa Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan”**.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak yang turut membantu penulis menyelesaikan skripsi serta yang memberi dukungan baik secara materil maupun non materil, tanpa mereka penulis tidak bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Secara khusus penulis ucapan terima kasih kepada kedua orang tua saya Ayahanda Alm. H. Hasan dan Ibu saya Lismiati, serta orang tua saya juga Ayahanda Riono dan Almh. Ibu Susiana yang telah membesar dan membimbing saya dengan baik, karena doa dan restu mere penulis dapat menyelesaikan studi ini.

1. Terima kasih kepada Plt. rektor UIN SU Bpk Prof. Abu Rokhmad, M.Ag
2. Bapak Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd dekan Fakultas Ilmu Sosial
3. Bapak Dr. Muhammad Al Fikri, S.Sos, M.Si. Ketua prodi Ilmu komunikasi
4. Ibu Dr. Solihah Titin Sumanti, M.Ag Sekretaris jurusan Ilmu komunikasi
5. Bapak Dr. Muhammad Husni Ritonga, MA. Dan Muhammad Jailani, S.Sos, MA Selaku Pembimbing I dan pembimbing II yang telah menyempatkan waktunya membimbing peneliti
6. Staff jurusan ilmu komunikasi yang mengurus administrasi termasuk kak nisa dan pak bayu
8. Jajaran bagian Akademik
9. Pegawai Birokrasi UIN SU yang telah membantu urusan kemahasiswaan

10. Dosen FIS yang memberikan ilmu serta *support*
11. Ibu Yunni Salma, Mimi dan kak Indah, bg firman, bu sri, WR IV pak maraimbang daulay, selaku Humas UIN SU dan informan penelitian
12. Aga, dinda, udin, ismail, nina dan temen-temen beasiswa Baznas UIN SU
13. Support yang jauh di Malaysia bg Zack
14. Temen sekost ku Sri putri temen bucin darat (shindy, liza,sidik, mely, dafi, tasya, mardiah, uyun,dimas, ricky), Fatimah, dinda, mei, dll.
15. Sahabat EIP, ary, dll
16. Sahabat teman sekelas dan teman KKN

Penulis menyadari masih ada kekurangan dan kesalahan penelitian karena kurangnya pengetahuan dan ketelitian, untuk itu jika ada kritik dan saran membangun sangat diharapkan.

Medan, 24 Agustus 2022

Penulis

UNIVERSITAS ISLAM GIGI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
NUR CAHAYA

NIM. 0105181088

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PERNYATAAN**

**MOTTO**

**KATA PENGANTAR.....** i

**DAFTAR ISI.....** iii

**ABSTRAK .....** iii

**BAB I PENDAHULUAN.....** 1

**A. Latar Belakang.....** 1

**B. Batasan Istilah.....** 2

**1. Peran .....** 2

**2. Humas .....** 3

**3. Sosialisasi .....** 4

**C. Rumusan Masalah .....** 5

**D. Tujuan Penelitian.....** 5

**E. Manfaat Penelitian.....** 6

**F. Sistematika Pembahasan.....** 6

**BAB II KAJIAN PUSTAKA .....** 8

**A. KAJIAN TEORI .....** 8

**1. Komunikasi Dan Peran Hubungan Masyarakat.....** 8

**2. Komunikasi Hubungan Masyarakat .....** 10

**3. Hubungan Masyarakat.....** 11

**4. Beasiswa BAZNAS .....** 12

**B. KERANGKA TEORI.....** 13

**1. Teori Peranan (*Role Theory*) .....** 13

**2. Teori Komunikasi Massa.....** 15

**C. KAJIAN TERDAHULU.....** 16

**BAB III METODE PENELITIAN .....** 18

**A. Pendekatan dan Jenis penelitian .....** 18

**B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....** 18

**C. Informan Penelitian .....** 18

a. Data Primer .....	19
b. Data Sekunder.....	19
D. Teknik Pengumpulan Data .....	19
E. Teknik Analisis Data.....	20
F. Teknik Keabsahan.Data .....	21
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
A. Deskripsi Umum Penelitian .....	26
1. Gambaran Umum HUMAS UIN SU .....	26
2. Gambaran Umum UIN SU .....	28
3. Perbedaan Institusi dan Universitas .....	29
4. Identitas UIN SU .....	30
5. Visi Misi dan Tujuan UIN SU .....	31
6. Struktur Organisasi UIN SU.....	33
7. Gambaran Umum ZAKAT dan BAZNAS .....	34
8. Gambaran Umum Beasiswa BAZNAS .....	53
B. Deskripsi Hasil Penelitian.....	59
C. Analisis Data .....	59
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>64</b>

