

**ANALISIS METODE 360 DERAJAT SEBAGAI PENILAIAN KINERJA  
KARYAWAN BERDASARKAN KOMPETENSI PADA BANK  
BUKOPIN KANTOR CABANG SYARIAH MEDAN**

**SKRIPSI**

Oleh:

**DIAN SARI**  
**NIM: 0503181055**

**Program Studi  
PERBANKAN SYARIAH**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UIN SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022 M/1444 H**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dian Sari

NIM : 0503181055

Tempat/Tgl. Lahir : Tampak Lobang, 17 November 1999

Pekerjaan : Mahasiswi

Alamat : Dusun V Tampak Lobang, Kec. NA IX-X, Kab. Labuhan Batu Utara, Prov. Sumatera Utara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "ANALISIS METODE 360 DERAJAT SEBAGAI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN KOMPETENSI PADA BANK BUKOPIN KANTOR CABANG SYARIAH MEDA" benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 12 November 2022

Yang membuat pernyataan



Dian Sari  
Nim. 0503181055

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## PERSETUJUAAN

PERSETUJUAAN

Skripsi Berjudul

ANALISIS METODE 360 DERAJAT SEBAGAI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN  
BERDASARKAN KOMPETENSI PADA BANK BUKOPIN KANTOR CABANG  
SYARIAH MEDAN

Oleh :

Dian Sari

NIM : 0503181055


Di ajukan sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Program Studi Perbankan Syariah Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Universitas Islam Negeri Sumatra Utara

Medan, 26 Oktober 2022

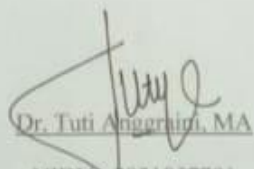
Dosen Pembimbing I

  
Dr. Muhammad Yaziz, M.Ag  
NIDN : 2023047602

Dosen Pembimbing II

  
Juliana Nasution, M.E  
NIP: 199207202019032023

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

  
Dr. Tuti Anggraeni, MA

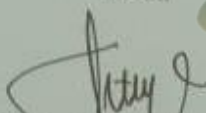
NIDN : 2031057701

## PENGESAHAN


Skripsi berjudul "ANALISIS METODE 360 DERAJAT SEBAGAI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN KOMPETENSI PADA BANK BUKOPIN KANTOR CABANG SYARIAH MEDAN" an. Dian Sari, NIM. 0503181055 Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyahkan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 25 Januari 2023, skripsi ini telah di terima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Perbankan Syariah.

Medan, 2 Februari 2023  
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi  
Program Studi Perbankan Syariah


Ketua

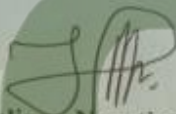
  
Dr. Fuji Anggraini, M.A  
NIDN. 2081037701


Sekretaris

  
Muhammad Lathief Hbamy Nasution, M.E.I  
NIDN. 2026048901

Anggota

  
Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag  
NIDN. 2023047602

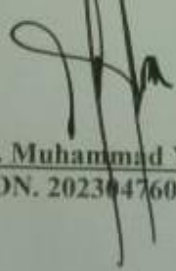
  
Juliana Nasution M.E  
NIDN. 2020079202

  
Prof. Dr. Muhammad Ramadhan, MA  
NIDN. 2003106903

  
Nurul Jannah, S.E.I, M.E  
NIDN. 2117029201

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam Universitas  
Islam Negeri Sumatera Utara

  
Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag  
NIDN. 2023047602

## ABSTRAK

Dian Sari (2022), NIM.0503181055 dengan judul “ANALISIS METODE 360 DERAJAT SEBAGAI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN KOMPETENSI PADA BANK BUKOPIN KANTOR CABANG SYARIAH MEDAN”, Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sumatra Utara. Di bawah bimbingan Bapak **Dr.Muhammad Yafiz, M.Ag** sebagai Pembimbing Skripsi I dan Ibu **Juliana Nasution, M.E** sebagai Pembimbing Skripsi II.

Penilaian kinerja karyawan memiliki peran penting, apalagi dalam sebuah perusahaan besar dan mengelolah banyak asset seperti dunia perbankan maupun perusahaan besar lainnya. Maka perusahaan harus memperhatikan pelaksanaan penilaian kinerja sebagai bahan evaluasi untuk keberlangsungan operasionalnya. Metode 360 Derajat adalah penilaian yang melibatkan banyak pihak seperti, atasan, bawahan, rekan kerja atau bahkan diri sendiri. Adapun tujuan dari metode ini di gunakan pada Bank Bukopin Kantor Cabang Syariah Medan yaitu untuk mengetahui penilaian kinerja karyawan, mengetahui permasalahan yang di hadapi karyawan pada proses pelaksanaan penilaian kinerja karyawan dengan metode 360 Derajat dan untuk mengetahui upaya apa yang di lakukan dalam mengatasi permasalahan penilaian kinerja menggunakan Metode 360 Derajat pada Bank Bukopin Kantor Cabang Syariah Medan. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data di lakukan dengan cara wawancara dan dokumentasi dengan beberapa perwakilan karyawan Bank. Data yang di gunakan yaitu data primer dan skunder dari hasil perolehan secara langsung di lapangan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Metode 360 Derajat sangat berperan penting terhadap penilaian kinerja karyawan pada Bank Bukopin Kantor Cabang Syariah Medan sebab menunjukkan hasil yang objektif karena melibatkan banyak pihak. Penilaian yang di lakukan transparansi dengan tidak menyebutkan nama si penilai dan hasil akhir sama-sama di diskusikan saat rapat, di hadiri seluruh karyawan dengan maksud agar mereka megetahui bagaimana kinerjanya dan apa saja yang perlu di kembangkan, harus tanggung jawab pada kewajiban masing-masing sesuai dengan bidangnya agar lebih baik lagi kedepannya.

**Kata Kunci : Metode 360 Derajat, penilaian Kinerja, dan kompetensi.**

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah STW, Tuhan pencipta alam semesta karena atas berkat kasih dan karunianya penulis di beri pengalaman yang sangat berharga di dalam kehidupan ini, khususnya dalam proses penyelesaian pendidikan di bangku perkuliahan. Dan yang telah memberikan pertolongan, rahmat serta petunjuknya sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi, berjudul **“ANALISIS METODE 360 DERAJAT SEBAGAI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN BERDASARKAN KOMPETENSI PADA BANK BUKOPIN KANTOR CABANG SYARIAH MEDAN”** Shalawat dan salam selalu penulis sanjungkan ke pada Baginda Rasulullah Muhammad SAW, sebagai suri tauladan yang baik dan pembawa risalah kebenaran bagi umatnya.

Skripsi ini di susun sebagai persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Perbankan Syariah fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di UIN Sumatra Utara Medan.

Dalam Penyusunan skripsi ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah memberi dukungan berupa motivasi, petunjuk, pengarahan, bimbingan serta saran yang baik secara langsung maupun tidak langsung. Teristimewa, ungkapan terimakasih kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda Wakat dan Ibunda Sulasih yang telah merawat serta mendidik penulis. Terima kasih untuk kasih sayang, dukungan moril maupun material, serta doa yang selalu tercurahkan kepada penulis selama ini. Dan juga terimakasih kepada Abangda Junaidi yang sangat berperan penting dalam proses pendidikan mulai dari awal hingga sampai saat ini telah memberikan apapun demi melihat saya menjadi seorang sarjana, dan juga Kakanda Wulan Sari, Harlisa, juga Adik tercinta Muhammad Sahbani dan Muhammad Nazril serta Kakanda Ipar Yasrina S.Pd dan keponakan yang lucu-lucu selalu memberikan doa dan dukungan sampai terselesaikan nya skripsi ini.

1. Bapak Prof.Dr.H.Abu Rokhmad,M.Ag, selaku Rektor Universitas Negeri Sumatra Utara Medan.
2. Bapak Dr Muhammad Yafiz, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN-SU Medan.
3. Ibu Dr. Tuti Anggraini, M.Ag selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN-SU Medan.
4. Bapak M. Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I selaku Serketaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN-SU Medan.
5. Bapak Dr Muhammad Yafiz, MA selaku Pembimbing Skripsi I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan dan saran sejak awal penyusunan skripsi ini sampai selesai.
6. Ibu Juliana Nasution, M.E selaku Pembimbing Skripsi II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan dan saran sejak awal penyusunan skripsi ini sampai selesai.
7. Bapak Drs. Sugianto, MA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga serta pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan dan saran sejak awal penyusunan skripsi ini sampai selesai.
8. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar di Fakultas Ekonomidan Bisnis Islam UIN-SU Medan.
9. Kepada kedua Orang Tua Ayahanda Wakat dan Ibunda Sulasih yang sangat berjasa serta mengorbankan segalanya demi melihat saya menyandang gelar Sarjana Ekonomi.
10. Kepada Abangda Junaidi yang sangat berperan penting dalam proses pendidikan dan telah mengorbankan mimpinya demi melihat saya menyandang gelar Sarjana Ekonomi. Pada ke dua Kakak saya Wulan Sari dan Harlisa yang selalu memberikan semangat juga doa terbaik untuk saya serta ke dua adik saya Muhammad Sahbani dan Muhammad Nazril alasan saya semangat dalam menempuh pendidikan ini agar menjadi contoh yang

baik bagi mereka, serta Kakak Ipar saya Yasrina S.Pd di barengi keponakan yang lucu-lucu juga banyak memberikan support, doa dan dukungannya.

11. Kepada diri saya sendiri, terimakasih telah berjuang sampai di tahap ini tak pernah berfikir untuk berhenti meski banyak sekali rintangan untuk menuju ke tahap skripsi ini, terimakasih telah menjadi kuat, ikhlas dalam menuntut ilmu serta pengalaman berharga yang tidak dapat di rasakan semua orang meskipun mereka menginginkannya.
12. Kepada seluruh Keluarga Besar saya yang selalu memberikan doa dan dukungan semasa perkuliahan
13. Sahabat kecil saya Eka Andriani, Misrianum dan Misnawati yang menemani saya dari kecil hingga sekarang dan telah memberikan banyak dukungan dan pelajaran hidup yang lebih baik.
14. Sahabat Tsanawiyah Alm Tri Apriliyah Putri, Ida Nurkhalizah, Novita Sari, Zaitun Munthe, Nur Aini yang telah sudi menemani pada masa persekolahan dulu.
15. Sahabat Aliyah Mita Syahfitri, Putri Arisma, Nurlaijala, Sangkot Eliyani, Reza Pratama, Rico Pratama, Siti Irliyansyah Nasution, Adelia Manda Sari yang telah memberikan doa dan motivasi serta sarannya.
16. Kepada kakak kost Fani Rahma Sari dan teman-teman kelasnya yang sempat memberikan pengalaman berharga dan motivasi hidup.
17. Sahabat saya di bangku perkuliahan Safa Maisyarah Siregar, Nur Azizah Batubara, Annisa Muharni Has, dan Putri Telaumbanua terimakasih atas keompakan, kelucuan, waktu bersama yang takkan terganti dan yang selalu menemani saya dari awal perkuliahan hingga saat ini serta selalu memberikan doa dan dukungan.
18. Sahabat pertama di bangku perkuliahan Erna Sipahutar orang yang pertama kali menjadi teman saya di kelas dan selalu memberikan doa dan dukungannya serta motivasi.
19. Sahabat saya Musdelifah Munthe, Mayang Sari Ritonga, Putri Ismaydina, Husril Syah Pohan, Cici Ekayani, Ayu Rambe, Apriadi, Wafi Sirait, Fikri dan Deni Hasibuan yang telah kebersamai semasa kuliah



20. Teman kelas Perbankan Syariah E Angkatan 2018 yang banyak memberikan pengalaman hidup berkesan serta kekompakan dan dukungan sampai sama-sama berada di titik sekarang ini.
21. Teman KKN kelompok 185 tahun 2021 di Dusun Kampung Jawa Kabupaten Labuhan Batu yang sempat bersama selama satu bulan lamanya dan yang telah memberikan pengalaman paling berharga.
22. Teman Magang di Bank Sumut Kantor Cabang Pembantu Syariah Medan Jl. HM. Jhoni yang banyak memberikan pengalaman berharga dan doa serta dukungannya.
23. Teman Kos jln. Gurilla yang telah memberikan doa serta dukungannya selama masa-masa akhir skripsi.

Dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang turut membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir skripsi, selain itu penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi pembaca dalam perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya Ilmu Perbankan Syariah.

Medan, 1 November 2022

Penulis

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Dian Sari

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah .....	4
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Kajian Teoritis.....	6
1. Metode 360 Derajat.....	6
a. Pengertian Metode 360 Derajat.....	6
b. Tujuan dan Manfaat Metode 360 Derajat .....	7
c. Perbandingan Penilaian Kinerja Tradisionan dengan Metode 360 .....	8
d. Kelebihan dan Kekurangan Metode 360 Derajat.....	8
2. Kinerja Karyawan .....	9
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	9
b. Karakteristik Kinerja Kariyawan .....	10
c. Faktor yang Mempegaruhi Kinerja Kariyawan.....	10
d. Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan.....	11
e. Indikator Kinerja Karyawan.....	13
f. Penilaian Kinerja.....	14

3. Kompetensi .....	19
a. Pengertian Kompetensi .....	19
b. Kompetensi Individu .....	20
c. Faktor-Faktor Kompetensi .....	21
d. Hubungan Kompetensi dengan Kinerja .....	21
e. Klasifikasi Kompetensi .....	22
B. Penelitian Terdahulu .....	23
C. Kerangka Konseptual .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan Penelitian .....	35
B. Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian .....	35
C. Sumber Data .....	35
1. Data Primer .....	35
2. Data Skunder .....	36
D. Teknik Pengumpulan Data .....	36
1. Wawancara .....	36
E. Analisis Data .....	37
1. Redukasi Data .....	37
2. Penyajian Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHSAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
1. Sejarah Singkat Bank Bukopin Syariah .....	39
2. Visi dan Misi .....	40
3. Struktur organisasi .....	41
4. Deskripsi Jabatan .....	42
5. Indikator Penilaian Kinerja .....	49
B. Hasil Penelitian .....	52
1. Karakteristik Informan .....	52
2. Deskriptif Hasil Wawancara .....	53
3. Dokumentasi Wawancara .....	63
C. Analisis Data Interpretasi (Pembahasan) .....	66

**BAB V PENUTUP**

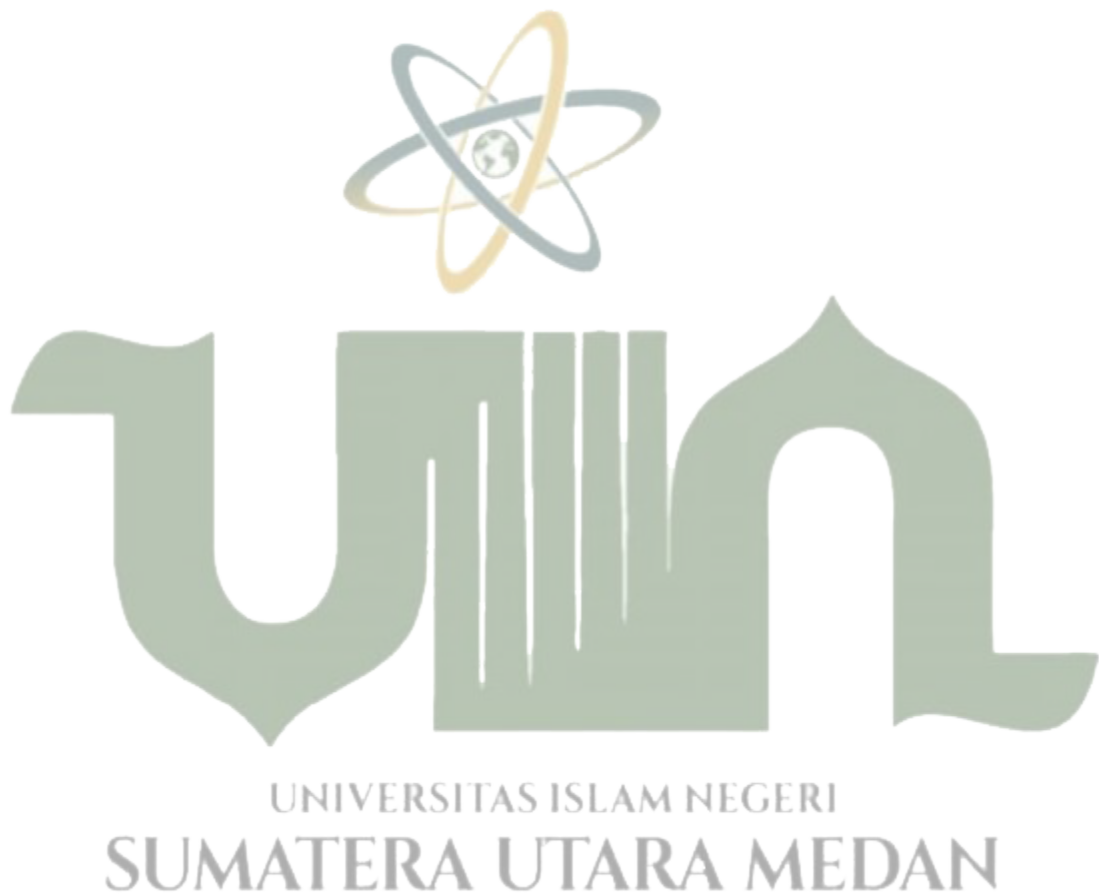
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 2 : 1. Penelitian Terdahulu .....23
2. Tabel 4 : 1. Karakteristik Informan Berdasarkan Jabatan Pekerjaan .....48



## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2 : 1. Kerangka Konseptual..... 34
2. Gambar 4 : 1. Struktur Organisasi.....41
3. Gambar 4 : 2. Dokumentasi dan Wawancara..... 63

