

DAFTAR PUSTAKA

- Abas, R., Marwati, E., & Kurniawan, D. (2019). Analisis Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Kelurahan Rum di Wilayah Kerja Puskesmas Rum Balibunga Kota Tidore Kepulauan. *Jurnal Biosainstek*, 2(01), 23–32. <https://doi.org/10.52046/biosainstek.v2i01.313>
- Arief, N. (2018). *KEAMPUHAN TERAPI BEKAM WARISAN RASULULLAH*. Sarana Pustaka Prima Indocamp AKA Building Ground Florr.
- Ariyanti, K. S., Sariyani, M. D., & Pemayun, C. I. M. (2020). Kepercayaan Masyarakat Terhadap Pengobatan Komplementer Akupuntur Di Praktik Perawat Mandiri Latu Usadha Abiansemal Badung. *Jurnal Ilmu Kesehatan MAKIA*, 10(2), 107–116. <https://doi.org/10.37413/jmakia.v10i2.14>
- Damayanti, S., Muharini, F., & Gunawan, B. (2012). Profil Penggunaan Terapi Bekam di Kabupaten/Kota Bandung Ditinjau Dari Aspek Demografi, Riwayat Penyakit, dan Profil Hematologi. *Acta Pharmaceutica Indonesia*, 37(3), 102–109.
- Dewi, T. F., & Nisa, U. (2019). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Obat Tradisional pada Pasien Hiperkolesterolemia di Rumah Riset Jamu “Hortus Medicus.” *Indonesian Journal of Clinical Pharmacy*, 8(1). <https://doi.org/10.15416/ijcp.2019.8.1.49>
- Dr. Khamdan Rifa'i, S. E. M. S. (n.d.). *MEMBANGUN LOYALITAS PELANGGAN*. HIKAM PUSTAKA.
- Shihab, M. Q. (2009) *TAFSIR AL-MISHBAH*. Lentera Hati
- Erawati, S. H. (2020). Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Konsumen

Terhadap Penggunaan E-Commerce. *INSPIRASI (Jurnal Ilmu Sosial)*, 17(2), 304–315.

Hamka. (1980). TAFSIR AL AZHAR JUZU KE-13-14. Pustaka Panjimas, Jakarta, 1983

Fernandes, A. (2021). PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA ALFAMART KAYUAGUNG. *Manajemen Dan Bisnis*, 6.

Gennie, T. A. (2013). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Pelanggan di Hotel Travelodge Batam. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Primasari A. (2016). KESEHATAN MASYARAKAT TANAMAN OBAT KELUARGA DAN PENGOBATAN TRADISIONAL. PT. Borobudur Inspira Nisantara, Surakarta.

Ghadd, S. K. (2021). *Penyusuan Alami dan Tentang Pengobatan Bekam seri ensiklopedia pengobatan herbal*. HIKAM PUSTAKA.

Haryono, O. (2008). *HIJAMAH (BEKAM) MENURUT HADITS NABI SAW. (Studi Tematik Hadits)*.

Ifca, C. (2015). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS PELANGGAN GARUDAMILIES PADA MASKAPAI PNERBANGAN GARUDA INDONESIA AIRWAYS DI PEKANBARU. *Jom FISIP*, 2.

Kamaluddin, R. (2010). Pertimbangan Dan Alasan Pasien Hipertensi Menjalani Tera Pi Alternatif Komplementer Bekam Di Kabupaten Banyumas. *Jurnal Keperawatan Soedirman (The Soedirman Journal of Nursing)*, 5(2), 95–104.

Kasmawati, K., & Muharram, S. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sikap

Masyarakat Dalam Memilih Pengobatan Alternatif Bekam. *BIMIKI (Berkala Ilmiah Mahasiswa Ilmu Keperawatan Indonesia)*, 7(1), 19–30.
<https://doi.org/10.53345/bimiki.v7i1.25>

Kemkes. (2019). Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. *Kementerian Kesehatan RI*, 1(1), 1.

<https://www.kemkes.go.id/article/view/19093000001/penyakit-jantung-penyebab-kematian-terbanyak-ke-2-di-indonesia.html>

Khaleda, S. Al. (2018). Terapi Hijamah (Bekam) Menurut Pendekatan Sejarah Dan Sunnah. *Tesis*, 18.

Prasanti, D. (2018). PENGGUNAAN MEDIA KOMUNIKASI BAGI REMAJA PEREMPUAN DALAM PENCARIAN INFORMASI KESEHATAN. *Lontar*.

Mashudi, K. (2020). Telaah Tafsir AL-MUYASSAR. *Inteligensia Media*

Rahmawati, P. (2019). *Determinan Pemanfaatan Pengobatan Bekam di Klinik Sehat Dr. Abdurrahman Medan Tahun 2019*. 1–110.

RI, K. (2015). *Kemkes RI*.

Setiawan, S. (2011). *LOYALITAS PELANGGAN JASA Studi Kasus Bagaimana Rumah Sakit Mengelola Loyalitas Pelanggan*. IPB Pers Kampus IPB Taman Kencana Bogor.

Siregar, N. A. (2019). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS PELANGGAN PASAR DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INERVENING DI TOKO ABANG-ADIK. *Benevita*, 4.

Sudarti, K., & Atika, I. (2012). Menciptakan Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan

melalui Citra dan Service Recovery (Studi pada Restoran Lombok Ijo Semarang). *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi (JBE)*, 19(1), 93–109.

Stephani. A & Wibawa A. (2006). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja pada Loyalitas Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.

Suharti, Susi Andriyani, R. P. H. (n.d.). *PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP PENGOBATAN TRADISONAL BERDASARKAN PROFESI KABUPATEN PURWAKARTA.*

Fitri , Adelina, Najmah, Asmaripa A, (2016). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Loyalitas Pasien Di Intalasi Rawat Jalan RS. Khusus Mata Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 2016

Sumirat, W. L. (2016). *PERILAKUMSYARAKAT PADA PENGOBATAN TRADISIONAL SANGKAL PUTUNG H. ATMO SAIDI DI DESA SROYO KECAMARTAN JATEN KABUPATEN KARANGANYAR.* 4(1), 1–23.

Perangin, SA. (2017) Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Loyalitas Pasien Rawat Jalan Di RS Umum Mitra Sejati Medan Tahun 2017. *Jurnal berkala*, vol.3 No. 2 tahun 2017 .

TIM, A. W. &. (2014). *KESEHATAN MASYARAKAT INDONESIA Konsep, Aplikasi dan Tantangan.* Jakarta : Raja Grafindo Persada,.

Tiong, P. (2018). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS Effect Of Quality Of Service To Customer Loyalty PT . Primagum Sejati In Makassar Piter Tiong. *Jurnal STIEAMKOP*, Vol.1(No.2), 2018.

Widharto, D. (2019). *Pengobatan Alternatif* (E. Purwanti (Ed.)). Sunda Kelapa Pustaka.

Faridah, I et al, (2020) FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KUALITAS P

ELAYANAN KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DIPUSKEMAS

PERIUK JAYA TAHUN 2020. *Jurnal Kesehatan*, vol. 9 No 2 (2020).

Zellatifanny, C. M., & Mudjiyanto, B. (2018). The type of descriptive research in communication study. *Jurnal Diakom*, 1(2), 83–90.

Sulaeman, R E., (2015). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (STUDI KASUS PADA CHARLY VHT FAMILY KARAOKE CABANG GARUT),

Maulana, S A., (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan PT.Toi. *Jurnal Ekonomi*, Vol.7 (NO.2).

Wibowati I J., *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Muarakati Baru Satu Palembang.*

Makrifah L & Trishananto Y (2021) Pengaruh Bukti Fisik, Layanan, dan Religiusitas Terhadap Loyalitas Dengan Kepuasan Sebagai Intervening. *Jurnal Ekobis: Ekonomi, Bisnis & Manajemen* vol. 11. No 2 (2021)
<http://ejournal.stiemj.ac.id/index.php/ekobis>.

Ikhsan M. A & Imran La Ode A. A (2020) Survey Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan RSUD Kabupaten Bontol Utara. *JKMC*, Vol.01 ,No. 03 Juli 2020.

Erna Ferrinadewi, et al (2004) Upaya Mencapai Loyalitas Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan* Vol.6, No. 1 Maret 2004: 15-26.

<http://puslit.petra.ac.id/journals/management/>

Hasan M. B. A (2021) Pengaruh Ketersediaan Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas Mancongloe. *Journal of Management*, 5(1), 2021. <https://doi.org/10.2568/yum.v5i1.1629>.

Wahdi N (2006) Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien sebagai upaya peningkatan loyalitas pasien.

Sholeha L, Sutrisno D, Joko W (2018) PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN AHASS SUMBER JAYA MAHA SAKTI KECAMATAN ROGOJAMPI KABUPATEN BANYUWANGI. *Jurnal Pendidikan Ekonomi: Jurnal Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi, dan Ilmu Sosial Vol. 12 No. 1 (2018)*.

Prasetyono U (2008) Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Di RS Islam Sultan Agung Semarang.

Yunila E, Fatmasari, Sudiro, Septo P A (2015) Analisis Pengaruh Promotional Mix (Bauran Komunikasi Pemasaran) Terhadap Loyalitas Pasien Di Poliklinik Obstetri Dan Ginekologi Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Ibu Dan Anak Kurnia Cilegon.

Hidayat R (2009) Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas Produk Dan Nilai Nasabah Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank Mandiri. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol.11, No. 1 Maret 2009: 59-72.

Divi B. I & Ananda T.R (2021) FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS PASIEN KLINIK KESEHATAN KOPERASI KARYAWAN PLN BATAM. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas SAM Ratulangi Vol.8 No.2 Mei-Agustus 2021, Hal.455-478*.

LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner

KUESIONER

Determinan Loyalitas Pasien Dalam Pemanfaatan Terapi Bekam Di Klinik

Pusat Bekam-Ruqiah (PRB) Kota Medan

I. Identitas Responden

Nama :

Alamat :

Usia :

Jenis kelamin :

Pekerjaan :

Riwayat penyakit yang di alami :

Riwayat penyakit yang di keluhkan :

Riwayat kunjungan bekam sebelumnya :

Jumlah kunjungan :

Berapa waktu yang di tempuh ke tempat bekam :

II. Petunjuk pengisian

1. Jawablah pertanyaan dengan jujur sesuai dengan yang anda rasakan

2. Kemudian berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia

3. Keterangan pilihan:

Skor 1-5 = Tidak Baik

Skor 6-10 = Baik

Kuesioner tingkat Religiusitas pasien Klinik Pusat Bekam-Riqiah (PRB) Kota Medan

No	Pernyataan	Penilaian		
		Sering	Kadang-kadang	Tidak Pernah
1	Seberapa sering anda shalat fardhu berjamaah di masjid dalam 3 bulan terakhir ?			
2	Seberapa sering anda memberikan sedekah dalam 3 bulan terakhir ?			
3	Seberapa sering anda puasa sunnah senin kamis dalam 3 bulan terakhir ?			
4	Seberapa sering anda shalat fardhu dalam 3 bulan terakhir ?			
5	Seberapa sering anda mengikuti majelis/pengajian secara langsung dalam 3 bulan terakhir?			

Kuesioner alasan dan penilaian Pasien Dalam Pemanfaatan Terapi Bekam

NO	ALASAN	JAWABAN	
		IYA	TIDAK
1	Memilih berbekam untuk berobat karena kecocokan pengobatan?		
2	Memilih berbekam untuk berobat karena harga yang terjangkau?		
3	Memilih berbekam ini untuk berobat karena rekomendasi dari teman/keluarga?		
4	Memilih berbekam untuk berobat karena dijamin asuransi?		
5	Memilih berbekam untuk berobat karena lokasi mudah dijangkau dari rumah/tempat bekerja?		
6	Memilih bebekam untuk berobat karena reputasi?		
7	Memilih berbekam untuk berobat karena fasilitas lengkap?		

SUMBER DAYA																				
15	Bagaimana penilaian Bpk/Ibu/Sdr terhadap kelengkapan pembekam (Trapis wanita trapis laki-laki) di klinik bekam?																			
16	Bagaimana penilaian Bpk/Ibu/Sdr terhadap kelengkapan petugas bekam (Administrasi, petugas kebersihan dan keamanan)?																			
KETERSEDIAAN FASILITAS BEKAM																				
17	Klinik bekam menyediakan ruang tunggu yang nyaman dan aman bagi keluarga pasien?																			
18	Bagaimana penilaian Bpk/Ibu/Sdr tentang kualitas ruangan (ruang perawatan, kamar mandi, ruang tunggu) yang ada di klinik bekam?																			
19	Bagaimana penilaian Bpk/Ibu/Sdr terhadap kebersihan dan kelengkapan alat yang digunakan untuk berbekam di klinik bekam?																			

LOYALITAS PELANGGAN

*Berilah penilaian Bpk/Ibu/Sdr mengenai keinginan Bpk/Ibu/Sdr untuk melakukan kunjungan kembali ke klinik bekam, (jika bpk/ibu/sdr **TIDAK BERSEDIA** berikan skor 1. Namun, jika bpk/ibu/sdr **SANGAT BERSEDIA** berikan skor 10)*

Lampiran 2 lembar persetujuan Responden

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN
(INFORMEND CONSENT)

Yth. Bapak/Ibu

Pengunjung Klinik Bekam

Di Tempat

Assalamualaikum Wr.Wb.



Salam sehat, Saya salah satu mahasiswa S1 Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Nama : Indah Hayati Padang

Nim : 0801183387

Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK)

Akan melakukan penelitian terkait dengan " Determinan Loyalitas Pasien Dalam Pemanfaatan Terapi Bekam Di Klinik Bekam Kota Medan".

Saya berharap bapak/ibu/saudara/i sekalian dapat berpartisipasi dalam penelitian ini. Partisipasi anda dalam studi ini akan berkontribusi dalam memberikan masukan terkait dengan Determinan Loyalitas Pasien Dalam Pemanfaatan Terapi Bekam. Informasi yang anda berikan akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Kuesioner ini terdiri dari pertanyaan-pertanyaan singkat terkait dengan persepsi anda. Jika anda bersedia berpartisipasi mohon berikan jawaban.

Dengan segenap kerendahan hati, atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya

Indah Hayati Padang

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B.2842/Un.11/KM.I/PP.00.9/09/2022

20 September 2022

Lampiran : -

Hal : Izin Riset

Yth. Bapak/Ibu Kepala Klinik Bekam Kota Medan

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama : Indah Hayati Padang
NIM : 0801183387
Tempat/Tanggal Lahir : Karing, 16 Agustus 1999
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Semester : IX (Sembilan)
Alamat : DESA KARING KEC. BERAMPU KAB. DAIRI Kelurahan -
Kecamatan BERAMPU

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Jl. Prof. H. M. Yamin No 305 Medan Perjuangan,, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

DETERMINAN LOYALITAS PASIEN DALAM PEMANFAATAN TERAPI BEKAM DI KLINIK BEKAM RUQIAH KOTA MEDAN

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 20 September 2022
a.n. DEKAN
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Digitally Signed

Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc.
NIP. 198008062006041003

Tembusan:

- Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan

Lampiran 4 Surat Balasan Izin Penelitian



PUSAT BEKAM RUQIAH

Prof.H.M.Yamin No. 305 Medan
Telp. 061-4575499/081361362323

Nomor : 11/PRB//2022
Sifat : Biasa
Perihal : Surat Balasan Izin Riset

Medan Perjuangan, 20 November 2022
Kepada Yth:
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan FKM UINSU di Tempat

1. Sehubungan dengan surat UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA Nomor: B.2842/Un.11/KM.I/PP.00.9/09/2022 tanggal 20 September 2022, perihal permohonan Izin Riset Pada:

Nama : Indah Hayati Padang
NIM : 0801183387
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Judul Penelitian : Determinan Loyalitas Pasien Dalam Pemanfaatan Terapi Bekam Di Klinik Bekam Kuqiah Kota Medan.

2. Maka dari itu kami memberikan izin kepada Mahasiswa/I tersebut diatas untuk melakukan Riset.
3. Demikian suarat ini diperbuat dengan sebenar-benarnya dan diberikan kepada mereka untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Kepala Cabang

Ustdz M. Firdaus

Lampiran 5 Dokumentasi



Gambar 1: Wawancara Pasien Yang sudah selesai di bekam



Gambar 2: Wawancara pasien yang ingin bekam



Gambar 3: Ruang Tunggu Klinik



Gambar 4: Proses Bekam