

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap 124 pasien kunjungan di Klinik Pusat Bekam-Ruqiah (PRB) Kota Medan tentang Hubungan Faktor Predisposisi (Usia, Jenis Kelamin, dan Religiusitas) terhadap loyalitas pasien dalam pemanfaatan terapi bekam di Klinik Pusat Bekam-Ruqiah (PRB) Kota Medan setelah dilakukan uji analisis nilai signifikan antara faktor predisposisi dengan loyalitas pasien P value (lebih besar) $> 0,05$ yang berarti tidak terdapat hubungan antara dua variabel.
2. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap 124 pasien kunjungan di Klinik Pusat Bekam-Ruqiah (PRB) Kota Medan tentang hubungan faktor kemampuan (kualitas tempat pelayanan kesehatan, sumber daya, dan ketersediaan fasilitas) terhadap loyalitas pasien dalam memanfaatkan terapi bekam di Klinik Pusat Bekam-Ruqiah (PRB) Kota Medan dengan uji analisis mendapatkan hasil P value (lebih kecil) $\leq 0,05$ yang berarti terdapat hubungan antara kedua variabel yang telah di uji.
3. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap 124 pasien kunjungan di Klinik Pusat Bekam-Ruqiah (PRB) Kota Medan tentang hubungan Kualitas Pelayanan (Komunikasi petugas, keramahan dan kesopanan, Assurance/Kemampuan, Responsive dan empathy) terhadap loyalitas pasien dalam memanfaatkan terapi bekam di Klinik Pusat Bekam-Ruqiah (PRB) Kota Medan dengan uji analisis mendapatkan hasil P value (lebih kecil) $\leq 0,05$ yang berarti terdapat hubungan antara kedua variabel yang telah di uji.

4. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka sebagai pemberi pelayanan kesehatan haruslah bersikap baik dan sopan terhadap pasien, memberikan bantuan yang terbaik, tanpa membeda-bedakan pasien dari usia, jenis kelamin, agama, ras dan suku. Dalam memberikan jasa pelayanan kesehatan juga harus menyediakan fasilitas, tempat dan juga sumber daya yang baik dan pastinya mencintai kebersihan dan saling mau membantu satu-samain dan berkomunikasi yang baik dan santun terhadap pasien.

1.2 Saran

1. Bagi Dinas Kesehatan Kota Medan

Diharapkan sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam usaha pelayanan kesehatan di bidang pelayanan kesehatan tradisional berupa pemanfaatan terapi bekam di Kota Medan.

2. Bagi Klinik Bekam

Agar dapat mempertahankan pelayanan yang baik terhadap masyarakat, agar masyarakat semakin tertarik dan ingin menggunakan bekam.

3. Bagi Pasien Bekam

Diharapkan agar tetap memakai jasa dari klinik bekam bila mana mengalami situasi kesehatan yang kurang baik, dan dapat menyarankan keluarga dan teman untuk berobat menggunakan bekam.

4. Bagi Masyarakat

Masyarakat diharapkan bisa mencoba pengobatan tradisional berupa bekam bila mana ada keluarga atau saudara/i yang sedang memerlukan pengobatan namun tidak ingin berkunjung ke RS atau mengkonsumsi obat-obatan.