

DAFTAR PUSTAKA

- A. Abusin, KA dan Zainab, A. (2010). Exploring Library Anxiety Among Sudanese University Student. *Malaysian Journal Of Library & Information Science*, 15.
- Abdullah Noori, Hashmatullah Tareen, H. U. M. (2017). Exploring Library Anxiety Among Student Of Uitm. In *international journal of scientific and research publicatuins* (Vol. 7).
- Ahmad Isywarul Mujab. (2015). Presepsi Pemustaka Terhadap Sikap Pustakawan Dalam Layanan Referensi Di Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata. *Ilmu Perpustakaan*, 4(2).
- Anna J. Shelmerdine. (2018). kecemasan Perpustakaan: Cerita, Teori, dan Kemungkinan Solusi. *Jurnal Perpustakaan Dan Informasi Australia Asosiasi*, 1–11. <https://doi.org/10.1080/24750158.2018.1534281>
- Aprillia Mardiatuti. (2018). Peran Perpustakaan Mengatasi Library Anxiety. *Media Informasi*, XXVII(1), 1–15.
- Constance A. Mellon. (1986). *Library Anxiety: A Grounded Theory and Its Development*.
- Dendy Sugono. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KKBI)*.
- Dona Fitri Annisa & Ifdil. (2016). Konsep Kecemasan (Anxiety) Pada Lanjut Usia (Lansia). *Konselor*, 5(2).
- Dr. H. Zuchri Abdussamad, S.I.K., M. S. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Erin L. McAfee. (2018). No Title. *Malu: Dasar Emosional Dari Kegelisahan Perpustakaan*, 237–256. <https://doi.org/doi:10.5860/crl.79.2.237>
- Fredy Gleomardo Irawan Dan Christina E. Mediastika. (2018). Perpustakaan Hybrid Di Surabaya. *EDimensi Arsitektur*, VI(1), 777–784.
- Ika Lenaini. (2021). Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling. *Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6(no.1), 33–39. Retrieved from <http://journal.ummat.ac.id/index.php/historis>
- Karim, Noor. A. & Ansari, N. A. (2010). A Cross-cultural Evaluation Of Bostick's (1992) Library Anxiety Scale: Investigating The Scale's Psychometric Properties In A Malaysian University Library Environment. *Malaysian Journal Of Library & Information Science*, 15(1), 115–134.

- Milissa Gross, D. L. (2007). Mencapai Literasi Informasi: Investigasi Hubungan Antara Tingkat Keterampilan, Perkiraan Keterampilan, Dan Kecemasan Perpustakaan. *Ilmu Perpustakaan & Indormasi*, (29), 332–253. <https://doi.org/10.10.16/j.lisr.2007.04.012>
- Rika Ravena, A. O. P. D. (2021). *Library Anxiety Pada Mahasiswa Tingkat Akhir: Studi Kualitatif Di UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Semarang*. 5 (4).
- Snunith Shoham And Diane Mizrachi. (2001). ibrary Anxiety Among Undergraduates: A Study Of Israeli B.Ed Student. *The Journal Of Academic Librarianship*, 27(4), 305–319.
- Tri Susantari, N. E. V. A. (2008). Pengaruh Kecemasan Di Perpustakaan (Library Anxiety) Terhadap Efektifitas Pemanfaatan Perpustakaan Oleh Mahasiswa Di Perpustakaan Pusat Universitas Airlangga. *Falkutas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 7(3), 160–164.
- Yusrawati. (2016). Peranan Pustakawan Dalam Menghadapi Library Anxiety DiPerpustakaan Perguruan Tinggi. *Jupiter*, XV(1), 45–54.

LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

USER (pengunjung perpustakaan)

1. Apa yang menyebabkan suasana hati anda menjadi gelisah saat berada di dalam perpustakaan?
2. Apa yang anda pikirkan saat berada di dalam perpustakaan?
3. Apa yang membuat anda menjadi timbulnya perasaan khawatir saat berada di dalam perpustakaan?
4. Apa yang menyebabkan anda susah untuk berkonsentrasi saat berada di dalam perpustakaan?
5. Apa yang menyebabkan anda menjadi bingung saat berada di dalam perpustakaan?
6. Apa saja yang menjadi motivasi anda saat berada di dalam perpustakaan?
7. Apa yang membuat anda menghindar/enggan/ melarikan diri untuk datang ke perpustakaan?
8. Bagaimana hambatan anda dalam menggunakan teknik/sarana yang terdapat di dalam perpustakaan?
9. Apa yang menyebabkan anda menjadi kurangnya pengetahuan terhadap perpustakaan?
10. Apa yang menyebabkan anda menjadi tidak nyaman saat berada di dalam perpustakaan?
11. Apa saja alasan anda meminta bantuan pada staf perpustakaan daerah kota langsa?
12. Apa yang anda rasakan sebagai pemustaka setelah di bantu oleh pustakawan dalam membantu mengatasi kecemasan anda didalam perpustakaan?

PUSTAKAWAN

1. Bagaimana para pustakawan menangani pemustaka yang merasa bingung?
2. Apa saja dirasakan para pustakawan Perpustakaan Daerah Kota Langsa setelah melakukan upaya agar pemustaka yang berkunjung tidak merasa kebingungan lagi?
3. Bagaimana sikap, perasaan dan pemikiran pustakawan dalam melihat pemustaka yang takut atau ragu-ragu dalam meminta bantuan kepada pustakawan?
4. Bagaimana cara pustakawan jika melihat pemustaka merasa gelisah saat berada di dalam perpustakaan?. Hal apa yang pertama kali di lakukan?
5. Bagaimana pendapat pustakawan Daerah Kota Langsa saat mendengar pustakawan bermuka cemberut, sombong, dll?
6. Bagaimana cara atau upaya pustakawan lakukan agar pemustaka nyaman saat di dalam perpustakaan?
7. Bagaimana tanggapan pustakawan terhadap pemustaka yang tidak bisa menggunakan layanan sirkulasi berbasis elektronik yang terdapat di dalam Perpustakaan Daerah Kota Langsa?
8. Mengapa adanya hambatan kenyamanan yang terjadi di dalam perpustakaan Daerah Kota Langsa?
9. Bagaimana cara pustakawan dalam mengajarkan kepada pemustaka dalam proses peminjaman buku?
10. Bagaimana pustakawan dalam menghadapi pemustaka yang gelisah saat menggunakan sarana prasana yang terdapat di dalam Perpustakaan Daerah Kota Langsa?
11. Bagaimana cara bapak/ibu saat melihat salah satu pemustaka merasa gelisah atau gugup saat berada di dalam perpustakaan?
12. Apa yang akan bapak/ibu lakukan saat melihat pemustaka ingin atau enggan untuk datang ke perpustakaan?
13. Apa yang menyebabkan pemustaka itu timbulnya perasaan mudah marah/tersinggung saat berada di dalam perpustakaan?
14. Perilaku pemustaka seperti apa yang bapak/ibu temui saat di perpustakaan?

15. Apa yang menyebabkan pemustaka merasa khawatir saat berada di dalam perpustakaan?
16. Bentuk motivasi seperti apa yang bapak/ibu berikan ke pemustaka yang berkunjung agar pemustaka itu tidak merasa cemas lagi dan agar pemustaka menjadi sering berkunjung ke perpustakaan?
17. Apa yang menyebabkan pemustaka susah berkonsentrasi saat berada di dalam perpustakaan?
18. Apa yang menyebabkan pemustaka menjadi timbulnya perasaan gugup saat berada di dalam perpustakaan?



Transkrip Wawancara Dengan Pustakawan

Informan 1

Nama : Sabila Devia Miranti, S. Sos

Jabatan : Pustakawan Ahli Pertama

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana para pustakawan menangani pemustaka yang merasa bingung?	Kami sebagai pustakawan disinim memberikan pelayanan semampunya dan sebisanya kami.
2.	Apa saja yang dirasakan parapustakawan perpustakaan dan kearsipan daerah kota Langsa setelah melakukan upaya agar pemustaka yang berkunjung tidak merasa kebingungan lagi?	Saya sebagai pustakawan merasapuas bisa melayani mereka apalagi kalau mereka merasa puas karena kami juga tidak banyak personal Cuma kita sering buka di kotak saran saja. Akan tetapi kalau untuk pemustaka yang sudah sering berkunjung pastinya mereka sudah langsung personal aja nanya ke kita.

Informan 2

Nama : Fatmawati, A. Md

Jabatan : Pustakawan Penyelia

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana cara pustakawan jikamelihat pemustaka merasa gelisah saat berada di dalam perpustakaan?. Hal apa yang pertama kali dilakukan?	Mungkin disini dari segi pelayanannya ya karenakan kita sebagai pustakawan harus bersikap ramah dan murah senyum kepada pemustaka kita juga harus cepat tanggap melihat pemustaka yang seperti itu. Hal yang pertama kami lakukan ialah kami mendatangi kepada pemustaka lalu bertanya apa yang bisa kami bantu terhadap
2.	Bagaimana pendapat pustakawanDaerah kota Langsa saat mendengar pustakawan bermuka cemberut, sombong, dll?	Kita sebagai pustakawan disinisaling berkomunikasi kepada pemustaka yang datang kemari, jadi dengan kita sering berkomunikasi seperti itu kita menjadi tau apa yang pemustaka mau. Terus kalau ini terkait dengan segi pelayanannya juga yang menonjol akan tetapi pelayanan yang berada di meja depan itu bukan pustakawan yang menjaga, kami disini sebagai pustakawan hanya sebagai pengolahan perpustakaan saja.

3.	Bagaimana cara atau upayapustakawan lakukan agar pemustaka nyaman saat didalam perpustakaan?	Kami memberikan fasilitas yang kami punya sekarang dengan seadanya saja, seperti wifi, ac, meja dan kursi yang seadanya.
4.	Bagaimana tanggapan pustakawan terhadap pemustaka yang tidak bisa menggunakan layanan sirkulasi berbasis elektronik yang terdapat didalam perpustakaan daerah kota Langsa?	Ini menurut saya bisa jadi kendala juga karena tidak semua pengunjung bisa menggunakan ini, jadi kalau mengisi buku tamu pemustaka bisa menanyakan kepada petugas pelayanannya dan nanti diarahkan oleh mereka. Bahkan kalau pemustakanya dari kalangan anak-anak seperti siswa sd, itu nanti diarahkan oleh petugas pelayanannya.

Informan 3

Nama : Cut Dira Kandina, S. Sos

Jabatan : Pustakawan Muda

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Mengapa adanyahambatan kenyamanan yang terjadi didalam perpustakaan daerah kota Langsa?	Hambatan kenyamanan yang terjadi di perpustakaan ini ialah karena kurangnya sarana dan prasarana yang terdapat di perpustakaan ini.

2.	Bagaimana cara pustakawan dalam mengajarkan kepada pemustaka dalam proses peminjaman buku?	Kalau ini nanti sudah diajarkan kepada bidang pelayanan yang terdapat didepan, jadi kami sebagai pustakawan hanya memberikan layanan didalam saja.
3.	Bagaimana pustakawan dalam menghadapi pemustaka yang gelisah saat menggunakan sarana dan prasarana yang terdapat di dalam perpustakaan daerah	Mungkin kalau gelisah tidak, karena kami memberikan sarana dan prasarana dengan seadanya saja.

Informan 4

Nama : Mirza Febry Sanra, S. Sos

Jabatan : Pustakawan Ahli Pertama

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa yang akan pustakawan lakukan saat melihat pemustaka ingin atau enggan untuk datang ke perpustakaan?	Mungkin ini terjadi pada awal pelayanan perpustakaan itu sendiri. Akan tetapi kami sebagai pustakawan disini memberikan pelayanan yang baik terhadap pemustaka serta memberikan fasilitas sarana dan prasana nya juga.

2.	Apa yang menyebabkan pemustaka itu timbulnya perasaan mudah tersinggung saat berada didalam perpustakaan?	Mudah tersinggung itu tergantung karakter pada setiap pemustakanya ya karena kan setiap orang punya karakternya masing-masing. Jadi mungkin ada beberapa pemustaka itu salah menangkap respon dari kami sebagai pustakawan disini
3.	Perilaku pemustaka seperti apa Perpustakaan? yang pustakawan temui saat di	Perilaku yang kami temui disini bilang tidak mengikuti aturan dari perpustakaan. Misalnya kalau didalam perpustakaan kan tidak boleh ribut, nah ada beberapa pemusta itu rebut seperti menghidupkan handpone dengan volume yang besar itu kan nanti nya bisa mengganggu pengunjung yang
4.	Bentuk motivasi seperti apa yang pustakawan berikan kepada pemustaka yang berkunjung agar pemustaka menjadi sering berkunjung ke perpustakaan?	Yang menjadi motivasi pustakawan disini sering mengajak ngobrol pemustaka agar pemustaka juga betah dan tidak canggung juga pokoknya memberikan informasi yang lebih kepada pemustaka agar pemustaka juga enjoy.

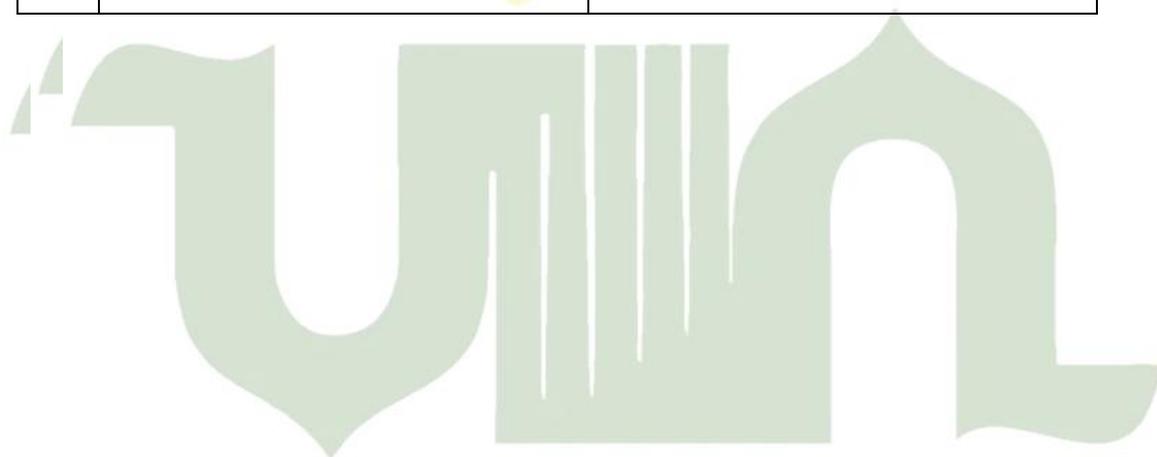
Informan 5

Nama : Ade Lina Juni Rossa, S. Sos

Jabatan : Pustakawan Ahli Pertama

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa yang menyebabkan pemustaka susah berkonsentrasi saat berada di dalam perpustakaan?	Yang menjadi pemustaka susah berkonsentrasi disini faktor dari sarana dan prasarana nya ya bisa dilihat ac disini bisa di bilang terbatas jadi pemustaka juga kalau siang didalam perpustakaan lagibaca buku gerah, nah ini bisa membuat pemustaka susah berkonsentrasi didalam perpustakaan.
2.	Apa yang menyebabkan pemustaka menjadi timbulnya perasaan gugup saat berada di dalam perpustakaan?	Perasaan gugup ini hanya terjadi oleh pemustaka yang baru pertama kali datang ke perpustakaan. karena mereka tidak tau cara mengakses masuk serta dalam mencari buku yang mereka inginkan. kalau pemustaka yang sudah sering datang ke perpustakaan pasti dalam mencari buku yang mereka mau, mereka sudah tau kemana letak buku yang mereka butuhkan.

3.	Apa yang menyebabkan pemustaka merasa khawatir saat berada di dalam perpustakaan?	Khawatir ini mungkin dalam segidalam menggunakan buku ya, bisa aja kan pada saat mereka sedang melihat-lihat buku tiba-tiba ada beberapa buku yang sudah rusak nah otomatis mereka langsung panik kan nah padahal buku itu emang sudah lama. Jadi kalau pemustaka yang merasa khawatir menurut saya seperti itu.
----	-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Transkrip Wawancara Dengan Pemustaka

Informan 1

Nama : Annisa Oktaviana

Jabatan : Mahasiswa Universitas Samudera

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa yang menyebabkan suasana hati anda menjadi gelisah saat berada didalam perpustakaan?	Saya merasa gelisah saat pertamakali datang ke perpustakaan karena merasa asing dan tidak tahu harus kemana untuk mencari buku dan membuat kartu perpustakaan, tetapi pada kedatangan kedua dan seterusnya saya lebih nyaman dan terbiasa untuk datang ke perpustakaan.
2.	Apa yang menyebabkan andasusah untuk berkonsentrasi saat berada di dalam perpustakaan?	Untuk berkonsentrasi saya tidakmerasa susah, mungkin pada waktu pertama kali datang ke perpustakaan saja saya merasa bingung.
3.	Apa yang membuat anda menjaditimbulnya perasaan khawatir saat berada didalam perpustakaan?	Sejujurnya saya tidak merasakhawatir saat berada didalam perpustakaankarenapara pustakawannyayanggramah memberikan pelayanan yang baik jadi saya cukup nyaman di dalam perpustakaan dan kearsipan daerah Kota Langsa.

4.	Bagaimana perilaku pustakawan terhadap anda sebagai pemustaka?	Ramah dan memberikan pelayanan dengan sangat baik.
5.	Bagaimana hambatan anda dalam menggunakan teknik/sarana yang terdapat didalam perpustakaan?	Saya kebingungan karena tidak ada panduan dalam mengisi buku daftar pengunjung.
6.	Apa yang menyebabkan anda menjadi kurangnya pengetahuan terhadap perpustakaan?	Karena kurangnya sosialisasi dan promosi mengenai fasilitas yang disediakan perpustakaan, manfaat menjadi anggota perpustakaan, serta adanya perpustakaan itu sendiri di kota langsa.
7.	Apa yang menyebabkan anda menjadi tidak nyaman saat berada didalam perpustakaan?	Kurangnya kebersihan yang bisa dilihat banyaknya debu yang terdapat pada buku-buku.
8.	Apa saja alasan anda meminta bantuan kepada staf perpustakaan?	Untuk menanyakan buku yang saya maksud berada di koridor yang mana.

Informan 2

Nama : Ridwan Azhar

Jabatan : Mahasiswa Insitut Islam Negeri Zawiyah Cot Kala Langsa

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa yang menyebabkan suasana hati anda menjadi gelisah saatberada di dalam perpustakaan?	Kalau menurut saya pribadi suatu kegelisahan yang terjadi timbulnya perasaan yang tidak menyenangkan atau tidak tratur dengan suasana keributan sehingga kenyamanan seseorang itu terganggu dan timbulnya suatu kegelisahan Ketika berada didalam perpustakaan. Tetapi kecemasan ini bisa di minimalisir oleh para pustakawan-pustakawan bisa dikatakan tidak ada kegelisahan karena perpustakaan ini bagi mahasiswa merupakan tempat suatu informasi yang kita butuhkan.
2.	Apa yang anda pikirkan saatberada di dalam perpustakaan?	Dari saya pribadi yang sayapikirkan didalam perpustakaan ialah karena perpustakaan ini merupakan tempat nya mencari ilmu, karena bisa kita lihat dari beberapa pengunjung perpustakaan diantaranya mereka datang ke perpustakaan ialah karena ingin mencari ilmu pengetahuan sebagai contoh: didalam kelas kita mendapatkan pembelajaran dari dosen nah tetapi kita tidak dapat menemukan sebuah titik penerangan atau pemahaman dari apa yang dosen jelaskan, jadi pastinya kita datang

		<p>keperpustakaan untuk mencari sumber-sumber informasi yang kita tidak dapat dari dosen tadi dan setelah itu kita menemukan pemahaman apa yang kita butuhkan.</p>
3.	<p>Apa yang membuat anda menjaditimbulnya perasaan khawatir saat berada di dalam perpustakaan?</p>	<p>Kekhawatiran yang saya alami diperpustakaan ini seperti tidak terdapatnya buku yang kita butuhkan, jadi untuk kedepan nya karena kurangnya koleksi yang terdapat di perpustakaan ini akan menjadi timbulnya kekhawatiran pada pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan ini. Dan untuk kekhawatiran lain pustakawan tidak sigap membantu dalam pemustaka mengalami kesusahan pada pengisian buku tamu kami sebagai pemustaka yang meminta tolong dulu kepada pustakawan, yang saya alami seperti itu, menurut saya seharusnya pustakawan cepat memberikan pertolongan kepada pemustaka yang sedang merasa cemas saat disini tanpa kita meminta terlebih dahulu.</p>

4.	Apa yang menyebabkan anda susah untuk berkonsentrasi saat berada di dalam perpustakaan?	Menurut saya dalam fasilitas disini la yah seperti ac yang kurang, terkadang membuat kami susah berkonsentrasi dan juga pengunjung perpustakaan yang lumayan banyak jadi membuat kami susah untuk berkonsentrasi didalam perpustakaan ini. Jadi menurut saya perlu ditingkatkan lagi sarana prasarana nya agar kami menjadi nyaman saat berada didalam perpustakaan
5.	Apa yang menyebabkan anda menjadi bingung saat berada di dalam perpustakaan?	Bingung yang saya alami dulunya pernah ingin mencari buku ilmu agama disini tetapi yang saya temukan itu di rak b.indonesia, dan juga dalam mengakses buku tamu berbasis elektronik tadi.
6.	Apa saja yang menjadi motivasi anda saat berada di dalam perpustakaan?	Mendapat ilmu, mencari sebuah ketenangan dalam menulis buku, mencari informasi dll. Tetapi balik lagi ke perpustakaannya jika perpustakaannya layak atau memadai sarana prasarana semua itu bisa kita dapatkan tetapi jika motivasi kita tadi tidak dapat di terpenuhi maka motivasi kita tadi menjadi berkurang.
7.	Apa yang membuat anda	Mungkin bukan menghindar

	menghindar/enggan/ melarikandiri untuk datang ke perpustakaan?	untuk datang ke perpustakaan tetapi karena kurangnya sarana prasarana tadi, tidak lengkap koleksi buku, jadi kenyamanan tidak terpenuhi disini itu yang membuat pemustaka enggan untuk datang ke perpustakaan.
8.	Bagaimana hambatan anda dalam menggunakan Teknik/sarana yang terdapat di dalam perpustakaan?	
9.	Apa yang menyebabkan anda menjadi kurangnya pengetahuan terhadap perpustakaan?	Kalau menurut saya ini tergantung dengan setiap orangnya ya, karena tidak ingin tau nya seseorang pada perpustakaan ini serta banyak kalangan orang-orang sekarang mengira perpustakaan ini ialah hanya tempat buku-buku saja serta sistem perpustakaan yang semakin berkembang.
10.	Apa yang menyebabkan anda menjadi tidak nyaman saat berada di dalam perpustakaan?	Menurut saya karena kurangnya sarana prasarana tadi ya yang kurang memadai disini, ini yang terkadang membuat saya merasa tidak nyaman.
11.	Apa saja alasan anda memintabantuan kepada pustakawan perpustakaan daerah kota lingsar?	Kalau ini saya jarang memintatolong pada pustakawan disini tetapi mungkin meminta

		pertolongan kepada pustakawan karena saya tidak bisa menggunakan buku tamu ini, Serta saya menanya tentang tata letak buku yang tidak sesuai.
12.	Apa yang anda rasakan sebagai pemustaka telah dibantu oleh pustakawan dalam mengalami kecemasan anda didalam perpustakaan?	Tentu perasaan saya senang jika pihak pustakawan mau membantu dengan kecemasan yang sedang saya alami, sehingga pemustaka juga merasa senang dengan apa yang diberikan oleh pustakawan.

Informan 3

Nama : Etikayana

Jabatan : Mahasiswa Insitut Islam Negeri Zawiyah Cot Kala Langsa

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa yang menyebabkan suasana hati anda menjadi gelisah saat berada di dalam perpustakaan?	Sebenarnya tidak ada perasaangelisah yang saya alami Ketika didalam perpustakaan, hanya saja saya gelisah karena buku yang saya cari tidak ditemukan sementara waktu perpustakaannya itu telah habis atau sebentar lagi di tutup itu yang membuat saya menjadi gelisah.
2.	Apa yang anda pikirkan saat	Didalam perpustakaan ini banyak

		saya cari, dan yang ada didalam pikiran saya di perpustakaan merupakan tempat yang nyaman untuk membaca buku atau tempat yang nyaman dalam ingin mencari koleksi-koleksi yang ingin kita cari.
3.	Apa yang membuat anda menjadi timbulnya perasaan khawatir saat berada di dalam perpustakaan?	Saya khawatir karena saya tidak menemukan koleksi buku atau buku yang saya perlukan saat berada didalam perpustakaan.
4.	Apa yang menyebabkan anda susah untuk berkonsentrasi saat berada di dalam perpustakaan?	Sebenarnya tidak ada perasaan khawatir yang saya rasakan didalam perpustakaan karena kebanyakan didalam perpustakaan ini membuat aturan-aturan pengunjung perpustakaan ini dilarang berisik Ketika berada didalam perpustakaan karena ini bisa mengganggu pengunjung perpustakaan yang sedang membaca buku.
5.	Apa yang menyebabkan anda menjadi bingung saat berada di dalam perpustakaan?	Karena pengisian buku tamu nyaberbasis elektornik tetapi ada salah satu pustakawan yang melihat saya mengarahkan saya pada dalam mengisi buku tamu tersebut.
6.	Apa saja yang menjadi motivasi	Saya ingin mencari koleksi-

	anda saat berada di dalam perpustakaan?	koleksi buku dari semua pengarang dan juga membaca buku menambah ilmu pengetahuan saya, ini yang membuat saya termotivasi.
7.	Apa yang membuat anda menghindar/enggan/ melarikan diri untuk datang ke perpustakaan?	Saya tidak menghindar ke perpustakaan tetapi kurangnya sosialisasi perpustakaan yang saya dapat, dan dari sebelumnya sosialisasi yang saya dapat saya menyangka bahwa perpustakaan ini merupakan tempat yang hanya menyimpan buku-buku saja.
8.	Bagaimana hambatan anda dalam menggunakan Teknik/sarana yang terdapat di dalam perpustakaan?	Hambatan saya Ketika saya ingin menyimpan tas didalam rak penyimpanan barang-barang pemustaka itu karena bentuk raknya masih terbuka jadi kurang nyaman juga dengan seperti itu.
9.	Apa yang menyebabkan anda menjadi kurangnya pengetahuan terhadap perpustakaan?	Karena kurangnya sosialisasi perpustakaan ini sehingga saya menjadi kurangnya pengetahuan perpustakaan karena hal tersebut.
10.	Apa yang menyebabkan anda menjadi tidak nyaman saat berada di dalam perpustakaan?	Mengganggu konsentrasi dalam perpustakaan ialah karena beberapa pemustaka yang lainnya tidak menaati peraturan yang telah di buat oleh perpustakaan tersebut.

11.	Apa saja alasan anda memintabantuan kepada pustakawan perpustakaan daerah Kota Lingsar?	Dalam pengisian buku tamu sayameminta bantuan kepada pustakawan.
12.	Apa yang anda rasakan sebagaipemustaka telah dibantu oleh pustakawan dalam mengalami kecemasan anda didalam perpustakaan?	Maka saya merasa di permudaholeh pustakawan karena pustakawan mau membantu apa yang sedang permasalahan saya alami.

Informan 4

Nama : M Yuda

Jabatan : Mahasiswa Universitas Samudera

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa yang menyebabkan suasanahati anda menjadi gelisah saat berada di dalam perpustakaan?	Karena faktor utamanya sayajarang datang keperpustakaan ini menjadi faktor salah satunya, selanjutnya karena merasa asing akan perpustakaan tidak mengerti akan prosedur baru yang telah dibuat oleh perpustakaan ini.

2.	Apa yang anda pikirkan saat berada di dalam perpustakaan?	Terganggu Ketika perpustakaan ini kurangnya besar ukuran perpustakaan jadi ini yang membuat saya susah berkonsentrasi didalam perpustakaan. Karena semakin banyak orang yang berkunjung menjadi tidak kondusif membuat pemustaka yang lain merasa
3.	Apa yang membuat anda menjadi timbulnya perasaan khawatir saat berada di dalam perpustakaan?	Saya tidak terlalu sering khawatir saat berada didalam perpustakaan, yang membuat khawatir itu Ketika tidak sengaja menjatuhkan buku atau membuat berantakan buku, jadi takut kalau ada pustakawan yang galak takut dimarahi.
4.	Apa yang menyebabkan anda susah untuk berkonsentrasi saat berada di dalam perpustakaan?	Faktor sarana dan prasarana yang kurang memadai, seperti koleksi buku yang masih kurang lengkap
5.	Apa yang menyebabkan anda menjadi bingung saat berada di dalam perpustakaan?	Bingung yang saya alami itu Ketika saya tidak tau rak buku yang mau saya butuhkan.
6.	Apa saja yang menjadi motivasi anda saat berada di dalam perpustakaan?	Jadi perpustakaan ini merupakan tempatnya segala ilmu, tempatnya kita dalam memperoleh ilmu pengetahuan itu aja kalau menurut saya.

7.	Apa yang membuat anda menghindar/enggan/ melarikan diri untuk datang ke perpustakaan?	Kurangnya pengetahuan dan usereducation terhadap perpustakaan yang sekarang.
8.	Bagaimana hambatan anda dalam menggunakan Teknik/sarana yang terdapat di dalam perpustakaan?	Emang pada awalnya agakbinggung sih dalam mengisi buku tamu ini, tetapi dengan adanya salah satu pustakawan yang melihat saya merasa bingung, pustakawan tersebut juga langsung menghampiri saya dan menanyakan apa yang sedang saya butuhkan.
9.	Apa yang menyebabkan anda menjadi kurangnya pengetahuan terhadap perpustakaan?	Karena masih banyak atau beberapa pemustaka tidak menguasai tentang sistem-sistem yang baru didalam perpustakaan.
10.	Apa yang menyebabkan anda menjadi tidak nyaman saat berada di dalam perpustakaan?	Salah satunya kapasitas ruang yang kurang memadai karena kita tidak bisa fokus kalau didalam perpustakaan ini sempit apalagi kalau pengunjungnya lagi rame.
11.	Apa saja alasan anda meminta bantuan kepada pustakawan perpustakaan daerah Kota Lings?	Dalam mengisi buku tamu aja sih.

12.	<p>Apa yang anda rasakan sebagai pemustaka telah dibantu oleh pustakawan dalam mengalami kecemasan anda didalam perpustakaan?</p>	<p>Pastinya merasa senang dan terbantu ataupun merasa dimudahkan dengan adanya bantuan dari perpustakaan tersebut, mudah-mudahan dengan adanya seluruh pustakawan yang terdapat dipergustakaan ini dapat membantu para pengunjung perpustakaan.</p>
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



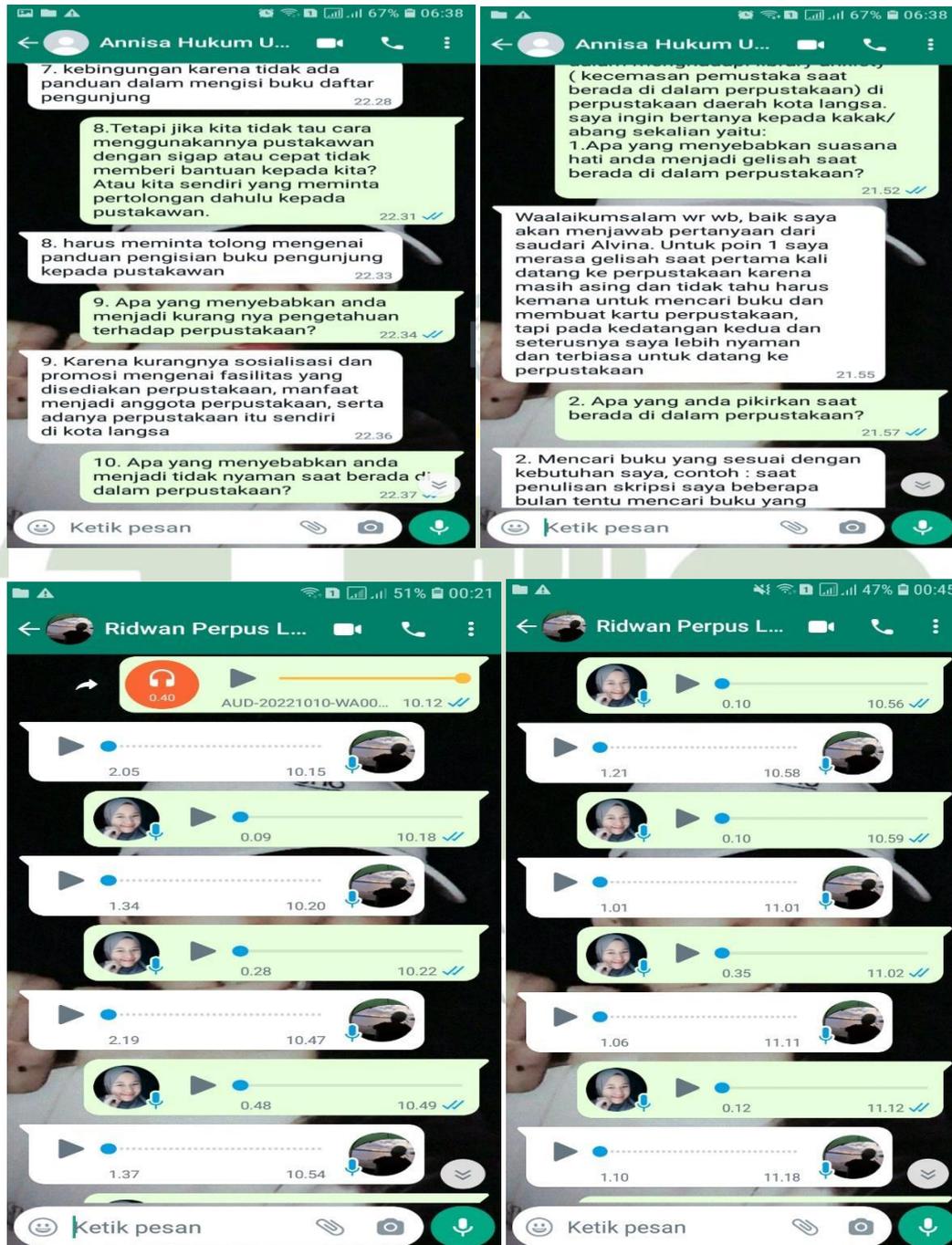
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

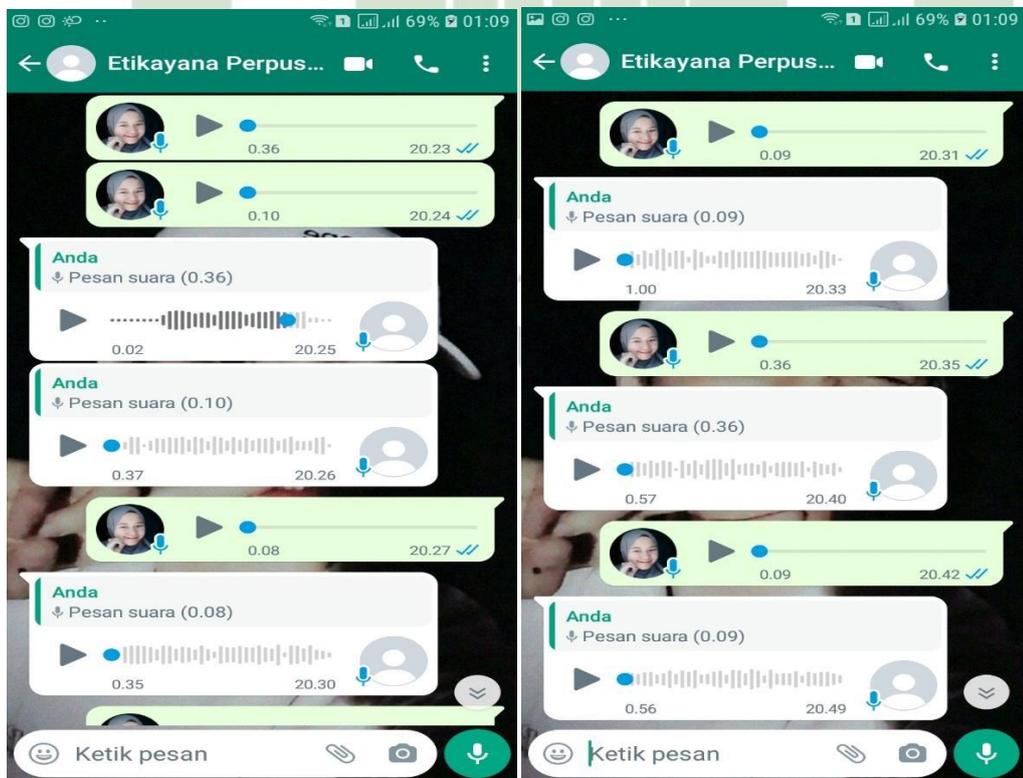
DOKUMENTASI

1. Foto dengan para Infroman



2. Hasil wawancara dengan salah satu pemustaka





SURAT PENELITIAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK
INDONESIA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA
UTARA MEDAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
Jl. Willem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371 Telp.
(061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B.672/IS.I/KS.02/04/2022

09 September 2022

Lampiran: -

Hal : Izin Riset

Yth. Bapak/Ibu Kepala Perpustakaan Dan Arsip Daerah Kota Langsa

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama	: Alvina Yolanka
NIM	: 0601183156
Tempat/Tanggal Lahir	: Sukaramai, 18 Juni 2000
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan
Semester	: VIII (Delapan)
Alamat	: DUSUN KELAPALIMA, DESA SUKARAMAI, KEC. SERUWAY Kelurahan SUKARAMAI Kecamatan SERUWAY, ACEH TAMIANG

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan izin dan bantuannya terhad
adap pelaksanaan Riset di Jln. Cut Nyak Dhien No. 23
Kota Langsa, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-
datayang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

***Upaya Pustakawan Dalam Menghadapi Library Anxiety Di
Perpustakaan Daerah Kota Langsa.***

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya
diucapkan terimakasih.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 09 September 2022

a.n. DEKAN

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelen-
bagaan



Digitaly Signed

Dr. H. SORIMONANG, M.Th
NIP.197410102009011013



PEMERINTAH KOTA LANGSA
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
KOTA LANGSA

Jln. Cut Nyak Dhien No. 21 Langsa Kota ☎ (0641) 20941 Email: perpustakaan_langsa@yahoo.com Kode Pos : 24416

SURAT KETERANGAN

Nomor : 070 / 639 / 2022

Sehubungan dengan Surat Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Nomor : B.672/IS.I/KS.02/04/2022 Tanggal 09 September 2022, perihal Izin Riset. Untuk maksud tersebut Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Langsa, memberikan Izin kepada Mahasiswa/i yang namanya tersebut dibawah ini :

N a m a : Alvina Yolanfika
N I M : 0601183156
Jurusan / Prodi : Ilmu Perpustakaan
Alamat : Dusun Kelapa Lima, Desa Sukaramai. Kec. Seruwai Kel. Sukaramai Aceh Tamiang
Judul Skripsi : UPAYA PUSTAKAWAN DALAM MENGHADAPI LIBRARY ANXIETY DI PERPUSTAKAAN DAERAH KOTA LANGSA

Untuk melaksanakan penelitian Kepustakaan dalam rangka Penyusunan Karya Ilmiah, berupa Skripsi.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
 Langsa, 12 September 2022

SUMATERA U **n.n. KEPALA DINAS PERPUSTAKAAN
 DAN KEARSIPAN KOTA LANGSA**
 Sekretaris,

SUSI NOVI YANTI, SH

Pembina

Nip.19810115 200604 2 005