

**UPAYA PUSTAKAWAN DALAM MENGHADAPI LIBRARY
ANXIETY DI PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
DAERAH KOTA LANGSA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)**

OLEH:

ALVINA YOLANFIKA

NIM: 0601183156



**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FALKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

PERSETUJUAN
SKRIPSI
UPAYA PUSTAKAWAN DALAM MENGHADAPI LIBRARY
ANXIETY DI PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
DAERAH KOTA LANGSA


OLEH:

ALVINA YOLANFIKA
NIM: 0601183156

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara Medan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.I.P)**




Pembimbing I


Nurhayani, S.Ag.,S.S.M.Si
NIDN. 2019077602

Pembimbing II


Yusniah, M.A
NIDN. 2026069205

Ketua Program Studi


Dr. Abdul Karim Batubara, M.A
NIDN. 2012017003

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : Persetujuan Skripsi

Lampiran : Satu Lembar

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan

Di Medan

Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Alvina Yolanfika

Nim : 0601183156

Judul Skripsi : UPAYA PUSTAKAWAN DALAM MENGHADAPI
LIBRARY ANXIETY DI PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN DAERAH KOTA LANGSA

Sudah diajukan kembali kepada Fakultas Ilmu Sosial Jurusan Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 dalam Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Demikian ini kami mengharapkan agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Medan, 25 Oktober 2022

Pembimbing I



Nurhayani, S.Ag.,S.S.M.Si
NIDN. 2019077602

Pembimbing II




Yusniah, M.A
NIDN. 2026069205

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Upayah Pustakawan Dalam Menghadapi Library Anxiety Di Perpustakaan Daerah Dan Kearsipan Kota Langsa” disusun oleh Alvina Yolanfika NIM. 0601183156. Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah di Munaqasyah Sasjana Strata (S1) Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 30 Oktober 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan.

Medan, 7 Februari 2023


Ketua Program Studi


Dr. Abdul Karim Batubara, M.A
NIP. 197001122005011008


Sekretaris Program Studi


Franindya Purwaningtyas, M.A
NIP. 199009132018032001

Anggota Penguji


Dr. Abdul Karim Batubara, M.A
NIDN. 2012017003


Drs. Syahrul Abidin, M.A
NIDN. 2024068602


Nurchayani, S.Ag.,S.S.M.Si
NIDN. 2019077602


Yusniah, M.A
NIDN. 2026069205

Mengetahui,
Dekan FIS UINSU

Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd
NIP. 196801031994031004

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alvina Yolanfika
Nim : 0601183156
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Falkutas : Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Upaya Pustakawan Dalam Menghadapi Library Anxiety Di
Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Langsa

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa naskah Skripsi ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi. Maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku serta gelar yang telah diberikan batal saya terima.



MOTTO

“Dan barang siapa menaruh seluruh kepercayaannya kepada Allah, maka dia akan mencukupi mereka.”

(QS. At-Talaq:3)

“Melakukan sesuatu hal yang terbaik dalam hidupmu diantara orang-orang yang paling terbaik menurut versi kehidupanmu”

(Alvina Yolanfika)



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya tercinta karena doa, pengorbanan, kasih dan sayang dari mereka yang membuat saya semangat untuk menyelesaikan studi ini.

Doa serta kasih sayang khususnya untuk nenek, adik, saudara serta orang-orang disekeliling saya yang selalu memberi arti dalam setiap langkah saya.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK



Nama : Alvina Yolanfika
Nim : 0601183156
Pembimbing I : Nurhayani, S.Ag.,S.S.M.Si
Pembimbing II : Yusniah, M.A
Judul : Upaya Pustakawan Dalam Menghadapi Library Anxiety Di Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Langsa

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Library Anxiety Pada Pemustaka Di Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Langsa, mengetahui Upaya Pustakawan dalam Menghadapi Library Anxiety dan mengetahui Faktor yang mempengaruhi upaya pustakawan dalam menghadapi Library Anxiety Di Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kota Langsa. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data dikumpulkan dengan sumber data dan informan, dengan menggunakan teknik pengumpulan data wawancara dengan informan yang terlibat langsung dengan kegiatan pelayanan perpustakaan tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan library anxiety yang terjadi oleh pemustaka ialah pemustaka merasa bingung saat pertama kali datang ke perpustakaan, tidak tau cara membuat kartu perpustakaan dan koleksi buku yang di pemustaka butuhkan masih berkurang memadai. Upaya yang dilakukan oleh pustakawan saat pemustaka mengalami kecemasan adalah dengan cara melakukan pengenalan perpustakaan, memberikan sarana dan prasarana yang seadanya kepada pemustaka dan pustakawan bersikap ramah dan tamah kepada pemustaka serta pengenalan karakter pemustaka. Faktor yang mempengaruhi upaya pustakawan saat menghadapi library anxiety ini ialah faktor dana, faktor sarana dan prasarana, gedung perpustakaan, koleksi buku yang kurang memadai.

Kata Kunci: Library Anxiety, Pustakawan, Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kota Langsa.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRACT



Name : Alvina Yolanfika
Number : 0601183156
Advisor I : Nurhayani, S.Ag.,S.S.M.Si
Advisor II : Yusniah, M.A
Title : Librarians's Efforts In Dealing With Library Anxeity In Langsa City Libraries And Archives.

The purpose of this study was to determine Library Anxiety in Librarians at the Langsa City Library and Archives, to find out the Librarians' Efforts in Dealing with Library Anxiety and to determine the factors that influence librarian efforts in dealing with Library Anxiety at the Langsa City Regional Library and Archives. The research method uses a qualitative approach with the type of descriptive reseach. Data were collected from data sources from data sources and informants, using interview data collection techniques with informants who were directly invoveld with the library service activites.

The result show that library anxiety that occurs by users is that users feel confused when they first come to the library, don't know, how to make library cards and the collection of books that users need is still inadequate. The efforts made by librarians when users experience anxiety are by introducing library, providing improvised facilities and infrastructure to the user and the librarian being friendly and hospitable to the user and introducing the character of the user. Factors that influence the librarians efforts when dealing with library anxiety are funding factors, facilities and infrastructure factors, library buildings, inadequate book collections.

Keyword : Library Anxiety, Librarians, Libraries and Archives of the Langsa city area.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan kerahmatan yang telah diberikan, peneliti dapat mengajukan proposal ini dengan guna memenuhi syarat pembuatan skripsi. Adapun judul yang telah peneliti ajukan ialah sebagai berikut: “Upaya Pustakawan Dalam Menghadapi Library Anxiety Di Perpustakaan Daerah Kota Langsa”

Penulis Skripsi ini adalah untuk melengkapi syarat-syarat dan tugas untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan pada Jurusan Ilmu Perpustakaan Falkutas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Dalam pembuatan Skripsi ini banyak bantuan, serta bimbingan yang telah diterima selama penyusunan proposal skripsi ini baik material maupun spriritual sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag, selaku Plt. Rektor Universitas IslamNegeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd selaku Dekan Falkutas IlmuSosial, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Abdul Karim Batubara, M.A., selaku Ketua Jurusan Prodi Ilmu Perpustakaan, Falkutas Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Ibu Franindya Purwaningtyas, M.A., selaku Sekretaris Jurusan Prodi Ilmu Perpustakaan, Falkutas Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Ibu Nurhayani, S.Ag.,S.S.M.Si selaku Pembimbing Skripsi I dan ibu Yusniah, M.A., selaku pembimbing Skripsi II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan arahan dan

bimbingan dalam menyusun proposal skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial, serta aktivitas akademik atas bimbingan dan layanan yang telah diberikan.
7. Ibu Wirawati, S. Sos selaku Kepala Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kota Langsa beserta staf Pustakawan yang turut mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
8. Untuk orangtua tercinta Ayahanda Joharmani dan Ibunda Yeni Armiami, S. Pd sampai saat ini telah memberikan do'a membantu baik secara material maupun moral serta memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk saudara tercinta dan tersayang Aldiva Dwi Aprisa yang selalu menjadi penyemangat dikala menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
10. Kepada sepupu tersayang Shilva Widya Sari yang telah memberi motivasi dan semangat.
11. Teman-teman Stambuk 2018 IP-4, terimakasih yang telah memberikan semangat dan dukungan.
12. Terimakasih kepada Raudhatul Hasanah sr teman seperjuangan dari semester satu hingga sekarang yang selalu membantu dan memberi dukungan.
13. Terkhusus Orang-orang yang selalu menjadi support sistem dan motivasi selama menempuh perkuliahan di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Mungkin dalam penyusunan skripsi ini, masih terdapat kesalahan di dalamnya baik dari segi materi juga penyajiannya, maka dari itu penulis harapkan kritik serta saran yang membangun sehingga penelitian yang akan dilakukan lagi di kemudian hari menjadi lebih baik. Pada akhirnya skripsi ini penulis dedikasikan pada bidang ilmu terkhusus pada ilmu perpustakaan dan barangkali skripsi ini bisa menjadi referensi yang menuntun pada peningkatan dan pembangunan ilmu pengetahuan baik penelitian selanjutnya.

Akhir kata penulis mengharapkan skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak terutama mahasiswa lain agar dapat dijadikan sebagai bahan perbandingan dan dapat digunakan sebagai sumber referensi dalam pembuatan skripsi selanjutnya. Semoga Allah melimpahkan Rahmat dan Hidayat-Nya Kepada kita semua. Aamiin

Allahumma Aamiin.

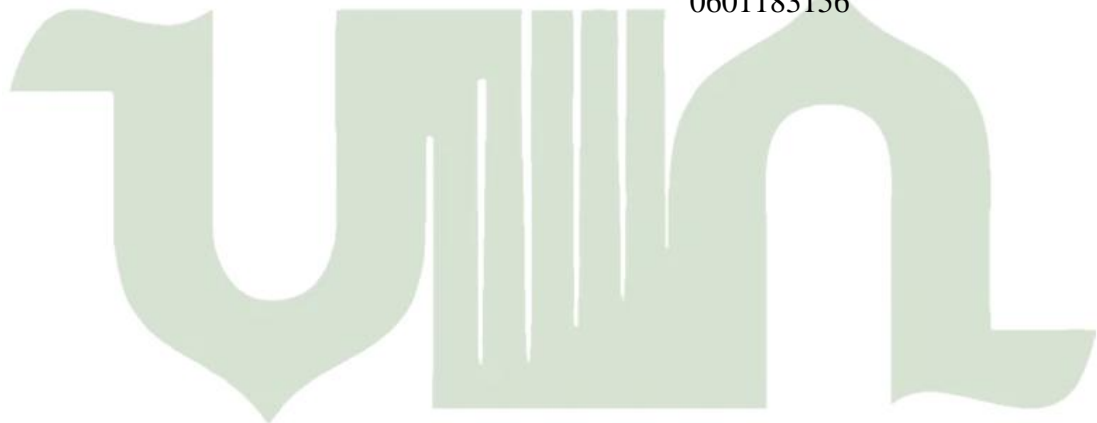


Medan, 25 Oktober 2022

Peneliti,

Alvina Yolanfika

0601183156



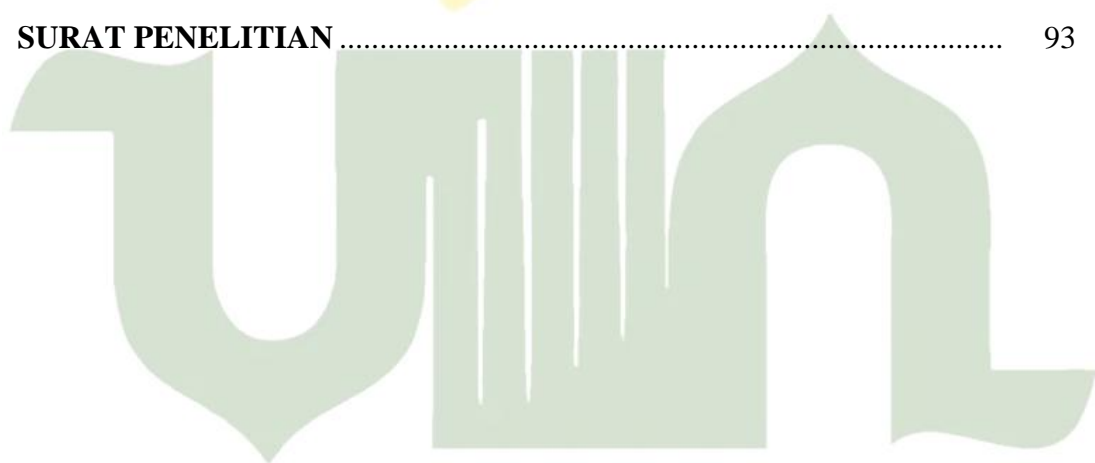
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGHANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Dan Ruang Lingkup.....	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Pembahasan	7
BAB II : KAJIAN TEORI	8
A. Library Anxiety	8
1. Teori Anxiety.....	8
2. Definisi Library Anxiety	8
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Library Anxiety.....	12
4. Cara Untuk Mengatasi Library Anxiety.....	14
B. Pustakawan	15
1. Definisi Pustakawan.....	15
2. Pustakawan Menurut Para Ahli.....	19
3. Strategi Pustakawan Dalam Menghadapi Library Anxiety.....	22

C. Penelitian Terdahulu.....	23
D. Definisi Konseptual.....	25
BAB III : METODE PENELITIAN	27
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
C. Pemilihan Subyek Penelitian.....	28
D. Tahap-Tahap Penelitian.....	29
E. Sumber Data	31
F. Teknik Pengumpulan Data.....	31
G. Teknik Analisis Data.....	34
H. Hasil Pemeriksaan Keabsahan Data	35
BAB IV : HASIL PENELITIAN	38
A. Sejarah Singkat Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Langsa	38
B. Visi Dan Misi Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kota Langsa.....	39
C. Tujuan Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kota Langsa.....	42
D. Koleksi Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kota Langsa	42
E. Anggota Perpustakaan	42
F. Kegiatan Layanan Perpustakaan	42
G. Struktur Organisasi Perpustakaan	43
H. Jam Layanan Operasional	44
I. Hasil Penelitian.....	45
1. Hasil Library Anxiety Pada Pemustaka Di Perpustakaan Dan Kearsipan Daerah Kota Langsa.....	45
2. Hasil upaya pustakawan terhadap library anxiety	49
3. Hasil Faktor Yang Mempengaruhi Upaya Pustakawan	51
J. Pembahasan	54
1. Library anxiety pada pemustaka di perpustakaan dan kearsipan daerah kota langsa	54
2. Upaya pustakawan perpustakaan dan kearsipan daerah	

kota Langsa dalam menghadapi library anxiety.....	56
3. Faktor yang mempengaruhi upaya pustakawan dalam mengatasi hambatan library anxiety di perpustakaan dan kearsipan daerah kota Langsa.....	57
BAB V : PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	67
TRANSKIP WAWANCARA.....	70
DOKUMENTASI.....	90
SURAT PENELITIAN	93



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Memperlihatkan Gedung Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kota Langsa	41
Gambar 2.	Memperlihatkan koleksi bahan Pustaka di Perpustakaan dan Kerasipan Daerah Kota Langsa	42
Gambar 3.	Memperlihatkan hanya beberapa fasilitas yang terdapat di Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kota Langsa.....	42



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN