

**HUBUNGAN FASILITAS KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS
BANGUN PURBA KECAMATAN BANGUN PURBA
KABUPATEN DELI SERDANG**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

**HUBUNGAN FASILITAS KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS
BANGUN PURBA KECAMATAN BANGUN PURBA
KABUPATEN DELI SERDANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)**



ARISYA DAMANIK

0801181174



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

**HUBUNGAN FASILITAS KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS
BANGUN PURBA KECAMATAN BANGUN PURBA
KABUPATEN DELI SERDANG**

ARISYA DAMANIK

0801181174

ABSTRAK

Fasilitas yang kurang memadai menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja seseorang, saat kinerja pegawai menurun maka semua program yang telah direncanakan tidak berjalan dengan baik. Suksesnya suatu organisasi ataupun instansi tidak lepas dari peran seorang pegawai. Pegawai yang memiliki kinerja yang baik akan mencapai suatu tujuan dari organisasi maupun instansi terkait. Tujuan dari penelitian untuk mengetahui gambaran fasilitas kerja dan kinerja serta mengetahui apakah ada hubungan fasilitas kerja dengan kinerja pegawai Puskesmas Bangun Purba. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*, dengan *total sampling* sebanyak 45 responden. Analisis data menggunakan *chi square* dengan tingkat kepercayaan 95%. Hasil analisis univariat menemukan bahwa lebih dari separuh pegawai (50,6%) merasa fasilitas kerja masih kurang memadai. Selain itu, hampir setengah pegawai memiliki kinerja dalam kategori buruk (46,7%). Hasil uji bivariat menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara fasilitas kerja dengan kinerja pegawai Puskesmas Bangun Purba ($p=0,001$). Hasil penelitian ini bermanfaat untuk pertimbangan dan peningkatan pengadaan fasilitas yang mendukung kinerja, terutama dengan dipastikannya ketersediaan fasilitas kerja seperti *reward* untuk lebih memotivasi pegawai dalam bekerja atau untuk meningkatkan kinerja dari pegawai puskesmas Bangun Purba.

Kata kunci : Fasilitas kerja, Kinerja, Puskesmas, Pegawai

**THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK FACILITIES AND THE
PERFORMANCE OF THE HEALTH CENTER EMPLOYEES**

ARISYA DAMANIK

0801181174

ABSTRACT

Inadequate facilities are one of the factors that affect a person's performance, when employee performance decreases, all programs that have been planned do not go well. The success of an organization or institution cannot be separated from the role of an employee. Employees who have good performance will achieve a goal from the organization or related agencies. The purpose of this research is to find out the description of work facilities and the performance of the employees of the Bangun Purna Health Center and find out whether there is a relationship between work facilities and the performance of the Bangun Purba Health Center employees. This type of research is quantitative research with a cross sectional approach. With a total sampling of 45 respondents. Data analysis using chi square. With a confidence level of 95%. Results of univariate analysis of work facilities, there were 23 respondents (50.6%) answered inadequate work facilities and 22 respondents (48.4%) answered adequate work facilities. Univariate analysis of poor performance by 20 respondents (46.7%) and statistical test results shows that there is a relationship between work facilities and employee performance at the Bangun Purba Health Center. Using the chi square test, a p-value $< \alpha$ ($0.001 < 0.05$) is obtained, meaning that there is a significant relationship between work facilities and performance. The results of this study are useful for considering and improving the provision of facilities that support performance, especially by ensuring the availability of non-physical work facilities such as rewards to further motivate employees to work or to improve the performance of the puskesmas Bangun Purba employees.

Keywords: *Work Facilities, Performance , Public Health Center, Employee*

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Arisya Damanik
NIM : 0801181174
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Tempat/Tanggal Lahir : Bangun Purba / 27 Mei 2000
Judul Skripsi : Hubungan Fasilitas kerja Dengan Kinerja
Pegawai puskesmas Bangun Purba Kabupaten
Deli Serdang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Starata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya saya atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 21 Februari 2023



Arisya Damanik
NIM : 0801181174

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Arisya Damanik

NIM : 0801181174

HUBUNGAN PERSEPSI FASILITAS KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS BANGUN PURBA KABUPATEN DELI SERDANG

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah di setujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UINSU Medan)

Medan, 26 Januari 2023

Disetujui,

Dosen Pembimbing Umum



Rapotan Hasibuan , SKM, M,Kes

NIP: 199006062019031016

Dosen Pembimbing Integrasi



Dr. Salamuddin M.A

NIP: 19407192007011014

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul

**HUBUNGAN PERSEPSI FASILITAS KERJA DENGAN KINERJA
PEGAWAI PUSKESMAS BANGUN PURBA
KABUPATEN DELI SERDANG**

Yang Dipersiapkan Dan Dipertahankan Oleh :

ARISYA DAMANIK
NIM. 0801181174

Telah Diuji Dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi

Pada Tanggal 26 Januari 2023

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji



Yulia Khairina Ashar , S.K.M, M.K.M
NIP: 199307312019032018

Penguji I



Rapotan Hasibuan , SKM, M.Kes
NIP: 199006062019031016

Penguji II



dr. Nofi Susanti M.Kes
NIP: 198311292019032002

Penguji Integrasi Keislaman



Dr. Salamuddin, M.A
NIP: 1974071920070110014

Medan, 26 Januari 2023

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Plt. Dekan



Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc.
NIP.198008062006041003

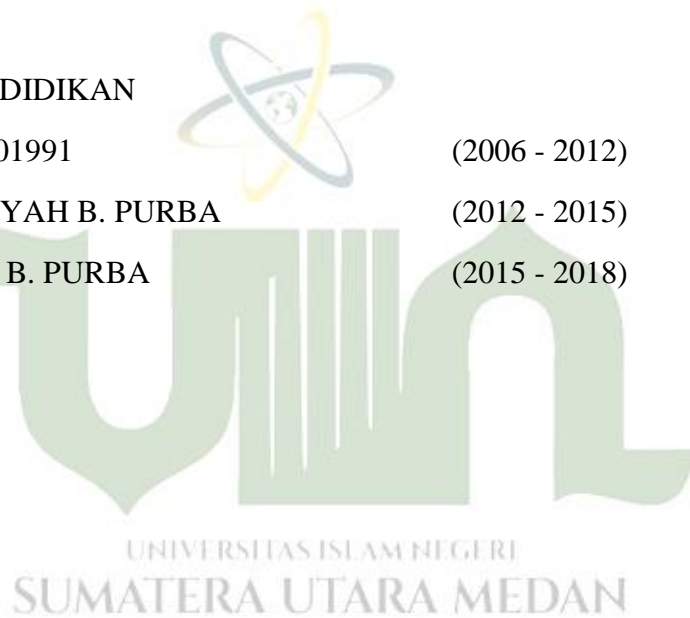
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Arisyah Damanik
Tempat / Tanggal Lahir : Bangun Purba, 27 Mei 2000
Alamat : Jln Sutomo No. 29 Bangun Purba
No. Hp : 082257139291
Jenis Kelamin : Perempuan
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Email : arisyaharisyah3@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

SD NEGERI 1 101991 (2006 - 2012)
MTs. ALWASLIYAH B. PURBA (2012 - 2015)
SMA NEGERI 1 B. PURBA (2015 - 2018)



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan Syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Hubungan Fasilitas Kerja Dengan Kinerja Pegawai Puskesmas Bangun Purba Kab. Deli Serdang". Shalawat dan salam senantiasa dilimpahkan kepada junjungan nabi besar, Nabi Muhammad SAW beserta para keluarga dan para sahabat serta para pengikutnya sampai akhir zaman kelak.

Adapun penyusunan skripsi ini bukan hanya hasil dari usaha penulis saja, melainkan banyak pihak yang selalu membantu memberikan masukan dorongan, semangat dan dukungan kepada penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan ketulusan jiwa penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam proses penulisan skripsi ini, kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Abu Rokhmad, M.Ag Plt selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp. Sc. Selaku Plt Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Sekaligus Selaku Kepala Wakil Dekan I Bidang Akademik Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
3. Bapak Dr. Watni Marpaung, MA. Selaku Wakil Dekan II Bidang Keuangan dan Perlengkapan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

4. Bapak Dr. Salamuddin, MA. Selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatra Utara sekaligus dosen pembimbing kajian integrasi keislaman yang telah membimbing dan meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta masukan dalam menyusun skripsi ini
5. Ibu Susilawati, SKM, M.Kes selaku ketua Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
6. Kepada ibu dr. Nofi Susanti, M.Kes. Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatra utara sekaligus dosen penguji skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis
7. Kepada Ibu Dr. Tri Niswati Utami, S.Pd, M.Kes, selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang telah membimbing penulis dari awal hingga akhir perkuliahan
8. Kepada ibu Yulia Khairina Ashar, S.K.M, M.K.M, selaku ketua penguji skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis
9. Bapak Rapotan Hasibuan S.K.M, M.Kes selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan, serta motivasi kepada penulis dalam perbaikan dan menyelesaikan skripsi ini
10. Kepada seluruh Staff dan dosen pengajar yang telah memfasilitasi penulis dalam menempuh pendidikan dan telah memberikan banyak ilmu serta pengalaman yang sangat luar biasa selama penulis menempuh perkuliahan

pada Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatra Utara

11. Kedua orangtua tercinta, Bapak Muhammad Ali Damanik dan Almh. Ibu Purnama Sari yang telah membesarkan penulis dan selalu memberikan do'a dan dukungan tiada henti. Serta kakak dan adik penulis, Maisarah Sartika Damanik S.Pd , Elvia Zahra Damanik dan Pratu Jumawan yang senantiasa menyemangati serta mendukung penulis sampai pada saat ini
12. Kepala Puskesmas dan seluruh staff Puskesmas Bangun Purba yang telah memberikan izin untuk penelitian di Puskesmas Bangun Purba
13. Kepada Ardini Syahrini S.K.M., Tiwi Hartanti S.K.M, Jihan Nadhilah S.K.M., Ryanda Putra Nasution, dan Fitria Hasanah yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala bimbingan dan bantuan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan mendapatkan balasan dari Allah SWT.
14. Seluruh teman-teman seperjuangan yang telah mendukung, memberikan semangat, dan sebagai tempat berbagi selama proses skripsi ini. Semoga segala bimbingan dan bantuan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan besar harapan agar skripsi ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Medan, 26 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Masalah	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Penelitian Bagi Puskesmas Bangun Purba.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian Bagi Peneliti.....	5
1.4.3 Manfaat Penelitian Bagi Pihak Lain.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Puskesmas.....	7

2.1.1 Definisi Puskesmas	7
2.2 Fasilitas Kerja	9
2.2.1 Definisi Fasilitas Kerja.....	9
2.2.2 Macam-Macam Fasilitas Kerja	9
2.2.3 Fungsi Fasilitas Kerja.....	10
2.2.4 Faktor-Faktor Fasilitas Kerja	11
2.2 Indikator Fasilitas Kerja	11
2.3 Kinerja	12
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	12
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
2.3.3 Dimensi Penunjang Kinerja	13
2.3.4 Sasaran Penilai Kinerja	14
2.4 Kajian Intergrasi Keislaman	15
2.4.1 Kajian Integrasi Keislaman Tentang Fasilitas Kerja.....	15
2.5 Kerangka Teori	19
2.6 Kerangka Konsep.....	20
2.7 Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian	22
3.3 Populasi Dan Sampel.....	22
3.3.1 Populasi	22
3.3.2 Sampel.....	22
3.4 Variabel Penelitian.....	23

3.5 Definisi Operasional	23
3.6 Validitas Dan Reabilitas	24
3.6.1 Uji Validitas	24
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	26
3.7 Teknik Pengumpulan Data	26
3.7.1 Jenis Data	26
3.7.2 Instrumen Penelitian.....	27
3.8 Analisis Data.....	27
3.8.1 Analisis Univariat.....	27
3.8.2 Analisis Bivariat	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Hasil Penelitian.....	28
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	28
4.1.2 Analisis Univariat Karakteristik Responden	29
4.1.3 Analisis Univariat Gambaran Fasilitas Kerja.....	30
4.1.4 Analisis Univariat Gambaran Kinerja Pegawai	35
4.1.4 Analisis Bivariat Hubungan Fasilitas Kerja Dan Kinerja Pegawai	39
4.2 Pembahasan	39
4.2.1 Hubungan Fasilitas Kerja Dengan Kinerja.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran	44
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Teori.....	20
Gambar 3. 2 Kerangka Konsep	21



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	29
Tabel 3.2 Validitas Fasilitas Kerja	30
Tabel 3.3 Validitas Kinerja Pegawai	31
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	36
Tabel 4.2 Analisis Univariat Mesin Dan Peralatan	37
Tabel 4.3 Analisis Univariat Perasarana	38
Tabel 4.4 Analisis Univariat Perlengkapan Kantor.....	40
Tabel 4.5 Analisis Univariat Alat Transportasi.....	41
Tabel 4.6 Analisis Univariat Reward	42
Tabel 4.7 Distribusi Responden Berdasarkan Fasilitas Kerja	43
Tabel 4.8 Analisis Univariat Kualitas	44
Tabel 4.9 Analisis Univariat Kuantitas	45
Tabel 4.10 Analisis Univariat Penggunaan Waktu Kerja.....	46
Tabel 4.11 Analisis Univariat Kerja Sama	47
Tabel 4.12 Distribusi Responden Berdasarkan Kinerja Pegawai	48
Tabel 4.13 Hubungan Fasilitas Kerja Dengan Kinerja Pegawai	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin penelitian	58
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian	59
Lampiran 3 Kuesioner	60
Lampiran 4 Analisis Univariat Dan Bivariat.....	61
Lampiran 5 Dokumentasi	82

