

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pengambilan data yang didapat dari wawancara, observasi, dokumentasi, serta analisis yang dilakukan, berikut ini merupakan kesimpulan dan saran dari penelitian ini yang sekiranya dapat menjadi masukan bagi Bank Sumut Syariah KCP Binjai, pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini dan untuk penelitian selanjutnya.

1. Pembiayaan murabahah multiguna merupakan produk yang menjadi andalan dari Bank Sumut Syariah KCP Binjai yang dimunculkan pada saat pandemi. Inovasi produk yang kini menjadi produk unggulan yaitu produk pembiayaan murabahah multiguna yang merupakan produk pembiayaan berupa penyediaan dana untuk berbagai kebutuhan yang sifatnya konsumtif, investasi dan modal kerja dengan menggunakan akad murabahah atau jual-beli.
2. Perkembangan nasabah dari bulan Juli 2020 yang hanya terdapat 1 nasabah naik menjadi 162 nasabah pada Juni 2021. Pembiayaan yang terjadi awalnya pada Juli 2020 sebesar Rp. 25.3 juta naik menjadi Rp. 5.136 milyar pada Juni 2021.
3. Terdapat beberapa faktor nasabah membuat keputusan untuk mengambil pembiayaan murabahah multiguna ini. Faktor-faktor yang menjadi alasan nasabah dalam memutuskan mengambil pembiayaan murabahah multiguna ini antara lain faktor sosial, faktor produk, faktor harga, faktor promosi, faktor pelayanan, faktor tempat/lokasi, faktor motivasi, serta faktor sikap dan keyakinan. Masing-masing nasabah memiliki alasan berbeda-beda dalam memutuskan mengambil pembiayaan murabahah multiguna, namun terdapat kesamaan alasan pada faktor pelayanan. Seluruh responden menyatakan pelayanan yang dilakukan oleh pegawai Bank Sumut Syariah KCP Binjai sudah baik, ramah, sopan dan santun, sabar dalam menghadapi nasabah, serta proses yang cepat.

B. Saran

Adapun beberapa saran yang ingin penulis sarankan dalam penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis untuk menciptakan sebuah hasil penelitian yang baik dianjurkan agar menerima segala bentuk saran yang ada dalam penyelesaian skripsi ini khususnya masukan terkait penelitian mengenai keputusan nasabah dalam mengambil pembiayaan murabahah multiguna saat pandemi di Bank Sumut Syariah KCP Binjai.
2. Bagi Bank Sumut Syariah KCP Binjai disarankan hendaknya mempertahankan kualitas pelayanan agar kepuasan loyalitas nasabah senantiasa terpenuhi serta mengembangkan kembali strategi-strategi yang selama ini sudah dijalankan sambil bermanuver disesuaikan dengan peluang, kekuatan dan harapan yang ada pada situasi dan kondisi tertentu.
3. Bagi akademik disarankan kepada peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah objek penelitian dengan jenis produk perbankan yang berbeda dan dengan jumlah data yang lebih banyak agar dapat menghasilkan penelitian yang lebih baik.
4. Bagi masyarakat khususnya masyarakat muslim disarankan agar lebih memilih menabung di bank syariah, sehingga dapat mendorong eksistensi perbankan syariah di Sumatera Utara.