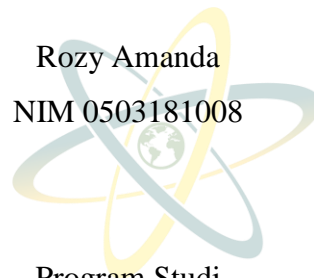


**ANALISIS KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENGAMBIL
PEMBIAYAAN MURABAHAH MULTIGUNA SAAT PANDEMI
PADA BANK SUMUT SYARIAH KCP BINJAI**

Oleh:

Rozy Amanda
NIM 0503181008



Program Studi

PERBANKAN SYARIAH



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

SUMATERA UTARA MEDAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah, dan segala nikmat karunia yang diberikan dari-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatNya serta kepada umatNya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Judul skripsi penulis yakni **“Analisis Keputusan Nasabah Dalam Mengambil Pembiayaan Murabahah Multiguna Saat Pandemi Pada Bank Sumut Syariah KCP Binjai”**.

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini hingga selesai penulis banyak mendapat bimbingan, arahan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Penulis menyadari tanpa semua itu sulit bagi penulis. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu, khususnya kepada:

1. Kedua orangtua saya Ayahanda Armanto,SH dan Ibunda Syahnida Lubis,S.Ag,S.Pd.I,S.Pd yang senantiasa memberikan do'a, kasih sayang, serta dukungan sehingga saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua saudara saya, Abangda Robby Amanda dan Adinda Nasuha Nina Amanda yang selalu memberikan dukungannya.
3. Bapak Prof. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Ibu Dr. Tuti Anggraini, MA selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara sekaligus pembimbing I yang telah memberikan waktu, arahan, dan bimbingan dengan penuh kesabaran kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Nurul Jannah, ME selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu, arahan, dan bimbingan dengan penuh kesabaran kepada saya

sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

7. Kepada Seluruh Staff dan Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN-SU yang telah banyak memberikan ilmu, wawasan, motivasi dan pembelajaran berharga dari awal sampai akhir perkuliahan.
8. Bapak Sapto Adi Nugroho selaku pimpinan Bank Sumut Syariah KCP Binjai dan seluruh Karyawan PT Bank Sumut Syariah KCP HM. Joni yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Kepada diri saya sendiri yang telah senantiasa berjuang melawan rasa malas dan bekerja keras untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada sahabat-sahabat saya selama perkuliahan, Prayugo Ali Abdillah, Maulana Rifki, Alwi Muarif Sembiring, Muhammad Reza Iriawan, Fitra Maulana Roza, Devi Aprilia Ningsih, Ananda Rezeki, Mayang Sari Ritonga, Alma Daniatun, dan Putri Ismaydina , yang telah menemani saya selama di bangku perkuliahan hingga sekarang dan senantiasa saling menyemangati dan mendukung satu sama lain.
11. Kepada sahabat saya sejak SMA, Rakha Izaz Athalah, Ibna Aufar, Taufiqurrahman, Maradika Toraja, Gerry Riyanda, Muhammad Rafi Alfarezi, Annisya Kirana Putri, Shevira Wanda Rizka, dan Fakhira Malwa yang selalu setia memberikan saran, dukungan, serta menjadi pendengar yang baik bagi saya dalam pengerjaan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman saya Perbankan Syariah D 2018, HMJ Perbankan Syariah, GenBI 8 UINSU.

Dalam penulisan, penyusunan maupun penyajian skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima semua saran dan kritikan yang membangun dari semua pihak. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 6 Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Keputusan Nasabah	10
1. Teori Keputusan Nasabah	10
2. Tahap-Tahap Proses Pengambilan Keputusan	11
3. Model Keputusan Nasabah.....	12
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah.....	15
B. Murabahah.....	20
1. Pengertian Murabahah.....	20
2. Penggunaan Akad Murabahah	21
3. Dasar Hukum Murabahah	22
4. Akad dan Jenis Pembiayaan Murabahah.....	24
5. Rukun dan Syarat Pembiayaan Murabahah	25
6. Implementasi Murabahah dalam Lembaga Keuangan Syariah.....	26
7. Rukun dan Syarat Akad Murabahah	29
C. Pembiayaan Multiguna.....	30

1. Pengertian Pembiayaan	31
2. Pengertian Pembiayaan Multiguna.....	32
3. Akad Pembiayaan Multiguna	32
D. Kajian Terdahulu.....	36
E. Kerangka Konseptual	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Pendekatan Penelitian	45
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	45
C. Subjek dan Objek Penelitian	46
D. Jenis dan Sumber Data	46
E. Teknik Pengumpulan Data.....	47
F. Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Hasil Penelitian	50
1. Sejarah PT. Bank Sumut Secara Umum.....	50
2. Visi dan Misi Bank Sumut	51
3. Struktur Organisasi Bank Sumut Syariah KCP Binjai	52
B. Pembahasan.....	52
1. Perkembangan Pembiayaan Murabahah Multiguna di Bank Sumut Syariah KCP Binjai	52
2. Kesimpulan Hasil Wawancara	56
3. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Mengambil Pembiayaan Murabahah Multiguna	59
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Pembiayaan Murabahah Multiguna Periode Oktober 2020 – Juni 2021	5
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	36
Tabel 4.1 Rekapitulasi Pembiayaan Murabahah Multiguna Periode Oktober 2020 – Juni 2021	54



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Akad Murabahah	28
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	52
Gambar 4.2 Grafik Perkembangan Nasabah Pembiayaan Murabahah Multiguna di Bank Sumut Syariah KCP Binjai	53



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Analisis Keputusan Nasabah Dalam Mengambil Pembiayaan Murabahah Multiguna Saat Pandemi Pada Bank Sumut Syariah KCP Binjai” an. Rozy Amanda, NIM. 0503181008 Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyahkan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 18 Agustus 2022, skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Perbankan Syariah.

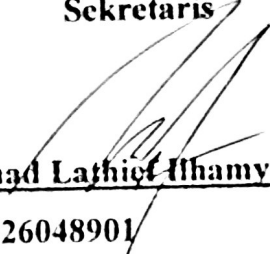
Medan, 30 Agustus 2022

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Program Studi Perbankan Syariah

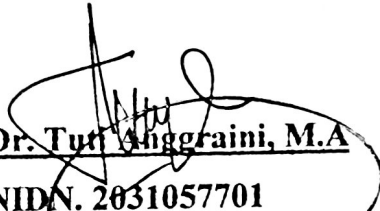
Ketua



Dr. Tuti Anggraini, M.A
NIDN. 2031057701


Sekretaris



Muhammad Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I
NIDN. 2026048901

Anggota

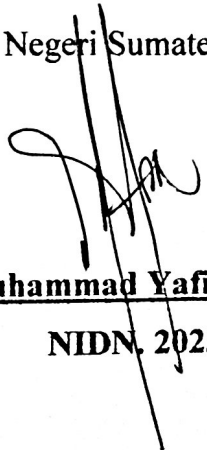

Dr. Tuti Anggraini, M.A
NIDN. 2031057701


Nurul Jannah, M.E
NIDN. 2117029201


Dr. Mustafa Kamal Rokan, M. Hum
NIDN. 2018087601


Mawaddah Irham, M.E.I
NIDN. 2014048601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Negeri Sumatera Utara


Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2023047602

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul:

**ANALISIS KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENGAMBIL
PEMBIAYAAN MURABAHAH MULTIGUNA SAAT PANDEMI PADA
BANK SUMUT SYARIAH KCP BINJAI**

Oleh:

Rozy Amanda


NIM: 0503181008

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Program Studi Perbankan Syariah
Medan, 2 Agustus 2022

Pembimbing I



Dr. Tuti Angraeni, M.A
NIDN. 2031057701

Pembimbing II


Nurul Jannah, M.E
NIDN. 2117029201

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah


Dr. Tuti Angraeni, M.A
NIDN. 2031057701

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rozy Amanda
NIM : 0503181008
Tempat/Tgl. Lahir : Binjai, 31 Juli 2000
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Jl. Ikan Hiu. No. 9 Lk II Kel. Dataran Tinggi Kota Binjai

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **“ANALISIS KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENGAMBIL PEMBIAYAAN MURABAHAH MULTIGUNA SAAT PANDEMI DI BANK SUMUT SYARIAH KCP BINJAI”** benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 10 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Rozy Amanda

0503181008