

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis dengan judul penelitian Analisis Kinerja PT. Bank Sumut Syariah Kantor Cabang Pembantu Syariah Karya dengan Menggunakan Metode *Performance Prism* yang telah dilakukan dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

Hasil perancangan pengukuran kinerja pada PT. Bank Sumut Syariah Kantor Cabang Pembantu Syariah Karya dengan *Performance Prism* berupa 49 KPI meliputi 13 KPI pada perspektif Pemegang Saham, 13 KPI pada perspektif Karyawan, 11 KPI pada perspektif Nasabah, 12 KPI pada perspektif Pemerintah/Masyarakat. Dari hasil analisa pengukuran kinerja dengan metode *performance prism*, maka dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan PT. Bank Sumut Syariah Kantor Cabang Pembantu Syariah Karya telah mencapai performa yang baik dengan total indeks sebesar 6,2331 yang mana menunjukkan perusahaan telah mencapai target realistis dan diharapkan dapat tetap dipertahankan dan memiliki inisiatif untuk meningkatkan kinerjanya.

#### B. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Perusahaan sebaiknya Melakukan evaluasi dan pengembangan secara berkala pada setiap indikator kinerja menggunakan *Performance Prism*.
2. Perusahaan sebaiknya menerapkan pengukuran kinerja dengan menggunakan metode *performance prism* karena metode ini merupakan metode yang mengukur kinerja secara keseluruhan dan terintegrasi baik aspek keuangan maupun non keuangan.
3. Sistem pengukuran kinerja dengan menggunakan metode *Performance Prism* ini harus ditinjau secara periodik, agar variabel kinerja dan target KPI yang ada dapat disesuaikan dengan perkembangan terbaru, baik menyangkut

perubahan lingkungan, persaingan usaha, regulasi pemerintah, tuntutan masyarakat, perkembangan kebutuhan pelanggan, perkembangan teknologi terbaru maupun perkembangan standar pencapaian kinerja dengan metode terbaru.

