

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PEMBELAJARAN DARING
SISWA SEKOLAH DASAR DI DESA BINTANG
MERSADA KECAMATAN SIDIKALANG
DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

**OLEH
DEWI SRIWAHYUNI SITEPU
NIM: 0105172137**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI



**FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA**

MEDAN

2021

EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PEMBELAJARAN DARING
SISWA SEKOLAH DASAR DI DESA BINTANG
MERSADA KECAMATAN SIDIKALANG
DI MASA PANDEMI COVID-19

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)



Dewi Sriwahyuni Sitepu
(0105172137)

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Anang Anas Azhar, MA
NIP.197410042014111001

Dra. Zuhriah, MA
NIP.196306092014112001

UIN
SUMATERA UTARA
MEDAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA

2021

EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PEMBELAJARAN DARING
SISWA SEKOLAH DASAR DI DESA BINTANG
MERSADA KECAMATAN SIDIKALANG
DI MASA PANDEMI COVID-19

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
(S.I.Kom)



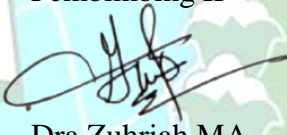
Dewi Sriwahyuni Sitepu
(0105172137)

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

Pembimbing I


Dr. Anang Anas Azhar, MA
NIP.197410042014111001

Pembimbing II


Dra. Zuhriah, MA
NIP.196306092014112001

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi


Dr. Muhammad Alfikri, S.Sos, M.Si
NIP. 19830323 201001 1 026

FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN

2021

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Kepada

Yth. Dekan
Cq. Ketua Prodi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial
UIN Sumatera Utara Medan
Di Medan

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, makakami selaku pembimbing berpendapat bahwa proposal skripsi saudara:

Nama : Dewi Sriwahyuni Sitepu
NIM : 0105172137
Judul Skripsi : Efektivitas Komunikasi Pembelajaran Daring Siswa Sekolah Dasar Di Desa Bintang Mersada Kecamatan Sidikalang Di Masa Pandemi Covid-19

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial Jurusan/ Program Studi Ilmu Komunikasi Universtas Islam Negeri Sumatera Utara untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S.Ikom).

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut dapat segera di munaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Pembimbing I

Medan, Juli 2021
Pembimbing II



Dr. Anang Anas Azhar, MA
NIP.197410042014111001



Dra. Zuhriah, MA
NIP.196306092014112001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Efektivitas Komunikasi Pembelajaran Daring Siswa Sekolah Dasar Di Desa Bintang Mersada Kecamatan Sidikalang Di Masa Pandemi Covid-19” an Dewi Sriwahyuni Sitepu, Nim. 0105172137, Program Studi Ilmu Komunikasi telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara pada tanggal 18 Agustus 2021.

Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi.

Medan, 18 Agustus 2021


Ketua

Sekretaris



Dr. Muhammad Alfikri, S.Sos, M.Si
NIP. 19830323 201001 1 026



Dr. Solihah Titin Sumanti, M.Ag
NIP. 19730613 200710 2 001

Penguji,



1. Dr. Nursapia Harahap, MA
NIP. 19711104 199703 2 002


2. Dr. Muhammad Alfikri, S.Sos, M.Si
NIP. 19830323 201001 1 026


3. Dr. Anang Anas Azhar, MA
NIP. 197410042014111001


4. Dra. Zuhriah, MA
NIP. 196306092014112001

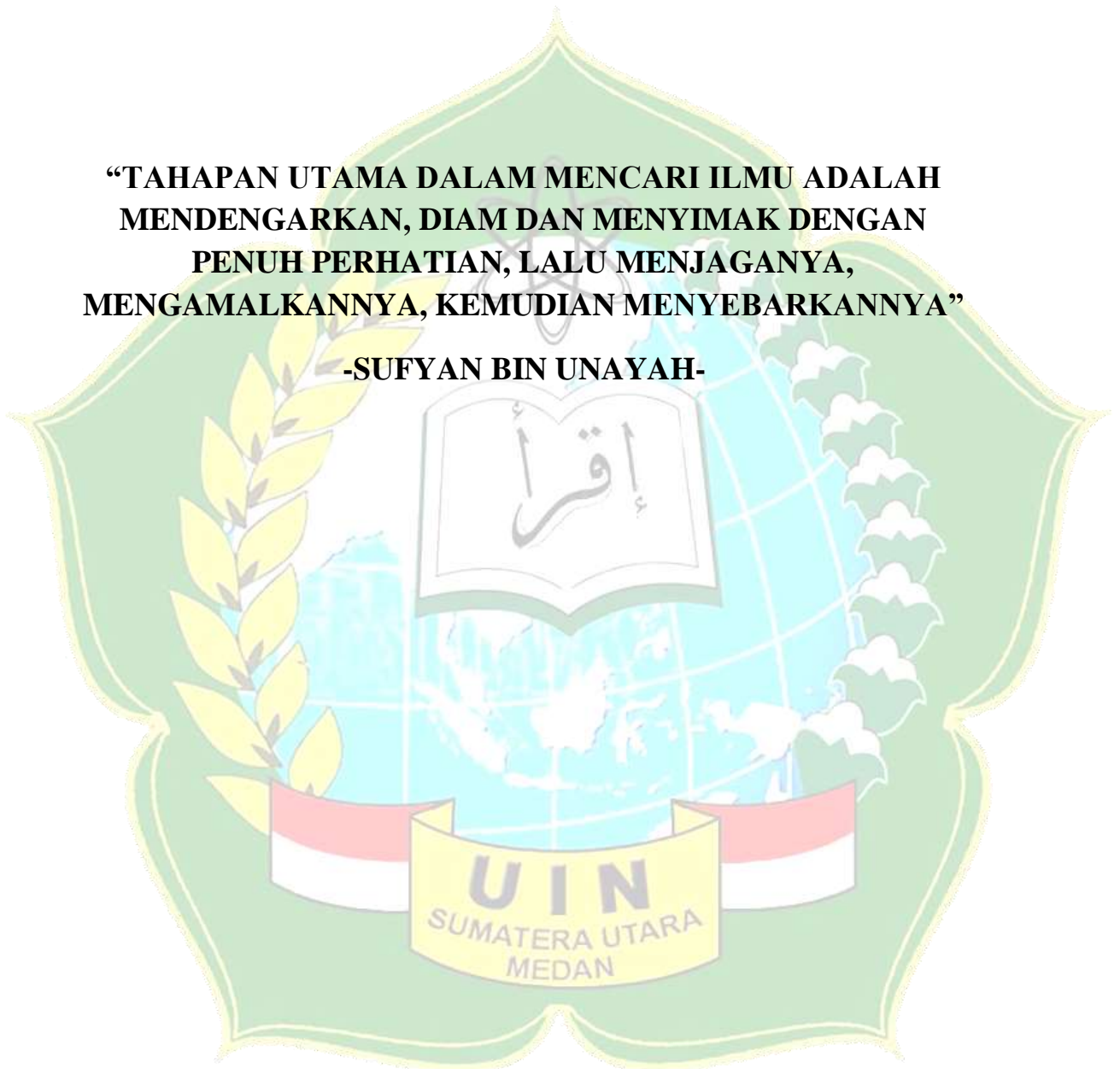
Mengetahui
Dekan FIS UIN SU


Dr. Maraimbang Daulay, MA
NIP. 19690629 199703 1 001

MOTTO

**“TAHAPAN UTAMA DALAM Mencari Ilmu adalah
mendengarkan, diam dan menyimak dengan
penuh perhatian, lalu menjaganya,
mengamalkannya, kemudian menyebarkannya”**

-SUFYAN BIN UNAYAH-



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi Sriwahyuni Sitepu
NIM : 0105172137
Tempat/ Tanggal/lahir : Sidikalang, 16 Juni 1999
Alamat : Desa Bintang Mersada, Kec. Sidikalang, Kab. Dairi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “**Efektivitas Komunikasi Pembelajaran Daring Siswa Sekolah Dasar Di Desa Bintang Mersada Kecamatan Sidikalang Di Masa Pandemi Covid-19**” benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya.

Apabila terjadi kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sesungguhnya.

Medan, 17 Agustus 2021
Yang membuat pernyataan



Dewi Sriwahyuni Sitepu
NIM: 0105172137

UIN
SUMATERA UTARA
MEDAN

ABSTRAK



Nama : Dewi Sriwahyuni Sitepu
NIM : 0105172137
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Pembimbing I : Dr. Anang Anas Azhar, M.A
Pembimbing II : Dra. Zuhriah, M.A
Tempat/Tanggal Lahir : Sidikalang/ 16 Juni 1999
No. HP : 082188509912
Email : Dewitepu12@gmail.com

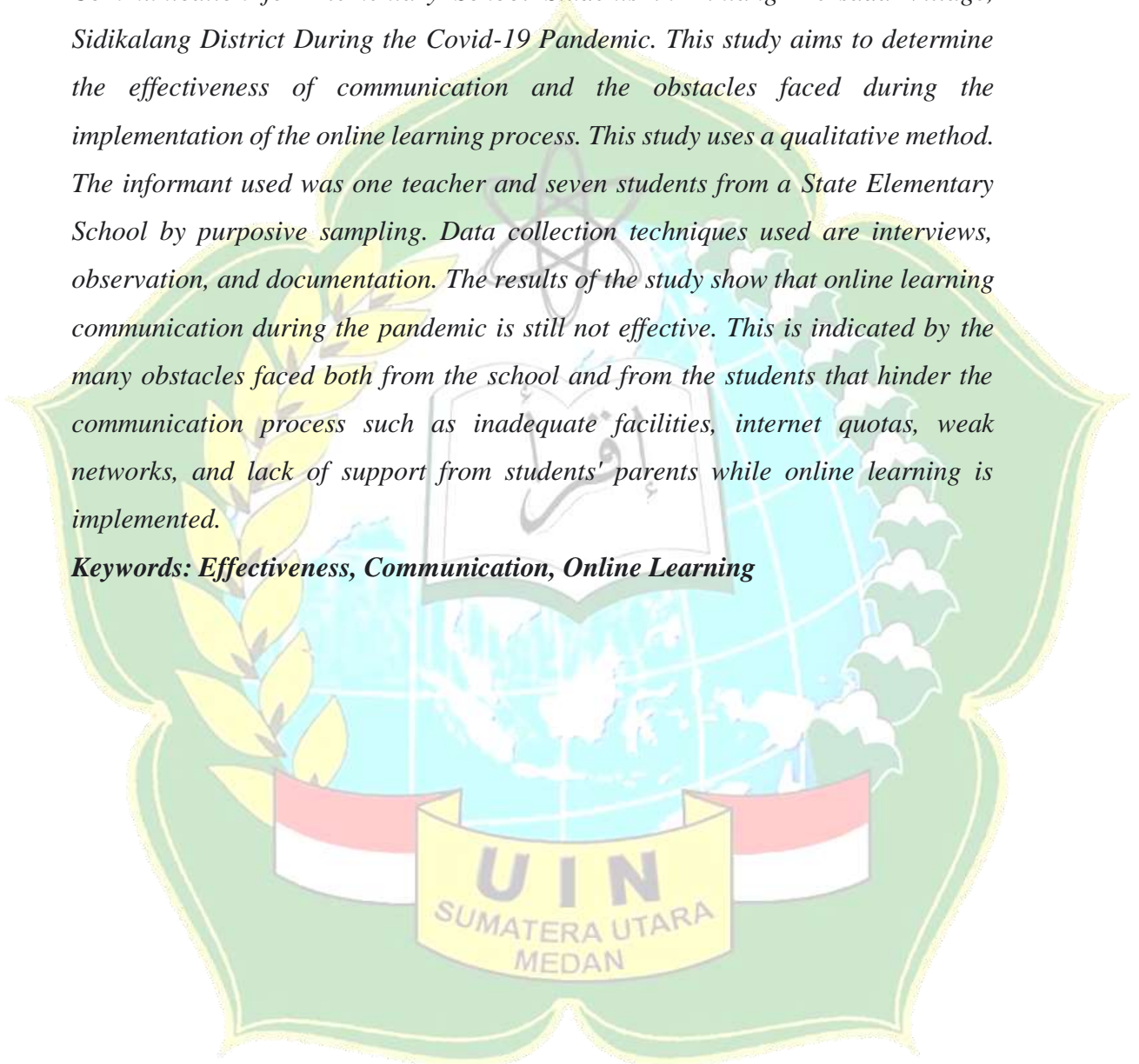
Judul Penelitian adalah Efektivitas Komunikasi Pembelajaran Daring Siswa Sekolah Dasar Di Desa Bintang Mersada Kecamatan Sidikalang Di Masa Pandemi Covid-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas komunikasi dan kendala-kendala yang dihadapi selama diterapkannya proses pembelajaran daring. penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Informan yang digunakan adalah salah satu guru dan tujuh orang siswa SD Negeri dengan cara *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan yakni dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi pembelajaran daring selama masa pandemi masih belum efektif. Hal tersebut ditunjukkan dengan masih banyaknya kendala-kendala yang dihadapi baik dari pihak sekolah maupun dari pihak siswa yang menghambat proses komunikasi seperti kendala fasilitas yang tidak memadai, kuota internet, jaringan yang lemah, dan kurangnya dukungan dari orangtua siswa selama pembelajaran daring diterapkan.

Kata kunci :Efektivitas, Komunikasi, Pembelajaran Daring

ABSTRACT

The title of the research is the Effectiveness of Online Learning Communication for Elementary School Students in Bintang Mersada Village, Sidikalang District During the Covid-19 Pandemic. This study aims to determine the effectiveness of communication and the obstacles faced during the implementation of the online learning process. This study uses a qualitative method. The informant used was one teacher and seven students from a State Elementary School by purposive sampling. Data collection techniques used are interviews, observation, and documentation. The results of the study show that online learning communication during the pandemic is still not effective. This is indicated by the many obstacles faced both from the school and from the students that hinder the communication process such as inadequate facilities, internet quotas, weak networks, and lack of support from students' parents while online learning is implemented.

Keywords: Effectiveness, Communication, Online Learning



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat beriringan dengan salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang saat ini. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada kedua orangtua, Ayah tercinta Rahman Sitepu dan ibu tersayang Risma Bintang yang telah memberikan dorongan baik moril dan materil serta doa – doa yang tiada henti – hentinya kepada penulis. Serta ucapan terimakasih dari berbagai pihak diantaranya :

1. Kepada Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor UIN Sumatera Utara Medan dan Wakil Rektor I, II, Dan III UIN serta segenap jajarannya yang telah memberikan kemudahan sehingga penulis dapat belajar dengan baik sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dr. Maraimbang Daulay, MA beserta staf dan jajarannya yang telah memberikan kesempatan untuk penulis meraih gelar Sarjana di Fakultas Ilmu Sosial UIN SU Medan.
3. Terimakasih penulis ucapkan kepada Dosen Pembimbing I Dr, Anang Anas Azhar, MA dan Dosen Pembimbing II Dra. Zuhriah, M.A yang telah meluangkan waktunya guna memberikan bimbingan, bantuan, pengarahan, serta perbaikan terhadap penulisan skripsi ini.
4. Terimakasih penulis ucapkan kepada Ketua Jurusan Dr. Muhammad Alfikri Matondang, S.Sos, M.Si dan Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Ibu Dr. Solihah Titin Sumanti, M.A yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi sehingga skripsi ini selesai.

5. Terimakasih kepada Bapak dan Ibu Dosen serta segenap Civitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan yang selama ini telah mendidik & memberikan Ilmunya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial UINSU Medan.
6. Terimakasih kepada Ibu Berliana Marbun selaku kepala sekolah di SD Negeri 033914 Bintang beserta jajarannya yang turut mendukung penulis serta memberikan motivasi dalam penyelesaian ini.
7. Terimakasih kepada keluarga saya Ibu Rosita Bintang beserta Adik-adik Sarmila siregar, Dinda Siregar selalu ada untuk mendoakan, membantu, menghibur dan memberi semangat penulis dalam proses tahap penyelesaian skripsi.
8. Terimakasih Kepada Muhamad Fadli selaku sahabat yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada sahabat seperjuangan Tasfa Sagala, Deni Fernando Simarmata, Anggi Febrianti Sihotang, Dinda Ismi Riski, Winda Berutu, Betty Situngkir, Elisa Rosanti Sinaga, Linda Yosephine Sinaga, Fahrul Yusro dan seluruh teman – teman tersayang yang berada di sidikalang. Tanpa dukungan, motivasi, dan juga penghibur penulis tidak akan bisa sampai pada tahap akhir penyelesaian skripsi ini.
10. Terimakasih kepada sahabat saya Novika Devi, Abdul Halim Harahap serta teman-teman seperjuangan dikelas Humas 5, dan seluruh teman-teman ilmu komunikasi humas dan jurnalistik yang telah memberikan kontribusi bermanfaat setelah selama penulis berkuliah di UINSU Medan. tanpa dukungan, motivasi dan juga penghibur sehingga penulis dapat sampai pada tahap akhir penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan karya ilmiah ini, semoga Allah SWT memberikan Rahmat dan Hidayahnya kepada kita semua. Aamiin.

Setelah melalui proses yang panjang dan penuh tantangan, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang tentunya masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan serta terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki

penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Ilmu Komunikasi.

Medan, 2021

Penulis,



Dewi Sriwahyuni Sitepu



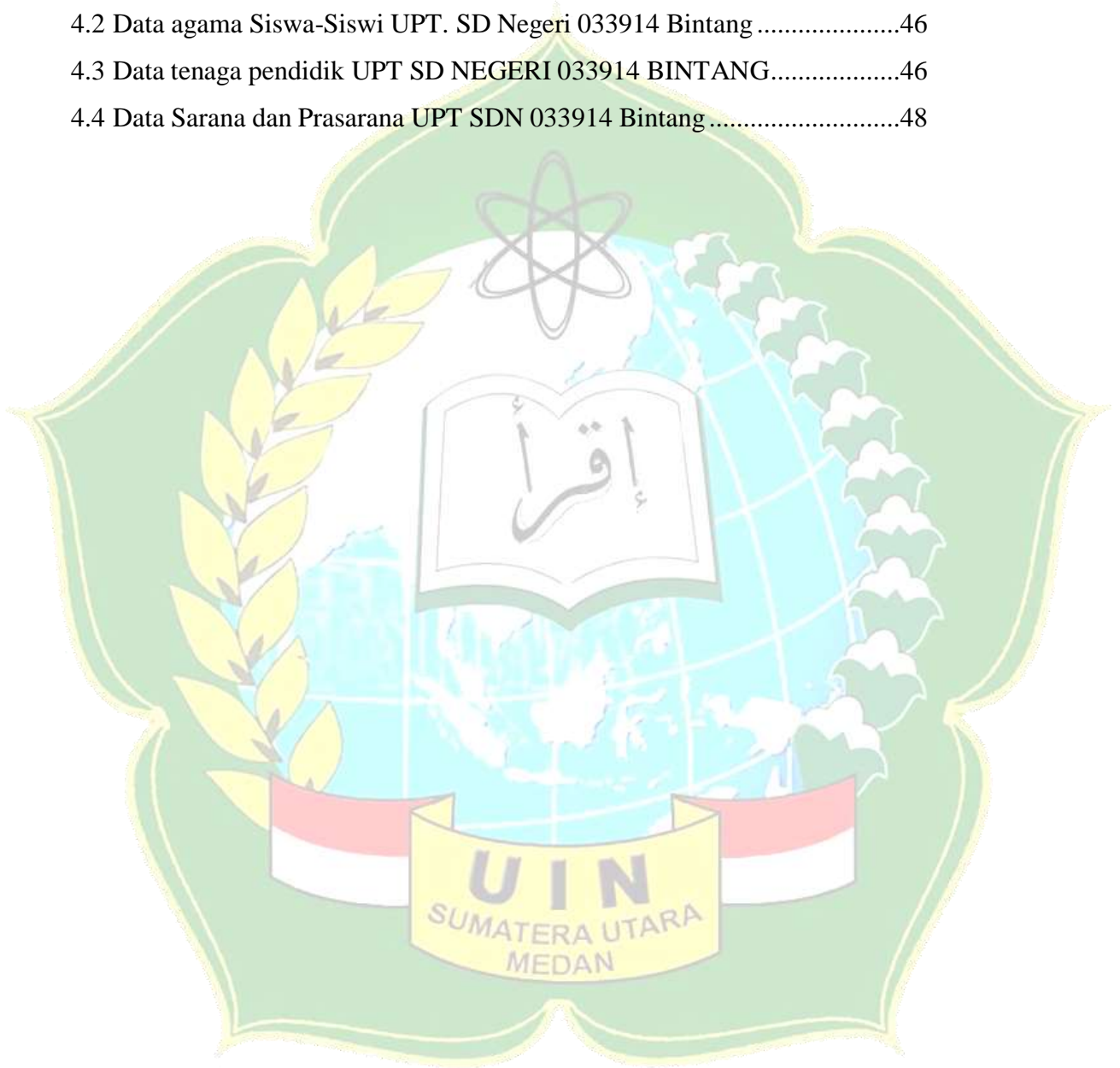
DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah	5
C. Identifikasi Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
G. Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II LANDASAN TEORETIS.....	8
A. Kajian Konseptual.....	8
1. Efektivitas Komunikasi	8
2. Tinjauan Tentang Efektivitas Komunikasi	19
3. Pembelajaran Daring	20
4. Tinjauan Sekolah Dasar Desa Bintang Mersada	23
5. Pandemi Covid-19	24
B. Knowledge Gap Theory (Teori Information Gap / Kesenjangan Pengetahuan)	27
C. Teori Use and Effect	29
D. Kajian Terdahulu.....	29
E. Kerangka Berpikir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
C. Subjek Penelitian.....	33
D. Sumber Data.....	33
1. Data Primer.....	34
2. Data Sekunder	34
E. Teknik Penentuan Informan.....	34
F. Teknik Pengumpulan Data.....	35

	1. Observasi	35
	2. Wawancara	36
	3. Dokumentasi.....	39
G.	Teknik Analisa Data.....	40
	4. Reduksi Data	40
	5. Display Data (Penyajian Data)	40
	6. Verifikasi (Pengarikan Kesimpulan)	41
H.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A.	Deskripsi Lokasi/Objek Penelitian.....	43
	1. Profil Sekolah	43
	2. Visi, misi dan tujuan sekolah.....	43
	3. Data-Data SD Negeri 033914 Bintang	44
	4. Data Peserta Didik Dan Guru	45
	5. Sarana dan Prasarana UPT SDN 033914 Bintang.....	48
	6. Kegiatan-Kegiatan Sekolah Di SD Negeri 033914 Bintang....	49
B.	Hasil Observasi	50
C.	Hasil Temuan	51
	1. Efektivitas Komunikasi Pembelajaran Daring.....	51
	2. Merancang Sistem Komunikasi yang Akan Dilakukan Selama Pembelajaran Daring	53
	3. Kesiapan Siswa-Siswi Dalam Pembelajaran Daring	53
	4. Persiapan Komunikasi Pembelajaran Daring Menggunakan Applikasi <i>Whatsapp</i>	54
	5. Hambatan-Hambatan atau Kendala yang Dihadapi Dalam Proses Komunikasi Secara Daring	57
D.	Pembahasan.....	68
BAB V	PENUTUP	75
A.	Kesimpulan	75
B.	Saran	77
	DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

3.1 Kisi-Kisi Observasi	36
3.2 Kisi-Kisi Wawancara Dengan Walikelas V	37
3.3 Kisi-Kisi Wawancara Dengan siswa-siswi Kelas V.....	39
4.1 Deskripsi UPT SD Negeri 033914 Bintang	44
4.2 Data agama Siswa-Siswi UPT. SD Negeri 033914 Bintang	46
4.3 Data tenaga pendidik UPT SD NEGERI 033914 BINTANG.....	46
4.4 Data Sarana dan Prasarana UPT SDN 033914 Bintang	48



DAFTAR GAMBAR

2.1 Bagan Proses Komunikasi Pembelajaran Daring.....	31
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SURAT EDARAN NOMOR 4 TAHUN 2020	83
Lampiran 2. Hasil Wawancara dengan Wali Kelas V.....	85
Lampiran 3. Hasil Wawancara Siswa Kelas V	93
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara.....	107
Lampiran 5. Surat Pernyataan Penelitian.....	110
Lampiran 6. Bukti Komunikasi pembelajaran daring melalui grup <i>WhatsApp</i>	112
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup	117

