

**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PEMANFAATAN  
TEKNOLOGI INFORMASI PADA KINERJA KARYAWAN**

**(STUDI KASUS PADA PT. TELKOM)**

**Oleh :**

**Nur Hidayah**

**NIM 0502161001**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI SYARIAH**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2021**

# **PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada PT.Telkom)**

**OLEH:**

**Nur Hidayah**

**NIM: 5021.61001**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan*

*Umtuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun)*

*Pada Jurusan Akuntansi Syariah*

**Program Studi:**

**Akuntansi Syariah**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2021**

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Hidayah  
NIM : 502161001  
Tempat/tgl. Lahir : Tarutung/09 mei 1998  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Jl. Kapten M.jamil lubis Komplek TVRI No. 5, Sumatra Utara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwas skipsi yang yang berjudul **“PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA KINERJA KARYARAN (STUDI KASUS PADA PT.TELKOM)”** benar karya saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebut sumbernya apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 31 maret 2021

Yang membuat pernyataan



Nur Hidayah  
NIM. 502161001

## **PERSETUJUAN**

Skripsi Berjudul:

### **PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus PT.Telkom)**

Oleh:

**NUR HIDAYAH**

**NIM. 502161001**

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarja Akuntansi (S.Akun)

Pada Program Studi Akuntansi Syariah

Medan,30 Maret 2021

PembimbingI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
**SUMATERA UTARA MEDAN**

Pembimbing II

Hendra Harmain,S.E.,M. Pd  
NIDN.2010057302

Dr. Tuti Anggraini,MA  
NIDN. 2031057701

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi Syariah

Hi .Dr .Yuli Samri Julianti Nasution,S.Ill M.A.  
NIDN. 2001077903

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “**PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus PT.Telkom)**”. An. Nur Hidayah, NIM 0502161001 Program Studi Akuntansi Syariah telah di munaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Pada tanggal 29 Juli 2021 Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Akun) pada program Studi Akuntansi Syariah.

Medan, 02 Agustus 2021  
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi  
Prodi Akuntansi Syariah UIN SU

Ketua

  
**Dr. Hj. Yenni Samri Juliati Nst, MA**  
NIDN. 2001077903

Sekretaris

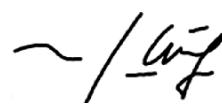
  
**Hendra Harmain, SE, M.Pd**  
NIDN.2010057302

Anggota

  
1. **Hendra Harmain, SE, M.Pd**  
NIDN.2010057302

  
2. **Dr. Tuti Anggraini, MA**  
NIDN.2031057701

  
3. **Dr. Kamilah, SE, Ak, M.Si, CA**  
NIDN.2023107901

  
4. **Arnida Wahyuni Lubis, SE, M.Si**  
NIDN.2016068403

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag**  
NIDN.2023047602

## **ABSTRAK**

**Nur Hidayah (2021) “Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi Informasi pada Kinerja Karyawan (studi kasus dapa PT.Telkom)” di bawah bimbingan Hendra Harmain, M. Pd sebagai pembimbing Skripsi I dan Dr. Tuti Anggaran, MA sebagai pembimbing skripsi II.**

Penelitian ini menguji pengarupenerapan sistem informasi akuntansi, pemanfaatan teknologi informasi pada kinerja karyawan. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Penelitian ini dilakukan di PT. Teklom witel medan Sumatra utara. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik purposive sampling dengan metode pengumpulan data dilakukan dengan metode survey dengan menggunakan kuisioner. Variabel dependen (y)kinerja karyawan (y). Untuk variabel independen (x) meliputi:penerapan sistem informasi akuntansi (x1), pemanfaatan teknologi informasi (x2). Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Teknik analisis data menggunakan analisis jalur dengan menggunakan program SPSS versi 25.00. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1)penerapan sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan; (3) penerapan sistem informasi akuntansi, pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh signifikat terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci : Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, pemanfaatan teknologi informasi dan kinerja karyawan.**

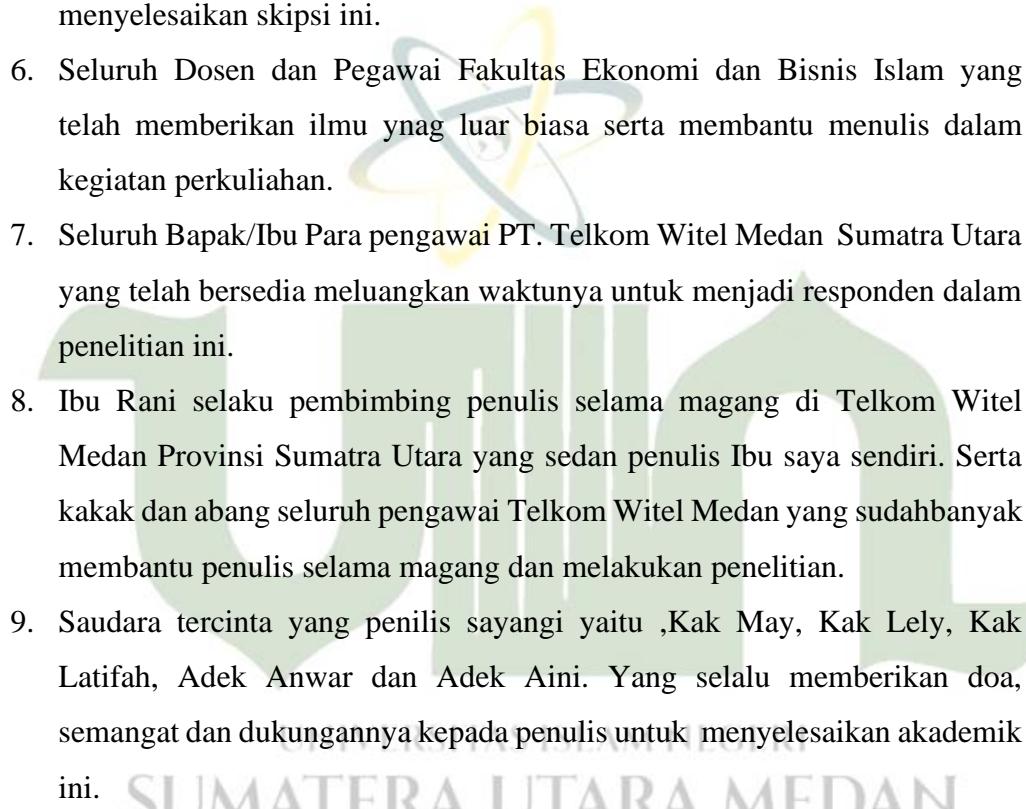
## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taupiq, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAPAT KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus PT.Telkom)”**. Tidak lupa sholawat dan salam senantiasa penulis hantarkan kepada seri tauladan umat islam yaitu baginda Nabi Muhammad SAW, semoga kelak kita masuk ke dalam jajaran umat-nya yang mendapatkan naungan syafaat- nya di yaumil akhir kelak. Aamiin Ya Rabbal Alamiin.

Adapaun maksud dari penelitian skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk ditujukan dalam rangka meraih gelar Strata Satu (S1) jurusan Akuntansi Syariah di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenaan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnia Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
3. Ibu Dr. Hj. Yenni Samsir J. Nasutiaon, M.H. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bapak Hendra Harmain, S.E., M.Pd selaku sekretaris Jurusan Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatra Utara.
4. Bapak Hendra Harmain, S.E., M.Pd selaku penasehat akademik yang telah banyak memberi arahan, bimbingan, nasehat, dan pemahaman kepada penulis dalam menyelesaikan akademik di Universitas Islam Negeri Sumatra Utara.

- 
5. Bapak Hendra Harmain, S.E., M.Pd selaku pembimbing skipsi 1, dan Ibu Dr. Tuti Anggraini, M.A selaku Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
  6. Seluruh Dosen dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah memberikan ilmu yg luar biasa serta membantu menulis dalam kegiatan perkuliahan.
  7. Seluruh Bapak/Ibu Para pengawal PT. Telkom Witel Medan Sumatra Utara yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
  8. Ibu Rani selaku pembimbing penulis selama magang di Telkom Witel Medan Provinsi Sumatra Utara yang sedan penulis Ibu saya sendiri. Serta kakak dan abang seluruh pengawal Telkom Witel Medan yang sudah banyak membantu penulis selama magang dan melakukan penelitian.
  9. Saudara tercinta yang penulis sayangi yaitu ,Kak May, Kak Lely, Kak Latifah, Adek Anwar dan Adek Aini. Yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungannya kepada penulis untuk menyelesaikan akademik ini.
  10. Sahabat-Sahabat terbaik yang sangat penulis sayangi selama kuliah yaitu, Marhamah Isnaini, Fitri Lestari, Citra Hidayah, Ridha Amalia, dan Rosdiana Dhalimunthe. Serta sahabat terbaik penulis dari SMA yaitu, fitri dan midah. Terima kasih sudah berkenan mendengarkan keluh kesah penulis, memberi semangat dan motivasi serta dukungan dan doanya kepada penulis.
  11. Rekan-rekan seperjuangan AKS B'16, rekan-rekan seangkatan, rekan-rekan sepembimbingan skipdi, rekan-rekan satu organisasi baik dikampus maupun diluar kampus, rekan-rekan KKN kelompok 49 dan seluruh rekan-rekan yang sudah banyak membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas dukungan dan kebersamaanya.

Penulis menyadari bahwa skipsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Akhirnya, kepada allah jualah penulis memohon ampun dan berserah diri, semoga skipsi ini bisa bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin Ya Rabbal Alamiin.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*



Medan, 31 Maret 2021

Penulis

**Nur Hidayah**

NIM. 502161001

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
**SUMATERA UTARA MEDAN**

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>SURAT PERNYATAAN .....</b>             | <b>i</b>    |
| <b>PERSETUJUAN .....</b>                  | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>            | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                      | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                    | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                 | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                 | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>               | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>             | <b>1</b>    |
| A.    Latar Belakang Masalah.....         | 1           |
| B.    Identifikasi Masalah .....          | 4           |
| C.    Batasan Masalah.....                | 5           |
| D.    Rumusan Masalah .....               | 5           |
| E.    Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... | 5           |
| 1. Tujuan Penelitian.....                 | 5           |
| 2. Manfaat Penelitian .....               | 5           |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>           | <b>2</b>  |
| A. Kajian Teoritis.....                      | 2         |
| 1. Penerapan Sistem Informasi Akuntansi..... | 2         |
| 2. Teknologi Informasi .....                 | 19        |
| 3. Kinerja Karyawan.....                     | 23        |
| B. KajianTerdahulu.....                      | 27        |
| C. Kerangka Pemikiran .....                  | 29        |
| D. Hipotesis.....                            | 29        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>       | <b>32</b> |
| A. Pendekatan Penelitian .....               | 32        |
| B. Lokasi Penelitian dan Waktu.....          | 32        |
| 1. LokasiPenelitian .....                    | 32        |
| 2. WaktuPenelitian .....                     | 32        |
| C. Jenis dan SumberData .....                | 32        |
| 1. Jenis Data.....                           | 32        |
| 2. SumberData .....                          | 32        |
| D. Populasi dan Sampel .....                 | 33        |
| 1. Populasi .....                            | 33        |
| 2. Sampel .....                              | 33        |
| E. Teknik Pengumpulan Data.....              | 34        |

|   |           |
|---|-----------|
| 1. Observasi .....                              | 34        |
| 2. Dokumentasi.....                             | 34        |
| 3. Kuesioner.....                               | 34        |
| <b>F. Analisis Data .....</b>                   | <b>34</b> |
| 1. Uji Asumsi Klasik .....                      | 35        |
| 2. Uji Autokorelasi .....                       | 36        |
| 3. Analisis Linier Berganda .....               | 36        |
| 4. Pengujian Hipotesis .....                    | 37        |
| <b>BAB IV TEMUAN PENELITIAN .....</b>           | <b>38</b> |
| A. Gambaran Umum PT. Telkom Indonesia .....     | 38        |
| 1. Sejarah dan Perkembangan PT. TELKOM .....    | 38        |
| 2. Visi dan Misi Perusahaan .....               | 41        |
| 3. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas..... | 41        |
| B. Deskripsi Data Penelitian .....              | 49        |
| 1. Deskripsi karakteristik Responden .....      | 50        |
| C. Hasil Uji Asumsi Klasik.....                 | 53        |
| 1. Uji Normalitas .....                         | 53        |
| 2. Uji Multikolinearitas.....                   | 55        |
| 3. Uji Heteroskedastisitas .....                | 56        |
| 4. Analisis Linear Berganda .....               | 57        |
| D. Uji Hipotesis .....                          | 59        |

|                                   |           |
|-----------------------------------|-----------|
| 1. Uji t.....                     | 59        |
| 2. Uji simultan (Uji F) .....     | 60        |
| 3) Uji Model R <sup>2</sup> ..... | 61        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>         | <b>65</b> |
| A. Kesimpulan .....               | 65        |
| B. Saran.....                     | 65        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>        | <b>67</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>              | <b>69</b> |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>  |           |

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
**SUMATERA UTARA MEDAN**

## **DAFTAR TABEL**

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 2.1  | Penelitian Terdahulu .....                               | 28 |
| Tabel 4.1  | Ikhtiar Distribusi dan Pengembalian Kuesioner .....      | 49 |
| Tabel 4.2  | Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....       | 50 |
| Tabel 4.3  | Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....               | 51 |
| Tabel 4.4  | Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..... | 51 |
| Tabel 4.5  | Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....       | 52 |
| Tabel 4.6  | Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....  | 53 |
| Tabel 4.7  | Hasil uji multikolinearitas.....                         | 56 |
| Tabel 4.8  | Hasil Analisis Linear Regresi .....                      | 58 |
| Tabel 4.9  | Hasil Uji t (Parsial) .....                              | 59 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Simultan (Uji F).....                          | 60 |
| Tabel 4.11 | Hasil Koefisien Determinasi .....                        | 61 |

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
**SUMATERA UTARA MEDAN**

## **DAFTAR GAMBAR**

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Teoritis.....                                 | 29 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi .....                              | 42 |
| Gambar 4.2 | Hasil Uji Normalitas Pendekatan Histogram .....        | 54 |
| Gambar 4.3 | Hasil Uji Normalitas Pendekatan p-plot .....           | 55 |
| Gambar 4.4 | Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatterplot ..... | 57 |

