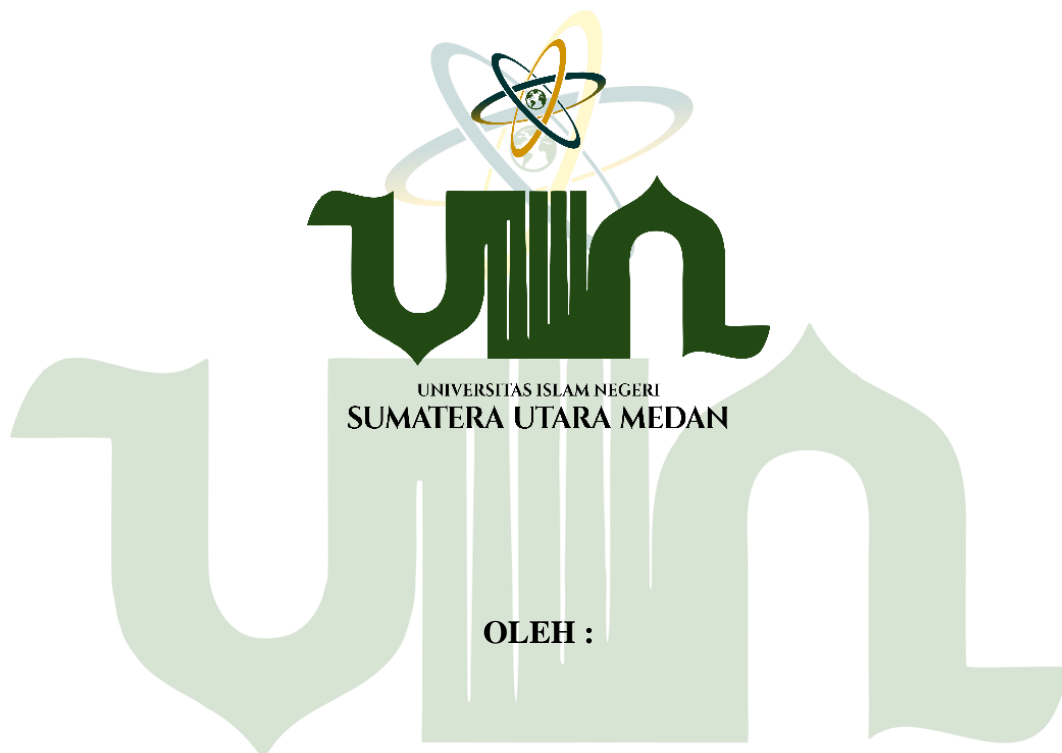


**ANALISIS IMPLEMENTASI CAPAIAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL  
PADA KEJADIAN TUBERKULOSIS DI PUSKESMAS LINGGA TIGA  
KABUPATEN LABUHANBATU**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**OLEH :**

**HAFIZHAH ANANDA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**NIM: 0801182254**

**SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**

**ANALISIS IMPLEMENTASI CAPAIAN STANDAR PELAYANAN  
MINIMAL PADA KEJADIAN TUBERKULOSIS DI PUSKESMAS LINGGA  
TIGA KABUPATEN LABUHANBATU**

**SKRIPSI**



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)**



**Oleh :**

**HAFIZHAH ANANDA**

**NIM: 0801182254**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**

**ANALISIS IMPLEMENTASI CAPAIAN STANDAR PELAYANAN  
MINIMAL PADA KEJADIAN TUBERKULOSIS DI PUSKESMAS  
LINGGA TIGA KABUPATEN LABUHANBATU**

**HAFIZHAH ANANDA**  
**NIM. 0801182254**

**ABSTRAK**

Tuberkulosis (TBC) merupakan penyakit menular yang masih menjadi tantangan bagi pemerintah. Kasus TB di Indonesia menempati urutan ketiga tertinggi di dunia pada tahun 2021. Sementara Kabupaten Labuhanbatu menempati urutan ke-lima tertinggi kasus Tuberkulosis di Provinsi Sumatera Utara, namun pencapaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) baru mencapai 36,07% pada tahun 2020. Puskesmas Lingga Tiga merupakan salah satu Puskesmas yang berada di Kabupaten Labuhanbatu dengan capaian SPM Penderita TB hanya mencapai 4,01% pada tahun 2021. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis implementasi capaian SPM pada kejadian TB di Puskesmas Lingga Tiga. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan SPM pada TB masih belum maksimal karena belum mencapai target 100%. Target kinerja yang tidak terpenuhi dipengaruhi oleh standar dan tujuan kebijakan yang sulit dicapai karena identifikasi sampel pasien yang tidak valid, tidak adanya strategi khusus yang dilakukan Puskesmas dalam memenuhi target capaian Standar Pelayanan Minimal dan pengetahuan serta kemauan pasien yang masih kurang, kurangnya sumberdaya peralatan dan sumber pendanaan, masih terdapatnya petugas yang tidak mengetahui dan memahami isi dari Permenkes Nomor 4 Tahun 2019 tentang SPM, komunikasi koordinasi terkait sosialisasi Permenkes No 4 Tahun 2019 di Puskesmas Lingga Tiga belum menyeluruh dan masih kurang, sikap petugas untuk membaca dan memahami isi tahapan yang harus dilakukan sesuai Permenkes masih kurang, dan faktor sosial masyarakat serta tidak meratanya edukasi sosialisasi yang dilakukan. Kesimpulan dari penelitian ini yang mempengaruhi kinerja SPM kejadian TB di Puskesmas Lingga Tiga yaitu standar dan tujuan kebijakan, sumber daya, karakteristik organisasi pelaksana, sikap pelaksana dan lingkungan eksternal. Koordinasi antara dinas kesehatan dan puskesmas mengenai penetapan sasaran terduga TB, memperbanyak sosialisasi atau pelatihan terkait dengan capaian SPM Puskesmas.

**Kata Kunci :** Tuberkulosis, Standar Pelayanan Minimal, Puskesmas

**ANALYSIS OF THE IMPLEMENTATION OF MINIMUM SERVICE  
STANDARD ACHIEVEMENTS IN THE INCIDENCE OF TUBERCULOSIS  
AT THE LINGGA TIGA HEALTH CENTER LABUHANBATU DISTRICT**

**HAFIZHAH ANANDA**

**NIM. 0801182254**

**ABSTRACT**

*Tuberculosis (TBC) is an infectious disease that is still a challenge for the government. TB cases in Indonesia rank third highest in the world in 2021. While Labuhanbatu District ranks fifth highest for tuberculosis cases in North Sumatra Province, however, achievement of Minimum Service Standards (SPM) only reached 36.07% in 2020. Lingga Tiga Health Center is one of the Community Health Centers in Labuhanbatu Regency with TB sufferers SPM achievement of only 4.01% in 2021. The purpose of this study is to analyze the implementation of MSS achievements in the incidence of TB at the Lingga Tiga Health Center. The results of the study show that the implementation of SPM in TB is still not optimal because it has not reached the target of 100%. Performance targets that are not met are influenced by standards and policy objectives that are difficult to achieve due to the identification of invalid patient samples, there is no specific strategy carried out by the Puskesmas in meeting the achievement targets for the Minimum Service Standards and the patient's knowledge and willingness is still lacking, a lack of equipment and resources funding, there are still officers who do not know and understand the contents of Permenkes Number 4 of 2019 concerning SPM, coordination communication regarding the socialization of Permenkes No 4 of 2019 at the Lingga Tiga Health Center is not comprehensive and still lacking, the attitude of officers to read and understand the contents of the steps that must be carried out according to the Minister of Health, it is still lacking, and the social factors of the community and the uneven distribution of socialization education that is carried out. The conclusions from this study that affect the performance of TB incident SPM at the Lingga Tiga Health Center are policy standards and objectives, resources, characteristics of implementing organizations, attitudes of implementers and the external environment. Coordination between the health office and the puskesmas regarding targeting TB suspects, increasing socialization or training related to the Puskesmas Minimum Service Standards.*

*Keywords: Tuberculosis, Minimum Service Standards, Puskesmas*

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Hafizhah Ananda  
NIM : 0801182254  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan  
Tempat/Tgl Lahir : Rantauprapat, 22 Agustus 1999  
Judul Skripsi : Analisis Implementasi Capaian Standar Pelayanan Minimal Pada Kejadian Tuberkulosis di Puskesmas Lingga Tiga Kabupaten Labuhanbatu

### Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.

Medan, 21 Desember 2022



**Hafizhah Ananda**

**0801182254**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Hafizhah Ananda

NIM : 0801182254

### **ANALISIS IMPLEMENTASI CAPAIAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL PADA KEJADIAN TUBERKULOSIS DI PUSKESMAS LINGGA TIGA KABUPATEN LABUHANBATU**

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa, dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UINSU Medan)

Medan, 21 Desember 2022

Disetujui,

Dosen Pembimbing



Fitriani Pramita Gurning, SKM., M.Kes

1100000110

Dosen Pembimbing Integrasi

Keislaman



Hery Sahputra, M.TH

198706132019081001

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Dengan Judul :

**ANALISIS IMPLEMENTASI CAPAIAN STANDAR PELAYANAN  
MINIMAL PADA KEJADIAN TUBERKULOSIS DI PUSKESMAS  
LINGGA TIGA KABUPATEN LABUHANBATU**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

**Hafizhah Ananda**  
**NIM. 0801182254**

Telah Di Uji dan Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi  
Pada Tanggal 21 Desember 2022 dan  
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

**TIM PENGUJI**

**Ketua Penguji**

**Eliska, SKM., M.Kes**  
**NIP.1100000125**

**Penguji I**

**Fitriani Pranita Gurning, SKM., M.Kes**  
**NIP.1100000110**

**Penguji II**

**Delfriana Ayu A, SST., M.Kes**  
**NIP.1100000083**

**Penguji III**

**Hery Sahputra, M.TH**  
**NIP.198706132019081001**

Medan, 21 Desember 2022  
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

**Plt. Dekan,**



**Dr. Mhd. Furgan, S.Si., M.Comp. Sc**  
**NIP.198008062006041003**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat-Nya penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi dengan judul “**Analisis Implementasi Capaian Standar Pelayanan Minimal Pada Kejadian Tuberkulosis di Puskesmas Lingga Tiga Kabupaten Labuhanbatu**”. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata 1 pada Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Sebanyak-banyaknya ucapan terima kasih, sedalam-dalamnya cinta dari hati, serta setinggi-tingginya penghargaan penulis berikan kepada kedua orang tua, Ayahanda dan Ibunda tercinta, **Bapak Rusdian Efendi** dan **Ibu Sumarni Wati** atas doa dan dukungan yang tidak pernah berhenti dengan cara yang luar biasa.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis juga telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan bantuan, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag.**, selaku Plt. Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
2. **Bapak Dr. Mohd. Furqan, S.Si., M.Comp. Sc**, selaku Plt. Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
3. **Bapak Dr. Watni Marpaung, MA.**, selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara



4. Bapak Dr. Salamuddin, MA., selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
5. Ibu Susilawati, SKM., M.Kes selaku Ketua Jurusan Ilmu kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
6. Ibu Fitriani Pramita Gurning, SKM., M.Kes selaku Koordinator Peminatan AKK dan sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu dan selalu sabar memberikan bimbingan, saran, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Ibu Delfriana Ayu A, SST., M.Kes selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Bapak Hery Sahputra, M.TH selaku Dosen Pembimbing Integrasi yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini
9. Ibu Eliska, SKM., M.Kes selaku Ketua Penguji Sidang Munaqasah yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Ibu Zuhrina Aidha, S.Kep., M.Kes selaku dosen Penasehat Akademik
11. Kepada seluruh Dosen dan Staf di Fakultas Kesehatan Masyarakat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
12. Kepada Ibu Rugun Sidabutar selaku kepala Puskesmas Lingga Tiga yang telah memberikan izin dalam mengakses data dan melakukan penelitian di Lingkungan Kerjanya
13. Kepada seluruh pegawai Puskesmas Lingga Tiga yang menjadi informan penelitian dan bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan

14. Teristimewa Kepada Kakak penulis Dyani Wulandari dan Adik penulis Imtiyaz Raziq Muhammad yang telah mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.

15. Kepada Alaska, Gaby, Ciki, Kocek, dan Kalem yang telah menemani dan memberi semangat penulis selama proses penulisan skripsi ini.

16. Kepada seluruh sahabat penulis Putri Rapiq Rahayu, Irna Khairani Siregar, dan Trisofi Tamara yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dunia dan akhirat kepada semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini tentu masih terdapat banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan masukan, kritik maupun saran guna untuk menyempurnakan penelitian ini.

Medan, 01 Desember 2022

Hafizhah Ananda

NIM. 0801182254

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## RIWAYAT HIDUP

Nama : Hafizhah Ananda  
T.T.L : Rantauprapat, 22 Agustus 1999  
Umur : 23 Tahun  
NIM : 0801182254  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Fak/Jur/Sem : Kesehatan Masyarakat/IKM/VIII  
Alamat Rumah : Jl. KH. Dewantara, Kecamatan Rantau  
Selatan Kabupaten Labuhanbatu  
No. Hp : 082216316523  
Alamat Email : [hafizhahaah@gmail.com](mailto:hafizhahaah@gmail.com)  
Latar Belakang Pendidikan  
2006-2012 : SD Negeri 116241 Kampung Baru  
2012-2015 : SMP Negeri 1 Rantau Selatan  
2015-2018 : SMA Negeri 2 Rantau Utara  
2018-2022 : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara  
(UINSU), Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat,  
Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan.  
Riwayat Organisasi : -

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Kajian Penelitian .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Tujuan Umum .....	7
1.3.2 Tujuan Khusus .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	9
2.1 Puskesmas .....	9
2.1.1 Pengertian Puskesmas .....	9
2.1.2 Tugas dan Fungsi Puskesmas .....	10
2.1.3 Puskesmas dalam Program Penanggulangan Tuberkulosis .....	10
2.2 Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan .....	12
2.2.1 Standar Pelayanan Minimal .....	12
2.2.2 Fungsi SPM Pada Bidang Kesehatan .....	15
2.3 Program Penanggulangan Pelayanan Kesehatan Orang Dengan TB .....	15
2.4 Implementasi Capaian Kinerja .....	19
2.4.1 Target .....	20

2.5 Tuberkulosis .....	22
2.5.1 Pengertian Tuberkulosis .....	22
2.5.2 Klasifikasi Tuberkulosis .....	23
2.5.3 Penyebab Tuberkulosis .....	24
2.5.4 Pencegahan Tuberkulosis .....	25
2.5.5 Petunjuk Teknis atau Cara Pemenuhan Standar .....	25
2.6 Kajian Integrasi Keislaman .....	27
2.6.1 Kinerja Dalam Islam .....	27
2.6.2 Pelayanan Kesehatan dalam Al-Qur'an .....	28
2.6.3 Hukum Penanggulangan dan Pencegahan Penyakit Tuberkulosis .....	30
2.7 Kerangka Pikir .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	36
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	36
3.3 Informan Penelitian .....	36
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.4.1 Instrumen Penelitian .....	37
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data .....	39
3.5 Keabsahan Data .....	39
3.6 Analisis Data .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	42
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	42
4.1.2 Karakteristik Informan Penelitian .....	47
4.1.3 Hasil Analisis Implementasi Capaian Standar Pelayanan Minimal pada Kejadian Tuberkulosis .....	48
4.1.4 Hasil Obserasi .....	69
4.2 Pembahasan .....	70
4.3 Implementasi Standar Pelayanan Minimal pada Kejadian TB Menurut Pandangan Islam .....	81
4.3.1 Kinerja .....	81
4.3.2 Penanggulangan TB Menurut Islam .....	83
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>86</b>

5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>92</b>



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Nama Desa dan Luas Wilayah Puskesmas Lingga Tiga serta Jumlah..	43
Tabel 4.2 Jumlah Tenaga Sesuai dengan Pendidikan .....	46
Tabel 4.3 Sarana dan Prasarana di Puskesmas Lingga Tiga .....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Informan Penelitian .....	47
Tabel 4.5 Hasil Wawancara Mengenai Ukuran Keberhasilan Kebijakan.....	49
Tabel 4.6 Hasil Wawancara Mengenai Sasaran dari Kebijakan .....	49
Tabel 4.7 Hasil Wawancara Mengenai Standar atau Jenis Pelayanan .....	50
Tabel 4.8 Hasil Wawancara Standar Dalam Penyiapan Sarana dan SDM .....	51
Tabel 4.9 Hasil Wawancara Mengenai Penyebab Tidak Terpenuhinya Standar ..	52
Tabel 4.10 Hasil Wawancara Mengenai Pengetahuan Petugas Puskesmas.....	53
Tabel 4.11 Hasil Wawancara Mengenai Kompetensi Petugas Puskesmas .....	54
Tabel 4.12 Hasil Wawancara Mengenai Sumber dari Anggaran .....	55
Tabel 4.13 Hasil Wawancara Mengenai Sumber Daya Manusia Yang Tersedia .	55
Tabel 4.14 Hasil Wawancara Mengenai Ketersediaan Anggaran yang Cukup ....	56
Tabel 4.15 Hasil Wawancara Mengenai Kesiapan Petugas Puskesmas .....	57
Tabel 4.16 Hasil Wawancara Sarana, Prasarana, dan Peralatan di Puskesmas....	57
Tabel 4.17 Hasil Wawancara Stakeholder dalam Implementasi Kebijakan .....	58
Tabel 4.18 Hasil Wawancara Kesesuaian Puskesmas Dalam Melaksanakan.....	59
Tabel 4.19 Hasil Wawancara Pengawasan atas Pelaksanaan Permenkes .....	60
Tabel 4.20 Hasil Wawancara Mengenai SOP Dalam Melaksanakan Kebijakan..	61
Tabel 4.21 Hasil Wawancara Mengenai Koordinasi Yang Dilakukan .....	62
Tabel 4.22 Hasil Wawancara Mengenai Komunikasi Antar Pelaksana.....	62
Tabel 4.23 Hasil Wawancara Hambatan Dalam Komunikasi Antar Pelaksana....	63
Tabel 4.24 Hasil Wawancara Pemahaman Atas Isi dan Tujuan Kebijakan .....	64
Tabel 4.25 Hasil Wawancara Mengenai Respon Petugas .....	65
Tabel 4.26 Hasil Wawancara Sikap Petugas dalam Implementasi Kebijakan.....	65
Tabel 4.27 Hasil Wawancara Pengaruh Lingkungan Eksternal.....	66
Tabel 4.28 Hasil Wawancara Masyarakat Rutin Periksa ke Puskesmas.....	67
Tabel 4.29 Hasil Wawancara Mengenai Penyuluhan/sosialisasi Penyakit TB .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	35
--	----



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN