

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian ini setelah dianalisa dan ditelaah oleh peneliti maka dapat disimpulkan beberapa hal dalam pembahasan karya ilmiah ini, diantaranya yaitu :

1. Peran teknologi digital memberikan kemudahan dalam menggunakan *mobile banking* saat terjadi pandemi covid-19 yang memiliki dampak baik terkait dengan peningkatan jumlah nasabah pada bank Sumut syariah capem hamparan perak. Dengan kecanggihan aplikasi pada bank Sumut semakin menambah loyalitas nasabah dan menghemat waktu sehingga banyak calon nasabah yang beralih ke bank Sumut karena banyak memberi manfaat dan kemudahan dalam layanan Sumut *mobile*.
2. Kendala pada peran teknologi digital dalam memudahkan nasabah bertransaksi pada saat terjadi pandemi covid-19 yang mengenai akses internet yang terbatas atau belum masuk kedaerah pedesaan, penggunaan yang berbasis data internet dan fitur-fitur yang harus ditambah kedepannya.

B. Saran

Dalam penyelesaian tugas riset ini peneliti memiliki saran setelah menjalaninya selama penelitian ini, diantaranya sebagai berikut :

1. Peneliti mengharapkan Sumut Syariah Capem Hamparan Perak dapat melakukan perbaikan jaringan dengan menggunakan *mobile banking wireless* yang dipersiapkan sedini mungkin, dimana jika terjadi gagal jaringan makanya kemudahan transaksi nasabah tidak akan terganggu sama sekali.
2. Peneliti juga menyadari bahwa isi dari penelitian peneliti ini masih jauh dari sebuah kata sempurna, maka dari itu peneliti berharap untuk peneliti yang akan datang dapat membahas lebih menyeluruh dan mendalam pada titik penelitian dari sisi nasabah.