

**EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
TERHADAP KESULITAN BELAJAR SISWA SETELAH  
DARING DI SMA SWASTA AL-ULUM MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat-Syarat dan Melengkapi Tugas-Tugas untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)  
dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Oleh:

**TRIUNDAHLESTARI**

**NIM. 0303181009**



**SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
2022**



**EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
TERHADAP KESULITAN BELAJAR SISWA SETELAH  
DARING DI SMA SWASTA AL-ULUM MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat-Syarat dan Melengkapi Tugas-Tugas untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)  
dalam Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan

**OLEH:**

**TRI INDAH LESTARI**  
NIM. 0303181009

Pembimbing I

**Drs. Khairuddin Tambusai, M.Pd**  
NIP. 196212031989031002

Pembimbing II

**Abdul Aziz Rusman, Lc, M.Si, Ph.D**  
NIP. 197411042005011000

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
2022**

Nomor : -  
Lamp : -  
Hal : Skripsi

Medan, 6 Oktober 2022  
Kepada Yth :  
Bapak Dekan Fakultas Ilmu  
Tarbiyah dan Keguruan UIN  
Sumatera Utara di Medan

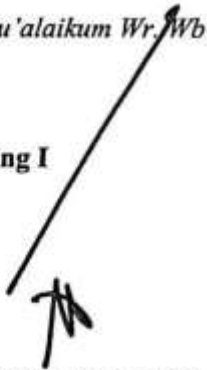
*Assalamu'alaikum Wr. Wb*  
Dengan Hormat,

Setelah membaca, meneliti, dan memberi saran-saran perbaikan seperlunya terhadap skripsi Tri Indah Lestari yang berjudul "**Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Kesulitan Belajar Siswa Setelah Daring di SMA Swast Al-Ulum Medan**", maka kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian Saudara kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

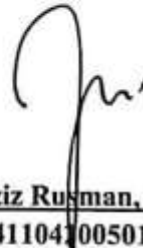
**Pembimbing I**



**Drs. Khairuddin Tambusai, M.Pd**  
NIP. 196212031989031002


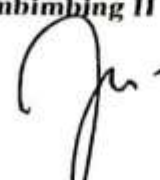



Medan, 6 Oktober 2022

**Pembimbing II**



**Abdul Aziz Rusman, Lc, M.Si, Ph.D**  
NIP. 197411041005011000

**DISETUJUI DAN DISAHKAN**

<p><b>Pembimbing I</b></p>  <p><u>Drs. Khairuddin Tambusai, M.Pd</u> NIP. 196212031989031002</p>	<p><b>Pembimbing II</b></p>  <p><u>Abdul Aziz Rusman, Lc, M.Si, Ph.D</u> NIP. 197411042005011000</p>
<p><b>Ketua Program Studi</b> <b>Bimbingan Konseling Pendidikan</b> <b>Islam</b></p>  <p><u>Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi</u> NIP. 198212092009122002</p>	<p><b>Sekretaris Program Studi</b> <b>Bimbingan Konseling Pendidikan</b> <b>Islam</b></p>  <p><u>Alfi Siregar, M.Pd.I</u> NIP. 198607162015031002</p>
<p><b>Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan</b> <b>Universitas Islam Negeri Sumatera Utara</b> <b>Medan</b> <b>2022</b></p>  <p><u>Dr. Mardianto, M.Pd</u> NIP. 196712121994031004</p>	



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN  
FAKULTAS ILMU TARBİYAH DAN KEGURUAN

Jl. Willem Iskandar Pasar V 20371 telp. 6615683-6622925 Fax 6615683 Email: bki.fik@uin-su.ac.id

**SURAT PENGESAHAN**

Skripsi ini yang berjudul **"PENERAPAN KONSELING KELOMPOK DALAM MENGATASI KESULITAN BELAJAR YANG DI SEBABKAN KEADAAN SARANA BELAJAR SISWA MAL UINSU"** yang disusun oleh Wulan Fitriana Tarigan yang telah dimunaqasyahkan dalam sidang munaqasyah Sarjana Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan pada tanggal:

**23 November 2022 M**  
**28 Rabi'ul Akhir 1444 H**

Skripsi telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan pada Jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam UIN-SU Medan.

**Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi**  
**Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN-SU Medan**

Ketua

**Prof. Dr. Nurussalimah Daulay, M.Psi**  
**NIDN. 200912820**

Sekretaris

**Alfin Siregar, M. Pd.I**  
**NIDN. 2016078603**

Anggota Penguji

1. **Drs. Khairuddin Tambusai, M.Pd**  
**NIDN. 2003126201**

2. **Sri Wahyuni M.Psi**  
**NIDN. 2021067402**

3. **Drs. Mahidin, M.Pd**  
**NIDN. 2020045801**

4. **Prof. Dr. Nurussalimah Daulay, M.Psi**  
**NIDN. 2009128201**

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan UIN-SU Medan





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

Jl Willem Iskandar Pasar V 20371 telp 6615683-6622925 Fax 6615683, Email bki fik uinsu ac id

KARTU PERBAIKAN SKRIPSI

NAMA : Tri Indah Lestari  
NIM : 0303181009  
JURUSAN : BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM  
TANGGAL SIDANG : 23 NOVEMBER 2022  
JUDUL SKRIPSI : EFEKTIVITAS LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK  
TERHADAP KESULITAN BELAJAR SISWA SETELAH  
DARING DI SMA SWASTA AL-ULUM MEDAN

NO	PENGUJI	BIDANG	PERBAIKAN	PARAF
1.	Drs. Mahidin, M.Pd	Agama	Tambahkan ayat dan penjelasan ayat dihubungkan dengan judul	
2.	Abdul Aziz Rusman, Lc, M.Si, Ph.D	Metodologi	Di kesimpulan lebih ditonjolkan kunci mengapa layanan tersebut efektif	
3	Sri Wahyuni, M.Psi	Hasil	Tambahkan kesulitan belajar dengan daring, menambahkan jenis bimbingan kelompok yang seperti apa yang dilaksanakan	
4.	Drs. Khairuddin Tambusai, M.Pd	Pendidikan	Kuasai materi layanan bimbingan kelompoknya lagi	

Medan, November 2022  
PANITIA UJIAN MUNAQASYAH  
Sekretaris

Alfia Siregar, M. Pd.I  
NIP. 198607162015031002

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Indah Lestari

Nim : 0303181009

Jurusan : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "**Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok terhadap Kesulitan Belajar Siswa Setelah Daring di SMA Swasta Al-Ulum Medan**", adalah karya saya sendiri. Pengutipan yang terdapat dalam skripsi ini dilakukan dengan cara-cara yang sesuai dengan etika keilmuan. Atas pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku apabila suatu hari nanti ada pihak lain yang keberatan terhadap keaslian skripsi saya ini atau ditemukan bukti yang sangat kuat adanya unsur plagiasi atau penciplakan atau pengutipan yang melanggar etika keilmuan.

Medan, 6 Oktober 2022

Yang Membuat Pernyataan



**Tri Indah Lestari**  
**NIM. 0303181009**

## ABSTRAK



**Nama** : Tri Indah Lestari  
**Nim** : 0303181009  
**Prodi** : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam  
**Pembimbing 1** : Drs. Khairuddin Tambusai, M.Pd  
**Pembimbing 2** : Abdul Aziz Rusman, Lc, M.Si, Ph.D  
**Judul Skripsi** : Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok terhadap Kesulitan Belajar Siswa Setelah Daring di SMA Swasta Al-Ulum Medan

---

---

### **Kata kunci : kesulitan belajar, bimbingan kelompok**

Penelitian ini dilaksanakan berdasarkan latar belakang yang ada di SMA Swasta Al-Ulum yang menunjukkan adanya siswa yang memiliki kesulitan belajar yang tinggi berdasarkan hasil pengadministrasian AUM PTSDL Format 3: Untuk SLTA yang berkaitan dengan keterampilan belajar. Melalui layanan bimbingan kelompok diharapkan kesulitan belajar siswa dapat menurun. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kesulitan belajar siswa sebelum mendapatkan layanan bimbingan kelompok, setelah mendapatkan layanan bimbingan kelompok, dan untuk mengetahui apakah layanan bimbingan kelompok dapat menurunkan kesulitan belajar siswa.

Jenis penelitian yang digunakan adalah Penelitian Tindakan Bimbingan dan Konseling (PTBK) dengan melaksanakan dua siklus. Subjek penelitian ini 8 siswa kelas XI IPS-1 di SMA Swasta Al-Ulum Medan yang memiliki kesulitan tertinggi. Metode pengumpulan data menggunakan AUM PTSDL dan observasi. Sedangkan analisis datanya menggunakan deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan sebelum diberikan tindakan layanan bimbingan kelompok rata-rata persentase siswa adalah 72% dan mengalami penurunan kesulitan belajar pada siklus I adalah 42% dan mampu mencapai penurunan signifikan pada siklus II sebesar 26%. Hal ini menunjukkan layanan bimbingan kelompok efektif dalam menurunkan kesulitan belajar siswa.

Mengetahui,  
Pembimbing I

  
**Drs. Khairuddin Tambusai, M.Pd**  
**NIP. 196212031989031002**



## KATA PENGANTAR



*Assalmua'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiratkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat hidup, nikmat iman, dan telah memberikan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Layanan Bimbingan Kelompok terhadap Kesulitan Belajar Siswa Setelah Daring di SMA Swasta Al-Ulum Medan”**. Shalawat berangkaikan salam tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad Saw yang telah membawa kita dari zaman kegelapan dan kebodohan menuju zaman yang terang akan ilmu seperti sekarang.

Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada program studi Bimbingan Konseling Islam, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak yang membimbing, mendorong, mendoakan yang telah berjasa bagi peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. Abu Rokhmad, M.Ag** selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
2. Bapak **Dr. Mardianto, M.Pd** selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
3. Ibu **Prof. Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi** selaku Ketua Program Studi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam dan Bapak **Alfin Siregar, M.Pd.I** selaku Sekretaris Program Studi Bimbingan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
4. Bapak **Drs. Khairuddin Tambusai, M.Pd** dan Bapak **Abdul Aziz Rusman, Lc, M.Si, Ph.D**, selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah mengarahkan,


- dan memberikan motivasi kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan menyelesaikan penyusunan penulisan skripsi, mulai dari awal hingga selesai
5. Bapak/Ibu penguji yang telah banyak memberikan motivasi dan masukan untuk skripsi saya sehingga menjadi lebih baik
  6. Ibu Kepala SMA Swasta Al-Ulum, Ibu **Ummi Kahiriah, M.Psi, Psikolog** selaku guru Bimbingan dan Konseling di SMA Swasta Al-Ulum Medan, dan seluruh guru dan staf guru, tata usaha yang telah banyak memberikan bantuan selama penelitian dan saya ucapkan terimakasih juga kepada siswa-siswi yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan terlibat dalam penelitian ini
  7. Kepada ayahanda **M.Yahya dan** ibunda **Juniar** yang saya sayangi dan cintai, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya yang telah, memberikan motivasi, dukungan dan doa restu sehingga saya bisa sampai di tahap akhir perkuliahan, jasa-jasa kalian tidak dapat terbalaskan dengan apapun.
  8. Kepada sahabat saya grup Kita Kita Aja, **Dilla Ananda, Agustina Arianum Siregar, Atikah Sari Koto**. Terimakasih telah banyak memberikan motivasi dan semangat dalam membantu selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih telah berjuang bersama-sama hingga sampai di tahap akhir perkuliahan
  9. Kepada sahabat saya **Silvia Anjani Nst, Wirda Shofia, Hairida Hafaz Hts, Dinda Ramadhany, dan Putri Pratiwi** yang telah menemani saya dalam penelitian di sekolah dan telah memberikan dukungan serta semangat.
  10. Kepada teman-teman BKPI-1 yang telah sama-sama berjuang sampai di akhir perkuliahan
  11. Kepada seluruh rekan-rekan saya yang tidak bisa saya tuliskan satu persatu

Peneliti memaparkan karya tulis ini tentunya masih jauh dari kata sempurna, baik dari penulisan maupun kelengkapan data yang penulis paparkan, untuk itu kritik dan saran dari semua pihak diperlukan untuk dapat memberikan masukan kepada peneliti sehingga dapat menjadi lebih baik lagi hasil karya tulis ini dan menjadi karya tulis yang layak dijadikan sebuah kajian keilmuan. Semoga karya

tulis ini dapat bermanfaat untuk orang yang membacanya dan semoga Allah SWT senantiasa selalu menaungi dengan hidayah-Nya Aamiin.

Medan, 6 Oktober 2022

Peneliti,



**Tri Indah Lestari**

**NIM. 0303181009**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	iii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iv
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	ix
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
11.1.Latar Belakang Masalah .....	1
11.2.Batasan Masalah .....	4
11.3.Rumusan Masalah.....	4
11.4.Tujuan Penelitian .....	5
11.5.Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS</b>	
2.1. Layanan Bimbingan Kelompok.....	7
2.1.1. Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok .....	7
2.1.2. Tujuan Layanan Bimbingan Kelompok.....	10
2.1.3. Materi Layanan Bimbingan dan Kelompok.....	11
2.1.4. Asas-Asas Layanan Bimbingan Kelompok .....	12
2.1.5. Komponen-Komponen Layanan Bimbingan Kelompok .....	13
2.1.6. Tahap-Tahap Layanan Bimbingan Kelompok.....	14
2.1.7. Teknik-Teknik dalam Layanan Bimbingin Kelompok .....	18
2.2. Kesulitan Belajar	
2.2.1. Pengertian Kesulitan Belajar.....	19
2.2.2. Faktor Penyebab Kesulitan Belajar .....	22
2.2.3. Gejala Kesulitan Belajar .....	25

2.2.4. Dampak Kesulitan Belajar .....	26
2.2.5. Kesulitan Belajar dalam AUM PTSDL.....	27
2.3. Penelitian yang Relevan.....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian.....	31
3.2. Subjek Penelitian .....	31
3.3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.4. Prosedur Penelitian .....	32
3.5. Instrumen Pengumpulan Data.....	34
3.6. Teknik Analisis Data.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Temuan Umum .....	37
4.1.1. Sejarah Singkat Sekolah.....	37
4.1.2. Profil SMA Swasta Al-Ulum Medan .....	37
4.1.3. Visi, Misi, dan Tujuan SMA Swasta Al-Ulum Medan .....	38
4.1.4. Keadaan Guru di SMA Swasta Al-Ulum Medan.....	38
4.1.5. Keadaan Siswa di SMA Swasta Al-Ulum Medan.....	40
4.1.6. Sarana dan Prasarana di SMA Swasta Al-Ulum Medan .....	41
4.2. Temuan Khusus .....	42
4.2.1. Deskripsi Awal Siswa .....	42
4.2.2. Deskripsi Hasil Siklus I.....	46
4.2.3. Deskripsi Hasil Siklus II.....	55
4.3. Pembahasan dan Hasil Penelitian .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	69
5.2. Saran .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1	Keadaan tenaga pendidik SMA Swasta Al-Ulum Medan Tahun Ajaran 2021/2022 ..... 38
4.2	Keadaan tenaga kependidikan SMA Swasta Al-Ulum Medan Tahun Ajaran 2021/2022 ..... 40
4.3	Keadaan siswa SMA Swasta Al-Ulum Medan Tahun Ajaran 2021/2022..... 41
4.4	Keadaan sarana dan prasarana SMA Swasta Al-Ulum Medan Tahun Ajaran 2021/2022 ..... 41
4.5	Penentuan skor dan kategori masalah ..... 43
4.6	Hasil pengolahan AUM PTSDL Format: 3 untuk Siswa SLTA ..... 44
4.7	Hasil kesulitan belajar 8 siswa sebelum diberikan layanan ..... 45
4.8	Nomor masalah kesulitan belajar siswa ..... 46
4.9	Jadwal pertemuan siklus I..... 47
4.10	Observasi aktivitas siswa terhadap kegiatan layanan bimbingan kelompok siklus I..... 52
4.11	Hasil pengolahan AUM PTSDL Format 3: untuk SLTA siklus I..... 54
4.12	Jadwal pertemuan siklus II..... 56
4.13	Observasi aktivitas siswa terhadap kegiatan layanan bimbingan kelompok siklus II..... 61
4.14	Hasil pengolahan AUM PTSDL Format 3: untuk SLTA siklus II..... 63
4.15	Perbandingan penurunan kesulitan belajar siswa..... 65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1	Prosedur penelitian tindakan..... 32
4.1	Perbandingan persentase kesulitan belajar siswa sebelum tindakan, siklus I, dan siklus II ..... 66



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Daftar Hadir Penelitian di SMA Swasta Al-Ulum Medan Tahun Ajaran 2021/2022 .....	75
<b>Lampiran 2</b> RPL (Rencana Pelaksanaan Layanan) bimbingan kelompok siklus I pertemuan I .....	76
<b>Lampiran 3</b> RPL (Rencana Pelaksanaan Layanan) bimbingan kelompok siklus I Pertemuan II.....	87
<b>Lampiran 4</b> RPL (Rencana Pelaksanaan Layanan) bimbingan kelompok siklus II Pertemuan I.....	94
<b>Lampiran 5</b> RPL (Rencana Pelaksanaan Layanan) bimbingan kelompok siklus II Pertemuan II.....	105
<b>Lampiran 6</b> Alat penilaian observasi praktik mengatasi kesulitan belajar siswa setelah daring dengan layanan bimbingan kelompok siklus I ....	112
<b>Lampiran 7</b> Alat penilaian observasi praktik mengatasi kesulitan belajar siswa setelah daring dengan layanan bimbingan kelompok siklus II....	114
<b>Lampiran 8</b> Daftar riwayat hidup .....	116
<b>Lampiran 9</b> Dokumentasi .....	118

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN