

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
PEKERJA PEMANEN KELAPA SAWIT AFDELING IV
KEBUN AEK TOROP PTPN III**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

OLEH:

THALIA IKA PUTRI SIREGAR

NIM : 0801183476

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
PEKERJA PEMANEN KELAPA SAWIT AFDELING IV
KEBUN AEK TOROP PTPN III**

SKRIPSI



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)**

OLEH:

**THALIA IKA PUTRI SIREGAR
NIM : 0801183476**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
PEKERJA PEMANEN KELAPA SAWIT AFDELING IV
KEBUN AEK TOROP PTPN III**

**THALIA IKA PUTRI SIREGAR
NIM. 0801183476**

ABSTRAK

Latar Belakang: Produktivitas tenaga kerja yang rendah menjadi salah satu masalah utama dalam ketenagakerjaan di Indonesia, untuk meningkatkannya perusahaan akan menuntut pekerja untuk bekerja dengan efektif dan efisien untuk dapat mencapai target yang ditentukan, hal ini akan memberikan tekanan yang akan mengakibatkan pekerja mengalami hal yang biasa disebut stres. Produktivitas seseorang akan semakin berkurang ketika mendapatkan tekanan yang berlebih dan dapat memicu stres kerja. Hal ini sejalan dengan beberapa penelitian yang menyatakan semakin tinggi stres kerja maka produktivitas kerja akan menurun. Survei awal menunjukkan pemanen yang mengalami stres pada tingkat yang tinggi, dan produktivitas kerja pemanen berada pada kategori rendah karena tidak dapat mencapai target yang ditetapkan. **Tujuan Penelitian:** untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap produktivitas kerja pada pemanen kelapa sawit. **Metode:** jenis penelitian ini yaitu kuantitatif dengan pendekatan desain *cross sectional* serta menggunakan kuesioner stres kerja dan produktivitas kerja yang dilakukan pada bulan Mei-November 2022. Jumlah populasi berjumlah 40 pemanen dan sampel penelitian berjumlah 40 pemanen. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *Total Sampling*. Analisis data menggunakan uji korelasi *Spearman-Rho*. **Hasil:** uji statistik korelasi *Spearman-Rho* diperoleh nilai koefisien korelasi -0.434, dengan nilai signifikan (p) antara stres kerja dengan produktivitas kerja adalah 0,005 atau $p \leq 0,05$. **Kesimpulan:** Ada hubungan atau pengaruh yang cukup signifikan antara stres kerja dengan produktivitas kerja pada pemanen di Afdeling IV dan hubungan yang dimiliki antara dua variabel yang diteliti adalah negatif.

Kata Kunci: stres kerja, produktivitas, kerja, pemanen

***EFFECT OF OCCUPATIONAL STRESS ON THE PRODUCTIVITY OF OIL
PALM HARVESTING WORKERS IN AFDELING IV
AEK TOROP PTPN III***

**THALIA IKA PUTRI SIREGAR
Student ID. 0801183476**

ABSTRACT

Background: Low labor productivity is one of the main problems in employment in Indonesia, to increase it companies will require workers to work effectively and efficiently to achieve the set targets, this will put pressure on which will result in workers experiencing what is commonly called stress. A person's productivity will decrease when they get excessive pressure and can trigger work stress. This is in line with several studies which state that the higher the work stress, the lower work productivity. The initial survey showed that harvesters experienced high levels of stress, and the work productivity of harvesters was in the low category because they could not achieve the set targets. **Research Purposes:** To determine the effect of work stress on work productivity in oil palm harvesters. **Methods:** This type of research is quantitative with a cross-sectional design approach and uses a work stress and work productivity questionnaire conducted in May-November 2022. The total population is 40 harvesters and the research sample is 40 harvesters. The sampling technique used is Total Sampling. Data analysis used the Spearman-Rho correlation test. **Results:** Spearman-Rho correlation statistical test obtained a correlation coefficient of -0.434, with a significant value (p) between work stress and work productivity is 0.005 or $p \leq 0.05$. **Conclusion:** There was a significant relationship or influence between work stress and work productivity in harvesters in Afdeling IV and the relationship between the two variables studied is negative.

Keywords: work stress, productivity, work, harvester

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Thalia Ika Putri Siregar
Nim : 0801183476
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)
Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 26 September 2000
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas
Pekerja Pemanen Kelapa Sawit Afdeling IV
Kebun Aek Torop PTPN III

Dengan Ini Menyatakan Bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya saya yang saya ajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar strata satu di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utama Medan.
2. Semua referensi yang saya gunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utama Medan.
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya asli atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utama Medan.

Medan, 27 Januari 2023

METRAY
TEMPEL
EDA54AKX288971987
Thalia Ika Putri Siregar
NIM. 0801183476

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Thalia Ika Putri Siregar
Nim : 0801183476
Judul : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Pekerja Pemanen
Kelapa Sawit Afdeling IV Kebun Aek Torop PTPN III

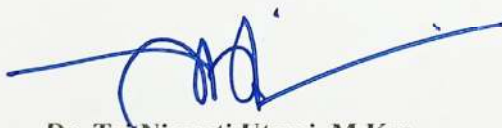
Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, di periksa dan di pertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UINSU Medan).

Medan, 26 Januari 2023

Menyetujui :

Pembimbing I

Dosen Pembimbing Umum



Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes
NIP. 1100000111

Pembimbing II

Dosen Pembimbing Integrasi



Dr. Jufri Naldo, M.A
NIP. 198606262015031007

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS PEKERJA
PEMANEN KELAPA SAWIT AFDELING IV
KEBUN AEK TOROP PTPN III**

Yang Disiapkan Dan Dipertahankan Oleh:

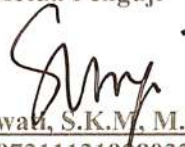
THALIA IKA PUTRI SIREGAR

NIM : 0801183476

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 26 Januari 2023 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji



Susilawati, S.K.M., M.Kes
NIP. 197311131998032004

Penguji I



Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes
NIP. 1100000111

Penguji II



Dewi Agustina, S.Kep., Ners, M.Kes
NIP. 197008172010012006

Penguji Integrasi Keislaman



Dr. Jufri Naldo, M.A
NIP. 198606262015031007

Medan, 26 Januari 2023

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Pjt. Dekan

Dr. Mhd. Fauzan, S.Si., M.Comp.Sc
NIP.198008062006041003

DAFTAR RIWAYAT HIDUP
(CURRICULUM VITAE)

Nama : Thalia Ika Putri Siregar
Tempat,Tanggal Lahir : Medan, 26 September 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Jl. Margaan III Link. XII No.126 Mabar, Medan
Contact Person : 087777796348
Alamat e-mail : thaliaika09@gmail.com

Pendidikan Formal

Tahun 2006 – 2012 : SD Swasta Pertiwi Medan
Tahun 2012 – 2015 : SMP Negeri 11 Medan
Tahun 2015 – 2018 : SMA Negeri 3 Medan
Tahun 2018 – 2023 : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU)
Medan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Program
Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Peminatan
Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang yang mana telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yakni skripsi untuk meraih gelar sarjana. Shalawat dan beriringkan salam juga tak lupa penulis hadiahkan teruntuk Rasulullah *Shallallahu 'Alaihi Wasallam* beserta para keluarga dan para sahabat, semoga kita termasuk ke dalam umat yang mendapatkan syafaatnya di yaumul akhir kelak.

Alhamdulillah, berkat izin serta rahmat dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yakni skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Pekerja Pemanen Kelapa Sawit Afdeling IV Kebun Aek Torop PTPN III”**. Ada begitu banyak doa yang penulis langitkan, hingga salah satunya saat ini penulis dapat menyelesaikan masa perkuliahan yang penuh dengan perjuangan.

Sebanyak-banyaknya ucapan terima kasih, sedalam-dalamnya cinta dari hati, serta setinggi-tingginya penghargaan Penulis berikan kepada sosok yang luar biasa, Ayah dan Mama tercinta, **Ayah Ir. Chairuddin Siregar** dan **Mama dr. Nurmadiyah Sitorus**, yang telah mendoakan dan memberikan dukungan baik dari segi materi dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah senantiasa melindungi kalian berdua, Aamiin.

Terkhusus terima kasih kepada Kakak kesayangan saya satu-satunya **Marisa Handiani Putri Siregar, S.P**, yang tidak pernah lelah memberikan

motivasi dan menjadi *support system* penulis dalam menempuh perkuliahan, terimakasih banyak kak.

Penulis juga mengucapkan terima kasih paling tulus tak terhingga kepada pihak-pihak yang membantu proses pengerjaan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu dalam kesempatan kali ini, maka perkenankanlah penulis mempersembahkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak **Prof. Dr. H. Abu Rochmat, M.Ag**, selaku Plt. Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak **Dr. Mhd. Furqan, S.Si, M.Comp. Sc.**, selaku Plt. Dekan sekaligus Dekan I Bidang Akademik Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak **Dr. Watni Marpaung, M.A**, selaku Wakil Dekan II Bidang Keuangan dan Perlengkapan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
4. Bapak **Dr. Salamuddin, M.A**, selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
5. Ibu **Susilawati, S.K.M, M.Kes**, selaku Ketua Program Studi Strata 1 (S1) Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, sekaligus Ketua Penguji skripsi yang telah memberikan saran dan arahan untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Ibu **dr. Nofi Susanti, M.Kes**, selaku Sekretaris Program Studi Strata 1 (S1) Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

7. Ibu **Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes**, selaku Dosen Pembimbing Umum skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan arahan, serta motivasi kepada penulis dalam perbaikan dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak **Dr. Jufri Naldo, M.A**, selaku Dosen Pembimbing Kajian Integrasi keislamaan yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
9. Ibu **Dewi Agustina, S.Kep., Ners, M.Kes**, selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.
10. Ibu **Dr. Nefi Darmayanti, M.Si**, selaku Dosen Penguji Umum yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.
11. Ibu **Fauziah Nasution, M.Psi**, selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) penulis yang telah memberikan bimbingan Akademik mulai dari awal semester sampai saat ini.
12. Seluruh **Dosen dan Staff Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara** yang telah berpartisipasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
13. Bapak **Ikhwanul Lubis**, selaku bagian umum Kantor Operasional PT. Perkebunan Nusantara III (Persero).

14. Bapak **Suparlan**, selaku Manajer Kantor Kebun Aek Torop PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) yang sudah mengizinkan penulis untuk dapat melakukan penelitian di lingkungan kerja beliau.
15. Ibu **Vahrnisa Purba, SE**, selaku Kepala Tata Usaha Kantor Kebun Aek Torop PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) yang memberikan bantuan dan arahan selama melakukan penelitian.
16. Bapak **Dicky A. Pulungan**, selaku Asisten Afdeling IV Kebun Aek Torop PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) yang sudah mengizinkan penulis untuk dapat melakukan penelitian di wilayah kerja beliau.
17. Seluruh **Pegawai, Staff dan Karyawan Kantor Kebun Aek Torop PT. Perkebunan Nusantara III**, terkhusus **Karyawan dan Pemanen di Afdeling IV Kebun Aek Torop** yang telah banyak memberikan bantuan dan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
18. Abangda **Rubi Azwar Siregar** dan **Ary Ikhsan Siregar, STP**, selaku abang dan pembimbing di lapangan yang banyak memberikan bantuan dan arahan kepada penulis saat melakukan penelitian
19. Teruntuk sahabat saya **Annisa, Ahaddania, Huzraimahasri, Yuli Aisyah** yang selalu memberikan dukungan kepada penulis hingga sekarang, terimakasih banyak.
20. Teman-teman seperjuangan **Peminatan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)** dan kelas **IKM 3 (C) FKM UINSU 2018** terimakasih atas kebersamaannya selama ini.

21. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan, do'a dan motivasinya. Semoga Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Semoga segala bimbingan dan bantuan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan mendapatkan balasan dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna namun penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Barakallahu fiikum.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.3.1. Tujuan Umum	7
1.3.2. Tujuan Khusus	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Manfaat Akademik	8
1.4.2. Manfaat Aplikatif	8
BAB II LANDASAN TEORITIS	9
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2. Produktivitas Kerja	10
2.2.1. Pengertian Produktivitas Kerja	10
2.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	11
2.2.3. Dimensi Produktivitas Kerja	12
2.2.4. Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja	14
2.3. Stres Kerja	15
2.3.1. Pengertian Stres Kerja	15
2.3.2. Jenis-Jenis Stres Kerja	16
2.3.3. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	17
2.3.4. Cara Mengatasi Stres Kerja	17
2.3.5. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	19
2.4. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	20
2.5. Kajian Integrasi Keislaman	22
2.5.1. Stres Kerja dalam Perspektif Islam	22
2.5.2. Produktivitas Kerja dalam Perspektif Islam	24
2.6. Kerangka Teori	29
2.7. Kerangka Konsep Penelitian	29
2.8. Hipotesa Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Jenis dan Desain Penelitian	31
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.3. Populasi dan Sampel	31

3.3.1. Populasi	31
3.3.2. Sampel	32
3.4. Variabel Penelitian	32
3.5. Definisi Operasional	34
3.6. Uji Validitas dan Realibilitas	35
3.6.1. Uji Validitas	35
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	38
3.7. Uji Normalitas Data Shapiro-Wilk	39
3.8. Teknik Pengumpulan data	40
3.8.1. Jenis Data	40
3.8.2. Alat dan Instrumen Penelitian	41
3.8.3. Prosedur Pengambilan Data	41
3.9. Analisis Data	42
3.9.1. Analisis Univariat	42
3.9.2. Analisis Bivariat	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Hasil Penelitian	44
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	44
4.1.2. Karakteristik Responden	48
a. Usia Responden	48
b. Jenis Kelamin Responden	49
4.1.3. Analisis Univariat	49
a. Stres Kerja	49
b. Produktivitas Kerja	50
4.1.4. Analisis Bivariat	50
4.2. Pembahasan	51
4.2.1. Karakteristik Responden	51
a. Usia Responden	51
b. Jenis Kelamin Responden	52
4.2.2. Stres Kerja	52
4.2.3. Produktivitas Kerja	54
4.2.4. Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pemanen Kelapa Sawit Afdeling IV KATOR	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Produktivitas Pemanen Kelapa Sawit Afdeling IV PTPN III (Bulan Maret-Mei 2022)	5
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey mengenai Produktivitas Pemanen Kelapa Sawit Afdeling IV PTPN III (Bulan Mei 2022)	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian	34
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Stres Kerja	36
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Produktivitas Kerja	37
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	38
Tabel 3.5 Hasil Uji Normalitas Data Shapiro-Wilk	39
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Pimpinan	46
Tabel 4.2 Jumlah Karyawan Pelaksana	46
Tabel 4.3 Bagian dan Jumlah Karyawan	47
Tabel 4.4 Jumlah Karyawan Afdeling IV	47
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Stres Kerja pada Pemanen Kelapa Sawit di Afdeling IV Kebun Aek Torop PTPN III	49
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Produktivitas Kerja pada Pemanen Kelapa Sawit di Afdeling IV Kebun Aek Torop PTPN III	50
Tabel 4.9 Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pemanen Kelapa Sawit di Afdeling IV Kebun Aek Torop PTPN III	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	29
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian	29
Gambar 4.1 Peta Kebun Aek Torop	45
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Afdeling IV Kebun Aek Torop	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	63
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	66
Lampiran 3 Master Data	70
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik	75
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	77
Lampiran 6 Dokumentasi	80



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN