

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di wilayah kerja Puskesmas Sialang Buah tentang faktor yang berhubungan dengan mutu pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien BPJS rawat jalan di UPT Puskesmas Sialang Buah maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat hubungan antara faktor variabel kompetensi teknis dengan kepuasan pasien BPJS di Puskesmas Sialang Buah *P Value* 0,000 dengan Uji chi-square.
2. Terdapat hubungan antara faktor variabel akses terhadap pelayanan dengan kepuasan pasien BPJS di Puskesmas Sialang Buah *P Value* 0,000 dengan Uji chi-square.
3. Terdapat hubungan antara faktor variabel kenyamanan dengan kepuasan pasien BPJS di Puskesmas Sialang Buah *P Value* 0,000 dengan Uji chi-square.
4. Terdapat hubungan antara faktor variabel antar manusia dengan kepuasan pasien BPJS di Puskesmas Sialang Buah *P Value* 0,000 dengan Uji chi-square.
5. Terdapat hubungan antara faktor variabel ketepatan waktu dengan kepuasan pasien BPJS di Puskesmas Sialang Buah *P Value* 0,000 dengan Uji chi-square.

5.2 Saran

1. Bagi Puskesmas

Puskesmas diharapkan dapat memberikan saran kepada masyarakat untuk meningkatkan kepercayaan warga terhadap administrasi kesejahteraan Puskesmas sehingga muncul ide-ide positif dari warga untuk Puskesmas. Bimbingan untuk kesejahteraan pekerja di Puskesmas agar lebih memperhatikan pasien BPJS, memberikan pelayanan dengan sopan, ramah tamah dan memastikan pasien BPJS mendapatkan rasa aman, nyaman dan puas dalam mendapatkan pengobatan.

2. Bagi Masyarakat

Kepada Penghuni diharapkan dapat membangun bagaimana memaknai kesejahteraan sehingga dapat lebih dinamis dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Sialang buah.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan ilmuwan masa depan dapat menjadikan penelitian ini sebagai sumber informasi dan meningkatkan penelitian lebih lanjut di tahun-tahun mendatang tentang perspektif yang berkaitan dengan sifat pelayanan kesehatan untuk kebahagiaan para korban BPJS di Puskesmas, yang bertujuan untuk mengetahui perkembangan hasil penelitian sebelumnya.