

## DAFTAR PUSTAKA

- Baleng, P. L. (2021). Karo.
- BPJS Kesehatan (2014). *Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang*. 2014, Jakarta: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
- BPJS Kesehatan (2017) *Laporan Pengelolaan Program dan Laporan Keuangan Jaminan Sosial Kesehatan*. Jakarta : Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan.
- Hartini, S. (2016). Analisis Pelayanan Rujukan Pasien BPJS Di RSUD Chatib Quzwain Kabupaten Sarolangun Provinsi Jambi. *Jurnal Kesehatan Masyarakat* , 49-59.
- Hasibuan, S. U. (2018). *Pelaksanaan Sistem Rujukan Dalam Era Jaminan Kesehatan ( JKN ) di Puskesmas Sei Agul Kota Medan ( Skripsi )*. Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Luti, L. H. (2012). Kebijakan Pemerintah Daerah Dalam Meningkatkan Sistem Rujukan Kesehatan Daerah Kepulauan di Kabupaten Lingga Provinsi Kepulauan Riau. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia* , 24-35.
- Peraturan BPJS Kesehatan (2014) *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial No 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggara Jaminan Kesehatan*. Jakarta : Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan.
- Tarigan, R. M. (2017). *Analisis Pelaksanaan Rujukan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Patumbak (skripsi)*. Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Undang- undang, (2004). Nomor 40 Tahun 2004 Tentang *Sistem Jaminan Sosial Nasional*.
- Miles, M. (1992). *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI Press.
- Moleong, L. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- Nugroho, W. (2006). *Komunikasi Dalam Keperawatan Gerontik*. Jakarta: EGC.
- Organizations, W. H. (2012). *Management of Health facilities :Referral System (Health Referral System and Minimum Packages of Service)*. New York: Anonim.

- Pemerintah, P. (2004). *Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Kesehatan*. Jakarta: Anonim.
- Pemerintah, P. (2004). *Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Sistem Jaminan Sosial*. Jakarta: Anonim.
- Permenkes RI, (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
- Permenkes RI, (2014). *Peraturan menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Sosial Kesehatan*. Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- RI, K. K. *Buku Pedoman Sistem Rujukan Nasional Jakarta*. Jakarta: Anonim.
- RI, K. K. (2012). *Pedoman Sistem Rujukan Nasional*. Jakarta: Anonim.
- RI, K. K. (2012). *Peraturan Menteri Kesehatan Menteri Kesehatan Indonesia ,No. 001 tahun 2012 Tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan*. Jakarta: Anonim.
- Robbins, C. (2007). *Manajemen*. Jakarta: PT Indeks.
- Robbins, J. (2007). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sutabri, T. (2012). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: C.V. Andi Offset.
- Sweeney, A. (1994). Debt Covenant Violations and Managers Accounting responses. *Journll Accounting and Economics I*.
- Sweeney, P. D. (2006). *Strategic Management of Health Care Organizations*. Inggris: Blackwell Publishes.
- Sugiyono (2016) *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Permenkes RI, (2012). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 001 Tahun 2012 Tentang Sistem Rujukan Pelayanan Kesehatan Perorangan*
- Thabrany, H. (2014). *Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: PT.RajaGrafindo Persada.
- Ratnasari Dwi (2017). *Analisis Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang Bagi Peserta JKN di Puskesmas X Kota Surabaya*. Vol 5 no 2. P 145-154.
- Faulina, C. A etc (2016). *Kajian Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional (jkn) Di Upt. Pelayanan Kesehatan Universitas Jember*. Vol 12 no 2. P 91-101.
- Purwati, E. I etc (2017) *Pengambilan Keputusan dalam Pelaksanaan Rujukan Puskesmas sebagai Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama*. Vol 5 no 02. P 231- 238.

Yuliarti, K. N (2017). *Gambaran Faktor Yang Mempengaruhi Rujukan Rawat Jalan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Upt Kesmas Blahbatu*. Universitas Udayana : Bali.



## Lampiran 1 permohonan izin penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
Jl. William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371  
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B.3087/Un.11/KM.I/PP.00.9/10/2021

16 November 2021

Lampiran :-

Hal : **Izin Riset**

**Yth. Bapak/Ibu Kepala PUSKESMAS Lau Baleng**

*Assalamulaikum Wr. Wb.*

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama : Sri Rahayu Tumorang  
NIM : 0801173252  
Tempat/Tanggal Lahir : Lau.Jebah, 08 Januari 1999  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Semester : IX(Sembilan)  
Alamat : MARDINGDING JL.MEDAN KOTACANE

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset/ Penelitian di Lau Baleng Kecamatan Mardinding Kabupaten Karo, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

***Monitoring Pelaksanaan Sistem rujukan pasien JKN menggunakan Konsep Rantai Nilai di Puskesmas Lau Baleng Kabupaten Karo***

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 26 Oktober 2021  
a.n. DEKAN  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



**Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc.**  
NIP. 198008062006041003

**Tembusan:**

- Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan

Info : Silahkan scan QRCode diatas dan klik link yang muncul, untuk mengetahui keaslian surat

MEDAN



Lampiran 2 surat permohonan yang bersedia sebagai informan

**SURAT PERMOHONAN BERSEEDIA MENJADI INFORMAN DALAM  
PENELITIA**

Informan yang dihormati :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sri Rahayu Situmorang

Nim : 0801173252

Mahasiswi di dalam Program Studi Fakultas Masyarakat Universitas Islam Sumatera Utara yang akan melakukan penelitian berjudul : “Monitoring Pelaksanaan Sistem Rujukan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) menggunakan Konsep Rantai Nilai Di Puskesmas Lau Baleng Kabupaten Karo 2021”. Oleh sebab itu, saya mohon atas ketersediaan Bapak/Ibu untuk menjadi informan penelitian serta bersedia saya wawancara. Identitas dan jawaban Bapak/Ibu akan saya jaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Atas bantuan dan kerja sama yang telah diberikan Bpk/Ibu, saya ucapkan terimakasih.

Lau Baleng 16 N0vember 2021

Peneliti ,

( Sri Rahayu Situmorang )

Lampiran 3 Pedoman Wawancara

**PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM Monitoring Pelaksanaan Sistem Rujukan Pasien JKN menggunakan Konsep Rantai Nilai Di Puskesmas Lau Baleng Kabupaten Karo**

Identitas Informan :

Nama :

Umur : Tahun

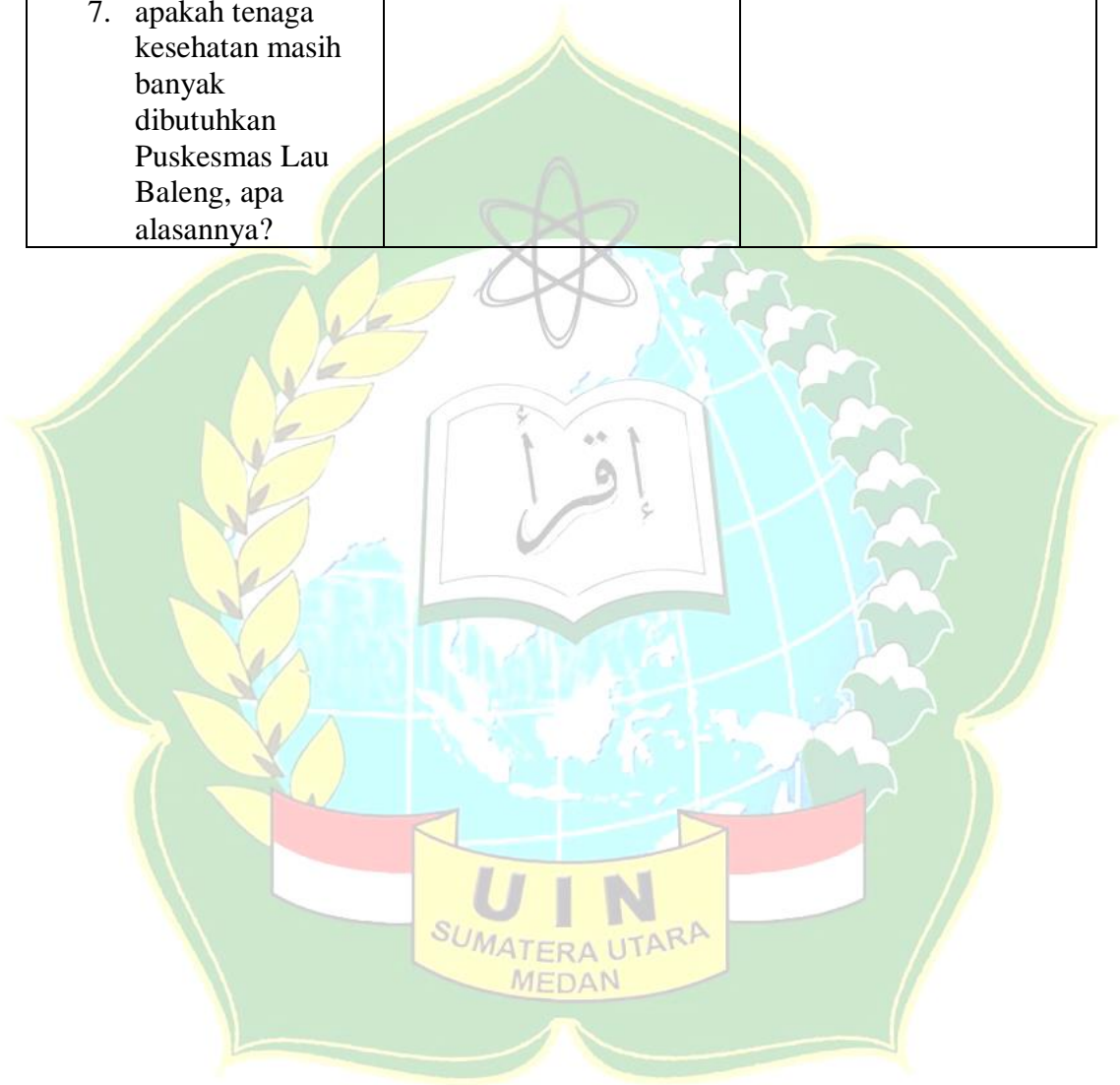
Jenis Kelamin : Laki – laki/ Perempuan

Pendidikan :

Aktivitas Langsung

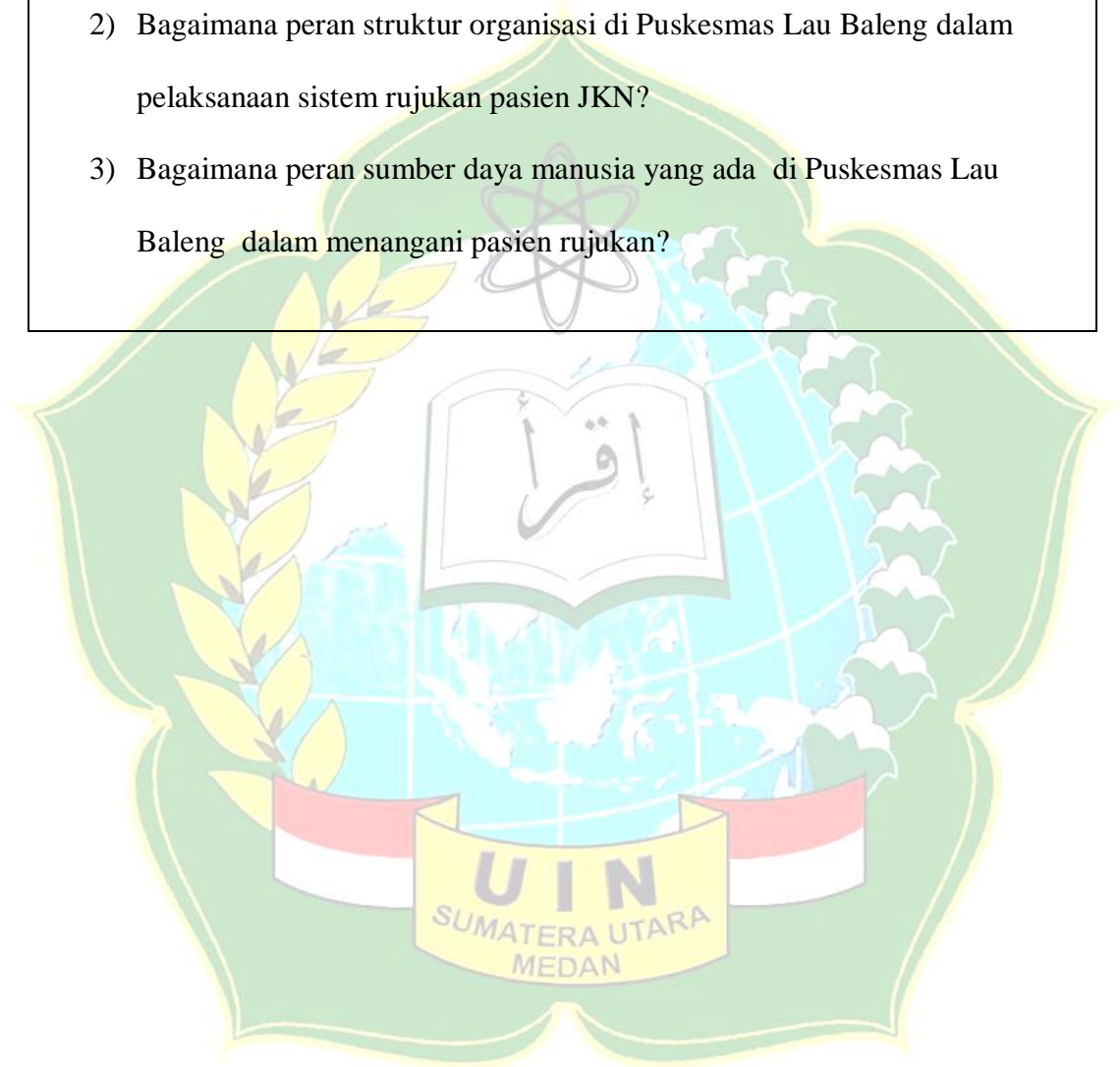
Pra rujukan	Proses Rujukan	Pasca Rujukan
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Bagaimana langkah-langkah dalam pengurusan sistem rujukan ?</li><li>2. apa kendala ataupun hambatan dalam sistem rujukan pasien JKN di Puskesmas Lau Baleng?</li><li>3. Apakah sistem sudah rujukan di puskesmas lau baleng sudah standar?</li><li>4. Apakah menurut Anda rujukan pasien telah diselesaikan dengan benar?</li><li>5. Apakah menurut anda sarana dan prasarana sudah</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apa yang menjadi masalah terbesar pasien yang dirujuk? Jika ya, sebutkan!</li><li>2. Apa sebenarnya alasan dari Puskesmas memperlambat sistem rujukan pasien JKN?</li><li>3. Apa tujuan dari pengurusan sistem rujukan tersebut?</li><li>4. Apakah akan ada penilaian atau keputusan individu oleh Puskesmas Lau Baleng</li><li>5. , yang mengakibatkan pasien dirujuk?</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apakah ada follow-up Yang diberikan pasien yang telah dirujuk yang sudah menyelesaikan pengobatannya?</li></ol>

<p>memenuhi kebutuhan pasien JKN?</p> <p>6. Bagaimanakah sumber daya manusia dan teknologi yang ada di puskesmas Lau Baleng?</p> <p>7. apakah tenaga kesehatan masih banyak dibutuhkan Puskesmas Lau Baleng, apa alasannya?</p>		
---	--	--



### Aktivitas Penunjang

- 1) Menurut Bapak/Ibu bagaimana budaya organisasi (komunikasi antar petugas dan petugas dengan pasien) yang ada di Puskesmas Lau Baleng? Apakah tenaga kesehatan di Puskesmas Lau Baleng sudah cukup dan sesuai standar? Berikan alasannya!
- 2) Bagaimana peran struktur organisasi di Puskesmas Lau Baleng dalam pelaksanaan sistem rujukan pasien JKN?
- 3) Bagaimana peran sumber daya manusia yang ada di Puskesmas Lau Baleng dalam menangani pasien rujukan?





**PEDOMAN WAWANCARA MENDALAM Monitoring Pelaksanaan Sistem Rujukan Pasien JKN menggunakan Konsep Rantai Nilai Di Puskesmas Lau Baleng Kabupaten Karo**

Identitas Informan :

Nama :

Umur : Tahun

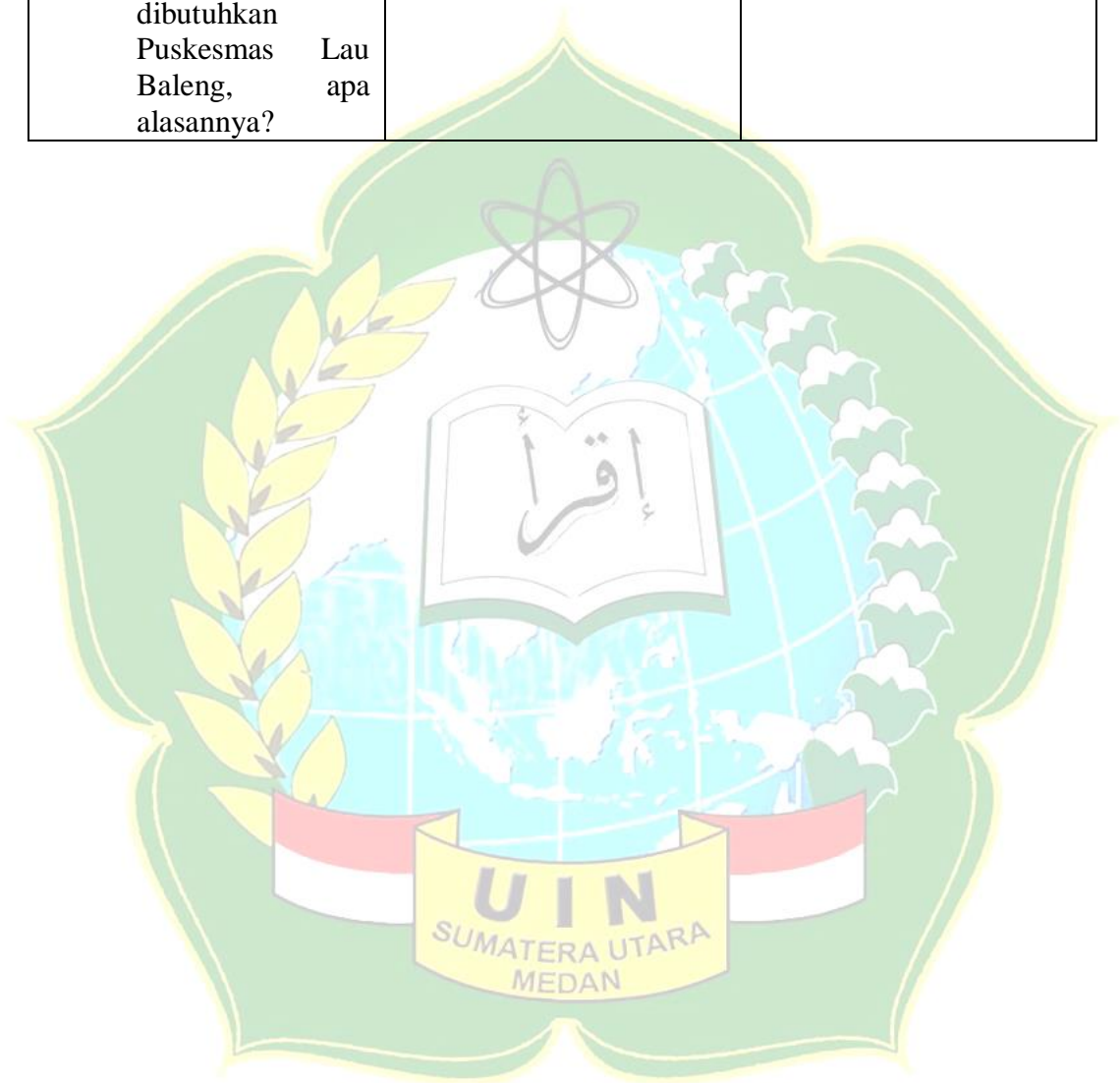
Jenis Kelamin : Laki – laki/ Perempuan

Pendidikan :

Aktivitas Langsung

Pra rujukan	Proses Rujukan	Pasca Rujukan
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bagaimana langkah-langkah dalam pengurusan sistem rujukan ?</li> <li>2. apa kendala ataupun hambatan dalam sistem rujukan pasien JKN di Puskesmas Lau Baleng?</li> <li>3. Apakah sistem sudah rujukan di puskesmas lau baleng sudah standar?</li> <li>4. Apakah menurut Anda rujukan pasien telah diselesaikan dengan benar?</li> <li>5. Apakah menurut anda sarana dan prasarana sudah memenuhi kebutuhan pasien JKN?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. .Apa yang menjadi masalah terbesar pasien yang dirujuk? Jika ya, sebutkan!</li> <li>2. Apa sebenarnya alasan dari Puskesmas memperlambat sistem rujukan pasien JKN?</li> <li>3. Apa tujuan dari pengurusan sistem rujukan tersebut?</li> <li>4. Apakah akan ada penilaian atau keputusan individu oleh Puskesmas Lau Baleng yang mengakibatkan pasien dirujuk?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apakah ada follow-up Yang diberikan pasien yang telah dirujuk yang sudah menyelesaikan pengobatannya?</li> </ol>

<p>6. Bagaimanakah sumber daya manusia dan teknologi yang ada di puskesmas Lau Baleng?</p> <p>7. apakah tenaga kesehatan masih banyak dibutuhkan Puskesmas Lau Baleng, apa alasannya?</p>		
---	--	--





Lampiran 5 Dokumentasi penelitian





Lampiran 6 dokumentasi penelitian

BPJS Kesehatan  
 Divisi Regional REGIONAL - I - MEDAN  
 Kantor Cabang KABUPATEN KABANGAHE

Rujukan Puskesmas / Dokter Keluarga

No. Rujukan: 020810010819Y000091  
 Puskesmas/Dokter: LAUBALENG(02081001)  
 Kabupaten/Kota: KAB. KARO(0031)

Kapsita Yth. TS di. Pol. THT-KL  
 Di RSU: RSU KABANGAHE

Mohon pemeriksaan dan penanganan lebih lanjut penderita

Nama: DAHLANA BR TARGAN  
 No. Kartu BPJS: 00008349739  
 Diagnosa: Malignant neoplasm of nasal cavity  
 Tahan obatkan

Usia: 54 Tahun  
 Jenis Kelamin: Perempuan (L/P)

Ditandatangani dan dicap pada tanggal 28 Juni 2019  
 Kepala Puskesmas / Dokter Keluarga  
 dr. Agus Edwara Ginting M

UMPTAS MELAKI RUKUKAN

RUMAH SAKIT JIWA BINA KARSA  
 SURAT REKOMENDASI DOKTER SPESIALIS PENANGGUNGJAWAB  
 Nomor : 0038R1160519/2019

Dokter: dr. Ritva Marlita Sembiring, M.ked (K), Sp.KJ  
 Poli/UPF: Poli Penyakit Jiwa  
 Rumah Sakit: Jiwa Bina Karsa Medan

Dengan ini menyatakan bahwa:

No. Kartu: 00008349739  
 Diagnosa: Malignant neoplasm of nasal cavity  
 Fasilitas Primer: THT-KL  
 Tgl rujukan FASKES: 28 Juni 2019  
 Rencana Berikuti Rujukan: 2 (dua) kali

No RM: 00008349739

1. Pasien masih perlu kontrol ke Rumah Sakit Jiwa Bina Karsa Medan selama: 2 (dua) kali

2. Pasien gigitis yang stabil, pengobatan selanjutnya dilakukan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dengan obat Rujuk Balik sebagai berikut:

URUSAN	SIGMA
1. Obat-obatan	...
2. Pemeriksaan	...
3. ...	...
4. ...	...
5. ...	...
6. ...	...

3. Pasien sudah selesai pengobatan di Rumah Sakit Jiwa, selanjutnya jika dibutuhkan pengobatan dilakukan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama:

4. Rehabilitasi:

- Mengaji/Rehabilitasi Sosial
- Hemodialisa
- Kebersihan

Medan, 28/6/2019  
 Dokter Penanggungjawab

