

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. KESIMPULAN

Hasil penelitian yang didapatkan dan dapat disimpulkan sehingga menemukan titik terang di Puskesmas Lau Baleng ialah :

- a. Jumlah kunjungan di Puskesmas Lau Baleng dalam 2 tahun terakhir mengalami peningkatan, yaitu sekitar 11. 783 pasien. Dan diawal 2022 jumlah pasien bertambah dengan jumlah 13.306 pasien.
- b. Saat rujukan Jaringan internet yang kurang optimal sehingga data-data pasien mengalami keterlambatan untuk di daftarkan.
- c. Pada pasca rujukan telah berjalan dengan baik.
- d. Aktivitas penunjang dimulai dari Budaya Organisasi dan sumber strategik sudah berjalan dengan baik.
- e. Komunikasi antara tenaga kesehatan cukup baik serta tenaga kesehatan dengan pasien sangat baik.

5.2 SARAN

Saran peneliti terhadap Puskesmas Lau Baleng ialah :

1. Sangat diharapkan agar pihak Puskesmas meningkatkan tata kelola, dokumen pengurusan Jaminan Kesehatan Nasional agar waktu tunggu pada pasien tidak lama.
2. kepada pihak Puskesmas Lau Baleng meningkatkan sistem jaringan internet yang diyakini/di percaya adalah salah satu masalah dalam kepengurusan JKN.
3. Puskesmas Lau Baleng membuat kebijakan internal untuk memastikan sistem rujukan berjalan dengan baik, terutama aktivitas kebijakan yang mendukung.
4. Kepala Puskesmas segera mengupayakan Aktivitas Penunjang seperti dalam kepengurusan surat rujukan agar sesuai intruksi atau sesuai dengan aturan yang berada di Puskesmas Lau Baleng Kabupaten Karo.



