

**PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA KEPALA
KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN SIDAMANIK
KABUPATEN SIMALUNGUN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat-Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Sosial (S.sos)**

Oleh

**SUHARDIANTO
NIM. 0104172108**

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN DAKWAH



FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2023

**PENERAPAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA KEPALA
KANTOR URUSAN AGAMA (KUA) DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN SIDAMANIK
KABUPATEN SIMALUNGUN**

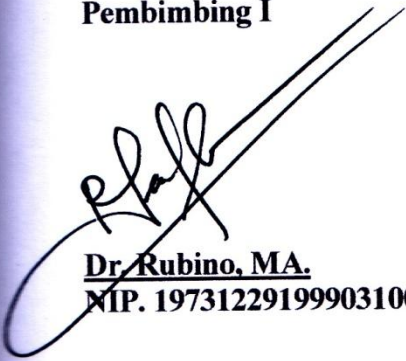
SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat-Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Sosial (S.sos)**

Oleh

**SUHARDIANTO
NIM. 0104172108**

Pembimbing I



**Dr. Rubino, MA.
NIP. 197312291999031001**

Pembimbing II



**Dr. Mailin, MA
NIP. 197709072007102004**

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2023

Nomor : Istimewa
Lamp : -
Hal : Skripsi
An. Suhardianto

Medan, 4 Agustus 2022
Kepada Yth:
Bapak Dekan Fakultas Dakwah
dan Komunikasi UIN SU
di Medan

Assalamu'alaikum Wr. Wb

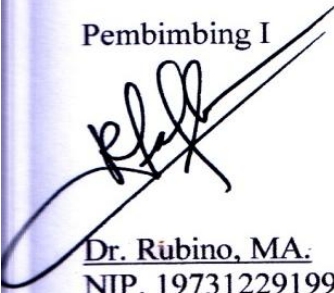
Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran seperlunya untuk memperbaiki dan kesempurnaan skripsi mahasiswa An. Suhardianto yang berjudul; Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Sidamanik Kabupaten Simalungun, kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Mudah-mudahan dalam waktu dekat, saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggungjawabkan skripsinya dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Demikianlah untuk dimaklumi dan atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

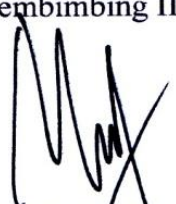
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing I


Dr. Rubino, MA.

NIP. 197312291999031001

Pembimbing II


Dr. Mailih, M.A.

NIP. 197709072007102004



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Willièm Iskandar Pasar V Medan Estate 20371

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Sidamanik Kabupaten Simalungun, An. Suhardianto**, telah dimunaqsyahkan dalam sidang Munaqsyahkan pada tanggal 22 Agustus 2022, dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Panitia Ujian Munaqasyah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UINSU Medan

Ketua

Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA.
NIP. 197408072006041001

Sekretaris

Dr. Soiman, MA.
NIP. 196605071994031005

Anggota Penguji

1. Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIP. 196706101994032001
2. Dr. Muniruddin, M.Ag
NIP.196412012014111001
3. Dr. Rubino, MA
NIP. 197312291999031001
4. Dr. Mailin, MA
NIP. 197709072007102004

1.
2.
3.
4.



Mengetahui
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Prof. Dr. Lahmuddin, M. Ed
NIP. 196204111989021002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telepeon (061) 6615683
www.fdk.uinsu.ac.id

SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi an. Saudara :

Nama : **Suhardianto**
Nim : **0104172108**
Jurusan : **Manajemen Dakwah**
Judul : **Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di kecamatan Sidamanik Kabupaten Simalungun**

Anggota Penguji :

1. Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIP. 196706101994032001
2. Dr. Muniruddin, M.Ag
NIP. 196412012014111001
3. Dr. Rubino, MA
NIP. 197312291999031001
4. Dr. Mailin, MA
NIP. 197709072007102004

1.....
2.....
3.....
4.....

Dengan ini dinyatakan dapat ditandatangani dosen penguji dan di jilid.

Medan, 22 Agustus 2022
An. Dekan
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA.
NIP. 197408072006041001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suhardianto

Nim : 0104172108

Program Studi : Manajemen Dakwah

Judul Skripsi : Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Sidamanik Kabupaten Simalungun.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil ciplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Medan, 4 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Suhardianto
NIM. 0104172108

Suhardianto: Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Sidamanik Kabupaten Simalungun.

Skripsi, Medan: Fakultas Dakwah Dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan, Medan, 2022.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis secara kritis tentang Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Sidamanik Kabupaten Simalungun. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan Kualitatif. Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan observasi nonpartisipan, wawancara semi terstruktur, dan dokumentasi yang diperoleh langsung dari sasaran penelitian maupun catatan dari sumber yang terkait dengan penelitian.

Hasil penelitian ini adalah bahwa penerapan manajemen sumber daya manusia yang meliputi fungsi perencanaan, Fungsi pengorganisasian, fungsi penggerakan, fungsi pengawasan ketertiban, keadilan dan kejujuran, stabilitas karyawan, dan teknik penerapan manajemen sdm serta hasil pembahasan dari yang peneliti lakukan dan dapat meningkatkan kinerja pegawai Kantor Urusan Agama.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada Kantor Urusan Agama di Kecamatan Sidamanik Kabupaten Simalungun dalam upaya yang dapat dilakukan untuk mengatasi berbagai masalah yang berkaitan dengan penerapan manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja pegawai Kantor Urusan Agama di Kecamatan Sidamanik Kabupaten Simalungun.

Kata Kunci: *Manajemen SDM, Kantor Urusan Agama (KUA), Kinerja*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam kita ucapkan kepada Nabi kita Muhammad SAW. Yang di utus oleh Allah SWT ke permukaan bumi ini sebagai suri teladan yang patut untuk di jadikan contoh dan menjadi rahmat bagi alam semesta.

Judul skripsi ini yaitu Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Sidamanik Kabupaten Simalungun. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU Medan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa segala upaya yang peneliti lakukan dalam penyusunan skripsi ini tidaklah terlaksana dengan baik tanpa ada bantuan dan bimbingan serta dukungan dari pihak-pihak lain, untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih kepada khusus Kedua Orang Tua Saya Bin **Sunar** serta ibunda saya Almh.Binti **Watini** sebagai motivator terhebat yang telah mendidik penulis dengan segenap pengorbanan jiwa, raga, serta penuh cinta, kasih dan sayang. Ucapan terimakasih juga di sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Syahrin Harahap, MA. Selaku Rektor UIN Sumatera Utara, Bapak Prof. Dr. Hasan Asari, MA selaku Wakil Rektor I UIN Sumatera Utara, Bapak Dr. Hasnah Nasution, MA selaku Wakil Rektor II UIN Sumatera Utara.

Bapak Dr.Nispul Khoiri M, Ag selaku Wakil Rektor III serta Bapak Dr. Maraimbang, MA selaku Wakil Rektor IV UIN Sumatera Utara.

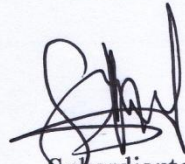
2. Bapak Prof.Dr.Lahmuiddin, M.Ed, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Bapak Dr.Rubino, MA, selaku Wakil Dekan I, Sekaligus dosen pembimbing I dan Bapak Dr. Syawaluddin Nasution, MA, selaku Wakil Dekan II dan Bapak Dr. Muaz Tanjung, MA, selaku Wakil Dekan III.
3. Bapak Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA, selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah, serta bapak Dr. Soiman, MA, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah dan Staf Jurusan MD Kak Khairani
4. Ibu Dr. Mailin, MA selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingannya hingga proses skripsi ini dapat di selesaikan.
5. Seluruh dosen dan Pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan, yang telah membekali ilmu pengetahuan dan mempermudah pelayanan administrasi selama kuliah.
6. Juga terimakasih kepada bapak selaku kepala kantor urusan agama kecamatan sidamanik kabupaten Simalungun dan para pegawai yang telah banyak memeberi informasi terkait penelitian ini.
7. Segenap pegawai perpustakaan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan, yang telah memberi kemudahan dalam bacaan dan referensi.
8. Keluarga Besar Manajemen Dakwah B Stambuk 2017, dengan setia memberikan semangat baik secara lahir maupun batin, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Kemudian kepada Kakak Dian Ningrum, Abang Abdi Suprpto, Kakak Siti hardiyanti, dan Adek Vita Sintyani, terkhusus keluarga besar yang terus memberikan semangat.

Serta seluruh Informan yang telah membantu dan telah memberikan kesempatan, kemudahan serta dukungan untuk saya selama melakukan penelitian ini.

Medan, 4 Agustus 2022

Penulis



Suhardianto

NIM. 0104172108

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Batasan Istilah	8
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Kegunaan Penelitian.....	9
G. Sistematika Pembahasan	10
BAB II : LANDASAN TEORETIS	12
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
B. Aplikasi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
C. Teknik Manajemen Sumber Daya Manusia	19
D. Kinerja Pegawai.....	23
E. Penelitian Terdahulu.....	26
BAB III : METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis Pendekatan Penelitian.....	29
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30

C. Informan Penelitian	30
D. Sumber Data	30
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Instrumen Pengumpulan Data	33
G. Teknik Analisis Data	34
H. Teknik Pengecekan Keabsahan Data.....	36
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Temuan Umum.....	41
1. Profil KUA Kecamatan Sidamanik Kabupaten Simalungun	41
2. Tugas dan Fungsi KUA Kecamatan Sidamanik Kabupaten Simalungun.....	41
3. Visi Misi KUA Kecamatan Sidamanik Kabupaten Simalungun.....	42
4. Struktur Organisasi KUA Kecamatan Sidamanik Kabupaten Simalungun.....	43
B. Temuan Khusus	44
1. Bentuk Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Kepala Kantor Urusan Agama Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kecamatan Sidamanik.....	44
2. Teknik Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia Kepala Kantor Urusan Agama Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kecamatan Sidamanik.....	49
3. Pembahasan	63

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67

