

**IMPLEMENTASI PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS
(PROLANIS) DI PUSKESMAS TANAH TINGGI KOTA BINJAI**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

**IMPLEMENTASI PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS
(PROLANIS) DI PUSKESMAS TANAH TINGGI KOTA BINJAI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

IMPLEMENTASI PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS TANAH TINGGI KOTA BINJAI

HAYATUL MIDA

0801182292

ABSTRAK

Latar Belakang : Jumlah kematian akibat Penyakit Tidak Menular di Indonesia mencapai 73% dari 1,8 juta kematian dengan angka kematian tertinggi disebabkan oleh penyakit kardiovaskular yaitu sebesar 35%. Berdasarkan data Profil Kesehatan Sumatera Utara Tahun 2018 mengatakan terdapat 423 ribu kasus pada penyakit hipertensi dan 37 ribu kasus pada penyakit DM di Sumatera Utara. BPJS Kesehatan menyelenggarakan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (PROLANIS) untuk mencegah peningkatan angka penyakit kronis di Sumatera Utara. Puskesmas Tanah Tinggi Kota Binjai sudah menyelenggarakan Prolanis sejak tahun 2016 dengan jumlah peserta 45 orang. Kegiatan Prolanis yang dilaksanakan di Puskesmas Tanah Tinggi yaitu: konsultasi medis, edukasi kelompok, *reminder SMS Gateway*, *home visit* dan pemeriksaan status kesehatan. BPJS Kesehatan menargetkan agar Prolanis mencapai target indikator yaitu 75% peserta aktif terdaftar dalam program. **Tujuan Penelitian :** untuk mengetahui bagaimana implementasi Prolanis di Puskesmas Tanah Tinggi Kota Binjai. **Metode Penelitian :** ini adalah kualitatif dengan desain studi kasus dan menggunakan metode pengumpulan data dengan wawancara, observasi dan dokumentasi melalui 5 informan utama (Pelaksana Program) dan 2 informan triangulasi (Peserta Prolanis). **Hasil :** dari penelitian menunjukkan bahwa implementasi Prolanis di Puskesmas Tanah Tinggi masih belum optimal, dikarenakan SDM yang belum mencukupi sehingga mempengaruhi *fragmentasi* dalam Prolanis. Beberapa kegiatan Prolanis juga tidak berjalan dengan baik, diantaranya *home visit* dan pemeriksaan status kesehatan. **Saran :** Penelitian ini menyarankan agar pihak Puskesmas menambah SDM sekurang-kurangnya 2 orang yaitu bidan dan apoteker pada Prolanis sehingga Prolanis dapat berjalan dengan semestinya dan *fragmentasi* dalam Prolanis berjalan dengan baik.

Kata Kunci: Implementasi, Prolanis, Puskesmas

**IMPLEMENTATION OF CHRONIC DISEASE MANAGEMENT PROGRAM
(PROLANIS) AT THE TANAH TINGGI HEALTH PUSKESMAS BINJAI**

HAYATUL MIDA

0801182292

ABSTRACT

Background: The number of deaths from Non-Communicable Diseases in Indonesia reached 73% of the 1.8 million deaths with the highest death rate caused by cardiovascular disease, which was 35%. Based on the 2018 North Sumatra Health Profile data, there were 423 thousand cases of hypertension and 37 thousand cases of DM in North Sumatra. BPJS Kesehatan organizes the Chronic Disease Management Program (PROLANIS) to prevent an increase in the number of chronic diseases in North Sumatra. The Tanah Tinggi Health Center in Binjai City has held Prolanis since 2016 with 45 participants. Prolanis activities carried out at the Tanah Tinggi Health Center include: medical consultations, group education, SMS Gateway reminders, home visits and health status checks. BPJS Kesehatan is targeting Prolanis to achieve the indicator target of 75% of active participants registered in the program. **Research Objectives:** to find out how Prolanis is implemented at the Tanah Tinggi Health Center in Binjai City. **Research Methods:** This is a qualitative case study design using data collection methods by interviews, observation and documentation through 5 main informants (Program Executors) and 2 triangulation informants (Prolanis Participants). **Results:** the research shows that the implementation of Prolanis at the Tanah Tinggi Health Center is still not optimal, due to insufficient human resources which affects fragmentation in Prolanis. Several Prolanis activities also did not go well, including home visits and health status checks. **Suggestion:** This research suggests that the Puskesmas should add at least 2 human resources, namely midwives and pharmacists to Prolanis so that Prolanis can run properly and the fragmentation in Prolanis goes well.

Keywords: Implementation, Prolanis, Puskesmas

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Hayatul Mida
NIM : 0801182292
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Tempat/Tanggal Lahir : Binjai / 24 April 2000
Judul Skripsi : Implementasi Program Pengelolaan Penyakit Kronis (PROLANIS) Di Puskesmas Tanah Tinggi Kota Binjai SMK Swasta Harapan Stabat

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana I di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya saya atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 21 Desember 2022



0801182292
NIM : 0801182292

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Hayatul Mida
NIM : 0801182292
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan

IMPLEMENTASI PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS TANAH TINGGI KOTA BINJAI

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah di setujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU), Medan

Medan, 21 Desember 2022

Menyetujui,

Pembimbing Umum



Fitriani Pranita Gurning, SKM, M. Kes
NIP : 1100000110

Pembimbing Integrasi



Hery Sahputra, M. TH
NIP : 198706132019081001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

**IMPLEMENTASI PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS
(PROLANIS) DI PUSKESMAS TANAH TINGGI**

Yang Dipersiapkan Dan Dipertahankan Oleh :

HAYATUL MIDA
NIM. 0801182292

Telah Diuji Dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 21 Desember 2022
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

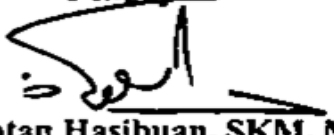
Ketua Penguji


Eliska SKM, M.Kes
NIP : 1100000125

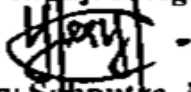
Penguji I


Fitriani Pramita Gurning, SKM, M. Kes
NIP : 1100000110

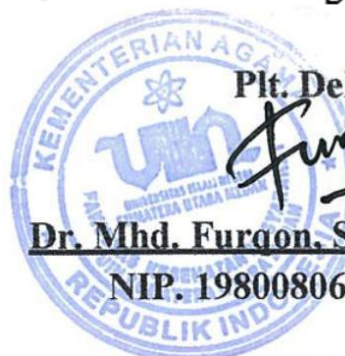
Penguji II


Rapotan Hasibuan, SKM, M. Kes
NIP : 199006062019031016

Penguji Integrasi


Hery Sahputra, M. TH
NIP : 198706132019081001

Medan, 21 Desember 2022
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara



Plt. Dekan,


Dr. Mhd. Furqon, S.Si, M. Comp.Sc
NIP. 198008062006041003

RIWAYAT HIDUP PENULIS

DATA PRIBADI

Nama : Hayatul Mida
Tempat / Tanggal Lahir : Binjai / 24 April 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jln. Garpu No. 5 Lk. 1 Binjai Utara
No. Hp : 085222996473
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Email : hayatulumida893@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

- SD Negeri 020259 Binjai (2006-2012)
- SMP Swasta Galih Agung, Pesantren Darul Arafah Raya (2012-2015)
- MA Negeri 4 Aceh Timur (2015-2018)
- Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (2018-2022)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah puji dan syukur senantiasa kita panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini. Sholawat dan salam, semoga selalu dilimpahkan kepada junjungan nabi besar Muhammad Saw, yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan tauladan yang baik bagi umat manusia.

Penyusunan skripsi yang berjudul Implementasi Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) di Puskesmas Tanah Tinggi Kota Binjai bertujuan sebagai persyaratan akademik untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Berkat atas izin Allah SWT. segala hambatan dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda Hasbi A. Wahab dan Ibunda Saudah Harun atas segala bentuk dukungan serta doa yang diberikan kepada penulis.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof Dr. H. Abu Rokhmad, M. Ag selaku Plt Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Alm. Bapak Prof. Dr. Syafaruddin, M. Pd selaku dosen pembimbing kajian integrasi keislaman yang telah memberi pengarahan serta pembelajaran yang sangat bermanfaat kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
3. Bapak Dr. Mhd. Furqon, S. Si., M. Comp. Sc. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. Watni Marpaung, M. A selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. Salamuddin, M. A selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Ibu Susilawati, SKM, M. Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Ibu dr. Nofi Susanti, M. Kes selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
8. Ibu Fitriani Pramita Gurning, SKM, M. Kes selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing serta mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi.
9. Ibu Eliska SKM, M. Kes selaku ketua penguji yang telah berkenan meluangkan waktu dan memberi arahan selama penyusunan skripsi.

10. Bapak Rapotan Hasibuan, SKM, M. Kes selaku dosen penguji skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi arahan serta bantuan selama penyusunan skripsi.
11. Bapak Hery Sahputra, M. TH selaku dosen pembimbing kajian integrasi keislaman yang telah berkenan meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
12. Kepala dan Pelaksana Prolanis di Puskesmas Tanah Tinggi Kota Binjai yang telah memberikan izin untuk penelitian di wilayah kerja Puskesmas.
13. Kedua orang tua saya tersayang Ayahanda Hasbi A. Wahab dan Ibunda Saudah Harun atas segala doa dan dukungannya yang tiada habis untuk kelancaran dan kemudahan dalam segala urusan.
14. Kakak-kakak saya yang selalu memberi motivasi dan juga kepada adik-adik saya yang senantiasa mendukung saya dalam proses pengerjaan skripsi.
15. Teman-teman seperjuangan Fitri Liana, Liana Ukhti, Dina Amalia, Khairunnisa Suci M dan Jihan Nadhilah yang telah kebersamaan sejak semester satu duduk dibangku perkuliahan.
16. Terima kasih kepada Jisung dan teman-teman dreamies yang senantiasa menghibur dan motivasi sejak pembuatan skripsi ini.
17. Teman-teman seperjuangan Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat Stambuk 18 UIN Sumatera Utara.

Peneliti menyadari proposal skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna kesempurnaan dan perbaikannya. Sehingga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terkhususnya bagi ilmu kesehatan masyarakat.

Binjai, 05 Agustus 2022

Hayatul Mida



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
RIWAYAT HIDUP PENULIS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II	8
LANDASAN TEORI	8
2.1 Konsep Dasar	8
2.1.1 Pengertian Prolanis	8
2.1.2 Tujuan Prolanis.....	8
2.1.3 Sasaran Prolanis	9
2.1.4 Pelaksanaan Prolanis.....	9
2.1.5 Kegiatan Prolanis	10
2.2 Rasio Peserta Prolanis Rutin Berkunjung ke FKTP	13
2.3 Petunjuk Teknis Program Pengelolaan Penyakit Kronis (PROLANIS)	14
2.3.1 Peran Dokter Prolanis	15
2.3.2 Peran Penanggung Jawab Prolanis	15
2.4 Konsep Implementasi	16

2.4.1 Pengertian Implementasi.....	16
2.4.2 Model-Model Implementasi Kebijakan	17
2.5 Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas).....	23
2.5.1 Pengertian Puskesmas	23
2.5.2 Tujuan Puskesmas.....	23
2.5.3 Fungsi Puskesmas	23
2.6 Kajian Integrasi Keislaman	24
2.6.1 Pengobatan Dalam Islam	24
2.6.2 Rangkuman Integrasi Keislaman	31
2.7 Kerangka Berpikir	32
BAB III.....	35
METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	35
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.3 Informan Penelitian	36
3.4 Metode Pengumpulan Data	36
3.4.1 Instrumen Penelitian	36
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	38
3.5 Keabsahan Data	39
3.5.1 Uji Credibility (Kredibilitas)	39
3.6 Metode Analisis Data	41
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
4.2 Karakteristik Informan	45
4.3 Hasil Penelitian.....	46
4.3.1 Implementasi Prolanis.....	46
4.3.2 Komunikasi.....	56
4.3.3 Sumber Daya.....	56
4.3.4 Disposisi.....	57

4.3.5 Struktur Birokrasi	58
4.4 Pembahasan	60
4.4.1 Implementasi.....	60
4.4.2 Komunikasi.....	65
4.4.3 Sumber Daya.....	66
4.4.4 Disposisi.....	67
4.4.5 Struktur Birokrasi	67
4.5 Kajian Integrasi Keislaman	68
4.5.1 Al-Qur'an Sebagai Asy-Syifa'	69
BAB V.....	76
KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
PEDOMAN WAWANCARA	82
MATRIKS WAWANCARA	99
DOKUMENTASI.....	115

DAFTAR GAMBAR

Bagan 2.1 Kerangka Konsep Implementasi Kebijakan Menurut George C. Edward III (1980).....	32
---	----



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jumlah Penduduk dan Kepadatan Penduduk Menurut Kelurahan di Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Tanah Tinggi	44
Tabel 4.2	Jumlah Tenaga Kesehatan di Puskesmas Tanah Tinggi Kota Binjai..	44
Tabel 4.3	Pola 10 Penyakit Terbesar di Wilayah Kerja Puskesmas Tanah Tinggi Kota Binjai	45
Tabel 4.4	Karakteristik Informan Utama	46
Tabel 4.5	Karakteristik Informan Triangulasi	46
Tabel 4.6	Matriks Hasil Wawancara Dengan Pelaksana Program Tentang Teknis Pelaksanaan Kegiatan Konsultasi Medis.....	47
Tabel 4.7	Matriks Hasil Wawancara Dengan Peserta Prolanis Tentang Pelaksanaan Kegiatan Konsultasi Medis.....	48
Tabel 4.8	Matriks Hasil Wawancara Dengan Pelaksana Program Tentang Penyuluhan Kegiatan Edukasi Kelompok.....	48
Tabel 4.9	Matriks Hasil Wawancara Dengan Peserta Prolanis Tentang Penyuluhan Kegiatan Edukasi Kelompok	49
Tabel 4.10	Matriks Hasil Wawancara Dengan Pelaksana Program Tentang Pelaksanaan Kegiatan Reminder SMS Gateway.....	50
Tabel 4.11	Matriks Hasil Wawancara Dengan Peserta Prolanis Tentang Kegiatan Reminder SMS Gateway	51
Tabel 4.12	Matriks Hasil Wawancara Dengan Pelaksana Program Tentang Pelaksanaan Kegiatan Home Visit	52
Tabel 4.13	Matriks Hasil Wawancara Dengan Peserta Prolanis Tentang Pelaksanaan Kegiatan Home Visit	52
Tabel 4.14	Matriks Hasil Wawancara Dengan Pelaksana Program Tentang Pelaksanaan Kegiatan Aktifitas Klub.....	53
Tabel 4.15	Matriks Hasil Wawancara Dengan Peserta Prolanis Tentang Kegiatan Aktifitas Klub.....	53
Tabel 4.16	Matriks Hasil Wawancara Dengan Pelaksana Program Tentang Pelaksanaan Kegiatan Pemantauan Status Kesehatan.....	54
Tabel 4.17	Matriks Hasil Wawancara Dengan Peserta Prolanis Tentang Kegiatan Pemantauan Status Kesehatan	55
Tabel 4.18	Matriks Hasil Wawancara Tentang Konsistensi Komunikasi Dalam Penyuluhan Kegiatan Prolanis	56
Tabel 4.19	Matriks Hasil Wawancara Tentang Sumber Daya Manusia Yang Menangani Kegiatan Prolanis	57
Tabel 4.20	Matriks Hasil Wawancara Tentang Karakteristik Khusus Pelaksana Prolanis.....	57
Tabel 4.21	Matriks Hasil Wawancara Tentang Buku SOP Prolanis.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara.....	82
Lampiran 2 Matriks Wawancara.....	98
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dan Surat Balasan Penelitian.....	111
Lampiran 4 Dokumentasi.....	115



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN