

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan merupakan gagasan ringkas yang terdapat dalam sebuah pembicaraan maupun tulisan. Setelah penulis membuat tulisan ini, adapun kesimpulan dari judul skripsi yang berjudul "***Citizen Journalism dalam Pemberitaan di Kota Medan Melalui Media Sosial Instagram MedanTalk***", adalah sebagai berikut:

1. Akun MedanTalk dalam mempublikasikan berita di masyarakat terkait pemberitaan di kota Medan sudah cukup cepat dan layak dalam menginformasikan berbagai informasi apapun yang terjadi di kota Medan, bahkan diluar kota Medan. Kemudian selain itu akun instagram MedanTalk salah satu akun instagram yang banyak dilihat semua orang, termasuk orang yang berada Medan dan di Sumatera Utara. Hal itu dibuktikan dengan jumlah pengikut sebanyak satu juta *followers*. Syarat yang harus dilakukan saat ingin mengirim informasi ke instagram MedanTalk yaitu dengan menandai atau *tag* instagram MedanTalk. Selain itu informasi yang dibagi harus tepat, menarik dan bermanfaat kepada orang banyak.
2. Berita yang ada di MedanTalk diberitakan secara profesional karena sudah mencakup kelengkapan data, akurasi, etika, aktualisasi serta penggunaan 5W+1H dalam menangkap berita untuk disiarkan kepada masyarakat. Peran instagram MedanTalk terhadap pemberitaan kota Medan sudah sangat baik. Wartawan dan pihak media MedanTalk berusaha setiap jamnya mencari dan meng-*update* berita di kota Medan baik yang diterima secara langsung maupun dari *citizen journalism*.
3. Mayoritas informan mengatakan bahwa media baru yang memiliki konsep *citizen journalism* lebih cepat mendapatkan informasi karena masyarakat yang ada di tempat kejadian langsung bisa merekam kondisi yang terjadi. Sedangkan media konvensional seperti televisi

membutuhkan waktu yang cukup lama dalam memproses berita karena teknis pengambilan berita yang harus mendatangkan wartawan media langsung ke tempat kejadian. Pemilihan instagram sebagai media informasi dilandasi oleh beberapa alasan dari beberapa informan yaitu karena instagram lebih cepat dan mudah diakses, dan menjadi wadah untuk menambah informasi ataupun wawasan. Faktor terbesar yang menjadi hambatan dalam memperoleh informasi dari instagram yaitu kuota ataupun jaringan internet. Faktor pendukung dalam menerima informasi dari instagram yaitu berdasarkan pencarian dari hashtag, smartphone, kuota internet, jaringan dan tentunya instagram adalah media informasi yang cepat. Peran masyarakat dalam menginformasikan peristiwa melalui instagram di era sekarang sudah sangat aktif. Masyarakat lebih cepat memberikan informasi melalui instagram, hanya dengan membuat video *instastory* atau *snagram* atau foto dan langsung menguploadnya sudah bisa memberikan informasi kepada orang banyak. Serta membantu wartawan dari pihak media MedanTalk dalam menyebarkan dan memperoleh informasi.

B. Saran

1. Bagi masyarakat yang bertindak sebagai *citizen journalism* diharapkan menginformasikan berita secara lengkap dan sesuai fakta, agar informasi ataupun berita tersebut tersampaikan dengan baik dan benar oleh pembaca.
2. Bagi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian selanjutnya mengenai *citizen journalism* diharapkan agar mengambil fenomena *citizen journalism* dari sudut pandang yang berbeda untuk mengembangkan informasi dan hasil yang lebih memuaskan.

3. Bagi penulis, pembaca ataupun masyarakat umum diharapkan untuk dapat berperan dalam menginformasikan berita/fakta yang terjadi melalui sebuah media sosial yang sudah dipercaya dan dalam menyebarkan berita tersebut juga harus sesuai dengan syarat media.

