

**CITIZEN JOURNALISM DALAM PEMBERITAAN DI KOTA
MEDAN MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
MEDANTALK**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara Medan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom)**

Oleh:

Muhammad Hilal Abdillah Ritonga

NIM 0105173205



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2021**

**CITIZEN JOURNALISM DALAM PEMBERITAAN DI KOTA
MEDAN MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
MEDANTALK**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara Medan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom)**

Oleh:

Muhammad Hilal Abdillah Ritonga

NIM 0105173205

Pembimbing Skripsi I



Yusra Dewi Siregar, M.A
NIP: 197312132000032001

Pembimbing Skripsi II



Dr. Abdul Rasyid, M.A
BLU: 1100000086

**UIN
SUMATERA UTARA
MEDAN**
**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT KETERANGAN PEMBIMBING SKRIPSI

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan, maka kami menyampaikan bahwa skripsi saudara:

Nama : Muhammad Hilal Abdillah Ritonga

NIM : 0105173205

Skripsi berjudul "*Citizen Journalism* dalam Pemberitaan di Kota Medan Melalui Media Sosial Instagram MedanTalk". Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial Program Studi Ilmu Komunikasi untuk melaksanakan seminar proposal skripsi.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih:

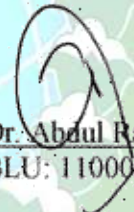
Medan, 2021

Pembimbing Skripsi I



Yusra Dewi Siregar, M.A
NIP: 197312132000032001

Pembimbing Skripsi II



Dr. Abdul Rasjid, M.A
BLU: 1100000086



UIN
SUMATERA UTARA
MEDAN

LEMBAR PENGESAHAN

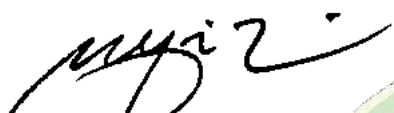
Skripsi berjudul : “*Citizen Journalism* Dalam Pemberitaan Di Kota Medan Melalui Media Sosial Instagram Medantalk” a/n. Muhammad Hilal Abdillah Ritonga, NIM. 0105173205 Program Studi Ilmu Komunikasi telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan Pada Tanggal 23 Februari 2022.


Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S. I. Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi.

Medan, 23 Februari 2022

Ketua,

Sekretaris,



Dr. Muhammad Alfikri, M.Si
NIDN. 2023038301


Dr. Solihah Titin Sumanti, M.Ag
NIDN. 2013067301


Penguji 1


Yusra Dewi Siregar, MA
NIDN. 2013127301


Penguji 2


Dr. Abdul Rasyid, MA
NIDN. 2002046401

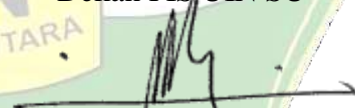
Penguji 3


Dra. Achiriah, M.Hum
NIDN. 2010106303

Penguji 4


Drs. Syahrul Abidin, MA
NIDN. 2002116502

Mengetahui,
Dekan FIS/ UIN SU


Dr. Maraimbang, M.A
NIDN. 2029066903



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Hilal Abdillah Ritonga

NIM 0105173205

Tempat/ Tanggal/lahir : Medan, 25 Juni 1999

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “*Citizen Journalism Dalam Pemberitaan Di Kota Medan Melalui Media Sosial Instagram Medantalk*” benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya.

Apabila terjadi kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sesungguhnya.

Medan, 31 Desember 2021

Yang membuat pernyataan



Muhammad Hilal Abdillah Ritonga

NIM: 0105173205



ABSTRAK

Muhammad Hilal Abdillah Ritonga NIM 0105173205 Judul Skripsi “*Citizen Journalism* dalam Pemberitaan di Kota Medan Melalui Media Sosial Instagram MedanTalk”. Dibawah bimbingan Yusra Dewi Siregar, M.A sebagai pembimbing Skripsi I dan Dr. Abdul Rasyid, MA sebagai pembimbing Skripsi II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana *Citizen Journalism* dalam Pemberitaan di Kota Medan Melalui Media Sosial Instagram MedanTalk. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi pada postingan Instagram MedanTalk periode 1-30 Juni 2021. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Teknik keabsahan data dalam penelitian ini adalah kredibilitas, transferabilitas, dependabilitas dan konfirmabilitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Citize Journalism* MedanTalk dalam pemberitaan di Kota Medan memiliki peran yang efektif dalam penyampaian berita kepada masyarakat secara luas dan lebih cepat dibandingkan media lainnya. Karena banyak masyarakat yang sudah mengenal akun Instagram MedanTalk sebagai media berita *Citizen Journalism* membantu masyarakat mengetahui pemberitaan di kota Medan terkhususnya di daerah yang belum dimasuki oleh wartawan media.

Kata Kunci: *Citizen Journalism*, Berita Kota Medan, Instagram MedanTalk



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tentang “***Citizen Journalism dalam Pemberitaan di Kota Medan Melalui Media Sosial Instagram MedanTalk***”.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala sesuatu yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini. Maka dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Terkhusus dan yang teristimewa kepada kedua orang tua saya (ALM) Hafzon Malik Ritonga dan Syafrida yang selama ini selalu memberikan doa, dukungan serta nasihat untuk saya sampai sejauh ini.
3. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, beserta para Wakil Rektor.
4. Bapak Dr. Maraimbang, M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, beserta para Wakil Dekan.
5. Bapak DR. Muhammad Alfikri, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang selalu memberikan nasihat serta semangat untuk penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Dr. Solihah Titin-Sumanti, M.Ag selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang selalu memberikan dorongan untuk terus maju dan nasihat untuk penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Yusra Dewi Siregar, MA sebagai pembimbing skripsi I dan Dr. Abdul Rasyid, MA sebagai pembimbing II saya yang

telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat untuk saya serta selalu memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Bapak M. Yoserizal Saragih, M.I.Kom sebagai sebagai pembimbing akademik saya yang selalu memperhatikan perkembangan skripsi saya dan meluangkan waktu untuk membimbing proposal saya sehingga bisa sampai di tahap skripsi ini.
9. Segenap Bapak Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang sudah sudi kiranya memberikan ilmu-ilmu baru yang sangat bermanfaat ketika masa perkuliahan sampai proses pembuatan skripsi ini.
10. Kepada teman teman kedai sedaripagi.mdn yang selalu mendukung saya dalam penulisan skripsi ini.
11. Terima Kasih kepada seluruh teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah berjuang bersama dari tingkat pertama hingga saat ini.
12. Terima Kasih juga kepada semua pihak terkhususnya responden yang telah berkenan membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari akan adanya kekurangan dan kesempurnaan dalam penulisan skripsi ini.

Medan, 31 Desember 2021

Muhammad Hilal Abdillah Ritonga

NIM: 0105173205

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN

KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL..... v

DAFTAR GAMBAR..... vi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Rumusan Masalah..... 3

C. Tujuan Penelitian..... 3

D. Manfaat Penelitian..... 3

E. Defenisi Konseptual..... 4

F. Sistematika Pembahasan..... 5

BAB II KAJIAN TEORITIS

A. *Citizen Journalism*..... 6

B. Komunikasi Massa 10

C. Media Massa..... 15

D. Media Sosial..... 16

E. Berita 21

F. Instagram 24

G. Penelitian Terdahulu 27

H. Kerangka Konsep 34

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 35

B. Lokasi dan Waktu Penelitian..... 35

C. Informasi Penelitian..... 35

D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Teknik Analisis Data.....	37
F. Teknik Keabsahan Data	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil MedanTalk.....	40
B. Kelayakan Berita MedanTalk.....	43
C. Profesionalisme Berita MedanTalk	54
D. <i>Citizen Journalism</i> dalam Pemberitaan Instagram MedanTalk.....	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

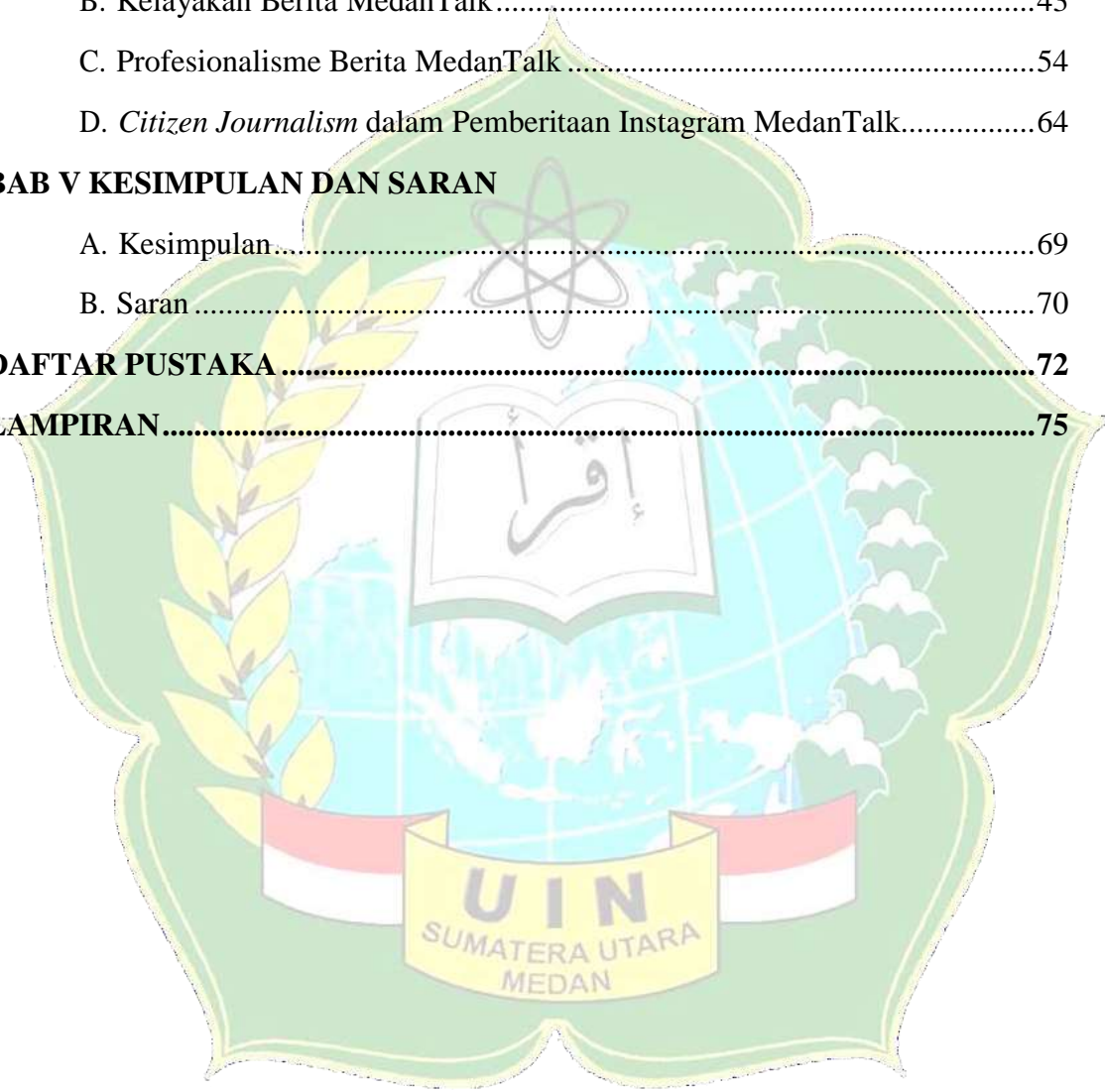
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

72

LAMPIRAN.....

75



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Perubahan Logo Instagram.....	25
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	35
Gambar 4.1 Logo Instagram MedanTalk.....	41
Gambar 4.2 Akun Instagram MedanTalk	43
Gambar 4.3 <i>Screenshot</i> Postingan Berita Kebakaran	54
Gambar 4.4 <i>Screenshot</i> Postingan Berita Penggerebakan	56
Gambar 4.5 <i>Screenshot</i> Postingan Berita Perampokan.....	58
Gambar 4.6 <i>Screenshot</i> Postingan Berita Pencurian.....	60
Gambar 4.7 <i>Screenshot</i> Postingan Berita Evakuasi	62

