

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan analisis kesimpulan dari penelitian ini yaitu dengan di terapkannya proses nlp dalam pengolahan kata maka data yang akan di proses dapat di filter dengan cepat dan tepat sehingga menghasilkan satuan kata yang baik agar program dapat mengidentifikasi atau memahami pertanyaan yang di ajukan oleh mahasiswa antara lain mengenai pendaftaran kuliah, informasi terkait Poltekpar, dan sistem perkuliahan. Chatbot bekerja sesuai dengan alur percakapan yang telah ditentukan, yang dimulai dengan membuka pesan, setelah itu pengguna dapat menanyakan apa yang diinginkannya, dan chatbot menjawab sesuai dengan kata kunci yang dibentuk sebelumnya. Selain itu chatbot ini juga memiliki beberapa kekurangan seperti tidak bisa membalas jika ada salah ketik.

#### **5.2 Saran**

Saran yang dapat diberikan pada peneliti untuk mengembangkan dan memperbaiki sistem selanjutnya:

1. Menerapkan chatbot sebagai layanan di Politeknik Pariwisata (Poltekpar). Menambahkan FAQ yang dapat dijawab oleh *chatbot* semakin memperkaya sistem untuk merespons berdasarkan input pengguna. Serta dapat menambahkan percakapan cabang untuk setiap pertanyaan pengguna.
2. Untuk peneliti selanjutnya dibutuhkan pengembangan menerapkan LSTM yang memungkinkan chatbot untuk belajar dari setiap masukan yang diberikan oleh pengguna.
3. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan implementasikan dengan menggunakan CNN untuk mendapatkan jawaban yang benar berdasarkan analisis kemungkinan maksimum dari setiap kata input yang akan dikonversi menjadi angka.