

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KESADARAN LINGKUNGAN  
TERHADAP GREEN BEHAVIOR KARYAWAN  
BTN SYARIAH DI KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**

**Oleh:**  
**NURUL SYAHQILLA**  
**NIM. 0503182095**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KESADARAN LINGKUNGAN  
TERHADAP GREEN BEHAVIOR KARYAWAN  
BTN SYARIAH DI KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Program Studi Perbankan Syariah*

**Oleh:**

**NURUL SYAHQILLA  
NIM. 0503182095**

**Program Studi:  
PERBANKAN SYARIAH**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Syahqilla

NIM : 0503182095

Tempat/Tgl. Lahir : Bandar Rejo, 13 April 2001

Alamat : Huta I Bandar Betsy II

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Pengetahuan dan Kesadaran Lingkungan Terhadap Green Behavior Karyawan BTN Syariah di Kota Medan**" benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila ada kesalahan dan kekeliruan didalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sesungguhnya.

Medan, April 2021

Yang membuat pernyataan



Nurul Syahqilla

**PERSETUJUAN**

Skripsi Berjudul:

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN KESADARAN LINGKUNGAN  
TERHADAP *GREEN BEHAVIOR* KARYAWAN BTN SYARIAH DI KOTA  
MEDAN**

Oleh :

**Nurul Syahqilla**

NIM. 0503182095

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Perbankan Syariah (SE) Pada Program Studi Perbankan Syariah

Medan, 19 April 2022

**Pembimbing I**

Dr Muhammad Ramadhan, MA

NIDN. 2003016903

**Pembimbing II**

Afika, MA

NIDN. 0106038701

Mengetahui  
**Ketua Program Studi Perbankan Syariah**

Dr. Tuti Anggraini, MA.

NIDN. 2031057701

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul "**Pengaruh Pengetahuan Dan Kesadaran Lingkungan Terhadap Green Behavior Karyawan Bnn Syariah Di Kota Medan**" an.Nurul Syahqilla, NIM. 0503182095 Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyahkan dalam sidang munaqasyahkan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 19 Mei 2022, skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Perbankan Syariah.

Medan, 29 Mei 2022

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi  
Program Studi Perbankan Syariah

Ketua

  
Dr. Tuti Anggraini, M.A.  
NIDN. 2031057701

Sekretaris

  
Muhammad Lathif Ilhamy Nasution, M.E.I  
NIDN. 2026048901

Anggota

  
Dr. Muhammad Ramadhan, M.A.  
NIDN. 2003016903

  
Atika, M.A.  
NIDN. 0106038701

  
Dr. Tuti Anggraini, M.A.  
NIDN. 2031057701

  
Nuri Aslami, M. Si  
NIDN. 2019029303

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

  
Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag  
NIDN. 2023047602

## **ABSTRAK**

**Nurul Syahqilla (2022), NIM : 0503182095, Judul Skripsi: PENGARUH PENGETAHUAN DAN KESADARAN LINGKUNGAN TERHADAP GREEN BEHAVIOR KARYAWAN BTN SYARIAH DI KOTA MEDAN. Dibawah bimbingan Pembimbing Skripsi I Bapak Dr. Muhammad Ramadhan. MA. Pembimbing II Ibu Atika, MA.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengetahuan dan Kesadaran Lingkungan terhadap *Green Behavior* Karyawan BTN Syariah di Kota Medan. Penelitian ini dilatar belakangi karena tingkat penggunaan kertas yang semakin meningkat diikuti juga dengan meningkatnya penebangan pohon secara terus – menerus yang bisa mengakibatkan bencana kedepannya dan berdampak terhadap kelangsungan kerja perusahaan maka berdasarkan hal tersebut ingin dilihat apakah pengetahuan seseorang tentang lingkungan bisa menimbulkan kesadaran sehingga bisa berperilaku ramah lingkungan di setiap aktivitas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Karyawan pada BTN Syariah di kota Medan sejumlah 80 Karyawan. Dan jumlah sampel juga sebanyak 80 sampel. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif pendekatan asosiatif dan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan teknik sampling jenuh dan dianalisis menggunakan metode regresi linier berganda. Hasil penelitian ini secara parsial menunjukkan bahwa seluruh variabel bebas (Pengetahuan dan Kesadaran Lingkungan) berpengaruh terhadap *Green Behavior* Karyawan. Dan secara simultan Pengetahuan dan Kesadaran Lingkungan juga berpengaruh terhadap *Green Behavior* Karyawan. Maka disimpulkan bahwa seluruh variabel bebas (Pengetahuan dan Kesadaran Lingkungan) mempengaruhi *Green Behavior* Karyawan BTN Syariah di Kota Medan

**Kata Kunci : Pengetahuan, Kesadaran Lingkungan, Green Behavior Karyawan**

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT Tuhan semesta Alam atas segala nikmat kesehatan, nikmat rezeki, nikmat umur yang panjang dan nikmat kelapangan waktu yang telah Allah beri kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa Shalawat dan salam senantiasa Penulis haturkan kepada Suri Tauladan Umat Islam, sang revolusioner sejati, sosok Mulia ialah Nabi Muhammad SAW, semoga kelak kita masuk kedalam jajaran umat nya yang mendapatkan naungan Syafaatnya di yaumil akhir kelak. Aamiin

Dalam penyusunan skripsi ini, tentu tak lepas dari arahan dan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Ibu Dr.Hj. Marliyah Suryadi, MA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. Fauzi Arif Lubis, MA selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
5. Bapak Dr. Mustapa Khamal Rokan, MH selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Ibu Dr. Tuti Anggraini, MA selaku Ketua Program Studi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Bapak Muhammad Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I selaku Sekretaris Program Studi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

8. Bapak Dr. Muhammad Ramadhan. MA selaku Dosen Pembimbing I yang telah mendampingi dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini
9. Ibu Atika, MA selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini
10. Kepada kedua orang tua tercinta terimakasih atas doa, dukungan dan pengorbanan selama ini yang telah berjuang menyekolahkan saya dari kecil hingga sekarang
11. Kepada adik-adik saya serta keluarga besar saya yang telah mendoakan saya dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
12. Kepada kak purnama yang sudah membantu dan memberi arahan dalam penggerjaan skripsi ini
13. Kepada teman-teman saya semasa SMA khususnya Hani, Chindy, dede yang telah memberi saya semangat dalam mengerjakan tugas-tugas ini
14. Kepada teman-teman saya semasa kuliah khususnya feby, anwar, tami, kiki, yumna, dara, regina, tasya, ika ade, ika r, dwi, dara
15. Kepada senior yang sudah membantu saya khususnya abangda reza, tengku, ridho, dhika

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini

Medan, 02 Maret 2022

Penulis,

Nurul Syahqilla

NIM 0503182095

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	8
C. Batasan Masalah .....	8
D. Rumusan Masalah .....	8
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS.....</b>	<b>10</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	10
1. Employee Green Behavior.....	10
a. Grand Theory Green Behavior.....	10
b. Pengertian Employee Green Behavior.....	11
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pro-Lingkungan .....	11
d. Perilaku Lingkungan .....	12
e. Indikator Perilaku Lingkungan .....	13
2. Pengetahuan .....	15
a. Pengertian Pengetahuan.....	15
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	16

c. Indikator Pengetahuan Lingkungan .....	18
3. Kesadaran Lingkungan .....	18
a. Grand Theory Kesadaran Lingkungan.....	18
b. Pengertian Kesadaran Lingkungan .....	19
c. Faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Lingkungan .....	20
d. Tahap Pengembangan Kesadaran Lingkungan.....	22
4. Hubungan Antar Variabel .....	23
B. Penelitian Sebelumnya .....	24
C. Kerangka Konseptual .....	30
D. Hipotesis .....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan Penelitian .....	33
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
C. Populasi dan Sampel .....	35
1. Populasi .....	35
2. Sampel.....	35
D. Data Penelitian .....	35
1. Jenis Data .....	35
2. Sumber Data.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data .....	36
F. Definisi Operasional Variabel .....	37
G. Teknik Analisis Data .....	39
1. Analisis Deskriptif.....	40
2. Uji Kualitas Data .....	40
3. Uji Asumsi Klasik .....	41
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
5. Uji Hipotesis.....	43

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....46**

A. Hasil Penelitian .....	46
---------------------------	----

1. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
2. Analisis Data .....	55
a. Statistik Deskriptif .....	56
b. Uji Kualitas Data.....	58
c. Uji Asumsi Klasik.....	61
d. Uji Analisis Regresi Berganda .....	67
e. Uji Hipotesis .....	69
B. Pembahasan.....	73
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Jumlah Bank Syariah.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian .....	33
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	38
Tabel 4. 1 Makna Enam Nilai Budaya .....	50
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4. 3 Usia .....	57
Tabel 4. 4 Pendidikan .....	57
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan.....	58
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Lingkungan.....	59
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Green Behavior</i> .....	60
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas .....	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji Glejser.....	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji t .....	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji F .....	71
Tabel 4. 15 Hasil Uji R <sup>2</sup> .....	72

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Grafik Biaya Operasional Lainnya.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	31
Gambar 4. 1 Logo PT BTN Syariah.....	51
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	52
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas dengan Normal <i>P-Plot</i> .....	62
Gambar 4. 4 Histogram .....	63
Gambar 4. 5 Grafik Scatter Plot .....	67

