

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN *MOBILE*  
*BANKING* SYARIAH DENGAN PENDEKATAN *THEORY OF PLANNED*  
*BEHAVIOR* PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH UIN  
SUMATERA UTARA**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh:**

**SAFA MAISYARAH SIREGAR**

**NIM. 0503183295**

**Program Studi**

**PERBANKAN SYARIAH**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2022 M / 1443 H**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN *MOBILE BANKING SYARIAH* DENGAN PENDEKATAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR* PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH UIN SUMATERA UTARA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S1)  
Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas  
Islam Negeri Sumatera Utara

Disusun Oleh:

**SAFA MAISYARAH SIREGAR**

**NIM. 0503183295**

Program Studi  
**PERBANKAN SYARIAH**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN

2022 M / 1443 H

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Safa Maisyarah Siregar  
NIM : 0503183295  
Tempat, Tanggal Lahir : Serbalawan, 23 Juni 2000  
Pekerjaan : Mahasiswa  
Alamat : Serbalawan, Kec. Dolok Batu Nanggar  
Kab. Simalungun

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* SYARIAH DENGAN PENDEKATAN *THEORY OF PLANNED BEHAVIOR* PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH UIN SUMATERA UTARA" benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 22 Agustus 2022



UNIVERSITAS ISLAM  
SUMATERA UTARA  
**Safa Maisyarah Siregar**  
NIM. 0503183295

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul:

“FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN  
MOBILE BANKING SYARIAH DENGAN PENDEKATAN THEORY OF  
PLANNED BEHAVIOR PADA MAHASISWA/I PERBANKAN SYARIAH  
UIN SUMATERA UTARA”

Oleh:

Safa Maisyarah Siregar

NIM. 0503183295

Dapat disetujui dan disahkan sebagai persyaratan untuk memenuhi gelar Sarjana  
Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri  
Sumatera Utara (UINSU)


Medan, 22 Agustus 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Marvam Batubara, Ph.D

NIP. 196110251977101001


  
Nurul Hayah, M.E

NIP. 199212032019032018

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

  
Dr. Tuti Anggrizini, M.A

NIP. 197705312005012007

PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan *Mobile Banking* Syariah Dengan Pendekatan *Theory of Planned Behavior* Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sumatera Utara" an. Safa Maisyarah Siregar, NIM. 0503183295 Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyahkan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 21 Oktober 2022, skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Perbankan Syariah.

Medan, 31 Oktober 2022

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi  
Program Studi Perbankan Syariah

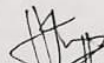
Ketua



Dr. Zuhrial M. Nawawi, M.A

NIDN. 2018087601

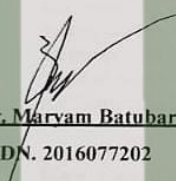
Sekretaris



Nurul Hayah, M.E


NIDN. 0103129201

Anggota




Dr. Marvam Batubara, M.A, Ph.D

NIDN. 2016077202



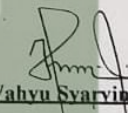
Nurul Inayah, M.E

NIDN. 0103129201



Ahmad Amin Ralimunthe, M.Hum, Ph.D

NIDN. 2012078402



Wahyu Syarvina, M.A

NIDN. 2121058604

Mengetahui,

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag

NIDN. 2023047602

## ABSTRAK

**Skripsi dengan judul “Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan *Mobile Banking* Syariah Dengan Pendekatan *Theory Of Planned Behavior* Pada Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Sumatera Utara” ini ditulis oleh Safa Maisyarah Siregar, Nim. 0503183295, dibimbing oleh pembimbing I Dr.Maryam Batubara, M.A, Ph.D dan pembimbing II Nurul Inayah M.E.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2018 UIN Sumatera Utara dalam memilih untuk menggunakan *Mobile Banking* Bank Syariah dengan pendekatan *theory of planned behavior* yang meliputi aspek sikap, norma subjektif dan persepsi kontrol perilaku. Jenis penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sikap, norma subjektif, persepsi kontrol perilaku dan minat menggunakan *mobile banking* syariah. Sumber datanya yang digunakan adalah data sekunder. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 45 responden yang menggunakan *mobile banking* syariah. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan uji regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) variabel sikap berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking* syariah. (2) variabel norma subjektif tidak berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking* syariah. (3) variabel persepsi kontrol perilaku berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking* syariah. (4) variabel sikap, norma subjektif dan persepsi kontrol perilaku berpengaruh secara simultan terhadap minat menggunakan *mobile banking* syariah.

**Kata Kunci: Sikap, Norma Subjektif, Persepsi Kontrol Perilaku, Minat Menggunakan *Mobile Banking* Syariah**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim.*

*Alhamdulillah* rabbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT. Yang telah melimpahkan segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN MOBILE BANKING SYARIAH DENGAN PENDEKATAN THEORY OF PLANNED BEHAVIOR PADA MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH UIN SUMATERA UTARA”. Skripsi ini dibuat demi memenuhi syarat gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU) Jurusan Perbankan Syariah. Dengan terselesaikannya skripsi ini tentu tidak terlepas dari orang – orang yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain:

1. Kepada Allah SWT. Yang telah memberikan penulis kesehatan dan kesempatan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua tercinta, Ayah dan Ibu dan bou saya yang selalu memberikan do'a, cinta dan kasih sayangnya kepada saya dan dukungan berupa moral dan materil dan nasehat yang memotivasi penulis sehingga dapat menyelesaikan tanggung jawab ini.
3. Kepada Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Kepada Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Kepada Ibu Dr. Marliyah Suryadi, MA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Kepada Bapak Fauzi Arif, MA selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

7. Kepada Bapak Dr. Mustapa Khamal Rokan, M.H selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera utara.
8. Kepada Ibu Dr. Tuti Anggraini, MA selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
9. Kepada Bapak M. Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
10. Kepada Ibu Maryam Batubara, Ph.D selaku dosen pembimbing I, dan Kepada Ibu Nurul Inayah, M.E selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing serta mengarahkan penulisan dalam pembuatan skripsi ini.
11. Kepada Bapak M. Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing serta senantiasa memberikan saransaran yang bermanfaat kepada penulis selama masa studi.
12. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Univeristas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memberikan ilmu yang banyak dan sangat bermanfaat kepada penulis selama masa studi.
13. Kepada seluruh teman - teman Perbankan Syariah E yang memberikan dukungan kepada penulis selama studi ini.
14. Kepada Annisa Muharni Has, Dian Sari, Nurazizah Batubara Putri Telaumbanua, Liza Ramadhani, serta teman - teman pemburu wisuda yang lain yang telah membantu dan saling berbagi selama proses skripsi.
15. Kepada Fidela Atika Alyani, yang telah memberikan dukungan, saran, dan selalu menghibur selama penlisan skripsi ini.
16. Kepada Reza Rahmadani yang selalu bersama untuk bimbingan mulai dari proposal hingga bimbingan skripsi .
17. Semua pihak yang mendukung dan membantu saya, oleh karena itu saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
18. Kepada diri saya sendiri saya berterimakasih karena sudah mau untuk lelah dan berjuang melewati semua yang terjadi baik itu senang dan susah disaat



pengerjaan skripsi ini sehingga alhamdulillah saya bisa melewati semua rintangan dan bisa sampai di tahap ini. I'm proud of my self.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca agar skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan bermanfaat bagi ilmu pengetahuan di bidang Perbankan Syariah dan pihak- pihak terkait.



Yang Membuat Pernyataan

Safa Maisyarah Siregar

NIM. 0503183295



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Pembatasan Masalah .....	9
D. Rumusan Masalah .....	10
E. Tujuan Penelitian .....	10
F. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORITIS DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>12</b>
A. Kajian Teoritis.....	12
1. Minat .....	12
a. Pengertian Minat.....	12
b. Macam-Macam Minat .....	13
c. Unsur-Unsur Minat .....	14
d. Fungsi Minat.....	15

e. Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Minat .....	15
2. <i>Mobile Banking</i> .....	16
a. Pengertian <i>Mobile Banking</i> .....	16
b. Manfaat <i>Mobile Banking</i> .....	18
c. Kelebihan <i>Mobile Banking</i> .....	19
d. Kelemahan <i>Mobile Banking</i> .....	20
e. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Sikap Konsumen pada pengguna <i>Mobile Banking</i> .....	21
f. <i>Mobile Banking</i> Berdasarkan Perspektif Islam .....	23
3. <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	25
a. Pengertian <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	25
b. Sikap Terhadap Perilaku .....	27
1. Pengertian Sikap Terhadap Perilaku .....	27
2. Indikator Sikap Terhadap Perilaku .....	28
c. Norma Subjektif .....	28
1. Pengertian Norma Subjektif .....	28
2. Indikator Norma Subjektif .....	29
d. Persepsi Kontrol Perilaku .....	30
1. Pengertian Persepsi Kontrol Perilaku .....	30
2. Indikator Persepsi Kontrol Perilaku .....	31
e. <i>Theory of Planned Behavior</i> Berdasarkan Konsep Islam .....	31
B. Penelitian Terdahulu .....	33
C. Kerangka Pemikiran .....	44
D. Hipotesis .....	45

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	47
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
1. Lokasi Penelitian .....	47
2. Waktu Penelitian .....	48
C. Populasi dan Sampel .....	48
1. Populasi .....	48
2. Sampel.....	49
D. Defenisi Operasional Variabel .....	50
E. Teknik Pengumpulan Data .....	53
F. Teknis Analisis Data.....	53
1. Uji Validitas dan Realibilitas .....	53
2. Uji Asumsi Klasik .....	55
3. Uji Hipotesis.....	56
4. Uji Regresi Linear Berganda.....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
A. Hasil Penelitian.....	59
1. Gambaran Umum Perusahaan .....	59
a. Sejarah Bank Syariah.....	59
b. Perkembangan Bank Syariah .....	60
c. Sejarah Mobile Banking .....	62
d. BSI Mobile.....	62
e. M-Syariah .....	63
f. BTPN Syariah Mobile.....	64
g. SUMUT Mobile .....	64
h. Muamalat DIN .....	64
2. Analisis Deskriptif.....	65

a. Karakteristik Responden .....	65
b. Deskripsi Variabel Penelitian .....	
3. Hasil Pengujian Uji Validitas dan Realibilitas .....	74
a. Hasil Uji Validitas.....	74
b. Hasil Uji Realibilitas.....	76
4. Hasil Pengujian Uji Asumsi Klasik .....	78
a. Hasil Uji Normalitas .....	78
b. Hasil Uji Multikolinearitas .....	79
c. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	80
5. Hasil Pengujian Hipotesis.....	82
a. Hasil Uji t ( Parsial) .....	82
b. Hasil Uji F (Simultan).....	84
c. Hasil Uji Determinasi .....	85
6. Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda.....	85
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>87</b>
1. Pengaruh Variabel Sikap, Norma Subjektif, Persepsi Kontrol Peilaku Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking Syariah .....	87
a. Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Minat Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Syariah.....	87
b. Pengaruh Norma Subjektif Perilaku Terhadap Minat Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Syariah .....	89
c. Pengaruh Persepsi Kontrol Perilaku Terhadap Minat Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Syariah .....	91
d. Pengaruh Sikap, Norma Subjektif Serta Persepsi Kontrol Perilaku Terhadap Minat Menggunakan <i>Mobile Banking</i> Syariah.....	93
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>94</b>
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil wawancara .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	48
Tabel 3.2 Defenisi Opersional Variabel.....	50
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	66
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden.....	66
Tabel 4.3 Karakteristik Mobile Banking yang digunakan Responden .....	67
Tabel 4.4 Skala Pengukuran.....	69
Tabel 4.5 Persentase Jawaban Responden Variabel Sikap .....	70
Tabel 4.6 Persentase Jawaban Responden Variabel Norma Subjektif.....	71
Tabel 4.7 Persentase Jawaban Responden Variabel Persepsi Kontrol Perilaku.....	72
Tabel 4.8 Persentase Jawaban Responden Variabel Minat Menggunakan .....	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Aspek Sikap .....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Aspek Norma Subjektif.....	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Aspek Persepsi Kontrol Perilaku .....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Aspek Minat .....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas Aspek Sikap.....	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Realibilitas Aspek Norma Subjektif.....	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Realibilitas Aspek Persepsi Kontrol Perilaku.....	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Realibilitas Aspek Minat .....	77
Tabel 4.17 Uji Normalitas.....	78
Tabel 4.18 Uji Multikolinearitas .....	80

Tabel 4.19 Uji Gletser .....	81
Tabel 4.20 Uji t (Parsial).....	82
Tabel 4.21 Uji F (Simultan) .....	84
Tabel 4.22 Uji Determinasi .....	85
Tabel 4.23 Uji Regresi Linear Berganda.....	86



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 4.1 Uji Normalitas .....	78
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas .....	81





## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	66
Diagram 4.2 Karakteristik Usia Responden.....	67
Diagram 4.3 Karakteristik <i>Mobile Banking</i> yang digunakan Responden .....	68

