

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan dan hasil yang dijelaskan pada bab sebelumnya maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. *Chatbot* Info Layanan Kantor telah berhasil dibangun dengan menggunakan pendekatan *Natural Language Processing* dan *Naive Bayes Algorithm*.
2. *Chatbot* hanya dapat menjawab pertanyaan berdasarkan kategori dan kata kunci yang telah disimpan didalam *knowledge base chatbot*.
3. *Natural Language Processing* dan *Naive Bayes Algorithm* dapat membantu *chatbot* untuk memahami maksud pertanyaan berdasarkan bahasa alami manusia dengan nilai akurasi klasifikasi kategori pertanyaan sebesar 0,000166891.

#### **5.2 Saran**

Hasil penelitian yang telah dilakukan untuk pembuatan *chatbot* info layanan kantor ini mungkin saja masih jauh dari yang diharapkan dan masih perlu untuk dilakukan penelitian lebih lanjut lagi. Oleh karena itu, berdasarkan hasil penelitian tersebut saran yang dapat diberikan yaitu:

1. *Chatbot* info layanan kantor ini dapat dikembangkan lebih luas lagi dengan menambahkan masukan atau keluaran berupa suara.
2. Kecerdasan dari *chatbot* info layanan kantor ini bergantung dari banyak data jawaban pada *knowledge base* sehingga untuk penelitian selanjutnya dapat ditambahkan menu kelola *knowledge base* untuk administrator seperti menambahkan data kategori, kata kunci, dan *rule* jawaban.