

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian dan pembahasan hasil survey, maka kesimpulan penelitian adalah “Persepsi Agen Asuransi Terhadap Sertifikasi Cabang Loyalitas PT. Family Takaful Insurance Medan”. Studi ini menemukan bahwa agen asuransi memiliki sikap yang lebih positif terhadap sertifikasi daripada yang negatif, di sisi positifnya 1. Agen memiliki kendali atas produk asuransi syariah yang dia jual. (2). Agen memiliki tingkat kepercayaan yang tinggi dibandingkan sebelum mereka tersertifikasi dalam pemasaran asuransi. (3) Carilah agen yang baik; (4) Masyarakat memiliki kepercayaan yang lebih tinggi terhadap agen yang berkualitas. Di sisi lain, jumlah agen yang memasarkan asuransi syariah sekarang lebih sedikit dibandingkan sebelum sertifikasi agen dan beberapa agen gagal dalam ujian AASI (Asosiasi Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia) karena tidak menguasai ilmu asuransi syariah.

#### **B. Saran**

Penulis membuat rekomendasi berikut berdasarkan kesimpulan yang diungkapkan sebelumnya.

##### **1. Bagi perusahaan**

Kami berharap survei ini dapat membantu perusahaan meningkatkan kualitas dan kontrol agensinya terhadap asuransi syariah untuk meningkatkan dan meningkatkan kehadirannya. sedang mengerjakan. Akreditasi memberikan dampak yang sangat positif bagi perusahaan dalam meningkatkan asuransi syariah.

##### **2. Bagi Agen Asuransi**

Kami berharap survei ini dapat membantu perusahaan meningkatkan kualitas dan kontrol agensinya terhadap asuransi syariah untuk meningkatkan dan meningkatkan kehadirannya. sedang mengerjakan. Akreditasi memberikan dampak yang sangat positif bagi perusahaan dalam meningkatkan asuransi syariah.

##### **3. Bagi Masyarakat**

Pentingnya mengakreditasi agen yang menjual atau menjual produk asuransi Syariah selalu mencukupi bagi asuransi Syariah agar tidak terjadi kesalahan saat menjual produk asuransi Syariah kepada masyarakat umum. Diharapkan dapat menjual dengan ilmu. Dan tentunya memahami konsep syariah yang baik dan benar.

##### **4. Bagi Peneliti yang akan datang**

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya; namun demikian, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari ideal, dan berharap peneliti selanjutnya dapat menghasilkan penelitian yang lebih baik dari penelitian ini.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN