

**PANDANGAN AGEN ASURANSI TENTANG SERTIFIKASI
AGEN ASURANSI
(Studi Kasus Pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang
Setia Budi Medan)**

SKRIPSI



Oleh:

INTAN PERMATA PANE

NIM: 0505172053

Program Studi

ASURANSI SYARIAH



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN 2022**

**PANDANGAN AGEN ASURANSI TENTANG SERTIFIKASI
AGEN ASURANSI
(Studi Kasus Pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang
Setia Budi Medan)**

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Asuransi
Syariah

Oleh:

Intan Permata Pane

NIM: 0505172053

Program Studi

ASURANSI SYARIAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN 2022

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Permata Pane
Nim : 0505172053
Tempat/tgl. Lahir : Desa Bahap, 04 Februari 1999
Pekerjaan : Mahasiswi
Alamat : Jl. Aksara Gang Aneka

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "PANDANGAN AGEN ASURANSI TENTANG SERTIFIKASI AGEN ASURANSI (STUDI KASUS PADA PT. ASURANSI TAKAFUL KELUARGA CABANG SETIA BUDI MEDAN)" benar karya asli saya kecuali kutipan kutipan yang disebutkan sumbernya, Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.
Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Yang membuat pernyataan



INTAN PERMATA PANE

0505172053

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul:

**"PANDANGAN AGEN ASURANSI TENTANG SERTIFIKASI
AGEN ASURANSI
(Studi Kasus Pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Setia
Budi Medan)"**


Oleh:

Intan Permata Pane


Nim: 0505172053

Dapat disetujui sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (SE) Pada program Studi Asuransi Syariah
Medan, 28 Januari 2022

Pembimbing I



Maryam Batubara, Ph. D
NIDN. 2016077202

Pembimbing II


Yusrizal, SE, M.Si
NIDN. 2022057501

Mengetahui

Ketua Jurusan Asuransi Syariah


Tri Inda Fadhiha Rahma, S.E.I, M.E.I
NIP.199101292015032008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "PANDANGAN AGEN ASURANSI TENTANG SERTIFIKASI AGEN ASURANSI (Studi Kasus Pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Setia Budi Medan)" Intan Permata Pane, Nim. 0505172053 Program Studi Asuransi Syariah telah di Munaqosahkan dalam sidang Munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN-SU Medan pada tanggal 24 Februari 2022. Skripsi ini telah di terima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE). Pada program studi Asuransi Syariah.

Medan, 18 Desember 2022
Panitia Sidang Munaqosah Skripsi
Program Studi Asuransi Syariah

Ketua




Dr. Muhammad Arif, MA
NIDN. 2112018501

Sekretaris

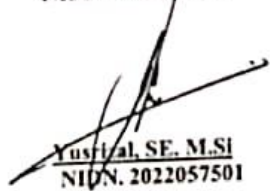


Rahmi Syahriza, S.Th.LMA
NIDN. 2003018501

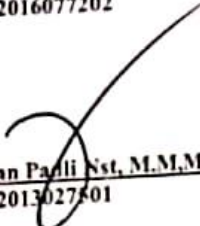
Anggota




Marham Batubara, Ph. D
NIDN. 2016077202



Yusufal, SE, M.Si
NIDN. 2022057501



M. Irwan Paoli Nst, M.M.M.Kom
NIDN. 2013027801



Nursantri Yanti, M.E.I
NIDN.0126099001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sumatera Utara



Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIP.197604232003121002

ABSTRAK

Nama Intan Permata pane, Nim (0505172053) “Pandangan Agen Asuransi Tentang Sertifikasi Agen Asuransi Pada PT. Asuransi Syariah Takaful Keluarga Cabang Setia Budi Medan”. Dengan pembimbing Skripsi I Ibuk Maryam Batubara Ph.D dan pembimbing II dengan Bapak Yusrizal,SE, M.Si

Penelitian ini dilakukan pada PT. Asuransi Takaful Keluarga cabang setia budi medan, Adapun masalahnya yaitu sebelum adanya lisensi atau sertifikasi banyak agen yang kurang di siplin dan banyak agen yang memasarkan yang bukan di ahlinya, seperti agen yang memiliki ilmu asuransi konvensional tetapi ia memasarkan asuransi syariah, dan bagaimana pencapaian atau usaha para agen dalam meningkatkan asuransi pada perusahaan tersebut. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pandangan agen asuransi syariah tentang sisi positif dan sisi negatif di berlakukanya sertifikasi tersebut dan bagaimana para agen dalam meningkatkan asuransi syariah pada perusahaan PT. Asuransi syariah Takaful keluarga cabang setia budi medan. Adapun jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data berupa wawancara, dan dokumentasi. Selanjutnya saran dan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pandangan agen asuransi syariah tentang di berlakukanya sertifikasi pada PT Asuransi Takaful keluarga cabang setia budi medan bahwa para agen lebih melihat dan merasakan dampak positif dari di berlakukanya sertifikasi pada agen asuransi syariah tersebut, seperti Agen menguasai produk asuransi syariah yang ia pasarkan, Agen memiliki kepercayaan yang tinggi di bandingkan sebelum memiliki sertifikasi dalam memasarkan asuransi, untuk mendapatkan agen yang berkualitas masyarakat lebih percaya dengan agen yang bersertifikasi dan adapun dari sisi negatifnya adalah yaitu sedikitnya agen yang memasarkan produk asuransi di banding dengan tidak adanya sertifikasi, dan calon agen tidak lulus pada saat ujian untuk mendapatkan lisensi dari AASI (Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia). Pandangan agen asuransi tentang sertifikasi ini bagi agen sangat berpengaruh positif bagi para agen PT asuransi takaful keluarga cabang setia budi medan.

Kata Kunci: *Pandangan Agen Asuransi, Sertifikasi Agen Asuransi Syariah*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Syukur Alhamdulillah yang sangat mendalam penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan karunia_Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pandangan Agen Asuransi Tentang Sertifikasi Agen Asuransi Pada PT. Asuransi Syariah Takaful Keluarga Cabang Setia Budi Medan**”. Solawat dan salam penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW. Yang telah membawa alam kejahiliyaan menuju alam yang terang menerang yakni Agama Islam.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam meraih Sarjana Ekonomi Strata Satu pada prodi Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Ucapan terimakasih yang tak terhingga pertama penulis sampaikan kepada orang tua saya **Ayahanda tercinta H. Ahmad Ismail Pane dan ibunda tercinta HJ. Imatul khoiro Dasopang**. Juga kepada keluarga besar yang telah memberikan doa, dorongan, bantuan baik moril maupun material untuk dapat menyelesaikan perkuliahan sehingga dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Penulis menyadari, penulisan Skripsi ini tidak mungkin selesai dengan baik tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

- 1. Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag** Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- 2. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag.** Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- 3. Tri Inda Fadhila Rahma, S.E.I, M.E.I** Selaku Ketua Jurusan Prodi Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- 4. Rahmi Syahriza S.ThI, M.A** Selaku Sekretaris Jurusan Prodi Asuransi Syariah Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

5. **Maryam Batubara. Ph. D.** Selaku pembimbing I yang telah bersedia memberikan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan dengan baik kepada penulis dalam menyusun skripsi.
6. **Yusrizal, SE. M.Si.** Selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia memberikan waktu untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikanyusun masukan dengan baik kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
7. **Dr. Nur Ahmadi Bi Rahmadi, M.Si** Selaku Pembimbing Akademik (PA) yang selalu bersedia meluangkan waktu kepada penulis selama perkuliahan, hingga selesai perkuliahaan ini.
8. Teristimewah untuk keluarga Tercinta. Ayahanda **H. Ahmad Ismail Pane** dan **Ibunda HJ. Imatul Khiro Dasopang** dan kepada kakak, Adek, Abang ipar saya serta ponakan saya yang sangat saya cintai yang selalu menjadi sponsor **Efrida pane A.Md, Kom. Nur Amisa Pane S.Sos.** dan adik saya **Ade sakina pane.** Abang ipar saya **Muhammad sabar** dan **Fadli Arif Hsb S.Sos** dan ponakan saya tercinta **Irfan** yang telah memberikan motivasi, doa dan dukunganya dari pendaftaran sampai selesai kuliah.
9. **PT. Takaful Keluarga Cabang setia budi medan,** terkhusus **bapak Ferry Syafutra,** serta karyawan karyawan takaful yang telah membantu dan memberikan informasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. seluruh staf pengajar dan pegawai lingkungan jurusan Asuransi Syariah UIN Sumatera Utara atas segala didikan Selama masa perkuliahan.
11. Seluruh teman teman seperjuangan prodi Asuransi Syariah C Stambuk 2017. Dan untuk yang tersayang sahabat sahabat saya **BBS. Aulia Sihombing SE, Aulia Afriani Nababan SE, Asiatum Maulina Munthe SE, Eda Cici Mayli SE, Nurmala wati Ritongan SE** dan untuk teman kos saya **Khoirotunnisa Rambe SE. Lailatul fitri simbolon, Lailan azalia hsb, Mardiana dasopang.** Dan untuk orang orang baik yang slalu

ada buat saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, Yang telah memberikan motivasi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

12. Tidak lupa saya ucapkan terima kasih untuk diri saya sendiri yang selalu kuat dan bertahan sampai di titik ini.

Penulis mengucapkan terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan. Semoga kebaikan dan jasa yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan, dimohonkan saran dan kritiknya penulis ucapkan terimakasih. Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarikatuh.



Medan 28 Januari 2022

Intan Permata Pane

NIM: 0505172053

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN TEORITIS.....	8
A. Teori Persepsi	8
B. Pengertian Pandangan	12
C. Pengertian Agen.....	13
D. Agen Asuransi.....	14
E. Pengertian Asuransi Syariah.....	18
F. Pengertian Sertifikasi	40
G. Penelitian terdahulu.....	46
H. Kerangka Teori	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Pendekatan Penelitian	49
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	50
C. Subjek Peneltian.....	50
D. Jenis Dan Sumber Data Penelitian.....	50
E. Teknik Pengumpula Data	51
F. Teknik Analisis Data	52
BAB IV TEMUAN PENELITIAN	54

A. Gambaran Umum Perusahaan	54
1. Sejarah Perusahaan PT. Asuransi Takaful Keluarga cabang setia budi medan	54
2. Visi dan Misi PT. Takaful Keluarga cabang setia budi medan.....	55
3. Produk Produk PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Setia Budi Medan	57
4. Struktur Organisasi PT. Takaful Keluarga Cabang Setia Budi Medan	58
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	58
1. Pandangan Agen Asuransi Tentang Sertifikasi Pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Setia Budi Medan	58
2. Analisis “Pandangan Agen Asuransi Takaful Keluarga Cabang Setia Budi Medan	62
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	46
-------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Takaful Keluarga Cabang Setia Budi Medan	58

