

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang strategi Humas Kanwil Kementerian Agama Sumatera Utara dalam menyebarkan informasi kepada masyarakat dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut

1. Humas Kanwil Kemenag Sumut mempunyai 4 (empat) strategi dalam menyebarkan informasi kepada masyarakat. Strategi tersebut adalah *strategy of publicity*, *strategy of persuasion*, *strategy of argumentation*, dan *strategy of image*. Pihak Humas Kanwil Kemenag Sumut dalam menjalankan *strategy of publicity* melakukan publikasi kepada masyarakat dengan menggunakan media cetak, media elektronik, dan juga media online untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi. Pihak Humas Kanwil Kemenag Sumut juga melakukan *Strategy of persuasion* yang bertujuan untuk mengubah opini masyarakat terhadap citra Kanwil Kemenag Sumut dengan mempublikasikan berita seperti himbauan-himbauan dan juga melalui event-event yang dilaksanakan Kanwil Kemenag Sumut. *Strategy of argumentation* dilakukan untuk mengantisipasi berita negatif yang berkaitan dengan Kanwil Kemenag Sumut agar citra Kanwil tidak buruk dimata masyarakat. Dan juga *strategy of image* dilakukan untuk menjaga citra Kanwil Kemenag Sumut dengan menampilkan kepedulian terhadap lingkungan sosial masyarakat.

2. Humas Kanwil Kemenag Sumut mempunyai faktor pendukung dan juga faktor penghambat dalam menjalankan strategi untuk menyebarluaskan informasi kepada masyarakat. Adapun faktor pendukung dalam menyebarluaskan informasi kepada masyarakat yaitu sumber daya masyarakat (SDM), jaringan internet, media luar ruang, perangkat komputer, dan juga wartawan khusus. Selain faktor pendukung juga tidak terlepas dari faktor penghambat dalam menjalankan strategi tersebut. Adapun yang menjadi faktor penghambat dalam menyebarluaskan informasi kepada masyarakat yaitu biaya publikasi, kurangnya sumber daya manusia, dan kurangnya skill kontributor daerah.

B. Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan diatas, maka ada beberapa yang disarankan sebagai berikut:

1. Keberadaan Humas yang berada di bawah Kepala Bagian Umum diharapkan dapat menjadi satu bidang tersendiri agar Humas memiliki struktur yang jelas dalam struktur Kanwil Kemenag Sumut.
2. Humas Kanwil berharap terus-menerus menciptakan inovasi dan aktivitas yang kreatif dan berbeda pada event sebelumnya yang bermanfaat bagi masyarakat dan Kanwil Kemenag Sumut.
3. Kepala Kanwil Kemenag Sumut diharapkan dapat memberikan perhatian lebih maksimal dan mendukung penuh kinerja-kinerja Humas dengan

memberikan anggaran yang memadai untuk memaksimalkan dalam menyebarluaskan informasi.

4. Humas Kanwil Kemenag Sumut harus lebih memperhatikan setiap media yang dimiliki dan juga memperhatikan tanggapan masyarakat, sehingga masyarakat lebih mudah dalam mengakses informasi.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN