

**STRATEGI HUMAS KANWIL KEMENTERIAN AGAMA
SUMATERA UTARA DALAM MENYEBARLUASKAN
INFORMASI KEPADA MASYARAKAT**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Syarat-Syarat Mencapai Gelar
Sarjana Sosial (S. Sos)

OLEH :

TARMIZI THAHIR

NIM : 0101172089

Program Studi : Komunikasi Dan Penyiaran Islam



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA**

MEDAN

2022

**STRATEGI HUMAS KANWIL KEMENTERIAN AGAMA
SUMATERA UTARA DALAM MENYEBARLUASKAN
INFORMASI KEPADA MASYARAKAT**

SKRIPSI


Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Syarat-Syarat Mencapai Gelar
Sarjana Sosial (S. Sos)

Oleh:

TARMIZI THAHIR

NIM 0101172089

Pembimbing Skripsi I

*all Pt 1
19 2022
as bimbingan*


Dr. Fatma Yulia, MA.

NIP. 19760721 200501 2003

Pembimbing Skripsi II



Andini Nur Bahri, M.KOM.I.

NIP. 19870613 201801 2001

SUMATERA UTARA MEDAN

KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022






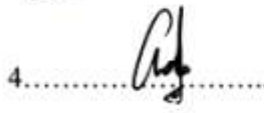
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telepon (061) 6615683-6622925 Faksimil (061) 6615683
www.fdk.uinsu.ac.id

SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi an. Saudara

Nama : Tarmizi Thahir
NIM : 0101172089
Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Judul : Strategi Humas Kanwil Kementerian Agama Sumatera Utara
Dalam Menyebarluaskan Informasi Kepada Masyarakat

Anggota penguji

1. Dr. Erwan Effendy, MA
NIP.1100000106 
2. Dra. Hj. Mutiawati, MA
NIP.196911081994032003 
3. Dr. Fatma Yulia, MA
NIP. 197607212005012003 
4. Andini Nur Bahri, M.Kom.I
NIP.198706132018012001 

Dengan ini dinyatakan dapat ditandatangani Dosen Penguji dan dijilid.

Medan, 31 Januari 2023

An. Dekan

Ketua Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam


Dr. Irma Yusriani Simamora, MA

NIP. 197512042009012002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telepon (061) 6615683-6622925 Faksimil (061) 6615683
www.fdk.uinsu.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **STRATEGI HUMAS KANWIL KEMENTERIAN AGAMA SUMATERA UTARA DALAM MENYEBARLUASKAN INFORMASI KEPADA MASYARAKAT**, A.n **TARMIZI THAHIR**, telah dimunaqsyahkan dalam sidang Munaqsyah pada tanggal 13 Juli 2022, dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Panitia Sidang Munaqasyah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU Medan

Ketua

Sekretaris

Dr. Irma Yusriani Simamora, MA
NIP.197512042009012002

Dr. Fatma Yulia, MA
NIP.197607212005012003

Anggota penguji

1. Dr. Erwan Effendy, MA
NIP.1100000106

1. 

2. Dra. Hj. Mutiawati, MA
NIP.196911081994032003

2. 

3. Dr. Fatma Yulia, MA
NIP. 197607212005012003

3.

4. Andini Nur Bahri, M.Kom.I
NIP.198706132018012001

4. 

Mengetahui
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUMATERA UTARA

Prof. Dr. Lahmuddin, M. Ed
NIP. 196204111989021002

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tarmizi Thahir

NIM : 0101172089

Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Program Studi : Komunikasi Penyiaran Islam

Judul Skripsi : Strategi Humas Kanwil Kementerian Agama
Sumatera Utara Dalam Menyebarkan Informasi
Kepada Masyarakat.

Menyatakan dengan sebenarnya Skripsi yang saya serahkan ini benar-benar karya asli saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya, apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya siap menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Medan, 19 Mei 2022

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN Yang Membuat Pernyataan



Tarmizi Thahir

NIM. 0101172089

Medan, 19 Mei 2022

Nomor : Istimewa
Lampiran : 4 (Empat) Kepada Yth:
Hal : Skripsi Bapak Dekan Fakultas
An. Tarmizi Thahir Dakwah dan Komunikasi

Assalamu'alaikum Wr.Wb

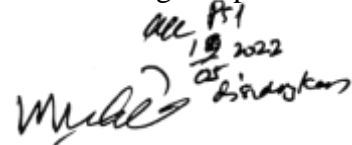
Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran seperlunya untuk memperbaiki dan kesempurnaan skripsi mahasiswa An. Tarmizi Thahir yang berjudul: Strategi Humas Kanwil Kementerian Agama Sumatera Utara Dalam Menyebarkan Informasi Kepada Masyarakat, kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Mudah-mudahan dalam waktu dekat, saudari tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggung jawabkan skripsinya dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Demikianlah untuk dimaklumi dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing Skripsi I



Dr. Fatma Yulia, MA.
NIP. 19760721 200501 2003

Pembimbing Skripsi II



Andini Nur Bahri, M.KOM.I.
NIP. 19870613 201801 2001

Tarmizi Thahir, Strategi Humas Kanwil Kementerian Agama Sumatera Utara
Dalam Menyebarluaskan Informasi Kepada Masyarakat.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi Humas Kanwil Kementerian Agama Sumatera Utara dalam menyebarluaskan informasi kepada masyarakat dan untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat dari Humas Kanwil Kementerian Agama Sumatera Utara dalam menyebarluaskan informasi kepada masyarakat.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik yang digunakan dalam mengumpulkan data pada penelitian ini adalah dengan metode wawancara secara terstruktur, dan sebagai pendukung dengan metode observasi dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian tentang strategi Humas Kanwil Kementerian Agama Sumatera Utara dalam menyebarluaskan informasi kepada masyarakat dapat ditarik kesimpulan yaitu Humas Kanwil Kemenag Sumut mempunyai 4 (empat) strategi dalam menyebarluaskan informasi kepada masyarakat. Strategi tersebut adalah *strategy of publicity*, *strategy of persuasion*, *strategy of argumentation*, dan *strategy of image*. Dalam *strategy of publicity*, pihak Humas Kanwil melakukan publikasi kepada masyarakat dengan menggunakan media cetak, media elektronik, dan juga media online untuk mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi. *Strategy of persuasion* dilakukan untuk mengubah opini masyarakat terhadap citra Kanwil Kemenag Sumut dengan mempublikasikan berita seperti himbauan-himbauan dan juga melalui event-event yang dilaksanakan Kanwil Kemenag Sumut. *Strategy of argumentation* dilakukan untuk mengantisipasi berita negatif yang berkaitan dengan Kanwil Kemenag Sumut agar citra Kanwil tidak buruk dimata masyarakat. Dan juga *strategy of image* dilakukan untuk menjaga citra Kanwil Kemenag Sumut dengan menampilkan kepedulian terhadap lingkungan sosial masyarakat.

Kata Kunci: Strategi, Humas Kanwil Kemenag, Menyebarluaskan Informasi, Masyarakat.

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

أَلْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى
آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ

Alhamdulillah Wa Syukurillah, dengan memanjatkan puji dan syukur yang tak terhingga penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “**Strategi Humas Kanwil Kementerian Agama Sumatera Utara Dalam Menyebarluaskan Informasi Kepada Masyarakat**”. Tidak lupa shalawat serta salam senantiasa tercurahkan untuk kekasih Allah yang telah memberikan inspirasi bagi seluruh umat manusia di bumi ini hingga akhir zaman, baginda Nabi Muhammad SAW.

Penghormatan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, Ayahanda **Darwis** dan Ibunda **Habibah** tercinta yang penuh kasih sayang, pengertian dan selalu mengiringi doa nya kepada saya dan juga telah mendidik dan mendukung saya baik dukungan moral maupun dukungan material hingga sekarang menjadi seperti ini.

Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara medan. Dengan segala keridhoan, usaha, dan tekad yang kuat, walaupun melewati berbagai hambatan dan rintangan yang

penulis hadapi cukup banyak, namun atas izin dari Allah SWT semua hambatan tersebut dapat diatasi dan skripsi ini pun dapat terselesaikan dengan baik.

Terima kasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah berperan dalam penulisan ini, baik melalui doa, bimbingan, dukungan maupun yang telah terlibat langsung dalam memberikan informasi, sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Maka pada kesempatan kali ini dengan hormat dan ketulusan hati, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara beserta Wakil Rektor I Bapak Prof. Dr. Hasan Asari, Wakil Rektor II ibu Dr. Hasnah Nasution, Wakil Rektor III Bapak Dr. H. Nispul Khoiri, dan para staf biro Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi beserta Wakil Dekan I Bapak Rubino, MA, Wakil Dekan II Bapak Syawaluddin Nasution, M.Ag, Wakil Dekan III Bapak Muaz Tanjung, MA yang telah memberikan kesempatan untuk menjalankan perkuliahan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
3. Ibu Dr. Irma Yusriani Simamora, MA selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, dan Ibu Dr. Fatma Yulia, MA selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Ibu Dr. Fatma Yulia, MA. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Andini Nur Bahri, M. Kom.I selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah

memberikan banyak arahan, bantuan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Kepala Kanwil Kemenag Sumut Bapak Drs. H. Muhammad Yunus, MA. dan Pranata Humas Kanwil Kemenag Sumut Ibu Yusrida Afifa Batubara, M.Ikom. serta seluruh staff Humas Kanwil Kemenag Sumut yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan kepada penulis untuk bisa melakukan penelitian ditempat tersebut.
6. Adik kandung penulis Ade Ratna Dewi dan Nur Fazira serta keluarga besar yang telah membantu untuk memberikan masukan, semangat dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini dan juga memberikan pertanyaan kapan wisuda.
7. Kepada Sahabat penulis Tarmizi Bukhori Sitanggang, S.Sos dan Ridwan Safi'i Lubis, S.Sos yang sudah menemani masa-masa selama perkuliahan dari semester 1 hingga semester akhir ini walaupun semester 1 belum terlalu dekat dan bersama-sama santai dalam mengerjakan skripsi.
8. Esto Fanny Munthe, S.Mat. yang telah memaksa penulis untuk cepat menyelesaikan skripsi walaupun sedikit membantu dalam mengerjakan skripsi ini dan juga memberikan semangat serta mendoakan agar cepat wisuda.
9. Rekan-rekan seperjuangan semasa di perkuliahan Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Stambuk 2017 terutama di kelas D.
10. Teman-teman satu kontrakan yang menemani penulis selama menempuh pendidikan di kota Medan ini dan juga selalu menghasut penulis untuk

tidak mengerjakan skripsi walaupun hanya bercanda.

11. Aplikasi Mobile Legend dan Sosial Media yang menemani saya disaat lelah mengerjakan skripsi dan lelah menjalani beban hidup yang berat.

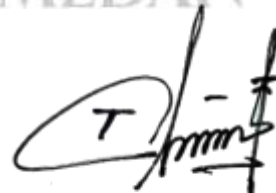
12. Dan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya kepada penulis baik secara material maupun spiritual, namun penulis tidak dapat sebutkan satu persatu. Atas semua bantuan yang diberikan, penulis berdo'a kepada Allah SWT semoga dapat dibalas dengan imbalan yang baik dan berlipat ganda di sisi Allah SWT Aamiin.

Atas keterbatasan kemampuan penulis dalam penelitian dan penyelesaian skripsi ini diharapkan kepada pembaca untuk memberikan kritik dan saran sehat demi kesempurnaan hasil penelitian ini. kiranya hasil penelitian ini mudah-mudahan dapat memberi sumbangsih dalam meningkatkan kualitas Pendidikan di Negeri ini, semoga skripsi ini menjadi karya tulis yang bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Yaa Rabbal'alamin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, 19 Mei 2022

Penulis



Tarmizi Thahir

NIM. 0101172089

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan dan Batasan Istilah	6
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	9
A. Strategi	9
1. Pengertian Strategi	9
2. Fungsi Strategi.....	10
3. Bentuk – Bentuk Strategi	11
4. Tahapan – Tahapan Strategi.....	12
5. Strategi Komunikasi.....	13
B. Humas Pemerintahan.....	16
1. Pengertian Humas	16
2. Tugas Humas.....	17
3. Ruang Lingkup Humas.....	18
4. Tujuan Humas	19
5. Strategi Humas	20

6. Humas Dalam Pandangan Islam	24
C. Komunikasi Organisasi	28
1. Pengertian Komunikasi Organisasi	28
2. Fungsi Komunikasi Organisasi	29
3. Hambatan Komunikasi Organisasi.....	31
D. Penyebarluasan Informasi	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
C. Sumber Data.....	38
D. Penelitian Terdahulu	39
E. Metode Pengumpulan Data	41
F. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....	47
A. Gambaran umum.....	47
B. Strategi Humas Kanwil Kementerian Agama Sumatera Utara dalam Menyebarkan informasi kepada masyarakat	56
C. Faktor Pendukung Dan Faktor Penghambat Humas Kanwil Kementerian Agama Sumatera Utara dalam menyebarkan informasi kepada masyarakat	90
BAB V PENUTUP.....	98
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	104