

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *DEMAND* DALAM KEPESERTAAN
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS PAGAR JATI**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

OLEH :

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**
SITI FARAH DITA
NIM : 0801183316

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA**

2022

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *DEMAND* DALAM KEPESERTAAN
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS PAGAR JATI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Kesehatan Masyarakat (SKM)



OLEH :

SITI FARAH DITA

NIM : 0801183316

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

2022

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *DEMAND* DALAM KEPESERTAAN
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS PAGAR JATI**

SITI FARAH DITA

0801183316

ABSTRAK

Sistem Jaminan Sosial Nasional menyatakan bahwa jaminan sosial wajib bagi seluruh penduduk termasuk Jaminan Kesehatan Nasional melalui suatu Badan Penyelenggara Jaminan Sosial, Kepesertaan dalam program Jaminan Kesehatan Nasional bersifat wajib dimana seluruh warga Negara Indonesia wajib menjadi peserta. Faktor yang mempengaruhi *demand* antara lain faktor social-demografi, ekonomi, dan fasilitas pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi *Demand* dalam Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati berdasarkan faktor social-demografi, ekonomi, dan fasilitas pelayanan kesehatan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang menggunakan data primer dan sekunder yang diperoleh dari responden peserta JKN Mandiri di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati. Metode yang digunakan adalah *Purposive Sampling*. Sampel penelitian ini sebanyak 95 responden. Analisis data menggunakan analisis univariat, bivariate dengan *uji square* dan analisis multivariate dengan uji regresi logistic. Hasil bivariate pada studi ini mengungkapkan, variabel yang berhubungan dengan *demand* dalam kepesertaan JKN adalah Umur ($p=0.030$), pengetahuan ($p=0.010$), pendapatan ($p=0.025$), aksesibilitas puskesmas ($p=0.043$). Variabel yang tidak berhubungan dengan *demand* dalam kepesertaan JKN adalah Kualitas layanan ($p=0.181$). Berdasarkan hasil analisis multivariate variabel kualitas layanan ($p=0,181 < 0.25$ dan nilai $\text{Exp}(B) = 3.071$ berpengaruh lebih besar dalam *demand* terhadap kepesertaan JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati. Disarankan pada masyarakat untuk memperhatikan kesehatannya saat sekarang ataupun masa depan sehingga dapat meningkatkan *demand* menjadi peserta Mandiri Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati.

Kata Kunci : Faktor, *Demand*, Kepesertaan, Jaminan Kesehatan Nasional

**FACTORS AFFECTING *DEMAND* IN NATIONAL HEALTH
INSURANCE (JKN) PARTICIPATION IN THE WORKING AREA OF
PAGAR JATI HEALTH SERVICES CENTER**

SITI FARAH DITA

0801183316

ABSTRACT

National Social Insurance System states that social insurance is mandatory for the entire population, including the National Health Insurance through a Social Insurance Agency. Factors influencing demand include socio-demographic, economic, and healthcare facilities. This study aims to determine the factors that influence the Demand for National Health Insurance (JKN) Membership in the Working Area of the Pagar Jati Health Service Center based on socio-demographic, and economic factors, and health service facilities. This study is a quantitative study that uses primary and secondary data obtained from JKN Mandiri participants in the Pagar Jati Health Service Center Working Area. The sample of this research is 95 respondents. Data analysis used univariate analysis, bivariate with a square test, and multivariate analysis with a logistic regression test. The bivariate results in this study revealed that the variables related to the demand for JKN membership were age ($p=0.030$), knowledge ($p=0.010$), income ($p=0.025$), and accessibility to health service centers ($p=0.043$). The variable that is not related to the demand for JKN membership is service quality ($p=0.181$). Based on the results of the multivariate analysis, the service quality variable ($p=0.181 < 0.25$ and $\text{Exp}(B) = 3.071$) has a greater effect on demand for JKN membership in the Central Working Area Teak fence health services. It is recommended for the public pay attention to their current or future health so that they can increase requests to become participants in the Mandiri National Health Insurance (JKN) in the Pagar Jati Health Center Work Area.

Keywords: Factors, Demand, Participation, National Health Insurance

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Siti Farah Dita
Nim : 0801183316
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan
Tempat / Tanggal Lahir : Medan, 18 April 2000
Judul Skripsi : Faktor yang Mempengaruhi *Demand* dalam
Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)
di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya saya atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Faktor yang Mempengaruhi *Demand* dalam Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati
Nama Mahasiswa : Siti Farah Dita
Nim : 0801183316
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan

Dinyatakan bahwa skripsi ini telah diperiksa dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Diketahui Oleh

Pembimbing Skripsi Umum

Fitriani Pramita Gurning, SKM,M.Kes

NIP. 1100000110

Diketahui

Medan, 19 Desember 2022

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

Pembimbing Kajian Integrasi
SUMATERA UTARA MEDAN

Hery Sahputra,M.TH

NIP. 198706132019081001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI *DEMAND* DALAM KEPESERTAAN
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS PAGAR JATI**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

SITI FARAH DITA

NIM. 0801183316

Telah Diuji Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 19 Desember 2022 Dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji

Dr. Nefi Damayanti, M.Si

NIP. 196311092001122001

Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes

NIP. 1100000111

Penguji I

Penguji Kajian Integrasi

Fitriani Pramita Gurning, SKM, M.Kes

NIP. 1100000110

Penguji II

Hery Sahputra, M.TH

NIP. 198706132019081001

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

Medan, 19 Desember 2022

SUMATERA UTARA MEDAN
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMAMTERA UTARA

Plt. Dekan

Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp., Sc.

NIP. 198008062006041003

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Siti Farah Dita
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/ Tanggal lahir : Medan, 18 April 2000
Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia
Tinggi/ Berat Badan : 158 cm, 56 Kg
Agama : Islam
Status Perkawinan : Belum Menikah
Alamat Lengkap : Jl. Bakaran Batu Dusun Melayu No. 311
Kec. Beringin
Alamat KTP : Dusun Melayu
No. HP : 083891233548
Email : Sfaraditha1@gmail.com
IPK :

PENDIDIKAN FORMAL

- 2006 – 2012 : SD Negeri 108384
- 2012 – 2015 : SMP Negeri 1 Lubuk Pakam
- 2015 – 2018 : SMA Nusantara Lubuk Pakam

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat-Nya penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan proposal dengan judul “Faktor yang Mempengaruhi *Demand* dalam Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati”.

Dalam penyusunan proposal ini penulis telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan bantuan, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
2. Bapak Alm. Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
3. Bapak Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc, Selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
4. Bapak Dr. Watni Marpaung, MA selaku Wakil Dekan II Bidang Keuangan dan Perlengkapan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Sumatera Utara
5. Bapak Dr. Salamuddin, MA selaku Wakil Dekan III Bidang Kemahasiswaan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
6. Ibu Susilawati, SKM., M.Kes selaku Ketua Jurusan Ilmu kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan sekaligus Dosen Penguji Umum
7. Ibu dr. Nofi Susanti, M.Kes selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
8. Ibu Fitriani Pramita Gurning, SKM., M.Kes selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu dan selalu sabar memberikan bimbingan, saran, dan motivasi dalam menyelesaikan proposal ini
9. Bapak Hery Sahputra, M.TH selaku Dosen Penguji Integrasi yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan proposal ini
10. Ibu Zuhrina Aidha, S.Kep., M.Kes selaku dosen Penasehat Akademik
11. Bapak Tri Bayu Purnama, SKM., M.Med, Sci selaku dosen penguji tahsin
12. Kepada seluruh Dosen dan Staf di Fakultas Kesehatan Masyarakat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
13. Kepada Bapak Dr. Mangapoh, MF selaku kepala Puskesmas Pagar Jati yang telah memberikan izin dalam mengakses data dan melakukan penelitian di Lingkungan Kerjanya
14. Kepada seluruh pegawai Puskesmas Pagar Jati yang menjadi informan penelitian dan bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan

15. Teristimewa kepada kedua orangtua penulis Ayahanda Yudhi Taufik Suranto dan Ibunda Erni Yusnita Sari yang selalu memberikan do'a dan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal ini.
16. Kepada Kakak Siti Raudhattul Sovha yang telah mendukung dalam menyelesaikan proposal ini serta seluruh keluarga yang telah mendukung.
17. Kepada teman seperjuangan Siti Zulkhairani dan Elliza Sabila yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proppsal ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dunia dan akhirat kepada semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan proposal ini. Penyusunan proposal ini tentu masih terdapat banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan masukan, kritik maupun saran guna untuk menyempurnakan penelitian ini.



Medan, November 2022
Penulis

Siti Farah Dita
0801183316



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat Peneliti	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Permintaan (<i>demand</i>) Pelayanan Kesehatan....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Permintaan (<i>demand</i>) Pelayanan Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional.	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Prinsip Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Tujuan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Pembiayaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	17
2.2.7 Pelayanan Yang Dijamin JKN	18
2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Permintaan (<i>demand</i>) Masyarakat Pada Pelayanan Kesehatan.....	19

2.3.1	Pengertian Permintaan (<i>demand</i>) Masyarakat Pada Pelayanan	19
2.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Permintaan (<i>demand</i>).....	19
2.4	Kajian Integrasi Keislaman	26
2.4.1	Pengertian Asuransi Dalam Islam	26
2.4.2	Landasan Hukum Asuransi Dalam Islam	26
2.4.3	KajianIntegrasi Keislamantentang Tolong Menolong	26
2.4.4	Kajian Integrasi Keislaman Tentang Faktor Sosial – Demografis.....	28
2.4.5	Kajian Integrasi Keislaman Tentang Faktor Ekonomi	29
2.4.6	Kajian Integrasi Keislaman Tentang Faktor Fasilitas Pelayanan... Error!	
	Bookmark not defined.	
2.5	Kerangka Teori	33
2.6	Kerangka Konsep.....	34
2.7	Hipotesis Penelitian.....	35
	BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1	Jenis dan Desain Penelitian	36
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.3	Populasi dan Sampel	36
3.3.1	Populasi	36
3.3.2	Sampel	36
3.3.3	Teknik pengambilan sampel	38
3.4	Variabel Penelitian	39
3.4.1	Variabel Bebas (Independen).....	39
3.4.2	Variabel Terikat (Dependen)	39
3.5	Definisi operasional	39
3.6	Aspek Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.7	Uji Validitas dan Rehabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Uji Reliabilitas	43
3.8	Teknik Pengumpulan Data	44
3.8.1	Jenis Data.....	44
3.8.2	Alat atau instrumen penelitian	45
3.9	Analisis Data.....	45
3.9.1	Analisis Univariat.....	45
3.9.2	Analisis Bivariat.....	46
3.9.3	Analisis Multivariat	46
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1	Hasil Penelitian	47
4.1.1	GambaranUmumLokasiPenelitian	47
4.1.2	Uji Univariat	48
4.1.3	Uji Bivariat.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Uji Multivariat.....	58

4.2 Pembahasan	59
4.2.1 Hubungan Umur terhadap Permintaan (<i>demand</i>) dalam Kepesertaan JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati	59
4.2.2 Hubungan Pengetahuan terhadap Permintaan (<i>demand</i>) dalam Kepesertaan JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati	61
4.2.3 Hubungan Pendapatan terhadap Permintaan (<i>demand</i>) dalam Kepesertaan JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati	64
4.2.4 Hubungan Akseibilitas Puskesmas terhadap Permintaan (<i>demand</i>) dalam Kepesertaan JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati	66
4.2.5 Hubungan Kualitas layanan terhadap Permintaan (<i>demand</i>) dalam Kepesertaan JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 SARAN	73
DAFTAR PUSTAKA	75



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Aspek Pengukuran Variabel Dependen	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2	Tabel Aspek Pengukuran Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Kuisisioner Umur	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Kuisisioner Pengetahuan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Kuisisioner Pendapatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Kuisisioner Aksebilitas Puskesmas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Kuisisioner Kualitas Layanan	44
Tabel 4. 1	Distribusi Karakteristik Responden di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati	49
Tabel 4. 2	Distribusi Responden Berdasarkan Pengetahuan di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4	Distribusi Responden Berdasarkan Aksebilitas Puskesmas di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5	Distribusi Responden Berdasarkan Kualitas Layanan di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6	Distribusi Responden Berdasarkan Variabel <i>Demand</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7	Hubungan Umur dengan <i>Demand</i> dalam kepesertaan JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati	54
Tabel 4. 8	Hubungan Pengetahuan dengan <i>Demand</i> dalam kepesertaan JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati	55
Tabel 4. 9	Hubungan Pendapatan dengan <i>Demand</i> dalam kepesertaan JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati	56
Tabel 4. 10	Hubungan Aksebilitas Puskesmas dengan <i>Demand</i> dalam kepesertaan JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati	57
Tabel 4. 11	Hubungan Kualitas Layanan dengan <i>Demand</i> dalam kepesertaan JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati	58
Tabel 4.12	Hasil Analisis Multivariat Regresi Logistik Variabel Independen terhadap Demand kepesertaan JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Pagar Jati	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1. Kerangka Teori Trisnantoro	34
Gambar 2.2. Kerangka Konsep Penelitian	35



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN