

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dalam penelitian skripsi ini, maka peneliti membuat sebuah kesimpulan dari hasil penelitian ini, yaitu sebagai berikut ini :

1. Standar pelayanan yang diberikan bank Sumut syariah kepada nasabah prioritas adalah mendapatkan pelayanan yang diistimewakan dalam pelayanan yang diberikan *service* tambahan dari pelayanan Bank Sumut Syariah Nasabah *Priority*. Pelayanan yang diberikan kepada nasabah prioritas adalah kemudahan dalam bertransaksi, nasabah prioritas tidak perlu repot antri apabila hendak bertransaksi sebab mempunyai suatu ruangan khusus sehingga mempercepat dan mempermudah proses transaksi.
2. Dan penyebab nasabah prioritas berhenti adalah adanya keperluan mendesak sehingga nasabah prioritas melakukan penarikan yang menyebabkan kurangnya jumlah nominal tabungan yang telah ditetapkan oleh bank Sumut Syariah yaitu sebesar 200 jt, kemudian adanya nasabah prioritas meninggal dunia, penyebab lainnya ketidakpuasan nasabah terhadap layanan prioritas yang diberikan bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan.

B. Saran

1. PT Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan harus terus melakukan evaluasi dan koreksi diri dimana letak kesalahan, sekalipun nasabah yang berhenti dalam jumlah yang kecil. Evaluasi dilakukan untuk melakukan perbaikan terhadap segala kesalahan yang mungkin telah diperbuat oleh seluruh komponen yang ada.
2. Diharapkan dapat mempertahankan nasabah lama maupun menarik nasabah baru, meningkatkan pelayanan dan fasilitas nasabah khususnya nasabah prioritas demi kenyamanan serta kemudahan nasabah dalam bertransaksi pada PT Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan.