

**DETERMINAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS AEK GOTI KABUPATEN
LABUHANBATU SELATAN**

SKRIPSI



Oleh:

NURMAIDA
NIM: 0801172127

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

**DETERMINAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS AEK GOTI KABUPATEN
LABUHANBATU SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memproleh Gelar
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT**

Oleh :

NURMAIDA

NIM : 0801172127

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**DETERMINAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI
WILAYAH KERJA PUSKESMAS AEK GOTI KABUPATEN
LABUHANBATU SELATAN**

**NURMAIDA
NIM:0801172127**

ABSTRAK

Pelayanan kesehatan adalah semua kegiatan yang dilakukan baik secara khusus maupun tidak langsung dalam upaya untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang diperlukan atau diminta oleh masyarakat untuk menangani kondisi kesehatan mereka. Jumlah kunjungan masyarakat merupakan salah satu indikator keberhasilan pemanfaatan pelayanan kesehatan. Pertimbangan ini mempertimbangkan faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan pelayanan kesehatan di wilayah kerja Puskesmas Aek Goti Labuhanbatu Selatan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan penelitian ilustratif. Penduduk adalah jumlah penduduk yang tinggal dalam wilayah kerja Balai Kesehatan Terbuka Aek Goti sebanyak 16.314 orang, dengan prosedur pemeriksaan menggunakan strategi dasar pengujian tidak teratur sebanyak 100 orang warga kota Aek Goti. Data dikumpulkan melalui survei, dan hasilnya dianalisis menggunakan uji chi square. Berdasarkan hasil penelitian, mayoritas masyarakat tidak menggunakan puskesmas 63 (63,0 persen), ada hubungan antara informasi (p-value = 0,001), pendidikan (p-value = 0,005), sikap tenaga kesehatan (p-value = 0,043) dan kondisi kesehatan masyarakat dengan pemanfaatan puskesmas (p-value = 0,000), dan orientasi seksual (p-value = 0,914), pekerjaan (p-value = 0,124), keterjangkauan pelayanan (p-value = 0,071) tidak ada hubungan.

Kata Kunci: Pelayanan kesehatan, pengetahuan, pendidikan, keterjangkauan pelayanan, kondisi kesehatan



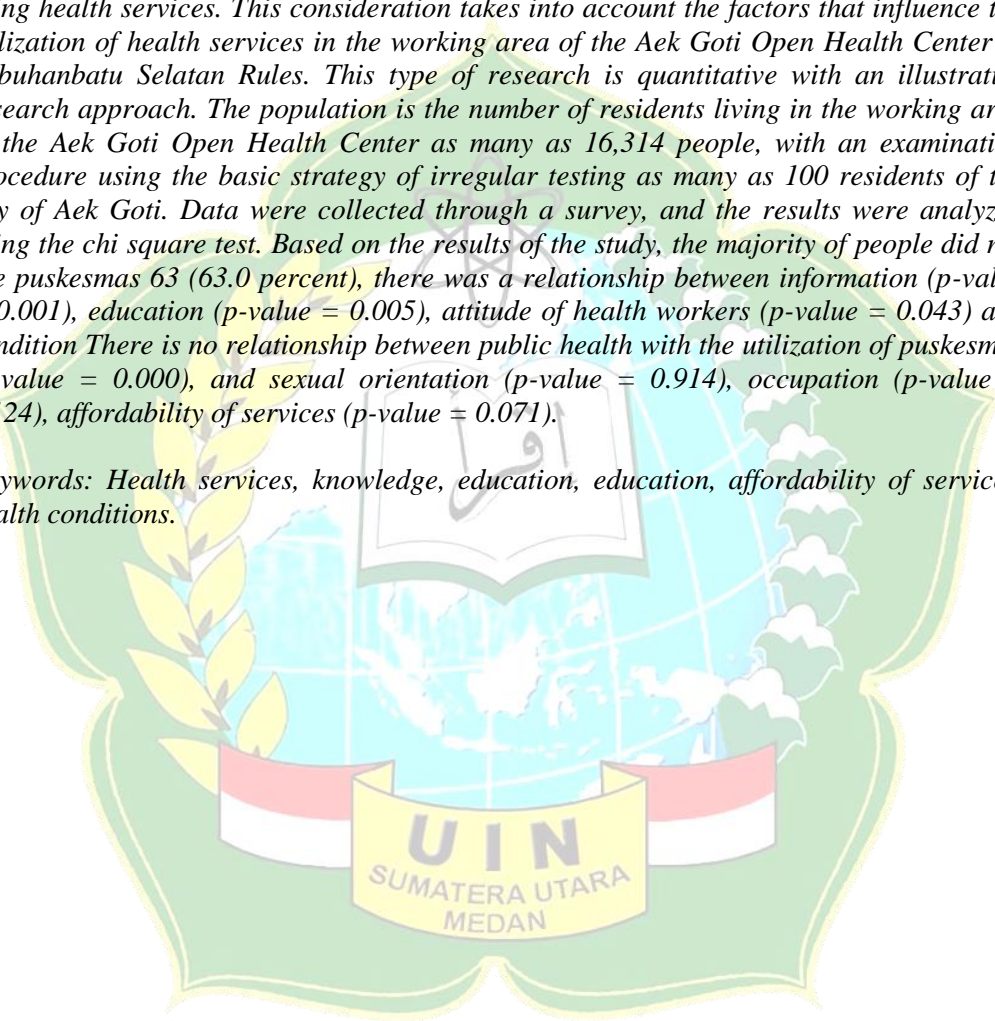
**DETERMINANTS OF HEALTH SERVICE UTILIZATION IN THE WORK AREA
OF THE AEK GOTI PUBLIC HEALTH CENTER, SOUTH LABUHANBATU
REGENCY**

NURMAIDA
NIM:0801172127

ABSTRACT

Health services are all activities carried out either specifically or indirectly in an effort to obtain welfare administration needed or requested by the community to handle their welfare conditions. The number of community visits is one indicator of the success of using health services. This consideration takes into account the factors that influence the utilization of health services in the working area of the Aek Goti Open Health Center in Labuhanbatu Selatan Rules. This type of research is quantitative with an illustrative research approach. The population is the number of residents living in the working area of the Aek Goti Open Health Center as many as 16,314 people, with an examination procedure using the basic strategy of irregular testing as many as 100 residents of the city of Aek Goti. Data were collected through a survey, and the results were analyzed using the chi square test. Based on the results of the study, the majority of people did not use puskesmas 63 (63.0 percent), there was a relationship between information (p -value = 0.001), education (p -value = 0.005), attitude of health workers (p -value = 0.043) and condition There is no relationship between public health with the utilization of puskesmas (p -value = 0.000), and sexual orientation (p -value = 0.914), occupation (p -value = 0.124), affordability of services (p -value = 0.071).

Keywords: Health services, knowledge, education, education, affordability of services, health conditions.



LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Nurmaida
NIM : 0801172127
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Judul : Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah
Kerja Puskesmas Aek Goti Kabupaten Labuhanbatu Selatan

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UINSU Medan)

Medan, 20 Januari 2022

Menyetujui :

Pembimbing I

Dosen Pembimbing Umum



Reini Agustina Harahap, SST, M.Kes
NIP. 1100000124

Pembimbing II

Dosen Integrasi Keislaman



Dr. Mhd Furqan, S.Si, M.Comp. Sc
NIP. 19808062006041003

HALAMAN PENGESAHAN

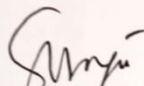
Skripsi dengan judul :
**DETERMINAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI
WILAYAH KERJA PUSKESMAS AEK GOTI KABUPATEN
LABUHANBATU SELATAN**
Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh:

NURMAIDA
0801172127

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 20 Januari 2022
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji


Susilawati, SKM, M.Kes
NIP. 197311131998032004

Penguji I


Reni Agustina Harahap, SST, M.Kes
NIP. 1100000124

Penguji II


Fitriani Pramita Gurning, SKM, M.Kes
NIP. 1100000110

Penguji Integrasi


Dr. Mhd Furqan, S.Si, M.Comp., Sc
NIP. 198008062006041003

Medan, 20 Januari 2022
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Dekan



Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd
NIP. 19620716199003104

LEMBAR PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Nurmaida
NIM : 0801172127
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Judul Skripsi : Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Aek Goti Kabupaten Labuhanbatu Selatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana I di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 20 Januari 2022



Nurmaida
0801172127

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP
(CURRICULUM VITAE)**

DATA PRIBADI

Nama : Nurmaida
Tempat/Tanggal Lahir : Aek Goti, 14 September 1998
Jenis Kelamin : Perempuan
Status : Belum Nikah
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Dusun Tegal Sari Desa Aek Goti Kec. Silangkitang
Kab. Labuhanbatu Selatan
Email : nurmaida797@gmail.com

DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Sukiman
Pekerjaan : Petani
Nama Ibu : Musinem
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Dusun Tegal Sari Desa Aek Goti Kec. Silangkitang
Kab. Labuhanbatu Selatan

DATA PENDIDIKAN FORMAL

SD : SD Negeri 115500 Aek Goti Kab. Labuhanbatu
Selatan
SMP : SMP Swasta Pembangunan Silangkitang Kab.
Labuhanbatu Selatan
SMA : SMA Negeri 1 Silangkitang Kab. Labuhanbatu
Selatan

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian dengan judul “Determinan Pemanfaatan Puskesmas Oleh Masyarakat Di Wilayah Kerja Puskesmas Aek Goti Kabupaten Labuhanbatu Selatan”, dapat terselesaikan.

Selama proses penulisan proposal penelitian ini, tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
3. Ibu Susilawati, S.KM, M.Kes, selaku ketua jurusan Ilmu kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. Mhd. Furqan, S.Si, M. Comp. Sc, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan banyak saran, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyelesaian proposal ini.
5. Ibu Reni Agustina Harahap, SST, M.Kes, selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan banyak saran, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyelesaian proposal ini.

6. Ibu Fitriani Pramita Gurning, S.KM, M.Kes, selaku Ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan yang telah memberikan saran dan arahan kepada penulis.
7. Ibu dr. Syafridawati, selaku Kepala Puskesmas di Puskesmas Aek Goti Kabupaten Labuhanbatu Selatan yang sudah memberi izin penulis dalam melakukan survei pendahuluan untuk menyelesaikan proposal ini.
8. Teristimewa kepada kedua orangtuaku tercinta Bapak Sukiman dan Ibu Musinem yang sudah banyak berkorban, memberi dukungan moril dan materil, serta selalu memberi doa yang tidak pernah putus kepada penulis dalam menyelesaikan proposal ini. Semoga senantiasa Allah selalu melindungi kalian berdua, amiiin.
9. Abang-abangku serta kakak-kakakku yang selalu memberikan dukungan, doa serta semangatnya. Semoga kalian senantiasa dalam lindungan-Nya.
10. Sahabatku, Devi Anisa Sibuea, Desi Ramadani, Elsa Febrina Siregar dan Fatmay Safitri dan masih banyak lagi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan doa yang tiada pernah terputus.
11. Teman seperjuangan, Ayunda Syafira, Reni Wahdaniyah, Lili Wardani Pohan, Mila Lestari Siregar, dan teman seperjuangan di IKM D 2017 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan doa yang tiada pernah putus.
12. Annisa Viona Ramboja, SH. Terima kasih atas kebersamaannya, dukungan, dan doa yang tiada pernah putus, serta terima kasih sudah menemani penulis

kemana saja selama semester akhir ini hingga akhirnya penulis mencapai gelarnya.

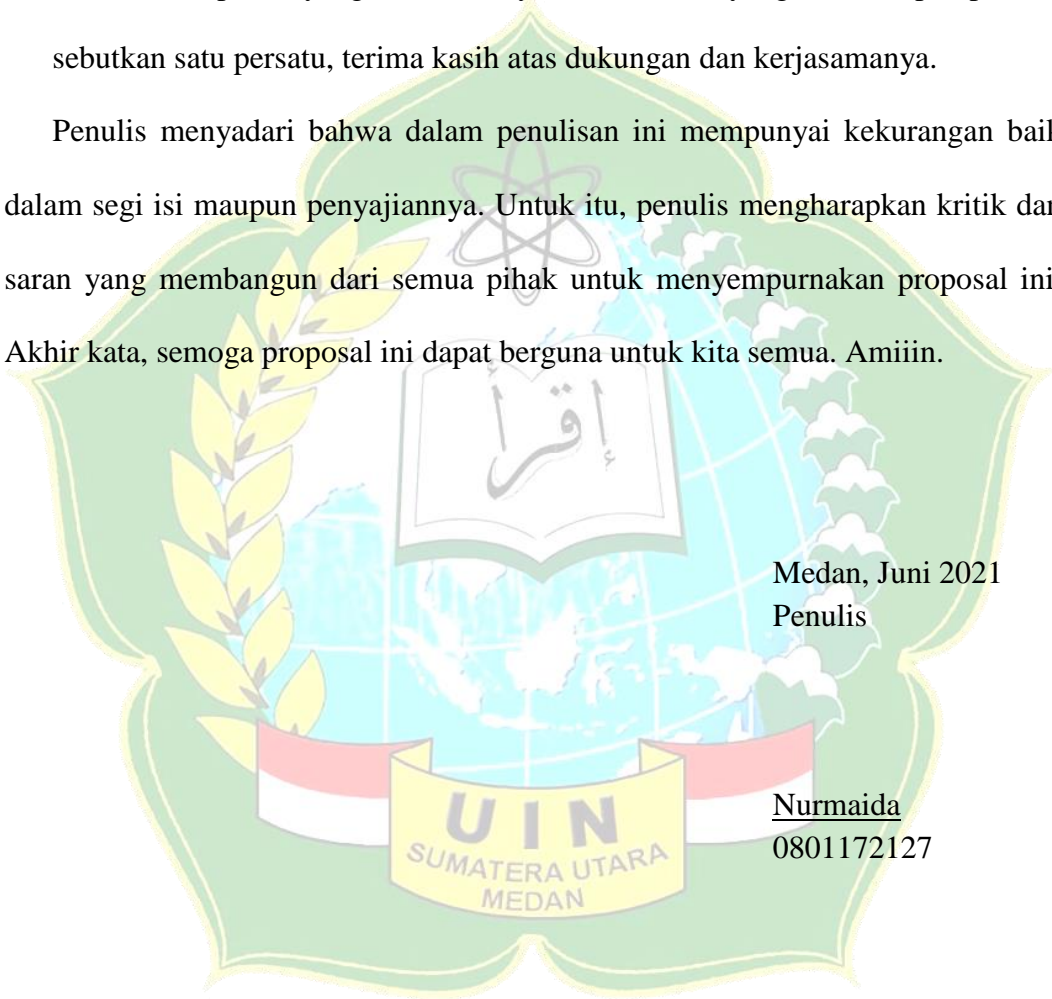
13. Seluruh Keluarga Besar Administrasi dan Kebijakan kesehatan FKM UINSU, terkhusus kepada teman-teman seperjuangan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Angkatan 2017.

14. Dan semua pihak yang sudah banyak membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan kerjasamanya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini mempunyai kekurangan baik dalam segi isi maupun penyajiannya. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan proposal ini. Akhir kata, semoga proposal ini dapat berguna untuk kita semua. Amiiin.

Medan, Juni 2021
Penulis

Nurmaida
0801172127



DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 LANDASAN TEORI	9
2.1 Pusat Kesehatan Masyarakat.....	9
2.1.1 Pengertian	9
2.1.2 Fungsi Puskesmas	10
2.1.3 Upaya Puskesmas.....	10
2.1.4 Wewenang Puskesmas	11
2.2 Pelayanan Kesehatan.....	13
2.2.1 Pengertian	13
2.2.2 Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan	14
2.3 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	15
2.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan..	15
2.3.2 Tujuan Penggunaan Pelayanan Kesehatan.....	17
2.4 Kajian Integrasi Keislaman	17
2.5 Kerangka Teori	19
2.6 Kerangka konsep.....	20

2.7	Hipotesa Penelitian	20
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		22
3.1	Jenis Penelitian.....	22
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	22
3.2.1	Lokasi Penelitian.....	22
3.2.2	Waktu Penelitian.....	22
3.3	Populasi dan Sampel.....	22
3.3.1	Populasi.....	22
3.3.2	Sampel.....	23
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4.1	Data Primer	24
3.4.2	Data Sekunder	24
3.5	Variabel dan Defenisi Oprasional.....	24
3.5.1	Variabel Independen (Bebas).....	24
3.5.2	Variabel Dependen (Terikat)	25
3.6	Metode Pengukuran	26
3.6.1	Metode Pengukuran Independen (Bebas)	26
3.6.2	Metode Pengukuran Dependen (Terikat).....	26
3.7	Metode Analisis Data.....	27
3.7.1	Analisis univariat.	27
3.7.2	Analisis bivariat.	27
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Hasil Penelitian	29
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	29
4.2	PEMBAHASAN	42
4.2.1	Hubungan Jenis Kelamin dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Aek Goti.....	42
4.2.2	Hubungan Pendidikan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Aek Goti.....	43
4.2.3	Hubungan Pekerjaan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Aek Goti	44
4.2.4	Hubungan Pengetahuan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Aek Goti.....	45
4.2.5	Hubungan Sikap Tenaga Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Aek Goti	47

4.2.6	Hubungan Keterjangkauan Pelayanan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Aek Goti	50
4.2.7	Hubungan Kondisi Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Aek Goti	51
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN.....		60



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 3 Kerangka Teori Menurut Anderson (1974).....	20
Gambar 2. 4 Kerangka Konsep Penelitian	20



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Distribusi Penduduk Wilayah Kerja Puskesmas Aek Goti Berdasarkan Populasi.....	29
Tabel 4. 2 Tenaga Kesehatan di Puskesmas Aek Goti.....	30
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Identitas (Umur, Jenis Kelamin, Pendidikan, dan Pekerjaan) di Wilayah Kerja Puskesmas Aek Goti	31
Tabel 4. 4 Kategori Berdasarkan Pendidikan.....	32
Tabel 4. 5 Kategori Berdasarkan Pekerjaan.....	32
Tabel 4. 6 Distribusi Responden Berdasarkan Pengetahuan.....	33
Tabel 4. 7 Kategori Berdasarkan Sikap Tenaga Kesehatan	33
Tabel 4. 8 Kategori Berdasarkan Keterjangkauan Pelayanan	34
Tabel 4. 9 Kategori Berdasarkan Kondisi Kesehatan	34
Tabel 4. 10 Kategori Berdasarkan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	35
Tabel 4. 11 Hubungan Antara Jenis Kelamin dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Aek Goti Kabupaten Labuhanbatu Selatan	36
Tabel 4. 12 Hubungan Antara Pendidikan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Aek Goti Kabupaten Labuhanbatu Selatan	37
Tabel 4. 13 Hubungan Antara Pekerjaan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Aek Goti Kabupaten Labuhanbatu Selatan	38
Tabel 4. 14 Hubungan Antara Pengetahuan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Aek Goti Kabupaten Labuhanbatu Selatan	39
Tabel 4. 15 Hubungan Antara Sikap Tenaga Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Aek Goti Kabupaten Labuhanbatu Selatan	40
Tabel 4. 16 Hubungan Antara Keterjangkauan Pelayanan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Aek Goti Kabupaten Labuhanbatu Selatan	41
Tabel 4. 17 Hubungan Antara Kondisi Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Aek Goti Kabupaten Labuhanbatu Selatan	42

