

**PELAYANAN SOSIAL TERHADAP ORANG DENGAN GANGGUAN
JIWA (ODGJ) DI DINAS SOSIAL KABUPATEN ASAHAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan
Memenuhi Syarat-Syarat Mencapai Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

Aulia Syahbani

NIM: 0103181010

Program Studi: Pengembangan Masyarakat Islam



**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

**PELAYANAN SOSIAL TERHADAP ORANG DENGAN GANGGUAN
JIWA (ODGJ) DI DINAS SOSIAL KABUPATEN ASAHAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan
Memenuhi Syarat-Syarat Mencapai Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

Aulia Syahbani

NIM: 0103181010

Program Studi: Pengembangan Masyarakat Islam

Pembimbing I



Dr. Sahrul, M. Ag.

NIP. 196605011993031005

Pembimbing II



Ali Akbar, M. Ag.

NIP. 197210032003121001

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA**

MEDAN

2022



KEMENTERIAN AGAMA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Pelayanan Sosial Terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) di Dinas Sosial Kabupaten Asahan An. Aulia Syahbani NIM: 0103181010, Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 06 Desember 2022, dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos.) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 06 Desember 2022
Panitia sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sumatera Utara

Ketua

Dr. Annaisaburi, M.Ag
NIP: 196501021997031001

Sekretaris

Dr. Muhammad Habibi Siregar, M.Ag
NIP: 197507252007101002

Anggota Penguji

1. Dr. Annaisaburi, M.Ag
NIP: 196501021997031001
2. Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIP: 196706101994031003
3. Dr. Sahrul, M.Ag
NIP: 196605011993031005
4. Ali Akbar, M.Ag
NIP: 197210032003121001

1.
2.
3.
4.

Mengetahui

Dekan

Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed
NIP: 06204111989021002



PERSETUJUAN PENGUJI SIDANG MUNAQASYAH

Skripsi yang berjudul: **Pelayanan Sosial Terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) di Dinas Sosial Kabupaten Asahan**, An. Aulia Syahbani telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah pada tanggal 06 Desember 2022 dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 06 Desember 2022

Penguji I



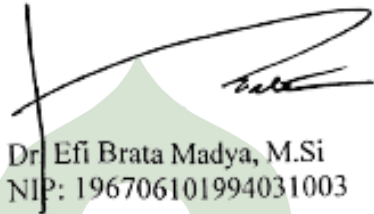
Dr. Annaisaburi, M.Ag
NIP: 196501021997031001

Penguji III



Dr. Sahrul, M.Ag
NIP: 196605011993031005

Penguji II



Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIP: 196706101994031003

Penguji IV




Ali Akbar, M.Ag
NIP: 19721003200312101

Mengetahui

An. Dekan

Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam



Dr. Annaisaburi, M.Ag
NIP: 196501021997031001



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telepon(061) 6615683-6622925 faxsimi (061) 6615683
www,fdk.uinsu.ac.id

SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi An. Saudari :

Nama : Aulia Syahbani

NIM : 0103181010

**Judul : Pelayanan Sosial Terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ)
di Dinas Sosial Kabupaten Asahan**

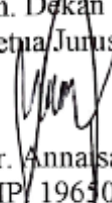
Anggota Penguji

1. Dr. Annaisaburi, M.Ag
NIP: 196501021997031001
2. Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIP: 196706101994031003
3. Dr. Sahrul, M.Ag
NIP: 196605011993031005
4. Ali Akbar, M.Ag
NIP: 197210032003121001

1. 
2. 
3. 
4. 

Dengan ini menyatakan dapat ditanda tangani Dosen Penguji dan dijilid.

Medan, 06 Desember 2022
An. Dekan
Ketua Jurusan


Dr. Annaisaburi, M.Ag
NIP/ 196501021997031001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aulia Syahbani
NIM : 0103181010
Program Studi : Pengembangan Masyarakat Islam
Judul Skripsi : Pelayanan Sosial terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) di Dinas Sosial Kabupaten Asahan.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Medan, 19 September 2022

Y... ..aan



Aulia Syahbani

NIM: 0103181010

UNIVERSITAS ISLAM N
SUMATERA UTARA

ABSTRAK

Nama : Aulia Syahbani
NIM : 0103181010
Fak/Program Studi : FDK/Pengembangan Masyarakat Islam
Pembimbing I : Dr. Sahrul, M.Ag
Pembimbing II : Ali Akbar, M.Ag
Judul Skripsi : Pelayanan Sosial Terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) di Dinas Sosial Kabupaten Asahan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan jenis-jenis pelayanan sosial, faktor penghambat dan pendukung, dan solusi terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) di Dinas Sosial Kabupaten Asahan.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Informan penelitian terdiri dari lima orang yang merupakan staf bidang rehabilitasi sosial dan satu keluarga pasien Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ). Alat pengumpulan data dilakukan melalui tahap observasi, wawancara (*interview*) dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa jenis-jenis pelayanan sosial terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) di Dinas Sosial Kabupaten Asahan sebagai berikut: memberikan prosedur pelayanan, pendampingan/pengantaran, dan pemantaun (*monitoring*). Peneliti juga menemukan hambatan-hambatan yang dihadapi oleh Dinas Sosial Kabupaten Asahan dalam melakukan pelayanan terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) diantaranya yaitu, kelengkapan berkas, kondisi pasien Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ), kurangnya dukungan keluarga. Faktor pendukung meliputi: faktor internal (Personil dan sarana prasarana) dan faktor eksternal (Adanya kerjasama pihak desa, kecamatan dan juga masyarakat). Solusi yang diterapkan Dinas Sosial terhadap hambatan dalam melakukan pelayanan yaitu memberikan arahan dalam kelengkapan berkas dan menyesuaikan kondisi penderita Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ).

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan nikmat-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: Pelayanan Sosial terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa (Odgj) di Dinas Sosial Kabupaten Asahan. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis berterima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Abu Rokhmad sebagai Plt Rektor UIN Sumatera Utara. Bapak Prof. Dr. Hasan Asari, MA sebagai Wakil Rektor I UIN Sumatera Utara. Ibu Dr. Hasnah Nasution, MA sebagai Wakil Rektor II UIN Sumatera Utara. dan Bapak Prof. Dr. Nisful Khoiri, M. Ag sebagai Wakil Rektor III UIN Sumatera Utara.
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Bapak Prof. Dr. Lahmuddin, M. Ed. Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi Bapak Dr. Rubino, MA. Wakil Dekan II Fakultas Dakwah dan Komunikasi Bapak Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag. Wakil Dekan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Bapak Dr. H. Muaz Tanjung, MA.
3. Ketua Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Bapak Dr. Annaisaburi Nasution, M.Ag. Sekretaris Jurusan Pengembangan Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Bapak Dr. Muhammad Habibi Siregar, M.Ag. dan Staf Jurusan Pengembangan

Masyarakat Islam Fakultas Dakwah dan komunikasi Kak Atikah Asna, S.Sos, M.Psi.

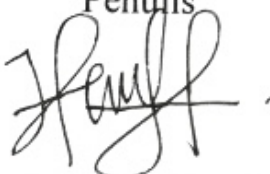
4. Bapak Dr. Sahrul, M.Ag dan Ali Akbar, M.Ag selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi ini dari awal hingga skripsi dapat diselesaikan.
5. Bapak Drs. Sahdin Hasibuan, M.Ag selaku Pembimbing Akademik dan seluruh dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan yang telah mencurahkan ilmunya sehingga penulis mendapat bekal dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. **Kepala Dinas Sosial Kabupaten Asahan Bapak Asrul Wahid, SE, M.Si. Kepala Bidang Rehabilitasi Sosial Kak Suci Setiyani Panjaitan, SE.** dan Ibu/Bapak staf Bidang Rehabilitasi Sosial Dinas Sosial Kabupaten Asahan.
7. Kedua orang tua penulis Ayahanda Edi Surlianto dan Ibunda Bahraini Tanjung, yang tak pernah lelah memberikan motivasi dan dukungan yang tiada hentinya dari penulis lahir hingga sampai berada di posisi saat ini serta kegigihan dan kesabaran mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Khoirum Alfi Syahrin S.Pd, Ahmad Aslam Azhar dan Kharisma Khalis selaku kakak dan adik yang menjadi bagian dari support sistem penulis.
8. Agung Alfadri Marpaung, yang tidak pernah lelah mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu menemani serta mendukung dari awal sampai akhir penyelesaian skripsi ini.
9. Narisa Alfika Zuhra, Indhiny Aisyah Fitri, terima kasih telah bersama-sama dari awal perkuliahan sampai akhir dan memberikan kebahagiaan saat penulis menuntut ilmu.
10. Nurul Afrina Prastiwi, teman yang sangat baik terima kasih selalu ada dan selalu menemani penulis sampai saat ini.
11. Keluarga besar Pengembangan Masyarakat Islam Stambuk 2018 Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara yang telah menjadi keluarga selama penulis menuntut ilmu.

Atas semua bantuan yang diberikan, penulis berdo'a kepada Allah SWT semoga dibalas dengan imbalan yang baik dan berlipat ganda di sisi Allah SWT. Penulis menyadari atas keterbatasan kemampuan penulis dalam penelitian dan penyelesaian skripsi ini, diharapkan kepada pembaca untuk memberikan kritik dan saran sehat demi kesempurnaan hasil penelitian ini.

Medan, 14 September 2022

17 Safar 1444 H



Penulis


Aulia Syahbani

NIM: 0103181010



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Batasan Istilah.....	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II KAJIAN TEORETIS.....	10
A. Teori-teori Pelayanan Sosial	10
B. Pelayanan Sosial; Pengertian, Fungsi dan Tujuan	16
C. Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ); Pengertian Jenis dan Faktor Penyebab.....	21
D. Klasifikasi Gangguan Jiwa	28
E. Dinas Sosial; Tugas dan Fungsi.....	30
F. Kajian Terdahulu	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	34
B. Lokasi Penelitian.....	34
C. Sumber Data	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Analisis Data.....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Temuan Umum Penelitian	40
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	40
2. Profil Umum Dinas Sosial Kabupaten Asahan.....	41
a. Visi dan Misi	42
b. Tugas Pokok dan Fungsi.....	43
c. Struktur Organisasi	44
3. Deskripsi Bidang Pelayanan ODGJ (Bidang Rehabilitasi Sosial di Dinas Sosial Kabupaten Asahan	45
B. Temuan Khusus Penelitian	47
1. Jenis-Jenis Pelayanan Sosial terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) di Dinas Sosial Kabupaten Asahan.....	47
2. Faktor Penghambat Pelayanan Sosial Terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) di Dinas Sosial Kabupaten Asahan	55
3. Faktor Pendukung Pelayanan Sosial Terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) di Dinas Sosial Kabupaten Asahan	57
4. Solusi terhadap Hambatan dalam Pelayanan Sosial terhadap Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) di Dinas Sosial Kabupaten Asahan	59
BAB V PENUTUP.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	68
A. Daftar Wawancara	68
B. Surat Balasan Izin Riset.....	69
C. Dokumentasi	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Nama Informan Penelitian	35
Tabel 2. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
Tabel 3. Daftar Penduduk Kabupaten Asahan	41
Tabel 4. Daftar nama pasien ODGJ Tahun 2022	46
Tabel 5. Wawancara bersama informan terkait Prosedur Pelayanan.....	51
Tabel 6. Wawancara bersama informan terkait Pendampingan /Pengantaran..	53
Tabel 7. Wawancara bersama informan terkait Pemantauan (<i>monitoring</i>).....	55
Tabel 8. Wawancara bersama informan terkait Faktor Penghambat	57
Tabel 9. Wawancara bersama informan terkait Faktor Pendukung	59
Tabel 10. Wawancara bersama informan terkait Solusi.....	61



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi.....	44
Dokumentasi	70



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN