

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sistem informasi telah menjadi suatu kebutuhan yang sangat penting di berbagai bidang kehidupan termasuk dalam bidang bisnis. Kebutuhan informasi saat ini sudah menjadi sebuah komoditi yang sangat penting dalam memenangkan persaingan di dalam dunia bisnis. Tanpa disadari perkembangan teknologi informasi dan kebutuhan sistem informasi telah menjadi sumber daya utama bagi pelaku bisnis yang tidak kalah pentingnya dengan sumber daya yang lain.

Melihat kebutuhan informasi yang semakin lama meningkat, maka diperlukannya suatu sistem yang baik dan cepat. Suatu sistem dikatakan baik apabila akan memudahkan semua proses, salah satunya dengan menggunakan teknologi pada perusahaan. Dengan adanya bantuan ini dan kelebihan-kelebihan yang dimiliki oleh teknologi tersebut, yaitu dalam pengolahan data dan penghematan waktu yang digunakan untuk memprosesnya, dibandingkan dengan menggunakan cara lama yaitu secara manual

Sistem informasi akuntansi merupakan sistem yang dapat membantu manajemen perusahaan untuk mengambil suatu keputusan yang memberikan pengaruh pada perusahaan sehingga perusahaan mampu menghadapi tantangan dari perusahaan-perusahaan yang sejenis. Sistem informasi mampu memberikan perubahan yang begitu besar terhadap perusahaan yang menggunakan sistem informasi akuntansi. Oleh karena itu informasi yang biasanya didapatkan dengan cara yang manual ataupun tradisional mungkin sudah tidak dapat digunakan lagi secara maksimum, untuk mencukupi kepentingan perusahaan maupun lembaga organisasi dan memenuhi mendapatkan informasi secara cepat dan tepat.

Pengguna dalam sistem informasi akuntansi merupakan keharusan bagi perusahaan untuk menjalankan kegiatan-kegiatan dalam perusahaan secara lebih cepat, akurat, efisien, dan efektif. Walaupun informasi yang dihasilkan merupakan olahan dari komputer.

Sistem informasi akuntansi penjualan merupakan sistem yang berpengaruh besar terhadap keberhasilan suatu perusahaan karena penjualan merupakan kegiatan bisnis yang dilakukan perusahaan untuk dapat memperoleh keuntungan. Penjualan berhubungan langsung pada persediaan. Persediaan meliputi segala jenis barang yang menjadi objek pokok aktivitas perusahaan yang tersedia untuk diolah dalam proses produksi atau di jual kembali.

Objek dalam penelitian ini adalah sistem informasi akuntansi penjualan dan persediaan di KUPI U. KUPI U adalah sebuah usaha yang berdiri sejak 1 September 2019 ini bergerak dalam bidang kuliner. Kegiatan operasi di KUPI U dilakukan setiap hari. Dengan sistem operasi yang demikian, manajemen perusahaan memerlukan informasi akuntansi yang cepat dan juga akurat. Sehingga penerapan sistem informasi akuntansi sangat dibutuhkan perusahaan untuk mendapatkan informasi yang baik agar dapat memperlancar aktivitas bisnis perusahaan. Peranan sistem informasi akuntansi sangat besar dalam upaya pelayanan pelanggan. Seluruh siklus akuntansi perusahaan harus dilaksanakan dengan cara yang efisien serta efektif, agar tidak terjadi kesalahan dalam pencatatan dan menyebabkan kesalahan pengambilan keputusan dan terjadi fraud dalam perusahaan yang sudah berulang kali yang disebabkan karena tidak efektif dan jelasnya sistem yang berjalan.

Persediaan yang dikendalikan dengan baik akan mempengaruhi perkembangan perusahaan. Persediaan yang pengendaliannya kurang baik akan mengakibatkan kerugian yang besar mengingat usaha KUPI U merupakan usaha yang bergerak di bidang kuliner, dan persediaan merupakan hal yang penting dalam kegiatan operasi di KUPI U.

Terdapat banyak transaksi penjualan dilakukan dalam sehari di KUPI U, dan hal ini menyebabkan karyawan tidak dapat mencatat transaksi dengan cepat. Penggunaan komputer yang masih minim karena masih menggunakan sistem manual membuat risiko salah catat menjadi sangat besar. Selain itu teknik pengarsipan yang kurang baik, dokumen penjualan yang tidak memiliki dokumen rangkap sehingga dokumen mudah hilang karena penyimpanannya kurang baik. Dengan adanya hal seperti itu, maka informasi yang dihasilkan menjadi kurang akurat.

Sistem informasi akuntansi persediaan yang ada di KUPI U juga masih menggunakan prosedur manual dimana bagian gudang yang masih merangkap menjadi bagian penerimaan dan pengadaan barang mencatat persediaan dan membuat laporannya secara manual. Selain itu dokumen yang digunakan untuk mencatat pemakaian dan pengadaan barang masih kurang lengkap. Sehingga hal tersebut menyebabkan ketidak efektifan dalam pengelolaan persediaan, informasi yang dihasilkan juga kurang bisa diandalkan. Padahal KUPI U sebagai usaha yang bergerak di bidang kuliner, sistem informasi akuntansi penjualan dan persediaan adalah hal yang vital dan informasi mengenai penjualan dan persediaan sangat dibutuhkan kecepatan dan kehandalannya. Melihat kebutuhan akan informasi yang cepat, akurat, dan handal, KUPI U membutuhkan sistem informasi akuntansi penjualan dan persediaan yang sesuai, karena sistem informasi akuntansi yang sesuai bisa memberikan perusahaan informasi yang cepat, akurat dan handal yang dapat membantu perusahaan dalam kegiatan operasinya dan meningkatkan laba.

Dengan adanya masalah tersebut, maka peneliti membuat judul “**Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Persediaan di KUPI U Medan**”.

B. Batasan Masalah

Luasnya ruang lingkup permasalahan yang ada, serta keterbatasan waktu dari pengetahuan supaya pembahasan lebih terfokus dan spesifik maka dibutuhkan

pembatasan masalah. Adapun batasan masalah yang akan dibahas adalah: Penerapan sistem informasi akuntansi penjualan dan persediaan di KUPI U meliputi perancangan input, proses, output, basis data, dokumen dan teknologi pada KUPI U.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana sistem informasi akuntansi penjualan yang selama ini digunakan KUPI U Medan?
2. Bagaimana sistem informasi akuntansi persediaan yang selama ini digunakan KUPI U Medan?

D. Tujuan dan Manfaat

1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui sistem informasi akuntansi penjualan yang selama ini digunakan KUPI U Medan.
- b. Untuk mengetahui sistem informasi akuntansi persediaan yang selama ini digunakan KUPI U Medan.

2. Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain:

- a. Untuk penulis, dengan penulisan skripsi ini diharapkan bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan mengenai Sistem Informasi Akuntansi.
- b. Untuk akademik, hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi dalam disiplin ilmu akuntansi serta dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya dan perbandingan untuk penelitian-penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan Sistem Informasi Akuntansi.
- c. Untuk perusahaan, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi atau menjadi salah satu sumber informasi bagi yang membutuhkan dan bagi yang ingin mendalami tentang Sistem Informasi Akuntansi pada KUPI U.
- d. Untuk pembaca, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan masukan yang bermanfaat dan menambah wawasan terutama bagi pihak-pihak yang membutuhkan.