BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dari pembahasan Analisis Kemampuan, Motivasi Kerja dan Kinerja Petugas Pelayanan KIA-KB di Puskesmas Kebun Lada Kota Binjai diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

a. Kinerja

Puskesmas telah menetapkan waktu kehadiran dan operasional pelayanan, dan petugas setujumenaati ketentuan jam kehadiran di Puskesmas. Sebagian pegawai saat bekerja ada yang bersikap kurang disiplin, seperti petugas tidak ada ditempat kerja pada jam operasional pelayanan, pulang sebelum saatnya pulang karena pekerjaan dianggap sudah selesai dan lamban membuat laporan rutin. Indikator belum mencapai target, yaitu indikator Cakupan persalinan di fasilitas kesehatan, Cakupan kunjungan antenatal, Cakupan kunjungan neonatal. Hal tersebut bertepatan dengan terjadinya pandemi COVID-19. Islam mendorong umatnya untuk bekerja dan tidak membuang waktunya sia-sia. Allah akan memperhitungkan semua yang dikerjakan manusia di dunia termasuk hasil kerja manusia. Maka dari itu bekerjalah sungguh-sungguh karena Allah melihatmu. Adapun kaitannya dengan penelitian ini bahwasanya kinerja pegawai tidak akan maksimal kecuali pegawai itu sendiri yang berusaha meningkatkan serta mengoptimalkan kinerjanya karena perubahan datangnya dari kemauan dan usaha.

b. Kemampuan Kerja

Tingkat pendidikan dan pengalaman petugas mampu menjadi modal yang cukup dalam memahami segala sesuatu yang berhubungan dengan pekerjaannya. Dalam hal konseptual, pengarahan dari atasan maupun pemegang program sangat berpengaruh pada kinerja petugas. Proses komunikasi yang efektif menjadi syarat terbinanya kerjasama didalam suatu instansi yang baik untuk mencapai tujuan serta pelayanan yang optimal. Dalam perspektif Islam bagaimana menjelaskan larangan bekerja tanpa ilmu. Bekerja harus mempunyai pengetahuan yang cukup dalam bidang tersebut, karena semua amal yang kita lakukan akan dipertanggungjawabkan dihadapan Allah swt.

c. Motivasi Kerja

Pengakuan dan penghargaan petugas mendorong mereka untuk menyadari bahwa kerjasama tim dihargai sebagai prestasi tinggi, serta prestasi yang baik perlu mendapat pengakuan atas jerih payah yang telah mereka sumbangkan pada instansi mereka. Selain itu, Petugas juga belum memiliki kesempatan untuk mengembangkan keterampilan dan kemampuan melalui peningkatan yang terkait tugas. Misalkan pelatihan guna meningkatkan potensi yang dimiliki petugas seperti diklat pelayanan KIA-KB dimasa pandemi. Islam memaknai motivasi kerja dengan menghasilkan sesuatu dari alam kita harus terus berusaha serta bekerja keras. Keberhasilan dan kemajuan manusia di muka bumi ini semua tergantung pada usahanya.

5.2 Saran

1. Bagi Kepala Puskesmas Kebun Lada Kota Binjai diharapkan dapat mempertahankan serta meningkatkan Kemampuan, Motivasi Kerja, dan Kinerja petugas KIA-KB Puskesmas misalnya memberikan reward atas prestasi kerja petugas, mengadakan pelatihan gunameningkatkan kemampuan petugas, dan menjadi evaluasi untuk puskesmas.

2. Bagi Petugas Pelayanan KIA-KB Puskemas Kebun Lada Kota Binjai diharapkan selalu meningkatkan kemampuan kerja yang telah dimiliki sehingga bisa menghasilkan kinerja yang

lebih maksimal dan motivasi diri senantiasa memberikan pelayanan terbaik, serta menjadikan evaluasi diri.

3. Bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan kajian lebih mendalam lagi mengenai Analisis Kemampuan, Motivasi Kerja dan Kinerja dari segi aspek. Dan menjadikan pembelajaran di dunia kerja di masa yang akan datang.