

**KAJIAN PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN BERDASARKAN  
KEPUTUSAN MENTERI KESEHATAN NOMOR HK.01.07/MENKES/328/2020  
DI PT. PLN (PERSERO) UP2D SUMUT**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**OLEH :**

**SUAIBAH**

**NIM: 0801172237**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**PROGRAM STUDY ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UIN SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**

**KAJIAN PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN BERDASARKAN  
KEPUTUSAN MENTERI KESEHATAN NOMOR HK.01.07/MENKES/328/2020  
DI PT. PLN (PERSERO) UP2D SUMUT**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Kesehatan Masyarakat  
(SKM)*



Oleh :

**SUAIBAH**

**Nim : 0801172237**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**PROGRAM STUDY ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UIN SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**

## **HALAMAN PERSETUJUAN JUDUL**

Judul Skripsi :Kajian Penerapan Protokol Kesehatan Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/328/2020 Di PT. PLN (Persero) UP2D SUMUT

Nama Mahasiswa : Suaibah

NIM 0801172237

Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja

Menyetujui,

Pembimbing Skripsi

**Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes**

**NIP. 1100000111**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
Pembimbing Integrasi Keislaman

**Dr. Watni Marpaung, M.Ag**

**NIP. 19820515 200912 1007**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Dengan Judul :

**KAJIAN PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN BERDASARKAN  
KEPUTUSAN MENTERI KESEHATAN NOMOR HK.01.07/MENKES/328/2020  
DI PT. PLN (PERSERO) UP2D SUMUT**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

**SUAIBAH**

**0801172237**

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi  
Pada Tanggal 17 Maret 2022 Dan  
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

**TIM PENGUJI**

**Ketua Penguji**

**Dewi Agustina, S.Kep. Ners. M.Kes**  
**NIP. 197008172010012006**

**Penguji II**

**Fitriani Pramita Gurning, SKM, M.Kes**  
**NIP. 1100000110**

**Penguji I**

**Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes**  
**NIP. 1100000111**

**Penguji III**

**Dr. Watni Marpaung, M.A**  
**NIP. 19820515 2009121007**

UNIVERSITAS ISLAM  
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 17 Maret 2022

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat

Fakultas Kesehatan Masyarakat

UIN Sumatera Utara

**Dekan,**

**Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd**  
**NIP.196207161990031004**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Suaibah  
NIM : 0801172237  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)  
Tempat/Tgl Lahir : Padangsidempuan, 09 September 1998  
Judul Skripsi : Kajian Penerapan protokol Kesehatan Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/328/2020 Di PT. PLN (Persero) UP2D Sumut

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang di ajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain , maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 28 September 2022

Suaibah

Nim. 0801172237

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**  
*(CURRICULUM VITAE)*

**A. DATA PRIBADI**

1. Nama : Suaibah
2. Tempat/Tgl Lahir : Padangsidempuan, 09September 1998
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Status : Belum Kawin
5. Agama : Islam
6. Alamat : Jl. H. Adam Malik Gg. jeruk Manis Panyabungan
7. Kewarganegaraan : Indonesia
8. No. Hp : 082241468998
9. Email : suaibahaja.98@gmail.com

**B. RIWAYAT HIDUP**

1. 2005 – 2011 : SD Negeri 088 Panyabungan
2. 2011 – 2014 : SMP Negeri 2 Panyabungan
3. 2014 – 2017 : SMA Negeri 1 Panyabungan
4. 2017 – 2022 : FKM UIN-SU Medan

**C. DATA ORANG TUA**

- Ayah : H. Muklan  
Ibu : Hj. Nurasiah Srg, S.Sos  
Alamat : Jl. H. Adam Malik Gg. Jeruk Manis Panyabungan

**D. PENGALAMAN MAGANG**

1. PT. Mutiara Agro Sejahtera (MAS), 2021

**KAJIAN PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN BERDASARKAN KEPUTUSAN  
MENTERI KESEHATAN NOMOR HK.01.07/MENKES/328/2020 DI PT. PLN  
(PERSERO) UP2D SUMUT**

**SUAIBAH  
NIM: 0801172237**

**ABSTRAK**

Penelitian bertujuan untuk penerapan protokol kesehatan pada masa pandemi Covid-19 Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/328/2020 di PT. PLN (Persero) UP2D Sumatera Utara berdasarkan . Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif. Sumber data pada penelitian ini diperoleh dengan melakukan wawancara secara semi terstruktur kepada para informan, dan juga dari berbagai dokumen terkait yang peneliti peroleh secara offline maupun secara online (diperoleh melalui proses browsing di internet). Adapun informan dalam penelitian ini yaitu Manager Bagian Fasilitas Operasi PT. PLN (Persero) UP2D Sumatera Utara, Anggota Divisi K3 PT. PLN (Persero) UP2D Sumatera Utara, serta 2 (dua) orang karyawan PT. PLN (Persero) UP2D Sumatera Utara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT. PLN (Persero) UP2D Sumatera Utara dalam melaksanakan tugas operasionalnya telah menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) Protokol Kesehatan yang mengacu kepada pedoman yang diberikan dari pimpinan pusat PT. PLN dan juga dari pemerintah pusat. PT. PLN (Persero) UP2D Sumatera Utara tidak membentuk unit khusus guna menangani pencegahan dan penanggulangan wabah Covid-19 di PT. PLN (Persero) UP2D Sumatera Utara, akan tetapi mereka mengoptimalkan Divisi K3 yang sudah terbentuk guna menangani pencegahan dan penanggulangan wabah Covid-19 di lingkungan kerja PT. PLN (Persero) UP2D Sumatera Utara. PT. PLN (Persero) UP2D Sumatera Utara, tidak menerapkan sanksi bagi yang karyawan melanggar prokes, kebijakan yang selama ini diambil bagi karyawan yang melanggar prokes hanyalah bersifat teguran. Dalam menerapkan upaya pencegahan dan pengendalian Covid-19 di tempat kerja, PT. PLN (Persero) UP2D Sumatera Utara telah sesuai dan mengacu berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/Menkes/ 328/2020.

**Kata Kunci : Penerapan Protokol Kesehatan, Keputusan Menteri Kesehatan Nomor  
HK.01.07/MENKES/328/2020**

**STUDY OF HEALTH PROTOCOL IMPLEMENTATION BASED ON DECREE OF  
THE MINISTER OF HEALTH NUMBER HK.01.07/MENKES/328/2020 AT PT. PLN  
(PERSERO) UP2D SUMUT**

**SUAIBAH  
ID: 0801172237**

**ABSTRACT**

*The study aims to implement health protocols during the Covid-19 pandemic Decree of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number HK.01.07/MENKES/328/2020 at PT. PLN (Persero) UP2D North Sumatra based on . This research is a field research with a qualitative approach. Sources of data in this study were obtained by conducting semi-structured interviews with informants, and also from various related documents that the researchers obtained offline and online (obtained through the process of browsing on the internet). The informants in this study are the Manager of the Operations Facilities Section of PT. PLN (Persero) UP2D North Sumatra, Member of the K3 Division of PT. PLN (Persero) UP2D North Sumatra, as well as 2 (two) employees of PT. PLN (Persero) UP2D North Sumatra. The results showed that PT. PLN (Persero) UP2D North Sumatra in carrying out its operational duties has implemented a Standard Operating Procedure (SOP) for Health Protocols which refers to the guidelines given by the central leadership of PT. PLN and also from the central government. PT. PLN (Persero) UP2D North Sumatra did not form a special unit to handle the prevention and control of the Covid-19 outbreak at PT. PLN (Persero) UP2D North Sumatra, however, they optimize the K3 Division that has been formed to handle the prevention and control of the Covid-19 outbreak in the work environment of PT. PLN (Persero) UP2D North Sumatra. PT. PLN (Persero) UP2D North Sumatra, does not apply sanctions for employees who violate the health procedures, the policy that has been taken for employees who violate the health procedures is only a warning. In implementing efforts to prevent and control Covid-19 in the workplace, PT. PLN (Persero) UP2D North Sumatra is in accordance with and refers to the Decree of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number HK.01.07/Menkes/328/2020.*

**SUMATERA UTARA MEDAN**

**Keywords : Implementation of Health Protocol, Decree of the Minister of Health Number  
HK.01.07/MENKES/328/2020**



## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Rasa syukur yang dalam saya sampaikan ke hadirat Allah SWT, karena berkat Rahmat-Nya skripsi ini dapat peneliti selesaikan sesuai yang diharapkan. Shalawat teriring salam tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan cahaya terang dalam segenap unsur kehidupan. Dalam skripsi ini peneliti membahas tentang “Kajian Penerapan Protokol Kesehatan Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/328/2020 di PT. PLN (Persero) UP2D Sumatera Utara.”

Dalam proses pembuatan skripsi ini, tentunya peneliti mendapatkan bimbingan, arahan, koreksi dan saran, untuk itu rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya peneliti sampaikan kepada semua pihak yang telah banyak membantu peneliti dalam proses pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Prof. Dr. Syafaruddin, M. Pd, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Watni Marpaung, M.A, selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera utara Medan dan Dosen Pembimbing integrasi keislaman yang memberikan saran dan pengarahan untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Susilawati, SKM, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

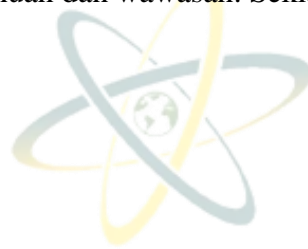
5. Ibu Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes, sebagai Pembimbing sekaligus Penasihat Akademik yang telah ikhlas meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta dorongan dan semangat kepada peneliti selama penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Fitriani Pramita Gurning, SKM, M.Kes selaku Penguji Dua Pada Sidang Munaqasyah yang telah memberikan saran dan pengarahan untuk kesempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Dewi Agustina, S. Kep, Ners, M. Kes selaku Ketua Penguji Pada Sidang Munaqasyah yang telah memberikan saran dan pengarahan untuk kesempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh Staf Pengajar dan Pegawai di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
9. Teristimewa untuk kedua orang tua peneliti, Ayahanda tercinta Muklan dan Almh. Ibunda tercinta Nurasih Siregar yang tiada hentinya mendoakan peneliti, memberikan semangat, kasih sayang, kekuatan dan dukungan, baik dari segi moral maupun materil untuk mendidik dan membesarkan peneliti hingga saat ini.
10. Serta terimakasih sebanyak-banyaknya untuk diri saya sendiri, telah bertahan dan menikmati proses panjang skripsi saya. Telah melalui berbagai macam hambatan dan drama dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini menjadi karya terbaik saya, dan memotivasi saya untuk lebih belajar lagi dan membuat karya lainnya.
11. Kepada kakak saya Susi Fatimah, Abang saya Eko Swandi dan Abdur Rahman, serta kedua keponakan saya Ahmad Rizki dan Wildan Nahdi terimakasih atas dukungan, kasih sayang dan doa yang diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Terimakasih kepada M. Yuda yang telah membantu dan menemani peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

13. Terimakasih kepada sahabat peneliti Saudara Seiman, Wulan Suci, Riska Juliana, Apni Rahmadani Tanjung, Anggun Hasanah dan Fikha Syra Utami yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada peneliti.

14. Teman-teman se-Angkatan yang selalu membantu dan memberi semangat kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.

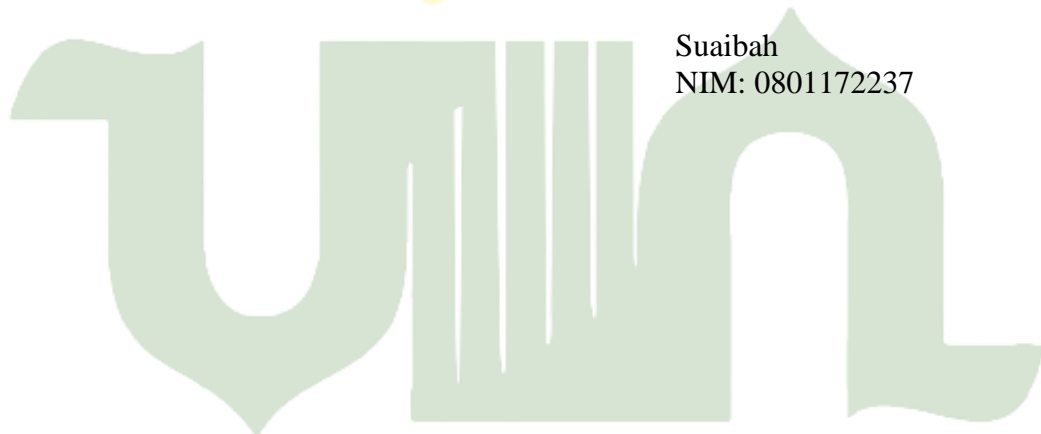
Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapatkan imbalan Allah SWT sebagai amal ibadah, Amin. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita untuk memberikan tambahan pengetahuan dan wawasan. Sekian dan terima kasih.

*Wassalamualaikum Wr.Wb*



Medan, Maret 2022  
Peneliti

Suaibah  
NIM: 0801172237



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	12
2.1. Protokol Kesehatan .....	12
2.1.1. Pengertian Protokol Kesehatan .....	12
2.1.2. Ruang Lingkup Protokol Kesehatan .....	13
2.2. Pandemi Covid-19 .....	17
2.2.1. Pengertian Pandemi Covid-19 .....	17
2.2.2. Etiologi .....	20
2.2.3. Penularan .....	21
2.2.4. Manifestasi Klinis .....	23
2.2.5. Diagnosis .....	23
2.3. Kebijakan PT. PLN (Persero) Dalam Upaya Pencegahan dan Penanggulangan Covid-19 di Tempat Kerja .....	25
2.4. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/328/2020 .....	26
2.5. Kajian Integrasi Keislaman Tentang Kesehatan dan Keselamatan Kerja .....	36
2.6. Penelitian Terdahulu .....	46
2.7. Kerangka Berfikir .....	48
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	50
3.1. Jenis Penelitian .....	50
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	50
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	51
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.5. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	53
3.6. Teknik Analisis Data .....	54

<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1.	Hasil Penelitian.....	57
4.1.1.	Gambaran Umum PT. PLN (Persero) UP2D Sumatera Utara .....	57
4.1.2.	Gambaran Umum Hasil Wawancara .....	65
4.2.	Pembahasan .....	69
4.2.1.	Kebijakan dan Standar Operasional Prosedur (SOP) Protokol Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19 di PT. PLN (Persero) UP2D Sumatera Utara .....	69
4.2.2.	Unit Khusus Penanganan Pencegahan Dan Penanggulangan Wabah Covid-19 di PT. PLN (Persero) UP2D Sumatera Utara.....	74
4.2.3.	Sanksi Terhadap Pegawai Yang Melanggar Prokotel Kesehatan.....	78
4.2.4.	Penerapan Protokol Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19 di PT. PLN (Persero) UP2D Sumatera Utara Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/ Menkes/328/2020 .....	80
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>83</b>
5.1.	Kesimpulan.....	83
5.2.	Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>85</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir.....	49
Gambar 4.1	Logo PT. PLN (Persero).....	60
Gambar 4.2.	Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) UP2D SUMUT.....	63
Gambar 4.3.	Network Kebijakan dan Standar Operasional Prosedur (SOP)...	65
Gambar 4.4.	Network Unit Khusus Penanganan Covid-19 .....	66
Gambar 4.5.	Network Sanksi Terhadap Karyawan Yang Melanggar Prokotel Kesehatan Covid-19 .....	67
Gambar 4.6.	Network Kesesuaian Prokes Covid Berdasarkan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/ Menkes/328/2020 .....	69



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN