

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil uraian dan analisis yang telah dilakukan dalam penelitian ini diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. penggunaan digital payment efektif pada masyarakat kota Medan

Dapat disimpulkan bahwa efektivitas pengguna digital payment pada masyarakat kota Medan dari setiap indikator pemahaman program masuk dalam kategori “ Efektif “ dengan persentase sebesar 70,25%, efektivitas penggunaan digital payment dengan indikator tepat sasaran masuk dalam kategori “Efektif” dengan persentase sebesar 72,34%, efektivitas penggunaan digital payment dengan indikator tepat waktu dalam kategori “Efektif “ dengan persentase sebesar 79,89%, efektivitas penggunaan digital payment dengan indikator tercapainya tujuan masuk dalam kategori “ Sangat Efektif” dengan persentase sebesar 81,52% dan efektivitas penggunaan digital payment dengan indikator perubahan nyata masuk dalam kategori “Efektif “ dengan persentase sebesar 75,16%.

2. Jumlah masyarakat kota Medan banyak menggunakan digital payment

Berdasarkan angket kuesioner yang disebarakan peneliti sebanyak 105 Responden, 70% memilih sudah menggunakan Digital payment dan 30% lagi belum menggunakan Digital payment.

3. Manfaat bagi masyarakat kota Medan

Berdasarkan hasil peneliti mengatakan bahwa digital payment ini sangat bermanfaat bagi masyarakat kota Medan dilihat dari hasil rata – rata total responden sebesar 75,83% termasuk dalam kategori Efektif.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian secara keseluruhan penggunaan digital payment pada masyarakat kota Medan Efektif, sehingga peneliti menyarankan agar GO-PAY

mempertahankan atau lebih meningkatkan layanan yang ada dalam aplikasi GO-JEK. Namun ada beberapa saran dari peneliti yaitu bersifat membangun dan bisa lebih digunakan untuk meningkatkan transaksi pembayaran dengan menggunakan GO-PAY yaitu:

Bagi peneliti:

- a. Penelitian ini hanya fokus pada 1 (satu) jenis digital payment yaitu GO-PAY. Sebaiknya penelitian selanjutnya dapat berfokus pada digital payment lainnya seperti, OVO, Saldo Dana, T-cash dll
- b. Sebaiknya peneliti selanjutnya menambah jenis digital payment yang terdapat di Indonesia sehingga dapat lebih menggambarkan keadaan digital payment saat ini.

Bagi perusahaan :

- a. GO-PAY sebaiknya mengevaluasi adanya batasan minimum dan maksimum pengisian saldo /Top Up karena masyarakat kurang setuju batasan minimal pengisian yang diberikan.
- b. GO-PAY sebaiknya meningkatkan layanan dan fitur – fitur agar banyak masyarakat lebih memahami program GO-PAY.
- c. Sebaiknya lebih memperluas informasi tentang kelebihan membayar menggunakan GO-PAY agar banyak masyarakat tahu manfaat membayar menggunakan GO-PAY .