

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DIGITAL  
PAYMENT PADA MASYARAKAT KOTA MEDAN**

**Skripsi**

**Oleh:**

**MAHLENI POHAN**

**NIM. 0503171023**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**Program**

**Studi**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**2021**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DIGITAL  
PAYMENT PADA MASYARAKAT KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana (S1) Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara

**Oleh:**

**MAHLENI POHAN**

**NIM. 0503171023**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**Program Studi**

**PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA**

**2021**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mahleni Pohan  
Nim : 0503171023  
Tempat/Tgl.Lahir : Pasar Binanga 23, maret 1999  
Alamat : Jl.Dahlia no35 AL

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul "ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAANN DIGITAL PAYMENT PADA MASYARAKAT KOTA MEDAN" benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebut sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 20 oktober 2021

Yang menyatakan



Mahleni Pohan

**PERSETUJUAN**

Skripsi berjudul :

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DIGITAL PAYMENT PADA  
MASYARAKAT KOTA MEDAN**

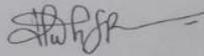
Oleh :

MAHLENI POHAN  
NIM: 0503171023

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi ( S.  
E ) Pada Program Studi Perbankan Syariah.

Medan, 23 Desember 2021

**Pembimbing I**



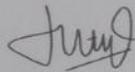
Tri Inda Fadhilla Rahma, S.E.I,M.E.I  
NIDN. 2029019101

**Pembimbing II**



Rahmi Syahriza, S.Th.I.MA  
NIDN. 2003018501

**Ketua Jurusan Perbankan Syariah**



Dr. Tuti Anggraini, MA  
NIDN. 2031057701

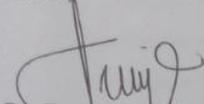
## PENGESAHAN

Skripsi berjudul "ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DIGITAL PAYMENT PADA MASYARAKAT KOTA MEDAN" Mahleni Pohan, NIM 0503171023 Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyahkan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 23 Desember 2021. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah.

Medan, 23 Desember 2021

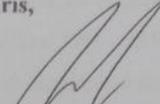
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi  
Program Studi Perbankan Syariah

Ketua,



Dr. Tuti Anggraini, MA  
NIDN. 2031057701

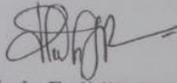
Sekretaris,



M. Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I  
NIDN. 2026048901

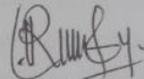
Anggota

Pembimbing I



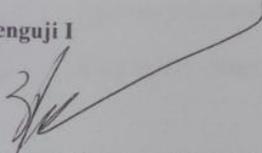
Tri Inda Fadhillah Rahma, S.E. I, M. E.I  
NIDN. 2029019101

Pembimbing II



Rahmi Syahfiza, S. Th.I. MA  
NIDN. 2003018501

Penguji I



Maryam Batubara, M.A Ph. D  
NIP. 197207162007012023

Penguji II



M. Lathief Ilhamy Nasution, M. E.I  
NIDN. 2026048901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Sumatera Utara



Dr. H. Muhammad Yafiz, MA  
NIDN: 2023047602

## ABSTRAK

# Analisis Efektivitas Penggunaan Digital Payment Pada Masyarakat Kota Medan

Digital payment merupakan pembayaran elektronik perkembangan dari Financial Technology ( Fintech) sebagai alat pembayaran digital, salah satu di antaranya yaitu GO- PAY yang terdapat dalam aplikasi GO – JEK di Indonesia. Pengguna GO – PAY masyarakat kota Medan masih dinyatakan terbatas. Namun, dari data sementara sudah mencapai 70% pengguna Digital Payment di Sumatera Utara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana efektivitas penggunaan digital payment pada masyarakat kota Medan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan analisis deskriptif. Adapun metode pengukurannya yaitu pemahaman program, tepat sasaran, tepat waktu, tercapainya tujuan, dan perubahan nyata. Penelitian ini berjumlah 105 responden dan instrument pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan digital payment pada masyarakat kota Medan Efektif dengan persentase sebesar 75,83%.

**Kata kunci : Digital payment, Efektivitas**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## KATA PENGANTAR

### **Assalamu'alaikum Waramatullahi Wabarakatuh**

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Serta tidak lupa shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW. Semoga penulis serta pembaca senantiasa berada di dalam naungan safa'atnya yang hingga akhir zaman nanti. Aamiin Ya Robbal' alamin.

Didalam penulisan skripsi yang berjudul “**ANALISIS PENGGUNAAN DIGITAL PAYMENT PADA MASYARAKAT KOTA MEDAN**” merupakan tugas akhir penulis yang harus diselesaikan guna melengkapi syarat-syarat dalam mencapai gelar sarjana Ekonomi (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN-SU Medan.

Penulis tentu menemukan kesulitan, namun berkat taufik dan hidayah Allah swt. Dan partisipasi dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikannya, meskipun masih terdapat banyak sekali kekurangan. Penulis ucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis skripsi ini, baik moril maupun material serta pikiran yang sangat berharga. Melalui kesempatan ini pula, dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Bapak Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara **Prof.Dr. Syahrin Harahap, MA**
2. Kepada Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, **Dr. H. Muhammad Yafiz, MA** dan segenap jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Kepada Ibu **Dr. Tuti Anggraini.MA** selaku ketua jurusan Perbankan Syariah yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepadapenulis
4. Ibu **Tri Inda Fadhilla Rahma, M.E.I** selaku Pembimbing I dan Ibu **Rahmi Syahriza, S. Th. I MA** selaku Pembimbing II yang telah

menyediakan waktunya untuk memberikan pengarahan, bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak/Ibu dosen beserta staf di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang dengan ikhlas memberikan ilmu pengetahuan, dorongan dan masukan kepada penulis dalam proses perkuliahan di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Teristimewah kepada ayahanda **Ali Lagat Pohan** dan Ibunda **Nurilan Daulay** yang telah banyak melimpahkan pengorbanan dan selalu berjuang untuk anak-anaknya, yang tidak bosan-bosannya memberikan penulis semangat dalam menyusun Skripsi ini, beliau juga tidak lupa menasehati penulis agar menjadi anak yang berguna bagi diri sendiri, keluarga dan bagi nusa dan bangsa sekaligus mendorong agar penulis menjadi anak yang selalu mempunyai akhlakul karimah, yang selalu memberikan do'a yang senantiasa mengiringi langkah penulis.
7. Terimakasih juga penulis ucapkan kepada kakak saya Rosmaulina Pohan, S.T, Tuti Alawiyah Pohan, S.Pd, dan adik saya Abdul Azis Khan Pohan, Ibrahim Cholil Pohan, Musbar Juliandre Halomoan Pohan. yang selalu memberikan motivasi dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Para sahabat penulis (Ibnu Khoirul Rachadika, Fatma Aulia, Siti Rahmana Hasibuan, Longsan Harahap, Sri Wahyuni Mrp, S.E, Sekar Novri Hatari, Fauziah Sari Hasibuan, ) dan tak lupa teman-teman angkatan 2017 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu khususnya Perbankan Syariah B yang telah banyak membantu, dan memberikan motivasi sampai dengan skripsi ini selesai. Dukungan dan motivasi sebagai sahabat dalam diskusi di Kampus UINSU maupun diluar kampus. Serta yang tidak pernah merasa sungkan untuk merepotkan satu sama lain. Semoga Allah menjadikan kita sahabat sampai keJannah-nya.
9. Teman KKN (Muhammad Ilham Kholid, Cufriani Tanjung, Najunda

Sari, Hadi), Magang (Rena Ayu Lestari ) yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan program studipeneliti

10. Bapak **Sapto Adi Nugroho** dan seluruh jajaran karyawan PT.Bank Sumut Syariah Kantor Cabang pembantu Binjai yang telah membantu peneliti selama prosespenelitian.
11. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang lebih baik atas amal kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Sungguh telah sangat berarti pelajaran dan pengalaman yang penulis temukan dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini hingga menuju tahap ujian akhir. Akhir kata penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu saran dan kritikan yang siftanya membangun sangat penulis butuhkan demi kesempurnaan tulisan ini

Medan,20 oktober 2021

Penulis,

Mahleni Pohan

Nim. 05.03.17.10.23

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Teoritis dan Praktis .....	7
E. Batasan Istilah .....	8
BAB II LANDASAN TEORITIS .....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu .....	17
C. Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Pendekatan Penelitian .....	25
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	25
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	26
D. Jenis Sumber Data.....	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	27
F. Metode Analisis Data .....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	30
A. Digital Payment di Indonesia .....	30

B.Deskripsi Data .....	37
C.Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	43
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>48</b>
A.Kesimpulan .....	48
B.Saran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>50</b>
Lampiran .....	52



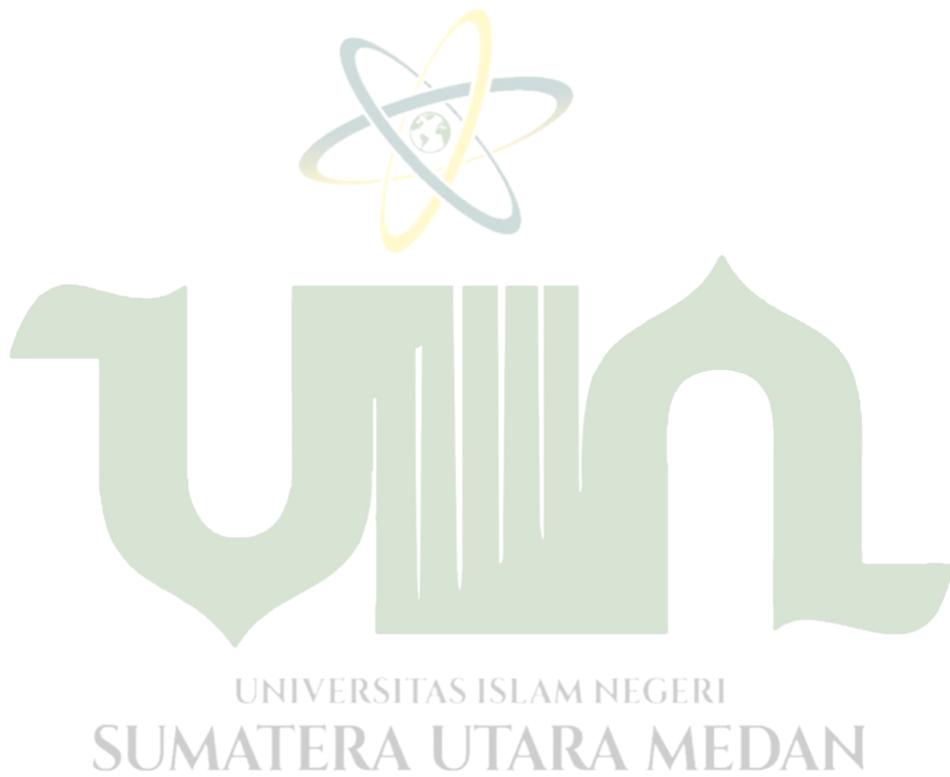
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	32
Tabel 4.3 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Alamat .....	32
Tabel 4.4 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	33
Tabel 4.5 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pengguna Gopay .....	34
Tabel 4.6 Tabulasi.....	35
Tabel 4.7 Penentuan Skor Ideal .....	35
Tabel 4.8 Penentuan Rating Scale .....	36
Tabel 4.9 Menghitung Skor Jawaban Responden.....	36
Tabel 4.10 Hasil Skor Jawaban Responden .....	38
Tabel 4.11 Tabel Hasil Responden .....	45
Tabel 4.12 Tabel Jumlah Pengguna Digital Payment.....	47
Tabel 4.13 Manfaat Digital Payment Pada Masyarakat Kota Medan.....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....24





UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN