

**DETERMINAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS AEK LOBA**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

**DETERMINAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS AEK LOBA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT (S.K.M)**



**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

DETERMINAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS AEK LOBA

DINA ZAIRINA RIZKY
NIM. 0801181125

ABSTRAK

Jumlah kunjungan masyarakat ke Puskesmas merupakan salah satu indikator dalam menilai bagaimana pemanfaatan Puskesmas sebagai pusat pelayanan kesehatan. Rendahnya jumlah kunjungan masyarakat ke Puskesmas menunjukkan bahwa masih kurangnya pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas oleh masyarakat. Dalam tiga tahun terakhir, pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Aek Loba dari tahun 2019 sampai 2021 terus mengalami penurunan jumlah kunjungan. Dari 35% pada tahun 2019, 29% pada tahun 2020 dan sebesar 28% pada tahun 2021. Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui faktor apa saja yang berhubungan serta faktor yang paling mempengaruhi pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Aek Loba. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan desain *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 95 responden dengan teknik mengambil sampel *accidental sampling*. Instrumen penelitian ini menggunakan kuesioner. Data diolah secara univariat, bivariat dan multivariat. Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan antara kepemilikan asuransi ($p=0,001$), keterjangkauan pelayanan ($p=0,026$), waktu tunggu pelayanan ($p=0,007$), persepsi sakit ($p=0,001$) dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Aek Loba. Sementara itu tidak ada hubungan antara umur ($p=0,256$), pendidikan ($p=0,672$), dan pekerjaan ($p=0,361$). Faktor yang paling mempengaruhi pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Aek Loba adalah kepemilikan asuransi kesehatan ($\text{Exp } (B)= 8,066$). Diharapkan kepada Puskesmas Aek Loba untuk melakukan pendekatan guna meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan di Puskesmas serta melakukan Puskesmas keliling untuk mengjangkau desa yang letaknya jauh dari Puskesmas pusat.

Kata kunci: pemanfaatan, pelayanan, puskesmas

**DETERMINANTS OF USE OF HEALTH SERVICES
AT AEK LOBA PUSKESMAS**

DINA ZAIRINA RIZKY
NIM. 0801181125

ABSTRACT

The number of community visits to the Puskesmas is one of the indicators in assessing how to use the Puskesmas as a health service center. The low number of community visits to the Puskesmas shows that there is still a lack of utilization of health services at the Puskesmas by the community. In the last three years, the use of health services at the Aek Loba Health Center from 2019 to 2021 has continued to experience a decline in the number of visits. From 35% in 2019, 29% in 2020 and 28% in 2021. The purpose of this study is to find out what factors are related and the factors that most influence the utilization of health services at the Aek Loba Health Center. This type of research is descriptive with a cross sectional design. The sample of this research is 95 respondents with accidental sampling technique. The research instrument used a questionnaire. Data were processed by univariate, bivariate and multivariate. The results showed that there was a relationship between insurance ownership ($p=0.001$), service affordability ($p=0.026$), service waiting time ($p=0.007$), perception of illness ($p=0.001$) and the utilization of health services at the Aek Loba Health Center. Meanwhile, there was no relationship between age ($p=0.256$), education ($p=0.672$), and occupation ($p=0.361$). The factor that most influences the utilization of health services at the Aek Loba Health Center is the insurance ownership ($\text{Exp}(B) = 8.066$). It is hoped that the Aek Loba Health Center will take an approach to increase public trust in health services at the Puskesmas and conduct mobile health centers to reach villages that are far from the central health center.

Keywords: utilization, service, puskesmas

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Dina Zairina Rizky
Nim : 0801181125
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Tempat/Tgl.Lahir : Aek Loba/30 April 2000
Judul Skripsi : Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Aek Loba

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 09 November 2022

Dina Zairina Rizky
Nim. 0801181125

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Dina Zairina Rizky

Nim : 0801181125

DETERMINAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS AEK LOBA

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa, dan dipertahankan di hadapan Tim Pengaji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UINSU Medan).

Medan, 09 November 2022

Disetujui,

Pembimbing Umum

Pembimbing Integrasi Keislaman

Dewi Agustina, S.Kep, Ners, M.Kes

NIP. 197008172010012006

Hery Sahputra, M.Th

NIP. 198706132019081001

HALAMAN PENGESAHAN

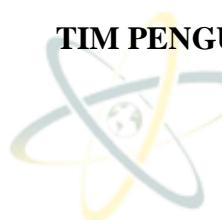
Skripsi dengan Judul
**DETERMINAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
DI PUSKESMAS AEK LOBA**
 Yang Dipersiapkan Dan Dipertahankan Oleh :

DINA ZAIRINA RIZKY
0801181125

Telah Diuji Dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
 Pada Tanggal 09 November 2022
 Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji



Penguji I

Delfriana Ayu A, SST, M.Kes
NIB. 1100000083

Dewi Agustina, S.Kep, Ners, M.Kes
NIP. 197008172010012006

Penguji II

Wasiyem, S.Pd, M.Si
NIP. 196807271997032001

Penguji Integrasi Keislaman

Hery Sahputra, M.Th
NIP. 198706132019081001

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
 Medan, 09 November 2022
 Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
 Fakultas Kesehatan Masyarakat
 Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Plt. Dekan,

Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc
NIP. 198008062006041003

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Dina Zairina Rizky
Tempat, Tgl. Lahir : Aek Loba, 30 April 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Dusun I Desa Aek Loba, Kec. Aek Kuasan, Kab. Asahan
Agama : Islam
Contact Person : 0822-2070-7390
Email : dinarizky30@gmail.com

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

SD (2012) : SDN 010119 Aek Loba Pekan
SMP (2015) : MTS Swasta Ismailiyah Aek Loba Pekan
SMA (2018) : SMA Negeri 1 Aek Kuasan
Perguruan Tinggi : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UIN-SU)
Medan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Program Studi
Ilmu Kesehatan Masyarakat, Peminatan Administrasi dan
Kebijakan Kesehatan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGATAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji bagi ALLAH SWT yang telah menganugerahkan nikmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi tentang **“Determinan Pemnfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Aek Loba”**. Shalawat dan salam juga tidak lupa tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW sebagai *uswatun hasanah* dalam kehidupan sehari-hari.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk disetujui sebagai langkah awal yang ditujukan dalam rangka meraih gelar Strata Satu (S1) jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag., selaku Plt Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Mhd Furqan, S.Si., M.Comp.Sc selaku Plt Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
3. Ibu Susilawati SKM, M.Kes selaku Ketua Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Ibu Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes selaku Dosen pembimbing akademik.

5. Ibu Dewi Agustina, S.Kep, Ns, M.Kes selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Alm Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd selaku Dosen pembimbing Kajian Integrasi Keislaman yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada saya. Semoga segala kebaikan alm diterima disisi Allah swt, Aamiin.
7. Bapak Hery Sahputra, M.Th selaku Dosen pembimbing kajian integrasi keislaman yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Delfriana Ayu A, SST, M.Kes selaku ketua penguji skripsi saya yang telah berkenan meluangkan waktunya serta memberikan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi saya.
9. Ibu Wasiyem, S.Pd. M.Si selaku penguji II skripsi saya yang telah meluangkan waktunya serta memberikan arahan untuk perbaikan skripsi saya.
10. Bapak Putra Apriadi Siregar, SKM, M.Kes selaku penguji umum proposal saya yang telah berkenan memberikan kritikan dan saran dalam perbaikan skripsi saya.
11. Kepada seluruh Dosen dan staf Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara atas ilmu, pengalaman dan dukungannya kepada penulis selama menempuh pendidikan.
12. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta ayahanda Sarimin dan ibunda Siti Juriana atas segenap kasih sayang, didikan, perhatian dan dukungan

terkhusus untuk limpahan doa kepada penulis. Tiada mampu penulis membala seluruhnya kecuali hanya dengan bakti dan doa penulis untuk kedua orang tua. Terima kasih kepada saudara semata wayang saya yang amat saya sayangi Agung Prasetyo, yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan dan menghibur penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

13. Kepada seluruh Staf di Puskesmas Aek Loba Kecamatan Aek Kuasan yang telah membantu dalam memberikan data-data pendukung sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
14. Kepada seluruh masyarakat di wilayah kerja Puskesmas Aek Loba Kecamatan Aek Kuasan yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini sehingga peneliti bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
15. Keluarga besar tercinta, Keluarga Besar Atmadja yang sudah mendukung dan turut serta mendoakan.
16. Kakak tercinta Febiayu Rahmada, SKM yang sangat banyak membantu, mendukung, mendoakan dan selalu meluangkan waktunya untuk mendengarkan segala keluh kesah penulis.
17. Sahabat terkasih Dian Fatihani Situmorang dan Dara Fitria Mardhatillah yang sudah banyak meluangkan waktunya untuk membantu, menemani dan mendukung perjuangan penulis selama masa perkuliahan hingga selainnya penyusunan skripsi ini.
18. Teman diskusi segala hal Arrafi Insani, SKM yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberi banyak masukan dalam penulisan skripsi ini

19. Teman seperjuangan gelar SKM, , Jihan Nadhilah, Mahfira Aulia Sifa, Febby Nur Atika dan Nurul Asiqin.
20. Keluarga besar Putri Aren Kost, Kak Putri, Kak Ira, Ibu, Bapak dan kedua bayi kesayangan Muhammad Dzafir Faizah dan Artanabil Zhafran Alfarizqi yang selalu mendukung, memberikan semangat dan menghibur penulis selama penyelesaian penulisan skipsi ini.
21. Teman-teman Peminatan AKK 2018, yang telah turut memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan skipsi ini.
22. Teman-teman Angkatan 2018 yang selalu memberikan informasi seputar perkuliahan pada penulis.
23. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu. terima kasih doa, dukungan dan motivasinya. Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat dan rezeki-Nya kepada kita semua, *Aamiin*.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya.

Aakhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan pembaca umum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Medan, November 2022

Dina Zairina Rizky
NIM. 0801181125

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	vii
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGATAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR IAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	5
1.3.Tujuan Penelitian	5
1.3.1.Tujuan Umum	5
1.3.2.Tujuan Khusus	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2. Manfaat Praktis	6
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	8
2.1.1. Definisi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	8
2.1.2. Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan	9
2.1.3. Stratifikasi Pelayanan Kesehatan	10
2.2. Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)	11
2.2.1. Pengertian Puskesmas	11
2.2.2. Fungsi dan Wewenang Puskesmas	11
2.2.3. Jenis Pelayanan Puskesmas.....	13
2.3.Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	13
2.4. Kajian Integrasi Keislaman	18
2.4.1. Konsep Pelayanan dalam Perspektif Islam	18
2.4.2. Pandangan Islam Terkait Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	23
2.5.Kerangka Teori.....	24

2.6. Kerangka Konsep Penelitian	26
2.7. Hipotesis Penelitian.....	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	28
3.1. Jenis Penelitian dan Desain Penelitian	28
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.3. Populasi dan Sample	28
3.3.1. Populasi.....	28
3.3.2. Sampel.....	28
1.3.3.Teknik Pengambilan Sampel	29
3.4. Variabel Penelitian	30
3.4.1. Variabel Bebas	30
3.4.2. Variabel Terikat	30
3.5. Definisi Operasional.....	30
3.6. Aspek Pengukuran	32
3.7.Uji Validitas dan Reliabilitas	34
3.7.1.Uji Validitas	34
3.7.2.Uji Reliabilitas	34
3.8. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.8.1. Jenis Data	35
3.8.2. Instrumen Penelitian	35
3.8.3. Prosedur Pengumpulan Data.....	36
3.9. Pengolahan Data.....	36
3.10. Analisis Data.....	36
3.10.1. Analisis Univariat	36
3.10.2. Analisis Bivariat.....	36
3.10.3. Analisis Multivariat	37
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1.Hasil Penelitian	38
4.1.1.Gambaran Lokasi Penelitian	38
4.1.2. Hasil Analisis Univariat	39
4.1.3. Hasil Analisis Bivariat	41
4.1.4. Hasil Analisis Multivariat	47
4.2. Pembahasan.....	48
4.2.1. Gambaran Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas.....	48
4.2.2. Hubungan Umur dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Aek Loba	49

4.2.3. Hubungan Pendidikan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Aek Loba	51
4.2.4. Hubungan Pekerjaan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas	54
4.2.5. Hubungan Kepemilikan Asuransi Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Aek Loba	56
4.2.6. Hubungan Keterjangkauan Pelayanan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Aek Loba	58
4.2.7. Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Aek Loba	60
4.2.8. Hubungan Persepsi Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Aek Loba	62
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1. Kesimpulan	65
5.2.Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	Definisi Operasional	30
Tabel 3.2.	Hasil Uji Validitas	34
Tabel 3.3.	Hasil Uji Reliabilitas.....	34
Tabel 4.1.	Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Umur, Pendidikan dan Pekerjaan	39
Tabel 4.2.	Distribusi Faktor Kemampuan (<i>Enabling</i>) dan Kebutuhan (<i>Need</i>)	40
Tabel 4.3.	Distribusi Hubungan antara Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan dengan Karakteristik Responden (Usia, Tingkat Pendidikan dan Pekerjaan)	41
Tabel 4.4.	Hasil Analisis Hubungan Kepemilikan Asuransi Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	43
Tabel 4.5.	Hasil Analisis Hubungan Keterjangkauan Pelayanan Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	44
Tabel 4.6.	Hasil Analisis Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	45
Tabel 4.7.	Hasil Analisis Hubungan Persepsi Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	46
Tabel 4.8.	Hasil Uji Multivariat Regresi Logistik	47

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	25
Gambar 2.2. Kerangka Konsep Penelitian	26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Informed Consent	72
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 3. Surat Pengantar Izin Riset dari Fakultas.....	78
Lampiran 4. Surat Izin Riset dari Puskesmas Aek Loba.....	79
Lampiran 5. Output Pengolahan Data.....	80
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian	93



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA MEDAN