

## DAFTAR PUSTAKA

- Afnuhazi, Ridhayatullah. "Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Stres Kerja Perawat di Ruang Rawat Ambun Suri RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi," *Jurnal Akademika Baiturrahim* 8, no. 1 (Maret 2019): 126-134, <http://jab.stikba.ac.id/index.php/jab/article/view/110>.
- Aini, Putri Fajriah ., & Rosyad, Rifki. "Khalwat Dalam Mengendalikan Emosi," *Jurnal Syifa Al-Qulub* 3, no. 2 (Januari 2019): 53-64, [http://digilib.uinsgd.ac.id/31388/1/Khalwat%20Dalam%20Mengendalikan%20E\\_mosi.pdf](http://digilib.uinsgd.ac.id/31388/1/Khalwat%20Dalam%20Mengendalikan%20E_mosi.pdf).
- Aiska, Selviani. Analisa Faktor-faktor yang Berpengaruh pada Tingkat Stres Kerja Perawat di Rumah Sakit Jiwa Grhasia Yogyakarta, *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, 2014.
- Al-Quran dan Terjemah Surah Al-Baqarah: 155
- Al-Quran dan Terjemah Surah Al-Baqarah: 286
- Al-Quran dan Terjemah Surah Al-Israa': 23
- Al-Quran dan Terjemah Surah Yusuf: 87
- Alfina, Rahmi Kusuma Syukri. "Hubungan Antara Stres Kerja Dan Intensi Turnover Pada Perawat Rumah Sakit Di Balikpapan," *Tesis*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia, 2020, <https://dspace.uii.ac.id/123456789/30277>.
- Amanullah, Akhmad Syahroni. "Mekanisme Pengendalian Emosi dalam Bimbingan dan Konseling," *Jurnal CONSEILS: Bimbingan dan Konseling Islam* 2, no. 1 (2022): 1-13.
- Ambarwati, Diah. "Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Perawat IGD Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderating". *Skripsi*. Semarang: Universitas Diponegoro, 2014.
- Asih, Gusti Yuli., Widhiastuti, Hardani., & Dewi, Rusmalia. *Stress Kerja*. Semarang: Semarang University Press, 2018.
- Bachroni, Muhammad., & Asnawi, Sahlan. "Stres Kerja," *Jurnal Buletin Psikologi* 7, no. 2 (September 2015), <https://journal.ugm.ac.id/buletinpsikologi/article/view/7406>.

- Basrowi, & Suwandi. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta, 2008.
- Cahyani, Welsya., & Frianto, Agus. "Peran Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Sebagai Peningkatan Kinerja Karyawan," *JIM: Jurnal Ilmu Manajemen* 7, no. 3 (Juli 2019): 868-876, <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/29331>
- Caputto, Janette. *Stress and Burnout in Library Service*. Pheonix: The Oryx Press, 1991.
- Darmadi. "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Indomaret Cabang Kelapa Dua Gading Serpong Kabupaten Tangerang," *Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma* 3, no. 3 (Juli 2020): 240-247, <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/FRKM/article/view/5140>.
- Darvish, Hassan., & Narollahi, Ali Akbar. " Studying the Relations between Emotional Intellegence and Occupational Stress: A Case Study at Payame Noor University," *Journal Economic Sciences Series 2*, no. 16 (2011): 38-49,
- Devi, Evian "Pola Penataan Ruang Panti Jompo Berdasarkan Aktivitas dan Perilaku Penghuninya," *ARTEKS: Jurnal Arsitektur* 1, no. 1 (Desember 2016): 31-48, <https://core.ac.uk/download/pdf/230747596.pdf>.
- Dewi, I Gusti Ayu Agung Arisantya. "Pengaruh Konflik Interpersonal dan Beban Kerja pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Denpasar," *E-Jurnal Manajemen Unud* 5, no. 6 (2016): 4865-4891.
- Febrina, Diva Viya. *Konsep Dasar Keperawatan*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2017.
- Habibi, Julius., & Jefri "Analisis Faktor Risiko Stres Kerja Pada Pekerja Di Unit Produksi PT. Borneo Melintang Buana Export," *Journal of Nursing and Public Health* 6, no. 2 (November 2018): 50-59.
- Haq, Ainul., & Risnawaty, Mahdalena "Perencanaan Panti Jompo dengan Penerapan Konsep Comfortable di Kota Samarinda," *KURVAS: Jurnal Keilmuan dan Aplikasi Teknik Sipil* 1, no. 1 (2018): 1519-1529, <http://ejournal.untag-smd.ac.id/index.php/TEK/article/view/3543>.

- Haryanti., Aini, Faridah., & Purwaningsih, Puji "Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Semarang," *Jurnal Manajemen Keperawatan* 1, no. 1 (2013), <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/JMK/article/view/949>.
- Haryanto. "Sistem Informasi Pengolahan Data Pasien Rawat Inap Berbasis Sms Gateway," *Jurnal Informatika* 2, no. 1 (2015): 34-43, <https://e-journal.stie-aub.ac.id/index.php/informatika/article/view/160>.
- Hasil wawancara dengan Fitri Dwi Puspita, AMK, 4 Agustus 2022 pukul 13.44 WIB.
- Hasil wawancara dengan Noviriani, SKM, 4 Agustus 2022 pukul 15.10 WIB.
- Hasil wawancara dengan Lasmi, 4 Agustus 2022 pukul 10.20 WIB.
- Hasil wawancara dengan Sarson T. Martinus Malau, AKS, 9 Agustus 2022 pukul 13.20 WIB.
- Huey, Yiing Lee., & Ahmad, Kamarul Zaman "The Moderating Effects Of Organizational Culture on the Relationships Between Leadership Behaviour and Organizational Commitment and between Organizational Commitment and Job Satisfaction, and Performance," *Leadership and Organizational Development Journal* 30, no. 1 (Februari 2009): 53-86.
- Ismar, Rinda., Amri, Zarni., & Sostrosuhardjo, Danardi. "Work Stress and Related Risk Factors in Call Centre Workers at "X" Company," *Journal of the Indonesian Medical Association* 61, no. 1 (2011), <https://scholar.ui.ac.id/en/publications/work-stress-and-related-risk-factors-in-call-center-workers-at-x->.
- Juwita, Kristiana. "Dampak Konflik Peran Terhadap Stres dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jombang Intermedia Per (Jawa Pos Radar Jombang)," *Jurnal Manajemen Indomedia* 18, no. 2 (Oktober 2018): 105- 115, <https://journals.telkomuniversity.ac.id/ijm/article/view/1237>.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. Online. Tersedia di <https://kbbi.kemendikbud.go.id>. Diakses 22 Februari 2022
- Kementrian Kesehatan RI. Online. Tersedia di <https://pusdatin.kemkes.go.id>. Diakses 11 Maret 2022

- Keputusan Menteri Sosial Republik Indonesia Nomor: HUK 3-1-50/107 Tahun 1971 tentang Pemberian Bantuan Penghidupan Orang Jompo
- Kuntoro, Wahyu., & Istono, Wahyudi. "Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantuk Yogyakarta," *JkesV: Jurnal Kesehatan Vokasional* 2, no. 1 (Mei 2017): 140-147, <https://journal.ugm.ac.id/jkesvo/article/view/30327>.
- Kusnadi, Miqdad Arats. "Hubungan antara Beban Kerja dan Self-Efficiency dengan Stres Kerja pada Dosen Universitas X," *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya* 3, no. 1 (Maret 2014), <https://journal.ubaya.ac.id/index.php/jimus/article/view/1751>.
- Laelasari, Eva., & Kurniawidjaja, L Meily. "Faktor Kondisi Pekerjaan Yang Mempengaruhi Stres Kerja Pada Pegawai Negeri Sipil Di Badan Litbang Kesehatan, Kementerian Kesehatan," *Jurnal Ekologi Kesehatan* 5 no. 2 (September 2016): 127-139, <https://media.neliti.com/media/publications/82304-ID-faktor-kondisi-pekerjaan-yang-mempengaru.pdf>.
- Laras, Annisa., & Resdasari, Anggun. "Coping Terhadap Stress Kerja pada Perawat yang Pernah Menangani Pasien HIV/AIDS," *Jurnal Empati* 5, no. 2 (April 2016): 353-356, <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/empati/article/view/15216>.
- Lesmana, Gusman. *Bimbingan Konseling Populasi Khusus*. Jakarta: Kencana, 2021.
- Lestari, Lilis., & Ramadhaniyati. *Falsafah dan Teori Keperawatan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2018, <http://repo.stikmuhptk.ac.id/jspui/handle/123456789/125>
- Maharani, Rahmi., & Budianto, April. "Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Kinerja Perawat Rawat Inap Dalam," *Journal of Management Review* 3, no. 2 (Mei 2019): 327-223, <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/managementreview/article/view/2614>.
- Manaf, Irma Refiyanti "Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Perawat Puskesmas Di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Simeulue," *Skripsi*. Medan: Institut Kesehatan Helvetia, 2018.

- Maryam, Siti. "Strategi Coping: Teori dan Sumberdayanya," *Jurnal Konseling Andi Matappa* 1, no. 2 (Agustus 2017): 101-107, <https://doi.org/10.31100/jurkam.v1i2.12>.
- Mastini, Putri. Hubungan Pengetahuan, Sikap Dan Beban Kerja Dengan Kelengkapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan IRNA Di Rumah Sakit Umum Pusat Sanglah Denpasar. *Tesis*. Denpasar: Universitas Udayana, 2013.
- McLaney, Hurrell. "Exposure to Job Stress-a New Psychometric Instrument," *Scand J Work Environ Health* 14, no. 1 (1988): 27-28, <https://psycnet.apa.org/record/1989-07117-001>.
- Munandar & Sunyoto, Ashar. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia, 2001.
- Nurazizah. Faktor-faktor yang Berhubungan Dengan Stres Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap Kelas III RS X Jakarta, *Skripsi*. Jakarta: UIN Hidayatullah, 2017.
- Nurbaity, Siti., & Rahmadi, Heksawan. "Shift Kerja Berdampak Terhadap Kinerja Karyawan," *Jurnal Administrasi Kantor* 7, no. 2 (Desember 2019): 137-150, <http://www.ejournal-binainsani.ac.id/index.php/JAK/article/view/1240>.
- Pali, Cicilia. "Gambaran Kebahagiaan Pada Lansia Yang Memilih Tinggal di Panti Werdha," *Jurnal e-Biomedik* 4, no. 1 (2016), <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/ebiomedik/article/view/11491>.
- Prabawati, Rika. Hubungan Beban Kerja Mental Dengan Stres Kerja Pada Perawat Bagian Rawat Inap RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Klaten, *Skripsi*. Klaten: Universitas Sebelas Maret, 2012.
- Pramitasaari, Riska Meila. Pengaruh Masa Kerja dan Shift Kerja Terhadap Kelelahan Kerja Pada Perawat Inap Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta, *Skripsi*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2016.
- Purwaningsih, Cokorda Istri Inten., & Darma, Gede Sri. "Menelisik Stres Kerja Tenaga Kesehatan Dimasa Pandemi Covid-19 Di Rumah Sakit," *Jurnal Manajemen Bisnis* 18, no. 3 (Juli 2021): 361-381,

<http://journal.undiknas.ac.id/index.php/magister-manajemen/article/view/3179>.

- Rahmawati, Yanik., & Purwanti, Okti Sri. "Hubungan Komunikasi Perawat-Dokter dengan Stres Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Daerah Sragen," *Jurnal Berita Ilmu Keperawatan* 1, no. 3 (Maret 2008): 25-30, <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/xmlui/handle/11617/465>.
- Rangki, La ., & Alifariki, La Ode. "Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Tingkat Stres Kerja Perawat di ICU dan IGD RSUD Kota Kendari," *Jurnal Kedokteran Syiah Kuala* 19, no.3 (Desember 2019): 181-187, <http://www.jurnal.unsyiah.ac.id/JKS/article/view/18118>.
- Rewo, Kristina Natalya., Puspitasari, Rina., & Winarni, Lastris Mei. "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Sres Kerja Pada Perawat Di RS Mayapada Tangerang," *Jurnal Health Sains* 1, no. 3 (September 2020): 112-120, <https://jurnal.healthsains.co.id/index.php/jhs/article/view/34>.
- Rivai, Ahmad. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja Pada Pekerja Pertolongan Kecelakaan Penerbangan dan Pemadam Kebakaran (PKP-PK) di Bandar Udara Soekarno-Hatta Jakarta, *Skripsi*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah, 2015.
- Rosita, Riska., & Cahyani, Nadila Wahyu. "Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis," *Articles Seminar Manajemen Informasi Kesehatan Nasional*, (Maret 2019): 133-138, <http://ojs.uadb.ac.id/index.php/smiknas/article/view/726>.
- Sesrianty, Vera., Macmud, Rizanda., & Yeni, Fitra. "Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan," *Jurnal Kesehatan Perintis* 6, No. 2 (Desember 2019): 116-126, <http://www.jurnal.stikesperintis.ac.id/index.php/JKP/article/view/317/169>.
- Setiyana, Vita Yustiya. "Forgiveness Dan Stres Kerja Terhadap Perawat," *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan* 1, no. 2 (2013): 376-396, <https://ejournal.umm.ac.id/index.php/jipt/article/view/1589>.
- Singaimbun, Masri. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES, 1995.
- Singh. *Organizational Behaviour*. India: Neekuni Print Process, 2009.



- Sitanggang, Yenni Ferawati, et al. *Keperawatan Gerontik*. Medan: Kita Menulis, 2021.
- Sugeng, Sri Utami. "Gambaran Tingkat Stres dan Daya Tahan Terhadap Perawat Instalasi Perawatan Intensif di Rumah Sakit Immanuel Bandung," *Jurnal Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranath*, [http://repository.maranatha.edu/12392/10/0910112\\_Journal.pdf](http://repository.maranatha.edu/12392/10/0910112_Journal.pdf).
- Sugiarto, Marisdaya Rara., & Karlina, Lin. "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Guru Di Yayasan SLB Prof. Dr. Sri Soedewi," *JKMK: Jurnal Kesmes (Kesehatan Masyarakat) Khatulistiwa* 5 no. 3 (Desember 2019): 104-110, <http://openjurnal.unmuhpnk.ac.id/index.php/JKMK/article/view/1576>.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kualitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- Susanti. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. SAT NUSAPERSADA TBK, *Tesis*. Batam: Universitas Putera Batam, 2021.
- Supartiningsih, Solicha. "Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Pada Pasien Rawat Jalan," *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit* 6, no. 1 (April 2017): 9-15, <http://journal.umy.ac.id/index.php/mrs>.
- Supriadi. "Lanjut Usia dan Permasalahannya," *Jurnal PPKn dan Hukum* 19, no. 2 (2015): 84, <https://pbpp.ejournal.unri.ac.id/index.php/JPB/article/view/3651>.
- Sutarno. *Hukum Kesehatan: Eutanasia, Keadilan, dan Hukum Pisistif di Indonesia*. Malang: Setara Press, 2014.
- Soedarso, Sri Widodo. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Perencanaan Strategi, Isu-isu Utama dan Globalisasi*. Bandung: Manggu Media, 2015.
- Soeseno, Attang. "Pengaruh Lingkungan Kerna dan Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Pro Sistimatika Automasi," *Jurnal Manajemen Bisnis* 21, no. 3 (Desember 2018), <https://ibn.ejournal.id/index.php/ESENSI/article/view/142>.

- Soleh, Harmthilda. "Do'a dan Dzikir Dalam Meningkatkan Kecerdasan Emosi," *Psikis: Jurnal Psikologi Islami* 2, no. 1 (Februari 2017), <http://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/psikis/article/view/1055>.
- Tampubolon, Tiara Rahel. *Pentingnya Melakukan Asuhan Keperawatan Beserta Kesalahan-Kesalahan Yang Sering Terjadi Dalam Asuhan Keperawatan*. osf.io. 2019, <https://doi.org/10.31219/osf.io/x5u6V>.
- Tensiani, Eka Alpi. *Sumber-Sumber Stres Kerja Pada Terapis Anak Autis Di Sahabat Qualita. Skripsi*. Madiun: Universitas Katolik Widya Mandala, 2019.
- Tridhonanto, Al. *Melejitkan Kecerdasan Emosi (EQ) Buah Hati*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2009.
- Triwanti, Shinta Puji. "Peran Panti Sosial Tresna Werdha Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Lansia," *Jurnal Prosiding Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat* 2, no. 3 (2015): 301-444, <http://journal.unpad.ac.id/prosiding/article/view/13591/6421>.
- Udariansyah, Devi., & Syaputra, Hadi. "Implementasi Metode End User Development Pada Aplikasi Rekam Medis Pasien," *Jurnal Informatika* 5, no. 5 (Desember 2019), <https://poltekanika.ac.id/journal/index.php/inf/article/view/90>.
- Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1998 tentang Kesejahteraan Lanjut Usia
- Vasimi, Vira., Syam, Hamdani M., & Azman, Zakirah. "Evektifitas Komunikasi Kesehatan Perawat Dengan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Teuku Umar, Calang, Aceh Jaya," *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FIFIP Unsyiah* 6, no. 3 (September 2021), <http://www.jim.unsyiah.ac.id/FISIP/article/view/18544/8749>.
- Wardah, Febtrina Rizka., & Dewi, Eka. "Pengaruh Pengetahuan Perawat Dalam Pemenuhan Perawatan Spiritual Pasien Di Ruang Intensif," *Jurnal Edurance* 2, no. 3 (Oktober 2017): 436-443, <http://103.111.125.15/index.php/endurance/article/view/2503>.
- Wardoyo, Paulus., & Santoso, Djoko. "Pengaruh Stres Kerja, Employee Engagement, Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan



Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan CV. Karya Manunggal Semarang," *Jurnal Neo-Bis* 11, no. 2 (2017): 173-197.

Winardi. *Perencanaan dan Pengawasan dalam Bimbingan Manajemen*. Jakarta: Mandar Maju, 2014.

Yulia, Avira Rizqiana. " Pengaruh Pekerjaan Keluarga dan Dukungan Sosial Serta Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Kerja dan Kinerja Perawat Wanita di RSD Dr. Soebandi Jember," *Jurnal Bisnis dan Manajemen* 11, no. 1 (Januari 2017): 76-90, <https://jurnal.unej.ac.id/index.php/BISMA/article/view/6210/4604>.

Yuwono, Susatyo. "Mengelola Stres Dalam Perspektif Islam Dan Psikologi," *Jurnal Psycho Idea* 8, no. 3 (2010): 20-23, <http://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/PSYCHOIDEA/article/view/231>



## SURAT IZIN PENELITIAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371  
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B-3124/DK/DK.V.1/TL.00/07/2022

28 Juli 2022

Lampiran : -

Hal : Izin Riset

**Yth. Bapak/Ibu Kepala Panti Jompo Harapan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Rantauprapat**

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama : Warda Triwika Sabilla  
NIM : [0102183188](#)  
Tempat/Tanggal Lahir : Sidorejo, 03 Juni 2000  
Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam  
Semester : IX (Sembilan)  
Alamat : SIDOREJO Kelurahan SIDOREJO Kecamatan RANTAU SELATAN

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Jl. Dewi Sartika, kel. Sioldengan, kec. Rantau Selatan, kab. Labuhan Batu Sumatera Utara, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

***Faktor-Faktor Stres Kerja Perawat Di Panti Jompo Harapan Unit Pelaksana Teknis Rantauprapat***

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 28 Juli 2022

a.n. DEKAN  
Wakil Dekan I



*Digitally Signed*

**Dr. Rubino, MA**

NIP. 197312291999031001

**Tembusan:**

- Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan

**SURAT IZIN PENELITIAN DARI INSTANSI**



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA UTARA  
**DINAS SOSIAL**  
UPT PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA KISARAN-RANTAU PRAPAT  
Jln. Prof.M.Yamin,SH. Telp. (0623-41423 )  
**RANTAU PRAPAT**

Nomor : 800/UPT.Lanjut Usia/145/VIII/2022. Rantauprapat, 3 Agustus 2022.  
Lampiran : - Kepada Yth:  
Perihal : Pelaksanaan izin riset di UPT Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
Pelayanan Sosial Lansia Rantauprapat. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara  
di-  
Tempat.

*Assalamu 'alaikum Wr. Wb*

Dengan hormat, sehubungan dengan surat Bapak Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan perihal izin riset bagi mahasiswa:

Nama : Warda Triwika Sabilla  
NIM : 0102183188  
Tempat/ Tanggal Lahir : Sidorejo, 03 Juni 2000  
Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam  
Semester : VIII (Delapan)  
Alamat : Sidorejo, kel. Sidorejo, kec. Rantau Selatan

Berkenaan dengan hal tersebut diatas, kami telah menerima dan mendukung kegiatan yang di maksud.

Demikian surat ini kami sampaikan dan diucapkan terima kasih.

Rantauprapat, 3 Agustus 2022  
Kepala Seksi Asuhan Lanjut Usia  
Rantauprapat.

**Sarson T. Martinus Malau, AKS**  
Penata Tk. I, III/d  
NIP: 19721103 199404 1 001

**DOKUMENTASI PENELITIAN**



Wawancara bersama informan



Wawancara bersama informan





Wawancara bersama informan



Wawancara bersama informan



Kegiatan perawat di ruang klinik







Lingkungan panti jompo harapan UPT Rantau Prapat



Lampiran 4

**LAMPIRAN WAWANCARA**

1. Hasil wawancara bersama Fitri Dwi Puspita, AMK dan Noviriani, SKM selaku perawat di Panti Jompo Harapan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Rantau Prapat.

No	Pertanyaan	Jawaban		Kesimpulan
		Perawat I	Perawat II	
1	Apakah waktu bekerja yang diberikan pihak panti jompo terlalu lama atau terlalu singkat?	Bisa dikatakan terlalu lama mulai dari jam 08.00 WIB – jam 17.00 WIB tetapi harus tetap bekerja 24 jam melayani lansia yang ada disini	Terlalu lama karena kami bekerja 24 jam	Berdasarkan jawaban dari kedua perawat, dapat diketahui bahwa perawat sangat merasa keberatan dan terbebani dengan jam kerja mereka sehingga dapat disimpulkan bahwa stressor jam
2	Adakah tambahan-tambahan pekerjaan yang harus dijalani di luar jam kerja?	Ada, kami harus siap melayani kapan saja ada lansia yang datang kepada kami	Ada dan hampir setiap hari kami menerima lansia yang datang kepada kami di tengah malam pada saat kami istirahat	kerja menjadi pemicu stres kerja perawat di Panti Jompo Harapan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Rantau Prapat
3	Apakah ada pembagian <i>shift</i> ketika bekerja?	Tidak ada karena perawat disini hanya 2 orang, tetapi	Tidak ada tapi kami membutuhkan program	

		kami membutuhkan pembagian shift karena kami tidak tahan jika terus terusan bekerja 24 jam	pembagian shift tersebut
4	Apakah anda kesulitan membagi waktu antara pekerjaan dengan urusan lain di luar pekerjaan?	Iya jelas, karena semua waktu kami harus diluangkan untuk melayani lansia, karena itulah kami butuh pembagian shift biar ada waktu luang yang bisa digunakan untuk urusan keluarga	Sangat sulit, kami dituntut untuk 24 jam memberikan pelayanan jadi kami tidak punya waktu luang untuk urusan lainnya
5	Apakah anda merasa cocok dengan durasi jam istirahat/durasi hari libur?	Tidak, bisa beristirahat hanya di sela-sela waktu pada saat lansia sedang menjalankan	Tidak, dengan banyaknya pekerjaan yang harus di selesaikan setiap hari tidak sebanding

		aktivitas program dari panti	dengan waktu istirahatnya	
Pertanyaan dari no.1-5 merupakan pertanyaan mengenai indikator jam kerja				
6	Apakah pekerjaan yang sekarang ini sesuai dengan kemampuan anda?	Iya, karena saya pernah menempuh pendidikan di akademi kebidanan	Iya, sebelum bekerja disini saya menempuh pendidikan dibidang kesehatan	Dari jawaban informan disamping diketahui bahwa beban kerja yang terlalu banyak tetapi jumlah tenaga kerja kesehatan yang sedikit membuat perawat merasa tidak sebanding yang mengakibatkan mereka merasa kelelahan dan kewalahan memberikan pelayanan kepada lansia yang jumlahnya jauh lebih banyak yang kemudian rasa kelelahan dan kewalahan yang sering dialami berkembang menjadi
7	Bagaimana gambaran pekerjaan yang dijalani setiap hari? Apakah melelahkan?	Melelahkan dengan jumlah perawat yang hanya 2 orang harus melayani lansia yang berjumlah jauh lebih banyak dan jauh berbeda lelahnya ketika melayani orang umum daripada lansia	Sangat melelahkan, berinteraksi dengan orang usia lanjut tidak mudah, belum lagi setiap hari rutin memberikan layanan tindakan fisik langsung kepada beberapa lansia yang sudah tidak bisa mandiri mengurus dirinya sendiri	
8	Apakah anda merasa terbebani dengan pekerjaan anda?	Iyalah beban kerjanya gak sesuai dengan jumlah tenaga kerjanya	Sangat terbebani dengan perawat yang hanya 2 harus melakukan	

			<p>beban kerjaan yang berupa fisik dan juga beban yang berupa mental kepada lansia yang jumlahnya jauh lebih banyak</p>	<p>mengakibatkan stres kerja perawat</p>
9	<p>Kendala apa saja yang dihadapi selama bekerja?</p>	<p>Banyak, salah satunya ketika harus memberikan pelayanan kepada lansia yang mengalami gangguan mental karena dia sering marah-marah, lempar-lempar barang jadi harus sangat berhati-hati ketika berinteraksi dengan beliau</p>	<p>Kendalanya ketika harus mengurus lansia yang gangguan mental, kemudian pada saat harus melakukan pekerjaan secara bersamaan misal perawat lagi bantu ngurusin lansia-lansia yang sudah tidak bisa mandiri mengurus dirinya di saat itu juga ada lansia yang datang ke ruang klinik karena penyakitnya</p>	

			kambuh	
10	Permasalahan apa yang paling membuat anda tertekan?	Ya permasalahan banyak kerjaan yang harus dikerjakan tapi tenaga kerjanya tidak mencukupi	Yang paling buat tertekan tidak ada shift, kekurangan perawat jadi sering merasa kelelahan	
Pertanyaan dari no.6-10 merupakan pertanyaan mengenai indikator beban kerja				
11	Apakah anda merasa senang dalam menjalankan pekerjaan anda?	Biasa-biasa saja, di nikmati aja berjalan sebagaimana mestinya aja	Senang kalau lagi gak ngerasa capek, tergantung situasi dan kondisinya aja sih	Terlihat dari jawaban informan disamping bahwa walaupun perawat terkadang merasakan bosan dengan rutinitas pekerjaan mereka tetapi kebosanan tersebut sangat mudah untuk diatasi dan tidak menjadi masalah besar bagi perawat. Jadi, rutinitas yang terkadang membosankan tidak menjadi pemicu stres kerja bagi perawat
12	Bisakah anda jelaskan rutinitas yang anda jalani ketika berada di tempat kerja?	Mulai dari pagi bantu lansia yang kondisinya sudah tidak bisa mandiri ngurus dirinya sendiri kemudian lanjut berjaga di ruang klinik, cek persediaan obat, beberes ruang klinik, mencatat	Sama seperti yang dikatakan perawat fitri karena kami mengerjakan semuanya itu bersama-sama setiap hari	



		<p>administrasi dokumen kondisi kesehatan lansia, kemudian ya melayani lansia yang datang untuk cek kesehatan, minta obat, dan sebagainya.</p>		
13	Apakah anda pernah merasa bosan atau jenuh ketika bekerja?	<p>Tentu saja pernah, tetapi bosannya itu gak lama karena setiap hari di panti jompo ini ada kegiatan-kegiatan seperti gotong royong, senam pagi, pengajian, membuat anyaman bambu</p>	<p>Pernah kadang-kadang, tapi wajar sih namanya bekerja pasti semua orang pernah merasakan jenuh</p>	
14	Bagaimana cara anda menangani kebosanan atau	<p>Kalau saya sih caranya dengerin</p>	<p>Kami sering nyalain musik di ruang klinik biar</p>	

	kejuhan ketika bekerja?	musik, nelson orang tua cerita keseharian saya disini, dan yang paling seru itu ikut kegiatan bikin anyaman bambu sama lansia yang ada disini	gak terlalu sepi, bercanda-canda sama lansia, ikut bikin anyaman karena bikin anyaman itu bisa sambil main- main jadi bosannya hilang	
Pertanyaan dari no.11-14 merupakan pertanyaan mengenai indikator rutinitas				
15	Apakah anda merasa nyaman berada di lingkungan kerja anda sekarang?	Nyaman karena suasananya tenang, lingkungannya sangat bersih, kamar-kamar lansia juga bersih jadi ketika memberikan pelayanan ke kamar lansia tidak terganggu	Nyaman karena sekitar lingkungan bersih, tidak ada bau-bau yang mengganggu	Terlihat dari jawaban informan disamping bahwa, tidak ada masalah mengenai lingkungan panti jompo Harapan tersebut bagi perawat. Jadi, lingkungan bukan menjadi faktor pemicu stres kerja perawat
16	Apakah anda sudah merasa puas dengan kelengkapan	Alhamdulillah puas	Puas sekalli, apalagi pada saat kami melapor ke	

	fasilitas di tempat kerja anda sekarang?		pihak manajemen panti kalau ada stok obat yang habis langsung direspon dengan cepat
17	Apakah anda pernah merasa bosan dengan lingkungan kerja anda yang monoton?	Kalau bosan cuma karena suasananya aja karena sepi, tenang.	Tidak karena kebetulan saya suka dengan tempat yang sepi, tidak terlalu ramai suasananya
18	Apakah anda merasa cukup dengan pencahayaan di ruangan tempat kerja anda?	Sangat cukup dengan ruangan yang cuma seluas ini	Cukup sih ga ada masalah kalau soal pencahayaan
19	Apakah anda terganggu dengan banyaknya suara kendaraan yang lewat?	Walaupun panti jompo ini terletak di pinggir jalan lintas tetapi saya tidak terganggu karena panti ini dikelilingi tembok yang tinggi jadi suara dari luar	Tidak terganggu sama sekali, malah di dalam panti sini suasananya tenang

		tidak terlalu jelas terdengar makanya suasana di dalam tenang		
Pertanyaan dari no.15-19 merupakan pertanyaan mengenai indikator lingkungan kerja				
20	Apakah anda memiliki lebih dari satu jabatan?	Tidak, saya disini hanya sebagai tenaga kesehatan	Tidak, saya hanya sebagai perawat disini	Berdasarkan dari jawaban informan disamping terlihat bahwa, tidak ada permasalahan dengan peran mereka sebagai perawat yang bekerja di panti jompo karena semua yang harus mereka lakukan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab seorang tenaga kesehatan sehingga perawat tidak ada konflik dengan peran mereka dan tidak menjadi pemicu stres kerja perawat
21	Apakah anda dibebankan dengan beberapa tugas?	Iya, tetapi masih dalam lingkup tugas dan tanggung jawab perawat	Iya, tapi semua tugasnya sesuai dengan tupoksi seorang perawat	
22	Apakah kesulitan yang dihadapi ketika harus menjalankan beberapa tugas?	Kesulitannya susah bagi waktunya	Kesulitannya sih saya rasa tidak ada karena kalau hectic kami bagi tugas berdua	
23	Apakah anda merasa dalam menjalankan pekerjaan ini ada yang bertentangan dengan kepercayaan ataupun norma?	Saya rasa sih tidak	Tidak pernah merasa seperti itu	
24	Apakah anda	Iya karena	Cocok sih	

	merasa cocok dengan pekerjaan ini?	sejalan dengan pendidikan yang pernah saya tempun sampai di titik ini	karena semua tugasnya sesuai tupoksi saya	
Pertanyaan dari no.20-24 merupakan pertanyaan mengenai indikator konflik peran				
25	Apakah anda mengerti mengenai prosedur pekerjaan anda?	Sangat mengerti	Mengerti	Berdasarkan jawaban dari informan terlihat bahwa, tidak ada masalah dengan keterpaksaan peran perawat karena semua tugas-tugas yang harus dijalankan mereka sesuai dengan porsinya mereka paham tujuan dari peran mereka sebagai perawat. Jadi, walaupun pernah merasakan terpaksa ketika harus melayani lansia di malam hari tetapi itu tidak memicu stres kerja perawat
26	Apakah anda mengetahui tujuan dari pekerjaan yang anda lakukan sekarang?	Iya, tujuan saya bekerja disini untuk membantu, menjaga, menyembuhkan lansia yang ada disini	Tujuan saya mau bekerja disini untuk memberikan pelayanan terbaik secara sukarela kepada lansia.	
27	Apakah tidak adanya informasi yang jelas mengenai apa yang harus anda lakukan?	Semua informasi mengenai apa saja yang menjadi tugas saya sudah dijelaskan dari awal pada saat saya melamar kerja disini	Semua informasinya sudah dijelaskan dari awal	
28	Apakah anda	Pernah, tetapi	Terkadang	

	pernah merasakan perasaan terpaksa saat menjalankan pekerjaan anda?	hanya pada saat apabila ada lansia yang datang pada saat saya istirahat di malam hari	pernah	
29	Apakah ada tuntutan pekerjaan yang tidak sesuai dengan porsi pekerjaan anda?	Tidak ada menurut saya	Saya rasa sih tidak ada	
Pertanyaan dari no.25-29 merupakan pertanyaan mengenai indikator keterpaksaan peran				
30	Bagaimana hubungan yang terjalin antara anda dengan sesama perawat atau dengan atasan anda?	Alhamdulillah selalu terjalin baik hubungan kami semua	Baik-baik saja walaupun terkadang ada salah paham, perbedaan pendapat tapi itu tidak berlangsung lama	Berdasarkan jawaban dari informan terlihat bahwa, mereka menganggap konflik-konflik yang pernah mereka alami itu merupakan hal yang wajar dan mereka sudah bisa menumbuhkan rasa saling mengerti diantara mereka sehingga konflik-konflik yang pernah terjadi tidak
31	Apakah pernah terjadi konflik antara anda dengan sesama perawat atau dengan atasan anda?	Pernahlah karena itu hal yang wajar	Pernah	
32	Apakah anda	Alhamdulillah	Sama sekali	



	pernah merasa terintimidasi di tempat kerja atau dalam melakukan pekerjaan anda?	tidak pernah, kami disini saling menghargai dan saling mengerti atas beban pekerjaan kami	tidak pernah merasakan hal itu	berlangsung lama dan hal itu tidak menjadi masalah besar bagi perawat.
33	Bagaimana bentuk konflik yang pernah anda alami dengan sesama perawat atau dengan atasan anda?	Kalau sama perawat biasanya masalahnya itu karena pembagian kerja, kemudian konflik sama atasan biasanya karena perbedaan pendapat kadang kami maunya seperti itu tetapi atasan tidak mengizinkan dan hal-hal lain semacam itulah	Konfliknya lebih sering karena perbedaan pendapat aja sih	
34	Bagaimana cara anda	Diam, kemudian	Gak ada cara yang khusus,	

menanggapi ketika ada perbedaan pendapat antara sesama perawat atau dengan atasan anda?	Intropeksi diri sendiri, saling mengerti satu sama lain, kemudian sudah kembali seperti biasa. Karena kalau ada konflik diantara kami tidak pernah berlangsung lama paling Cuma sehari dua hari aja	paling cuma diam-diaman aja kemudian keadaannya membaik dengan sendirinya	
---	---	---	--

2. Hasil wawancara bersama Bapak Sarson Martinus Malau, AKS selaku kepala seksi pengasuhan Panti Jompo Harapan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Rantau Prapat.

No	Pertanyaan	Jawaban	
		Pihak Manajemen Panti Jompo Harapan UPT Rantau Prapat	Kesimpulan
1	Apakah benar bahwa perawat yang bekerja disini diharuskan berjaga dan memberikan pelayanan selama 24 jam?	Iya benar karena kondisi orang lanjut usia yang sering merasakan penyakitnya kambuh tiba-tiba, ya berjaga-jaga dari hal yang tidak diinginkan dan memang tenaga kesehatan itu bekerja selama 24 jam	Sejauh ini selama perawat bekerja di Panti Jompo Harapan UPT Rantau Prapat, pihak manajemen hanya mendengarkan
2	Apakah benar tidak	Iya benar, karena memang	keluhan mengenai

	ada sistem pembagian shift kerja bagi perawat?	jumlah tenaga kesehatan kami disini hanya 2 orang	jam kerja dan stres kerja. Dua hal tersebut menjadi masalah besar bagi perawat di panti jompo Harapan dan pihak manajemen menyadari akan hal tersebut. Pihak panti jompo harapan sudah mengupayakan penambahan tenaga kesehatan namun belum mendapatkan orang yang mau bergabung menjadi tenaga kesehatan di panti jompo Harapan.
3	Bagaimana gambaran pekerjaan perawat disini setiap harinya?	Ya bisa dibilang hectic ya mereka karena dari pagi sampai malam harus berjaga, belum lagi memberikan pelayanan langsung kepada lansia yang harus dibantu untuk membersihkan diri	Mengenai faktor-faktor lainnya, memang pihak panti jompo mengetahui bahwa perawat pernah merasakan masalah dengan faktor-faktor yang lain namun tidak
4	Apakah perawat pernah mengeluh mengenai beban pekerjaan mereka?	Seringlah, tetapi yang mereka keluhkan karena mereka merasa pekerjaan mereka terlalu banyak tetapi perawatnya hanya 2 orang	

			menjadi masalah besar bagi perawat.
5	Kendala apa saja yang biasanya dialami perawat?	Yang sering mereka sampaikan kepada saya masalah lansia yang gangguan mental karena butuh tenaga lebih untuk mengurusinya	
6	Biasanya permasalahan apa yang paling buat perawat tertekan?	Masalah kekurangan tenaga kesehatan aja	
7	Apakah perawat terlihat merasa senang dalam menjalani pekerjaannya?	Kalau saya lihat sejauh ini mereka menikmati pekerjaan mereka dan menjalankan pekerjaan mereka dengan sangat baik	
8	Bagaimana rutinitas pekerjaan perawat disini?	Rutinitasnya ya menjalankan tugas-tugas yang sudah kami berikan, misal dari pagi mereka bantu membersihkan lansia-lansia yang sudah tidak bisa berjalan dan lansia yang gangguan mental, kemudian keliling kamar lansia untuk sekedar menanyakan kondisi mereka, kemudian berjaga di ruang klinik termasuk membersihkan ruang klinik juga, cek persediaan obat, beberes obat-obatan, merekap data-data kesehatan lansia	

9	Apakah perawat pernah terlihat merasa bosan atau jenuh?	pernah, jangankan mereka saya saja pernah merasa bosan disini karena suasananya sepi	
10	Bagaimana cara yang anda lakukan untuk mencairkan suasana bosan tersebut?	Biasanya kami mengobrol, bercanda-canda	
11	Apakah anda merasa nyaman dengan lingkungan disini?	Nyaman karena bersih	
12	Apakah kelengkapan fasilitas di sini sudah lengkap?	Sejauh ini semua fasilitas yang kami berikan baik itu untuk perawat maupun untuk lansia sudah cukup menurut saya, semua kebutuhan sebisa mungkin kami penuhi	
13	Apakah benar jika perawat yang bekerja disini juga tinggal menetap di panti jompo ini?	Iya benar, dan itu memang kebijakan dari kami	
14	Bagaimana hubungan yang terjalin antara bapak sebagai atasan dengan perawat?	Hubungan kami sangat baik, karena memang pekerja disini sedikit jadi kami semua harus sebisa mungkin membangun rasa kerja sama untuk membantu memenuhi kebutuhan lansia disini	
15	Apakah pernah terjadi konflik antara bapak dengan perawat?	Tentu saja pernah	
16	Bentuk konfliknya	Ya Cuma perbedaan pendapat,	

	atau pemicu konflik terjadi biasanya apa?	sesekali mereka merasa bahwa pekerjaan yang kami berikan terlalu berat untuk dikerjakan 2 orang	
17	Bagaimana cara bapak sebagai atasan menanggapi konflik antara bapak dengan perawat?	Ya memberikan pemahaman kepada mereka bahwa kami pihak manajemen panti sudah berusaha menjadi tambahan tenaga kesehatan disini tetapi belum mendapatkan orangnya jadi untuk sementara waktu mereka harus membantu kami menjaga, mengurus lansia yang ada disini	





## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### 1. Data Pribadi

Nama : Warda Triwika Sabilla  
Tempat/Tgl Lahir : Sidorejo, 03 Juni 2000  
NIM : 0102183188  
Agama : Islam  
Alamat : Sidorejo  
No. Hp : 082274357504  
Email : [Wardatriwika36@gmail.com](mailto:Wardatriwika36@gmail.com)  
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi  
Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam  
Judul Penelitian : Faktor-Faktor Stres Kerja Perawat Di Panti Jompo  
Harapan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Rantau  
Prapat.

### 2. Jenjang Pendidikan

2006-2012 : SD Negeri 112150 (Sigambal)  
2012-2015 : MTS Negeri 1 Rantau Prapat  
2015-2018 : SMA Negeri 2 Rantau Utara

Medan, 18 Oktober 2022

Penulis

Warda Triwika Sabilla

NIM: 0102183188